

高职院校职业素质教育丛书

总主编：张亚杭

主 编
张洪冲 孙天才



高职院校学生 通用职业能力培养教程

GAOZHI YUANXIAO XUESHENG TONGYONG
ZHIYENENGLI PEIYANG JIAOCHENG



YZLI0890079193

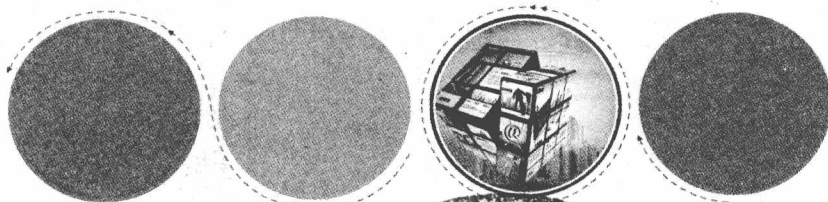


西南师范大学出版社
国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

高职院校职业素质教育丛书

总主编：张亚杭

高职院校学生 通用职业能力培养教程



主 编 张洪冲 孙天牙
副主编 兰海涛 何 进



YZLI0890079193



西南师范大学出版社
国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

· 图书在版编目(CIP)数据

高职院校学生通用职业能力培养教程/张洪冲,孙
天才主编. —重庆:西南师范大学出版社,2010.8
ISBN 978-7-5621-5001-5

I. ①高… II. ①张… ②孙… III. ①大学生—职业
教育—高等学校:技术学校—教材 IV. ①G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 155873 号

高职院校职业素质教育丛书
高职院校学生通用职业能力培养教程

总主编:张亚杭

主 编:张洪冲 孙天才
副 主 编:兰海涛 何 进 孙小恒
责任编辑:曾 艳

封面设计:周 娟 刘 玲

出版、发行:西南师范大学出版社
(重庆·北碚 邮编:400715)

网 址:<http://www.xscbs.com>
印 刷:重庆升光电力印务有限公司
开 本:787mm×1092mm,1/16
印 张:8.75
字 数:250千字
版 次:2010年8月 第1版
印 次:2010年8月 第1次
书 号:ISBN 978-7-5621-5001-5

定 价:20.00

编写委员会

编委会主任 | 张亚杭

编委会副主任 | 李海燕

编委会委员

唐继红

黄福盛

吴再生

李天和

游普元

韩治华

陈光海

宁望辅

栗俊江

冯明伟

兰 玲

庞 成

序

本套高职院校职业素质教育系列教材,是重庆工程职业技术学院国家示范性高职院校建设的系列成果之一。根据《教育部财政部关于实施国家示范性高等职业院校建设计划加快高等职业教育改革与发展的意见》(教高〔2006〕14号)和《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号)文件精神,重庆工程职业技术学院坚持育人为本,德育为先,把立德树人作为根本任务,大力推进“校企合作、工学结合”的人才培养模式改革,加强学生素质教育,促进学生健康成才,提升学校整体办学水平和办学效益。

本套系列教材拟出版《高职院校学生通用职业能力培养教程》、《高职院校学生就业与创业指导》和《高职院校学生职业素质教育理论与实践》。教材作者大多为高职院校长期从事学生教育管理工作的教师,对高职院校学生的特点和需求有较准确的把握,在工作实践中,也积累了丰富的服务学生、教育学生、管理学生的方法和经验。因而,系列教材具有较强的针对性、可操作性和可读性,体现了培养高素质的技能性人才的高职教育目标和要求。

我们希望这套系列教材的出版,能够配合国家的统编教材,培养学生的自我规划的科学性和社会适应性,教育学生树立终身学习理念,学会交流沟通和团队协作,提高学生的创造能力、就业能力和创业能力,为培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人做出我们的贡献。

