

不懂项目管理， 还敢拼职场

李
治

(栗子面) 著

最省力的职场做事秘笈



比硬件更重要的是软件。

我们永远不能怪罪任何帮了倒忙的志愿者。他们是一心对你好，别让他们心凉。

年轻就是资本

这公司和公司之间的文化还真不同呀。把自己嫁对人家是很重要的。

项目的两个结果其实是：项目的成员下次还愿不愿意跟你一起做项目。

很多工作非常努力的人，觉得自己受排挤是因为“劣币驱逐良币定律”。其实您太高看自己了。职场上劣币并不多，没有足够的气势来驱逐良币。

面试叫interview，是互相看。不但企业考察面试人，面试人也要看看企业是不是人性化，企业的风格适不适合自己。请像对待你未来一生的朋友那样对待你面前这个或腼腆、或自大、或紧张的来面试的大学生吧。

刚入职，如何在最短时间内赢得大家的认同，站稳阵脚？

五花八门的办公工具：Outlook、Excel、PPT、E-mail、E-room……你真的懂得如何高效地使用它们吗？

没有高职位，如果领导交给你一个项目，你有本事带领大家和你一起干吗？

.....

这不是一本教你如何升职加薪的职场小说，

也不是一本记录外企白领奋斗点滴的个人传记，

更不是一本给经理人看的管理书，

它是一本绞尽脑汁，集中了一个500强灰姑娘十年成长精华的职场启示录！

栗子，名校毕业，凭借独特的简历叩开了百事的大门，上班第一天就干了一件一鸣惊人的大事，令整个百事为之刮目相看！随后，又凭借出色的工作能力赢得老板的信任，接手并顺利完成了一个新入“不可能完成”的大项目，成为百事第一个年度业绩测评满分员工！这本书就是她最独门的做事秘笈，里面没有职场厚黑，没有勾心斗角，有的只是一个勤奋又爱动脑筋的职场小虾米，与大家分享她最实在的工作窍门，在工作中的痛和快乐，以及对职场和对人生的感悟。请相信，读完这本书，你可以和栗子一样出色！

不懂项目管理， 还敢拼职场

李治

(栗子面) 著



最省力的职场做事秘笈

湖南文艺出版社
HUNAN LITERATURE AND ART PUBLISHING HOUSE

博集天卷
CS-BOOKY

图书在版编目 (CIP) 数据

不懂项目管理, 还敢拼职场 / 李治著. —长沙: 湖南文艺出版社, 2011.6
ISBN 978-7-5404-4913-1

I. ①不… II. ①李… III. ①成功心理 - 通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 070045 号

上架建议: 职场 | 励志

不懂项目管理, 还敢拼职场

作 者: 李 治

出 版 人: 刘清华

责任编辑: 丁丽丹 刘诗哲

监 制: 蔡明菲

特约策划: 漾 娜

营销编辑: 尚 蕾 布 狄

版式设计: 风 箏

封面设计: 蒋宏工作室

出版发行: 湖南文艺出版社

(长沙市雨花区东二环一段 508 号 邮编: 410014)

网 址: www.hnwy.net

印 刷: 北京佳信达欣艺术印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16

字 数: 200 千字

印 张: 15.5

版 次: 2011年6月第1版

印 次: 2011年6月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5404-4913-1

定 价: 32.00 元

(若有质量问题, 请直接与本社出版科联系调换)

推荐序

工作，要的就是乐趣

《杜拉拉升职记》作者 李可

如果你是职场新人，如果你还不知道项目管理为何物，那你很有可能会把这本《不懂项目管理，还敢拼职场》误归到经管书的行列，如果你不幸这样做了，那你就错过了一次绝佳的学习和成长的机会。事实上，项目在我们的职场中，无处不在：做一份PPT报告是项目，组织一场产品展示会也是项目，开发一种新的产品，更是项目。项目可大可小，但如果懂得运用项目的知识，可以为你的职场增光添彩。

