

剑桥商务英语应试辅导用书

姜钧 编著

新编 剑桥商务英语口语
模拟考场

(中、高级) SUCCESS WITH BEC
VANTAGE / HIGHER

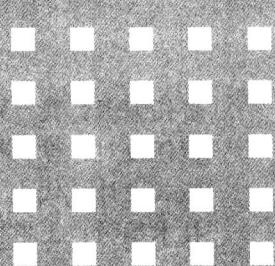


经济科学出版社
Economic Science Press

剑桥商务英语应试辅导用书

姜钧 编著

新编 剑桥商务英语口语
模拟考场



(中、高级) BEC
SUCCESS WITH BEC
VANTAGE / HIGHER

图书在版编目 (CIP) 数据

新编剑桥商务英语口语模拟考场：中高级 / 姜钧著。
—北京：经济科学出版社，2010. 11
 剑桥商务英语应试辅导用书
 ISBN 978 - 7 - 5058 - 8611 - 7

I. 新… II. 姜… III. 商务－英语－口语－习题
IV. H319. 9 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 168956 号

责任编辑：龚 励 孙 偃

责任校对：徐领柱

版式设计：代小卫

技术编辑：王世伟

新编剑桥商务英语口语模拟考场（中高级）

姜 钧 编著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销
社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100142

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：esp@esp.com.cn

北京三木印刷有限公司印装

787 × 1092 16 开 8 印张 300000 字

2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5058 - 8611 - 7 定价：32.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

前　　言

剑桥商务英语证书（Cambridge Business English Certificate，简称 BEC）考试，是英国剑桥大学考试委员会（University of Cambridge Local Examination Syndicate，简称 UCLES）专门为我国设计的英语水平考试。它是根据英语为非母语国家的人员进行国际商务活动的需要而设计的。

BEC 考试测试考生在读、写、听、说四个方面的语言交际能力，着重考查学生的应用能力与接受能力，并对考生的能力概况做出比较全面、客观的评价。该项考试难度水平覆盖面较宽，对初学者至水平高欲升入大学者均有不同类别的适应项目。

如今，越来越多的在校大学生和政府机关，事业单位，企业等在职人员，争先恐后报名 BEC 商务英语考试。由于该证书的权威性，在英国、英联邦国家、美国及欧洲国家企业中，是作为检验员工商务英语水平的主要手段，因此，这个证书是获取高薪职位的“金钥匙”。

为了帮助所有考生在 BEC 考试中取得骄人成绩，作者根据多年的实践商务英语教学经验，编写出这本书，此书具有以下特色：

- (1) 完全依据历年 BEC 考试真题，精心编写而成，并且提供最佳的口语答题主方案和技巧。
- (2) 内容非常丰富，覆盖考试的所有范围，并提供了历届经典考题分析、高分口语句型和表达方式等内容，满足考生的真正需求。

(3) 这是一本以实战为宗旨的口语书，书中以一问一答的形式，就是为了让考生有一种身临其境的感觉，对考试充满信心。

本书适合参加或准备参加 BEC（高级）考试的人员做考前培训使用，也可供大专院校，在职人员提高英语口语水平使用。由于时间仓促，书中难免有不足之处，诚恳希望广大读者，专家批评指正。

编者

2009 年 8 月

目 录

考试简介

..... 1

BEC 口试的第一阶段

..... 10

BEC 口试的第二阶段

..... 25

BEC 口试的第三阶段

..... 59

考 试 简 介

剑桥商务英语证书（BEC）考试根据商务工作人员业务水平的需要，对考生在经济贸易和商务活动的一般工作环境中使用英语的能力从听、说、读、写四个方面进行全面考察，并提供标准统一的权威证书。因此，该证书可被各类涉外企业、部门、组织或机构用来招收职员时作为英语能力的主要证明，也可被商务工作人员或英语学习者作为提高英语水平的验证等，对即将进入就业领域的在校学生或已工作的青年来说，它将是就业、求职的重要砝码。