编者

前言

《2008年全国教育事业发展统计公报》公布的数据显示:2008年,全国共有普通高等学校和成人高等学校2663所,其中,普通高校中本科院校1079所,高职专科院校1184所。高职院校的数量超过本科院校,占总数的44.46%。而高等职业教育的人才培养目标是以就业为导向,培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能和高素质的人才。高等职业院校的飞速发展和人才培养目标的要求,使其毕业生在当前全球经济危机的影响下,就业压力不断增大,就业问题不断凸显。

在人才层次和数量的激烈竞争中,高职学生必须适应市场的不断变化并适时满足其需要。这就要求高职毕业生,不仅在专业技能方面有较高的水平,更重要的是要具备可持续发展的素质和能力,以适应未来社会飞速发展的需求。高职学生通用职业能力的培养就成为其职业发展的重要内容。

本书通过对企业、教师、学生的问卷调查和文献综述等方法提出了当前高职学生应当具备的6项通用职业能力,即学习发展能力、沟通交流能力、社会适应能力、解决问题能力、团队协作能力、创新能力,并以“要点指津”、“案例分析”、“自我测评”以及“资料链接”等特色板块,对各项能力的培养进行了生动系统的阐述,以期对高职学生通用职业能力的培养有所贡献。

本书由张洪冲、孙天才担任主编,兰海涛、何进、孙小恒担任副主编,丁志强、李国强、孙磊、尹然等参加了编写。其中“绪论”由张洪冲编写,“学习发展能力”由孙磊编写,“沟通交流能力”由张洪冲、何进编写,“社会适应能力”由丁志强编写,“团队协作能力”由兰海涛编写,“创新能力”由孙小恒编写,“打造高职学生就业竞争力”由尹然编写。我们衷心希望,本书中关于高职学生通用职业能力培养的理念、方法、思路能够对您有所启发。

本书是作者集体智慧的结晶,在写作中,作者参考了大量文献资料和网上信息,限于篇幅,不能一一列出出处,这里一并向有关专家、学者致以诚挚的谢意。我们还要感谢西南师范大学出版社为本书的编辑和出版所做的努力,感谢重庆工程职业技术学院罗来林老师和麻文燕老师前期的编辑和校稿工作。

最后,由于时间仓促,本书不足之处在所难免,我们真诚期待广大同行、专家和读者的批评指正,您的意见将会帮助我们不断完善。

本书编写组

目 录

CONTENTS

绪 论	1
一、通用职业能力的概述	1
二、通用职业能力是高职学生职业发展的基础	4
三、通用职业能力的培养贵在实践	5
通用职业能力之一——学习发展能力	6
要点指津	6
要点一：基于工作岗位的学习观	6
要点二：充满热情地学习	9
要点三：树立积极的学习心态	10
要点四：学得越多，收获更多	12
要点五：全面学习，身边皆是我师	14
要点六：不断充电、终身学习	15
案例分析	16
案例一：主动学习，提高竞争力	16
案例二：不同的学习目标，不一样的人生之路	17
案例三：明确的目标，是成功的第一要素	17
案例四：对学习充满热情	18
案例五：乐观积极地学习	18
案例六：随时学习，善于学习	19
自我测评	20
测试一	20
测试二	21
附：资料链接	23
通用职业能力之二——沟通交流能力	27
要点指津	27
要点一：沟通交流能力是高职学生职业成功的重要基础	27
要点二：正视人际交往与沟通中存在的问题	27
要点三：沟通成功和失败的原因是什么	28
要点四：沟通交流应遵循的主要原则	28