严格说，李治的这本《不懂项目管理，还敢拼职场》算不上一本系统描述如何进行项目管理的课程读物，而是一本凝结了项目管理精华和李治个人成长心得的启示录：职场中，怎么把平凡的事做得不平凡，怎么把复杂的事变简单？怎么运用PPT、Outlook、Excel等五花八门的职场小工具，极大提高你的工作效率？怎么打通人脉，调动全公司的力量为你的项目开路？怎样让利益不同、价值观不同的一群人快乐地和你一起工作？事事皆学问，人人都是你的老师。当栗子用自己稚嫩的肩膀扛起健康油大项目的时候，我仿佛看到了另一个杜拉拉，她的work hard（努力工作）不如work smart（聪明工作）的“懒蚂蚁”工作方式，她出色的解决问题的能力，她的小虾米勇敢挑

大梁的无畏精神，她的“项目没有成败，只有项目成员下次还愿不愿意跟你一起干”的职场人际经，她在工作中一点一滴的心得与收获，一张张图表，一页页PPT，都给我留下了深刻的印象。

现在图书市场上讲职场厚黑的多，讲怎么踏踏实实把工作做好的好书少，李治的这本书，对于每一个奋斗在职场的人都有很正面很阳光的引导，更有可用于实战的N多小方法，以及她在工作中的痛和快乐，对职场和对人生的感悟。

阅读的过程中，恍然回到我自己的成长岁月。

读这本书吧，和栗子一样出色！

自序

接下来要伴随你榻上、厕上、马上的这本书的女一号就是我，栗子，身份证上的大名李治。因为80%的人会说这是男孩子的名字，50%的人会说这是皇帝的名字，所以特别强调一下性别女。名字的事困扰了我好多年，直到我去美国留学，因为外国人不会念zhi这个音，我终于有机会给自己起一个女孩子的英文名字了。就着李治的谐音，我抱着字典挑了个英文名字Liz，后来才知道是伊丽莎白的小名。这回可好了，一个中国皇帝的大名、一个英国女皇的昵称，正好凑成一套。再后来，我这Liz的名字又被不会说英语的老妈再次谐音为栗子，于是连我的粉丝团都直接有了名字“栗子面”。老妈说：“孩子，我看你就像个栗子，外表扎扎哄哄的都是刺，别人轻易不敢碰，其实真正懂你的人，知道里面是甜甜的软软的心。”嘿，老妈也煽起情来了，但她说得对，我是一个需要人读懂的人。但愿那个人就是马上要陪我一起哭、一起笑、一起愤愤不平的你。

曾经一本静悄悄出版的小书《别告诉我你懂PPT》，让我“一不留神”成了畅销书作者，之所以没有用“作家”一词，一是不敢，二是不想。啥叫“家”——专门从事某一工作的人。我不喜欢宅在家里当作家，而更愿意不断尝试新鲜的东西，并把酸甜苦辣拿出来与大家分享。写作不是我的爱好，这是份苦差事，最需要的是耐心，可我恰恰最缺这个。我甚至打赌天底下也没有人喜欢写作，因为太累、太孤单。

在第一本书出版后，我收到了几百封读者来信，很多粉丝变成了密友。

其实他们中很多人是真正的PPT高手。但他们没有笑话过我的班门弄斧，而是真诚地和我分享秘籍，给了我很多鼓励和支持！

众多读者和出版社都纷纷来怂恿我出《别告诉我你懂PPT 2》。但大家万万没想到，这么张扬的书名背后竟然是如此自闭的作者。就连跟风书都开始在网上疯狂搞活动了，我依旧沉默。如果就着《别》的风头再跟一本，非常简单，但我知道，这将让我耻于面对我的栗子面们，自己都会有审美疲劳。这种做法很少有人理解，但我坚持。我需要突破，突破一本让自己绞尽脑汁、集中了十年精华的书。

就在北京最冷的春天，一天早上，没有沙尘暴，晨雾刚刚散去，我在班车点等班车，脑子里回想着一封封读者的来信。大家到底想看些什么？忽然一阵小风，吹来了这本书的思路，让我兴奋了整整一天。我要跟大家分享的是职场“干货”，也就是怎么把每一项工作都做到位的独门秘籍。没有职场厚黑、没有钩心斗角，只有最最实在的、如何把事情做到极致的一些小方法、小体会。希望这本书能成为大家职场路上最实在的工具和助手。这本书记录了我从白纸到白领的蜕变历程，更是用眼泪泡大的成长史。我也曾经尝试着写小说。刚写了个开头，发给几个朋友一看，人家说了：“就你这个，也叫小说？真人真事的？算了吧，职场小说都臭了街了，您别再凑热闹了。”大家这么一说，反倒提醒了我。为什么要编那么多故事来骗人呢？不妨就写写我身边最真实的故事，分享最实用的职场工具。