BEC 考试（Business English Certificates）是为英语学习者提供的国际商务语言资格证书考试，它注重考查考生在实际工作环境中用英语解决问题的能力。BEC 考试适用于不同职业背景的考生，并对考生的学习深造以及求职应聘具有实用价值。剑桥 BEC 考试被世界各地的众多大学、企业以及国际教育机构所认可，并将其作为入学考试或招聘录用的英语语言水平要求。例如 BEC 中高级是众多大学入学及 MBA 课程的英语能力要求。

剑桥大学考试委员会所举办的英语水平考试，由于特别强调语言的交际功能，以丰富的教学手段和教学方法为后盾，因而在世界各国获得承认，被广泛运用于入学、就业等各种用途。目前，剑桥大学考试委员会在世界上 130 多个国家设有考点，每年有 300 万人次参加剑桥外语考试，考生人数达 100 多万。而且 BEC 高级证书普遍被英国大学认可，即可免修部分学分。

1. 关于 BEC 考试的各种疑问及解答

（1）什么是 BEC 商务英语证书考试？

答：商务英语证书（BUSINESS ENGLISH CERTIFICATE）是教育部考试中心和英国剑桥大学考试委员会合作，于 1993 年起举办的考试。该系列考试是一项语言水平考试，根据公务或商务工作的实际需要，对考生在一般工作环境

2 | 新编剑桥商务英语口语模拟考场

下和商务活动中使用英语的能力从听、说、读、写四个方面进行全面考查，对成绩及格者提供由英国剑桥大学考试委员会颁发的标准统一的成绩证书。该证书由于其颁发机构的权威性，在英国、英联邦各国及欧洲大多数国家的商业企业部门获得认可，成为确认证书持有者英语能力证明的首选证书，同时也是在所有举办该项考试的国家和地区求职的“通行证”。

（2）商务英语证书考试（BEC）的组织机构是什么？

答：商务英语证书考试（BEC）由中英双方合办。英国剑桥大学考试委员会负责命题，阅卷，颁发证书。中国教育部考试中心负责报名、印制试卷和组织考试。

（3）商务英语证书考试（BEC）分哪几个等级？

答：BEC 共分三个等级：BEC 初级（BEC Preliminary Level，缩略为 BEC P），BEC 中级（BEC Vantage Level，缩略为 BEC V），BEC 高级（BEC Higher Level，缩略为 BEC H）。考生可根据自己的英语水平自由选择相应级别报考。

（4）商务英语证书考试（BEC）包括哪些内容？如何进行？

答：考试分两个阶段进行。第一阶段为笔试，包括阅读、写作和听力，第二阶段为口试。考试时间分别为：BEC 初级阅读写作 90 分钟，听力约 40 分钟（含填写答题卡时间），口试 12 分钟；BEC 中级阅读 60 分钟、写作 45 分钟、听力约 40 分钟（含填写答题卡时间）、口试 14 分钟；BEC 高级阅读 60 分钟、写作 70 分钟、听力约 40 分钟（含填写答题卡时间）、口试 16 分钟。

（5）商务英语证书考试（BEC）如何报名？

答：BEC 考试报名无开始时间，即任何时间都可以报名，但有截止时间。报名截止的具体时间以考点公布的时间为准。欲了解各考点的具体报名事宜，可与各考点联系（联系方式请见“中国教育考试网”，网址为 WWW.NEEA.EDU.CN）。目前 BEC 考试在全国 27 个省、自治区、直辖市的 45 个城市共设有 63 个考点，每个考点也为报名点。报名不受年龄、性别、职业、地区、学历等限制，任何人均可持本人身份证件到当地考点报名。欲了解考试收费标准请咨询当地考点。考生在报名后可得到一本内容包括考试范围、考试题型和样题的《考生手册》供考生参照复习。