要点五:培养沟通能力的四条途径	28
案例分析	29
案例一:不同的语言表达不同的沟通效果	29
案例二:心胸宽广能容人	30
案例三:主动热情赢好感	30
案例四:平等相待讲技巧	30
案例五:换位思考的沟通技巧	31
案例六:两个沟通案例的比较——沟通策略的选择	32
自我测评	34
测试一:测测你的人际沟通能力	34
测试二:性格与沟通能力测试	36
测试三:职场沟通能力测试	37
附:资料链接	38
通用职业能力之三——社会适应能力	39
要点指津	39
要点一:社会适应能力是生存之必需	39
要点二:社会适应能力是发展之必需	39
要点三:社会适应能力是自我实现之必需	40
案例分析	40
案例一:与狼“共舞”的孩子(狼孩为什么不能长命)	40
案例二:西南大学掀起“上大学干吗”的反思热潮(我们为什么上大学) ..	41
案例三:走近中国科学院院士杨叔子(杨叔子成为中国科学院院士的奥妙何在)	
.....	44
自我测评	47
附:资料链接	48
通用职业能力之四——解决问题的能力	50
要点指津	50
要点一:解决问题的基本原则	50
要点二:解决问题的方法	50
要点三:解决问题的技巧	54
要点四:解决问题的程序	56
要点五:解决问题的步骤	57
要点六:解决问题的能力如何提高	58
要点七:解决问题应注意的事项	59
案例分析	60
案例:海上自救	60
自我测评	61
测试一:测测你解决问题的能力	61

测试二:测评游戏	61
附:资料链接	62
通用职业能力之五——团队协作能力	63
要点指津	63
要点一:什么是团队	63
要点二:团队与团体的区别	64
要点三:与团队一起成长	65
要点四:团队的力量	66
要点五:养成与团队合作的习惯	66
要点六:培养自己的团队精神	67
要点七:培养团队精神的六个法则	67
要点八:团队精神的成功训练	69
案例分析	72
案例一:没有人能独自成功	72
案例二:离群的大雁飞不到南方	72
案例三:没有完美的个人,只有完美的团队	73
自我测评	74
测试一:团队协作能力测试(一)	74
测试二:团队协作能力测试(二)	75
测试三:团队协作能力测试(三)	76
附:资料链接	78
通用职业能力之六——创新能力	82
要点指津	82
要点一:创新及创新能力概述	82
要点二:影响高职院校学生创新能力培养的制约因素	83
要点三:高职院校学生创新能力的培养与开发	84
案例分析	88
案例一:克服定势思维,培养探索精神	88
案例二:提高学习能力,培养顽强精神	89
案例三:提高实践能力,培养进取精神	89
案例四:提高管理能力,培养团队精神	90
案例五:增强创业意识,培养首创精神	90
自我测评	91
测试一:创新能力水平自我测试参考题	91
测试二:竞争意识自我测试参考题	92
测试三:创造能力自我测试题	94
测试四:管理潜能测评参考题的自我测试	96
附:资料链接	99

提升通用职业能力,打造高职学生就业竞争力.....	101
一、高职学生要加强通用职业能力培养,提高就业核心竞争力	101
二、如何打造高职学生的职业通用能力.....	105
三、如何从就业的竞争中脱颖而出.....	122
主要参考文献	127

绪 论

2009年,我国的高等教育毛入学率达到了23%以上。按美国著名教育学者马丁·特罗提出、并已被举世公认的高等教育发展三阶段的说法,高等教育年毛入学率如果达到15%~50%之间,则视为大众型高等教育,这意味着我国高等教育已经进入了大众型阶段。在大众化教育的语境中,高等教育寄托了广大人民的梦想,即希望通过教育来改变人生,在建设社会的同时获取个人利益的最大回报。

在高等教育的蓬勃发展中,高等职业技术教育的发展在近年尤为迅速。《2008年全国教育事业发展统计公报》公布的数据显示:2008年,全国共有普通高等学校和成人高等学校2663所。普通高校中本科院校1079所,高职专科院校1184所。高职院校的数量超过本科院校,占总数的44.46%。占高校近半壁河山的高职院校在当前全球经济危机的影响下,其毕业生就业压力增大,就业问题也不断凸显。如何帮助高职生提高核心竞争力,积极迎接就业挑战,也就成为高职院校亟待解决的问题。