天下多千里马，而少伯乐，我有幸结识后者；职场里多政治，而少经典，我努力铸造后者；管理上多理论，而少实践，我不得不纠结于后者；人生多忙碌，而少思考，我迷恋于后者。

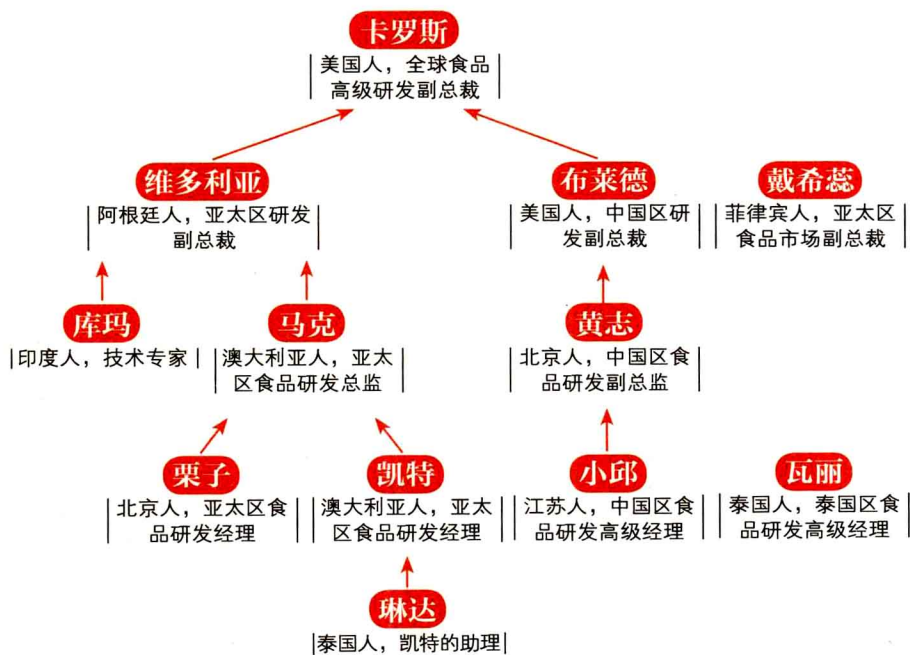
这也许是一本让您非常失望的书：论写升职技巧，比不过杜拉拉；论写项目，比不过三斤重的美国项目管理协会专业的项目管理手册PMBOK；论写管理，更不敢和我佩服得五体投地的德鲁克比。但这是一个真实的故事，您将看到一个稚嫩的栗子努力地撑起一个大项目，看到她做了很多傻事，看到她在细节里成长。她不是一个有资本居高临下教育下一代的成功人士，也不是“我国著名的××家”，她就和你一样，摸着石头过职场的大河。她犯过很多办公室里的忌讳：哭鼻子，说话直截了当不过脑子，甚至敢和领导吵架。虽然栗子现在不哭了，却真真正正怀念那个哭鼻子的年代，在委屈里学习，在委屈里成长。

单凭着一股子“做简单的人，挑战复杂的事”的劲头，她最终得到了团队的认可。故事里面，有很多栗子自己总结的做项目的小窍门、小工具，有项目中每一步的PPT应该怎么写、注意哪些要点，更有职场里青涩的栗子与好老板、好同事之间的故事。学做事，学PPT，学做人。

这不是一本小说，因为书中每一个字都是百分之百真实的；这不是一本纪实文学，因为我们没有伟大到要用纪实文学来写传记；这不是一本管理教程，因为我们只是在实践中摸索；这不是一本PPT书，因为这里没有讲任何的PPT技术。这只是和你分享一段我和我的好朋友们在职场中最最难忘的第一段经历！

正当我反复修改书稿的时候，微博上看到了一位叫Hsk阿鸡的网友的一句话，打动了我的心：“每当你回忆起曾经的过往时，过去的幸福生活就会像PPT一样在你面前逐页翻过，接着，你就掉下了泪来。”当年轮又多了一圈，这本小书和你见面了，希望带给你一些阳光、温暖和快乐。