该考试每年举行两次，时间为每年五月的第三个周六（BEC 初级），第四个周六（BEC 高级），第五个周六或六月第一个周六（BEC 中级）；每年十一月的第三个周六（BEC 初级），第四个周六（BEC 高级），十二月第一个周六

(BEC 中级)。上午笔试，下午口试，口试进度慢的，延至第二天。如考试时间有变化，以考点当年公布的为准。考试地点即报名地点，具体考场由各考点张榜公布。

(6) 考试的评分等级是怎样设置的？

答：考试答题卡由教育部考试中心海外考试处汇集后寄英国剑桥大学考试委员会评卷。评出成绩后 (BEC 初级分 Pass with merit、Pass、A2、Fail 四等，BEC 中级分 A、B、C、D、E 五等，BEC 高级分 A、B、C、D、E 五等)，打印成绩通知单 (包括不及格的 D、E、Fail) 和成绩证书，寄至教育部考试中心后寄发各考点向考生颁发。

(7) 商务英语证书考试 (BEC) 成绩证书的有效期为多长时间？

答：商务英语证书考试 (BEC) 成绩证书终生有效。

(8) 报考的条件是什么？

答：考试部对报考对象要求是：BEC 考试要求考生具备中级以上及高级英语水平。其招考对象为学生或各类在职人员。BEC 各级别考试有助于考生提高在听、说、读、写各方面实际运用英语能力，也可为参加更高级别考试打下坚实基础。BEC 试题材料及内容对即将从事或正从事日常办公室工作、市场营销、生产、金融等工作人员很有益处。

(9) 考试的主要内容和范围是什么？

答：BEC 试题中的词汇、文章类型的选择以及情景的设置都与“职业”有关。此外，BEC 考核考生理解文章主旨大意和在听力材料中猜测生词的能力。

BEC 考核考生在广阔的实际工作环境中应用英语的能力，如提供或询问个人信息、安排约会或会谈；了解办公室沟通方式（报告、信函、备忘录等）；迎接外宾、查询信息/作预定或定购工作；作电话记录；了解并说明公司产品/产品的定购/产品的运输系统；询问并提供有关产品或服务的信息等。

BEC 考试涉及的主题包括：个人情况说明；办公室、商务环境与惯例；客户娱乐、业余时间与同事及客户的关系；旅游与会议；使用电话；健康与安全；买卖；公司结构、系统及程序；产品与服务；结果与成绩；商业问题。

BEC 初级 (BEC Preliminary)、中级 (BEC Vantage) 及高级 (BEC Higher) 考试都是由阅读、写作、听力、口试四部分内容组成：

(10) BEC 考试的特点是什么?

- 答：一高质量的国际英语考试
一国际认可的商务英语证书
一首家由中国教育部考试中心承办的英国权威英语考试
一有严格质量监控的面对面的口试
一考察工作环境中应用英语的能力
一适用于不同职业背景
一求职者的有力语言能力证明

(11) 剑桥商务英语证书 (BEC) 及雅思 (IELTS) 的对应关系是怎样的?

答：

英语水平描述	商务英语证书	雅思 IELTS
高级	BECH	7.5
		7.0
中高级	BECV	6.5
		5.0
中初级	BECP	4.5
		3.5
初级	Entry (A2)	3.0
		2.0

(12) 考试如何报名?