高等职业教育的人才培养目标是以就业为导向,培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高素质高技能人才。一方面,高职学生的工作岗位多在生产和服务第一线上,而第一线岗位是随着科技进步、产业结构调整、生产和服务水平提高而不断变化的,这就要求从事每一个岗位的人员素质能按需提升;另一方面,高职学生面对人才层次和数量的激烈竞争,必须适应市场的不断变化并适时满足其需要。因此,对高职毕业生而言,不仅要在专业技能方面有较高的水平,更重要的是要具备可持续发展的素质和能力,能够应变和发展。这就要求高职院校在培养学生职业能力的同时,应注重学生的通用能力的培养,这样才能适应未来社会发展的需要。

一、通用职业能力的概述

(一)能力、职业能力、通用职业能力

1. 能力的含义

“能力”在《现代汉语词典》中的解释是“能胜任某种工作的主观条件,或做事的本领”。从心理学的角度讲,“能力”是直接影响活动效率,使活动顺利完成的个性心理特征。对于这一概念的理解,需要从两个方面加以说明:首先,能力是和活动紧密联系的,离开了具体活动,能力就无法形成和表现。一个有绘画能力的人,只有在绘画活动中才能施展自己的才能;一个教师的组织能力,只有在教学活动中才能显示出来。我们只有通过活动才能了解一个人能力的大小。高职教育以能力为本位,也就必然要以活动为载体,在活动中培养动手能力、分析解决实际问题的能力。其次,能力是顺利完成某项活动直接有效的心理特征,而不是完成某项活动的全部心理特征,因为成功完成某项活动受许多主客观因素的影响,如知识经验、性格特征、兴趣爱好等。因此,高职教育又不能简单地从培养几项具体能力出发,而要重视“人的全面发展”。这就引出了另一问题,即关于“职业能力”的问题。

2. 职业能力的含义

什么是职业能力?职业能力是在职业活动中发展起来的,直接影响职业活动效率,使职业活动得以顺利完成的心理特征。职业能力一方面要在职业活动中形成和发展,并在职业活动中表现出来;另一方面,从事某种职业又必须以一定的能力为前提。简单说,职业能力就是从事某种职业必须具备的专门的能力,其强调专业的应用性和针对性。所谓隔行如隔山,就是说职业不同,所具备的职业素质能力不同,从事脑力劳动与从事体力劳动不同,工农商学兵,各有所长。

3. 通用职业能力的含义

对于通用职业能力,国际职业教育界基本达成共识,是指一项可转换的能力,不是针对某一具体的职业,而是从事任何职业的任何职业人要取得成功都必须具有的能力,是一种超越具体职业的、可广泛迁移的,对人的终身发展起着重要作用的能力。例如,与人沟通、合作能力,不论从事什么职业都离不开与人的沟通和合作,不具备这一能力的人,从事什么职业都难以胜任。它强调的是当职业岗位发生变更时,劳动者所具有的这一能力依然起作用;它能够帮助劳动者从容应对由于经济发展、产业结构变化可能带来的职业转换,能够在新的变化的环境中迅速地重新掌握新的职业技能和知识。因此,通用职业能力和职业能力是内涵完全不同的两个概念。

通用职业能力在澳大利亚被称之为“Key Competencies”(关键技能),英国称之为“Common skills”(通用技能)或“Core skills”(核心技能),美国称之为“Foundational skills”(基本技能)。

加强对高职学生通用职业能力的培养,已成为当今世界各国职业教育改革的重要方向。

(二)通用职业能力的基本特征

1. 职业性。通用能力是指从事职业活动需要的通用能力,侧重于其在职业活动中的具体应用。其培养应以社会需求和人才市场需要为导向,以专业技能学习为主线。

2. 超越性。不是某一种职业专门要求的能力,而是超越所有具体职业的基本能力。

3. 层次性。通用职业能力不是单一的几种能力,而是多方面、多层次、多领域的复合体,体现层次结构。这也体现了现代职业发展的方向。

4. 个体性。对于不同的个体,既有能力指向目标的多样化差异,又有能力水平高低的随机性差异。学生基本职业能力的目标指向、水平层次是与个人的性格、兴趣、爱好和需要等密切相关的,这是倡导对学生进行个性化教育与因材施教的基础。