· 人物表 ·



不懂项目管理 还敢拼职场
BUDONGXIANGMUGUANLI
HAIGANPINZHICHANG

第一章 我不要当女博士

选择决定命运

1. 没有人可以轻松面对人生的拐点/002
2. 失败了生活只是原样，但万一成功了呢？/004
3. 偷来的面试机会/007
4. 睁大眼睛逛500强的大观园/009
5. interview（面试）就是互相看/014
6. 真的要和美国说再见吗？/019

第二章 勇当出头鸟

工作，要的就是乐趣！

1. 终生受益的放羊式入职培训/024
2. 新人就要上得厅堂，下得工厂/028
3. 把不起眼的活干得有声有色/031
4. 在会议记录中快速成长/036
5. 救老板的火，让别人煽风点火去吧/039
6. 能力再强，也要尊重上司/042

第三章 我是健康油女王

自愿上大项目的“贼船”

1. 别轻易对老板说NO/046
2. 多问老板我能帮你做什么/050
3. 制定时间表是项目启动的第一步/055
4. 对帮了倒忙的人也要心存感谢/059
5. 了解冷冰冰时间表背后的期望值/063
6. 长角的都是食草动物/066

第四章 不打无准备的仗

项目不能跟着感觉走

1. 项目总是加法容易减法难/070
2. 项目启动会上先约法三章/073
3. 做好风险防范与管理/078
4. 通过镀金让客户变粉丝/080
5. 用时间表抓住项目的七寸/083
6. 用RACI矩阵明确团队职责/086
7. 作决定不是为了让所有人满意/090
8. 直率是最大的优点，也是最大的缺点/093

第五章 磨刀不误砍柴工

巧妙打磨小工具，让工作事半功倍

1. 多问问题是不会死人的/100
2. 把E-room从仓库变成温馨的家/102
3. 高效会议的第一大原则：拒绝扯淡/106
4. 会议记录是项目的航海日志/109
5. 制定预算讲究抓大放小/111
6. 亲兄弟要不要明算账？/115

第六章 项目是细节堆起来的

一个好汉三个帮

1. 事前就做诸葛亮/118
2. 学会用他人的方式处理问题/121
3. 文化差异决定风险承受力/125
4. 使你疲倦的，是鞋里的一粒沙子/127
5. 一线工人也是大专家/128
6. 实践比点子更重要/130
7. 项目就是沟通、沟通、再沟通/131
8. 看咱这开会的效率！/134

第七章 项目倒计时

黎明前的黑暗

1. 工厂里别玩白领那套/138
2. 百密仍有一疏/140
3. 半路杀出个出口税/142
4. 成功的项目背后是成功的后勤保障/145
5. 把细节安排到傻瓜也能做好的份上/147
6. War room不是作战室，这是咱的窝/153
7. 别让安全事故变成鬼故事/155
8. 不堪回首的工厂连轴转/157
9. 就差最后一哆嗦/160
10. 感谢会上演真实版《不差钱》/162

第八章 “女王” 凯旋

成熟比成功更重要

1. 给力PPT报告搞定老板/166
2. 在职场，要学会游戏规则/169
3. E-mail吵架，星巴克解决/174
4. 全是E-mail惹的祸/177
5. 用Outlook把凌乱的测试归拢得井井有条/181
6. 信息发布要同一个团队同一个声音/182

第九章 不想说再见

不当女强人，我要的是工作与生活平衡

1. 看到年终测评结果我哭了/188
2. 一只手是满的，一只手是空的/189
3. 用打分选择新东家/191
4. 大老板来电：栗子，给我一个月时间！/195
5. 打动维多利亚的报告/198
6. 请原谅我不辞而别/203

附录 解密跨国项目管理的组织结构

1. 让学习成为一种习惯/208
2. 别以为矩阵组织结构是万金油/209
3. 跨国项目天生就是块难啃的骨头/215
4. 3-2-1，1-2-3，几步理清组织结构/216
5. 命令往低处走，信息往高处流/219
6. 权力的美不在于强，在于平衡/221

后记：安排的是命运，奋斗的是人生/223

栗子的职场语录/226

索引/230

不懂项目管理 还敢拼职场

第一章

我不要当女博士

选择决定命运