答：官方网站

www.CambridgeESOLen.org

www.CambridgeESOL.org/BEC

www.neea.edu.cn (教育部考试中心)

教育部考试中心已在全国 50 多个大中城市设立了 BEC 商务英语考点（也即报名点），由当地的高等学校承办。暂时未设置考点的地区如有考生希望参加考试，也可到邻近的考点参加考试，并可请人代理报名手续。

2. BEC V - 中级口试简介

BEC 中级口语考试采用两人一组的面试方式，总时间约为 14 分钟，在考

生人数出现奇数时最后三位一组进行，三名考生为一组的口试时间约为 20 分钟。由两位考官主考，一位为提问考官（interlocutor），负责与考生对话交谈并打出总体表现分（Global Achievement）；另一位为评分考官（assessor），旁听并从语法与词汇（Grammar and Vocabulary）、话语组织（Discourse Management）、语音（Pronunciation）及互动交际（Interactive Communication）四个方面分项评分。

BEC 口试测试分三个阶段进行：

第一部分：对话

这部分内容为考官向每个考生轮流提问。分为两个阶段：第一阶段，询问有关考生个人的一些情况；第二阶段，提问一般商务问题。考生必须能够做自我介绍，提供有关考生身份，家乡，所学专业，从事职业和个人爱好以及将来打算的信息，能就与商务有关的常识性问题发表简短看法，并给出简要理由。第一阶段两个考生通常为相同问题，前后作答；第二阶段通常有四个问题，前两个问题两个考生相同，后两个问题内容不同，两个考生分别作答。考生直接应答提问，没有准备时间。这部分口试时间为：两个考生一组的大约为 3 分钟，三个考生一组的大约为 5 分钟。

第二部分：简短发言

要求考生就某一主题进行一分钟简短阐述。考官会分别给每个考生一张题卡，上面各有三道不同的题目（一道为日常话题，一道为一般商务话题，另外一道为专业商务话题），考生可以任选一题作答。每道题目下面提供两个代表论点的提示词，外加一个空白圆点符号。考生有一分钟准备时间，两位考生同时准备。允许利用这段时间记下发言要点。按照要求，一位考生作答完毕后，另一位考生要提 1~2 个问题，因此在一位考生发言时要注意听并在头脑中想好提问问题。该部分内容虽为一分钟简短发言，但要求内容完整，有开头，有结尾；能将提供的两点提示词发展为论点，并加以论证，同时能围绕题目，自己再提出一个论点并简短论证。要求考生使用得体词语，条理清晰地构思、组织、表达自己的观点。这部分口试时间为 5~6 分钟，三个考生一组的时间大約为 8 分钟。

第三部分：讨论

这部分内容为考生与考生之间讨论商务语境中的工作话题。由考官发给考生一张讨论题卡，上面有几行提示词，简单描述一个商务情景，以及用圆点符号标出、需要讨论和做出决定的要点。考生有 30 秒钟时间共同阅读提示词并

各自进行心里准备，然后根据文字提示，进行 3 分钟讨论。考生需首先共同构建一个语境，然后自然地将讨论引入讨论方案。讨论结束后，考官会根据时间和考生表现情况，酌情加问几个问题。这部分口试时间为：两个考生一组的时间大约为 5 分钟，三个考生一组的时间大约为 7 分钟。要求考生无须考官参与就能主动发言、得体应答并自然转换话题。

3. BEC H – 高级口试简介

BEC 高级口语考试与中级口语考试一样，采用两人一组的面试方式，总时间约为 16 分钟，在考生人数出现奇数时最后三位一组进行，三名考生为一组的口试时间约为 22 分钟。由两位考官主考，一位为提问考官（interlocutor），负责与考生对话交谈并打出总体表现分（Global Achievement）；另一位为评分考官（assessor），旁听并从语法与词汇（Grammar and Vocabulary）、话语组织（Discourse Management）、语音（Pronunciation）及互动交际（Interactive Communication）四个方面分项评分。

BEC 口试测试分三部分进行：

第一部分：对话

这部分内容为考官向每个考生分别提问，考生无须互动。分为两个阶段：第一阶段，询问有关考生个人的一些情况；考生必须能够做自我介绍，提供有关考生身份，家乡，所学专业，从事职业和个人爱好以及将来打算的信息；第二阶段，提问一般商务问题，能就与商务有关的常识性问题发表简短看法，并给出简要理由。考生在这一部分中直接应答提问，没有准备时间。这部分口试时间为：两个考生一组的时间大约为 3 分钟，三个考生一组的时间大约为 5 分钟。