5. 可迁徙性。有两重含义,一方面随着社会的发展和科技的进步,通用职业能力的內容处于不断的发展和变化之中,由于生产力的提高,人类不断开辟新的生产领域,新的职业能力也就随之产生,旧的职业能力则得到进一步充实与完善;另一方面个人的职业岗位不可能终身不变,岗位发生变化,对个体的能力要求也随之变化,而且能力水平也要求不断提高。通用职业能力是可随之而变动和迁徙的。

(三)通用职业能力的构成

1. 国外通用能力的构成

(1)德国的“三大关键能力”。20世纪70年代,德国劳动和社会学家梅尔腾斯从未来社会劳动力需求的角度出发,强调培养人可持续发展的能力,提出了“关键能力”

(Key competencies)的概念,并强调这一能力是个体进入日益复杂和不可预测的世界的工具,是促进社会变革的一种策略。关键能力可分为三个方面:一是专业关键能力,指从事各种专业都必须具有的基础能力;二是方法关键能力,指具备从事职业活动所需要的工作方法和学习方法;三是社会关键能力,指个体从事职业活动所需要的行动能力。

(2)英国的“六项核心技能”。英国自20世纪80年代起开始研究和开发核心技能并逐步进入实施阶段,至今已经得到政府、企业、各类职业培训机构的广泛重视和认同,并以各种形式融入各级各类培训或教育中。英国已经制定了核心技能的国家标准体系,由六项核心技能组成,每项技能分成五个等级,每个等级具有若干要素。这些核心技能是:交流、数字运用、信息技术、与人合作、提高自我学习和增进绩效以及解决问题的能力。

(3)澳大利亚的“八项关键能力”。关键能力并不是专为就业技能而设计的能力,而是新世纪的公民在学习、工作、生活上都不可或缺的全方位基本能力。

(4)美国的“三项基本素质和五项基础能力”。美国劳工部发布的《关于美国2000年的报告》归纳综合了美国各行业对未来人才素质的要求并提出,为适应明天的发展,劳动者应具备三项基本素质和五项基础能力,其中三项基本素质是:听说读写算的基本素质、思维素质和道德素质;五项基本能力是:合理利用与支配各类资源的能力、处理人际关系的能力、获取信息并利用信息的能力、系统分析能力、运用多种技术的能力。目前,这些通用能力分类在美国学术界已得到广泛认可。

2. 国内通用职业能力研究

近年来,通用能力培养问题越来越引起我国职业教育界的关注,认为通用职业能力作为重要培养目标不可或缺。不少学者致力于研究中国高职教育培养目标的职业能力的结构,提出通用能力(或核心能力)的概念及其内涵,并提出以下几种分析模型。

(1)三个同心圆模型。该模型认为,我国现阶段高等职业教育能力的培养目标应采取三个层次能力结构:一是职业岗位能力;二是专业基本能力;三是适用于所有职业的通用能力,其中,通用能力处于核心的地位,中间一层是专业基本能力,最外层是职业岗位能力。我国现阶段高职教育的能力培养目标定位首先应强调职业和职业岗位的针对性,尽量缩短学校与职场的距离,使毕业的学生能在最短的时间内适应特定职业岗位的要求,但同时要关注适用于所有职业的一般职业能力的培养,提高学生对经济社会发展的适应能力。

(2)冰山层次模型。这一模型也将职业能力分为三个层次,水面上露出的这一层是职业特定能力,在水面下直接支持这个特定能力的层次是行业通用能力,职业特定能力和行业通用能力比较容易观察到,然而更深层次的能力即核心能力则不太容易观察到。核心能力是隐形的,但是最宽厚的,承载着整个能力体系,是所有能力结构的基础。水下基础层次越宽厚,水面上显露的层次就越强大。对高职教育来说,核心能力培养非常重要。

(3)模块集合模型。在该模型中,每个职业包含三种类型能力模块,首先是特定能力模块,其次是可以和其他职业通用的基本能力模块,再次是与所有职业基本要求相一致的核心能力模块。核心能力模块是所有职业共有的。

以上各种表述有一个共同点就是承认职业能力的多层次性,承认通用能力(或核

心能力)培养对于高等职业教育的必要性和重要性。同时不少学者还进一步研究了体现我国国情特点的通用能力内涵,如我国劳动保障部《国家技能振兴战略》课题组也提出了八项核心能力:交流表达、数字运算、革新创新、自我提高、与人合作、解决问题、信息处理、外语应用。

3. 通用职业能力的构成

综合国内外研究成果,“高职学生通用职业能力培养”课题组列出了高职教育通用能力培养目标的 15 项指标,以此为内容设计了一份问卷调查表,在重庆部分高等职业学院和企业对学生、教师(含辅导员、班主任)和企业人力资源部主管四部分人员做了一次问卷调查,共发放问卷 200 份,有效回收学生问卷 100 份,教师(包括辅导员、班主任)问卷 60 份,企业人士问卷 40 份,设计了“不重要”“较重要”“很重要”三个选项,请被调查者根据自己的理解作出选择。选择“很重要”的达 60% 以上,如下表所示。

序号	能力指标	“很重要”选项百分比		
		企业评价	学生评价	教师评价
1	学习发展能力	72.2	73.1	89.5
2	信息应用能力	68.7	80.5	76.2
3	沟通交流能力	78.6	82.1	78.4
4	社会适应能力	65.9	74.5	69.8
5	解决问题的能力	69.5	74.8	75.5
6	团队协作能力	72.6	79.6	78.3
7	创新能力	64.8	74.0	72.5
8	自理自律能力	70.1	70.1	67.1
9	敬业耐劳能力	75.0	68.5	77.2
10	抗压能力	61.8	66.7	68.3

结果显示,学生、教师和企业人士高度认同通用职业能力的重要性。在排名前 10 的指标中课题组选择了“企业很看重、教师认同度较高、学生较欠缺”的 7 项指标,即:学习发展能力、信息应用能力、沟通交流能力、社会适应能力、解决问题的能力、团队协作能力、创新能力,构建了当前高职学生通用职业能力结构。其中,编者认为信息应用能力可依托高职院校普遍开设的《计算机基础与应用》课程培养,在本书中未作累述。故在本书中构建了高职学生必须掌握的 6 大通用能力结构。

二、通用职业能力是高职学生职业发展的基础

1. 随着科学技术的高速发展和社会的不断进步,在现代社会的职业生活中,从职人员的专业知识和能力与产品一样,也有一个生命周期,据有关资料显示:知识的更新周期大约在 3~5 年。也就是说如果一个人不具有接受再教育的可持续发展能力,他目前所拥有许多有价值的知识和技能很快就会被淘汰。因此,获取知识的能力比获取知识的数量更为重要,学习能力的提高比吸收知识的数量更为重要,通用能力的发展比专业技能的掌握更为重要。高职学生只有具备了通用职业能力,才能够适应变化的环境,把握新的机遇,为职业的发展奠定良好的基础。

2. 从就业的角度看,科学技术和社会生产力的飞速发展,使产业结构的变动更为频繁,市场竞争更为激烈,人们面临的失业和转岗压力更大。高职学生也不可避免地会面临失业、转岗、从业的循环过程。因此,高职学生应正确认识“一技在手,终身受

用”的传统观念,在能力的培养中,除了考虑具体行业和职业岗位的需要外,必须考虑日后会遇到的职业变更、技术更新及个人发展的需要,既要重视“专业技能”,又要重视“通用能力”的培养,以适应未来社会生活中职业的嬗变和知识更新的需要,为今后的发展和接受继续教育奠定一个较为宽厚的基础。

3. 通用职业能力的培养势必有利于推动专业技能培养。强化高职学生通用职业能力的培养绝不是要削弱专业技能的培养,而是主张将通用职业能力培养与专业技能培养有机结合起来,将通用职业能力培养渗透到专业技能培养的过程之中,相辅相长,实现专业技能学习与通用能力培养的统一结合。

三、通用职业能力的培养贵在实践

高职学生是一个特殊的人才群体,是将科技优势转化为产业优势,促进社会快速发展,实现民族振兴的重要群体,是提升经济核心竞争力的关键力量。加强高职学生的通用职业能力培养,需要在全社会达成共识,需要高职院校义不容辞担当起责任,更需要高职学生自身有迫切意识,积极投身实践,在实践中培养通用职业能力。

1. 积极参与通用职业能力培养课程教学改革实践。高职院校在拓宽专业面构建课程体系时,已在充分考虑知识经济和经济全球化对人才的素质要求。一方面要扩大大学生专业知识面,具有相关领域的知识和技术;另一方面要增加通用职业能力培养的相关课程数量和课时数。高职学生应抓住机会,积极投身课程学习实践,提升个性发展空间。

2. 主动参与校企合作、产学研结合改革实践。高职院校校企合作、产学研结合办学正在不断加强,旨在让更多的企业人士参与办学,让专业教学更贴近企业实际,让培养的学生成为企业满意的合格人才。高职学生应充分发挥主观能动性,把握到企业学习实践的各个环节,提高职业岗位适应性,实现从学校到企业的“无缝对接”和“学生——职业人——社会人”的转化。

3. 踊跃参加各级各类社会实践活动。社会实践是高职院校实践教学的重要组成,也是通用职业能力培养的有效途径。高职学生应踊跃参加志愿者活动、课题调研等形式多样的社会实践活动,通过“历”与“练”,提升面向社会发展、面向经济建设、面向行业需要的能力,使自己在未来的职业活动中更具有竞争力。

通用职业能力之一——学习发展能力

作为高职院校的学生,在今后的职业生涯中要想拥有一席之地,获得美好的职业前景,首先要具备的就是良好的学习能力。

在现实生活中,我们观察到有人学得很快,有人却学得既慢又辛苦,原因何在?其关键就在于学习能力的高低。

什么是学习能力呢?简单地说,学习能力就是怎样学习的能力,是在环境和教育的影响下形成的、概括化了的经验。它直接决定了人在进行学习活动时的成效,决定了学习活动的成功概率。学习能力的强弱决定了你能否把更多未知的知识变为已知,能否更好地把自己的头脑充实起来。

学习能力就是要求个人不仅要学习宽泛博学的知识,还要学会学习的方法,树立终身学习的理念,与时俱进。一个人的学习能力往往决定了一个人竞争力的高低,也正因为如此,无论对于个人还是对于组织,未来唯一持久的优势就是有能力比你的竞争对手学习得更多更快。所以管理大师德鲁克说:“真正持久的优势就是怎样去学习,就是怎样使得自己的企业能够学习得比对手更快。”学习也是一种生存能力的表现,通过不断的学习,专业能力需要不断提升,这就需要学习能力相配合,所以不论处于职业生涯的哪个阶段,都不应该停止学习。因为在职业生涯发展中,需要胜任工作的能力和能够迅速取得新能力的方法。为了求生存和求发展,每个人都必须不断学习那些自然和本能没有赋予他的生存技术,而为取得新的生存技术就必须不断学习。如果停止学习,必定会落后于人,而在当今社会里,落后就会被淘汰。

凡事不进则退,维持现状不过是虚话。在这个竞争激烈的世界里,周围强者环伺,你的对手,你的同行,无不兢兢业业,日夜精进。他们深深知道,为了取得优势就必须改善自己加强学习。如果身边的人一日千里,而我们却选择原地踏步,两相对照,其实是等于拱手认输。

而学习并不是一件简单的事,不仅要有虚心学习的态度,还要有科学的学习方法。我们需要向别人、向世界学习的内容很多,包括科技、文化、管理、经济、政治、军事、艺术等等。在学习的问题上不应先入为主,不应有禁区,用邓小平同志的话说就是要“将人类进步的一切成果为我所用,同时也要反对不切实际地照搬照抄外国的东西”。“橘生淮南则为橘,生于淮北则为枳”,我们在学习上不应该不问条件地照搬照抄,而应该根据自身的实际情况来提取其可用的东西。

只有不放弃学习,才能紧跟时代。只有提高学习能力,才能服务于时代。

要点指津

要点一:基于工作岗位的学习观

学习的目的在于工作,不要把学习看成仅仅是专业能力的学习,明确工作岗位即确定自己今后的职业方向则是更重要的学习。要知道,我们现在所学习的每一项知识

都会成为以后我们在工作中取得进步和成功的保障。因此在学校学习的过程中,就需要形成基于工作岗位的学习观,要把“学习的目的在于工作”贯穿在我们的学习意识中。

(一)做好职业规划

在这个世界上,通向成功的道路何止千万条,但你要记住,所有的道路不是别人给的,而是你自己选择的结果。你有什么样的选择,也就有了什么样的人生。你有什么样的职业选择,你就拥有什么样的职业生涯。你今天的现状是你几年前选择的结果,你今天的选择决定你几年后的职业状况。成功者与失败者的区别在于,成功者选择了正确的方向,而失败者选择了错误的方向,因此我们经常能够看到一些基础相差无几的人由于选择了不同的方向,职业生涯迥然不同。人们之所以做出了错误的选择,是因为没有能力作出正确的判断,就如同我们在考场上遇到自己不会做的选择题,只能根据自己的判断去瞎猜。

(二)明确学习目标

有了一定的职业规划,才能明确自己的学习目标。做任何事情,都必须要有有一个明确的目标。明确自己的目标是成功的第一原则,明确的目标可以创造奇迹,反之,目标的丧失也可能会毁掉一切可能出现的奇迹。

秦时,有一个叫刘季的人被派到咸阳服劳役,远远地看见了秦始皇浩浩荡荡的出师队伍,长叹一声道:“嗟乎,大丈夫生当如此也。”10年后他开创了一个立国400余年的朝代——汉朝,史称他为汉高祖。

刘季,也就是刘邦。

50年前,在遥远的英伦三岛,有一位幼儿园老师布罗迪突发奇想,让他所教的皮特金幼儿园B(2)班31位同学写了一篇作文,题目叫:未来。孩子们对自己未来的设想千奇百怪,五彩缤纷。比如:有个叫彼得的小家伙说,未来他是海军大臣,因为有一次他在海中游泳,喝了3升海水都没有被淹死;还有一个说,自己将来必定是法国总统,因为他能背出25个法国城市的名字,而同班的其他同学最多只能背出7个;最让人称奇的是一个叫戴维的小盲童,他认为,将来他必定是英国的一个内阁大臣,因为在英国还没有一个盲人进入过内阁。

总之,31个孩子都在作文中描述了自己的未来。有当驯狗师的,有当领航员的,有当王妃的,五花八门,应有尽有。50多年过去了,布罗迪老师一直保存着这些作文本。他决定把这些本子重新发到同学们手中,让他们看看现在的自己是否实现了50年前的梦想。当地一家报纸得知他这一想法,为他发了一则启事。没过几天,书信像雪花般向布罗迪飞来。在这些来信中,有一封内阁教育大臣布伦克特的信,他在信中说,“那个叫戴维的人就是我,感谢您还为我们保存着儿时的梦想。不过我现在已经不需要那个本子,因为从那时起,我的梦想就一直在我脑子里,我相信自己一定能够实现这个梦想。50年过去了,可以说我已经实现了那个梦想。今天,我还想通过这封信告诉我其他的30位同学:只要不让年轻时的梦想随风飘逝,成功总有一天会出现在你的面前。”

目标还不是现实,只是存在人头脑中的一种想法,它为什么如此重要?因为这种想法能给你很多东西:目标能给你指引方向,知道自己该做什么不该做什么。立志进