第二部分：简短发言

要求考生就某一主题进行一分钟简短阐述。考官会分别给每个考生一张题卡，上面各有三道不同的题目（一道为日常话题，一道为一般商务话题，另外一道为专业商务话题），考生可以任选一题作答。与中级口试不同的是，在高级口试中不提供论点提示词。考生有一分钟准备时间，两位考生同时准备。允许利用这段时间记下发言要点。按照要求，一位考生作答完毕后，另一位考生要提 1~2 个问题，因此在一位考生发言时要注意听并在头脑中想好提问问题。该部分内容虽为一分钟简短发言，但要求内容完整，有开头，有结尾；能将提供的两点提示词发展为论点，并加以论证，同时能围绕题目，自己再提出一个

论点并简短论证。要求考生使用得体词语，条理清晰地构思、组织、表达自己的观点。这部分口试时间为 5~6 分钟，三个考生一组的时间大约为 8 分钟。

第三部分：讨论

这部分内容为考生与考生之间讨论商务语境中的工作话题。由考官发给考生一张讨论题卡，上面有几行提示词，简单描述一个商务情景，以及用圆点符号标出、需要讨论和做出决定的要点。考生有 30 秒钟时间共同阅读提示词并各自进行心里准备，然后根据文字提示，进行 3 分钟讨论。考生需首先共同构建一个语境，然后自然地将讨论引入决策。讨论结束后，考官会根据时间和考生表现情况，酌情加问几个问题。这部分口试时间为：两个考生一组的时间大约为 7 分钟，三个考生一组的时间大约为 9 分钟。要求考生无须考官参与就能主动发言、得体应答并自然转换话题。

4. 口语考试的评分标准

(1) 发音（包括声音大小、重音、语调、语气）

3 分：尽管有些读音错误，并且有受母语影响的迹象，但比较容易听懂且抑扬顿挫较流畅。

2 分：由于发音受母语影响，使某些词不易听懂，有一些读音错误，受母语影响严重。

1 分：考生的发音很难听懂。经常出现读音错误，受母语影响明显，语调不对且断断续续，给听者造成麻烦。

(2) 准确性（包括语法、用词及说话方式）

3 分：有错误，但基本上能把意思表达清楚。所采用的句子结构规范，但处理复杂句子结果比较困难。对所熟悉的话题词汇较充分，但表达有欠缺。

2 分：有的意思表达不清。所采用的句子结构多为基本句式，且有语法及用词错误，对所熟悉的话题有一定词汇描述能力。

1 分：表达令人费解，基本句子结构出现错误，缺乏用于交流的词汇。

(3) 流利程度（包括语速、长短句搭配）

3 分：听者感觉不错，尽管有停顿，但较流利，能组织语言，用较长的句子表达，但有些句子不够完整。

2分：听者需要耐心，尽管有停顿但基本流利，句子比较短。

1分：听者需要非常耐心。经常中断且间隔较长。

(4) 交流能力（包括独立性、灵活性以及对谈话方式的把握）

3分：基本具有独立性。只是有时需要在其他考生的帮助或提示下表达。在与其他考生的交流中占主导地位，回答其他考生所提问题较迅速。

2分：有时需要依靠别人的帮助完成表达。在交流中有不妥之处。不能很快回答其他考生所提问题。

1分：需要经常依靠别人的帮助才能完成表达。掌握了一些句式但使用不当，对其他考生的提问，反应慢，甚至没有反应。

5. 口试的高分秘诀

首先，给考官一个好的印象是拿高分的一个重要环节，尤其要在心理上做好充分准备。那如何才能发挥出自己最好的水平呢？下面对每个部分进行归纳：

(1) 应对口试的第一部分

- 口试前，充分考虑如何回答一些可能问到的问题，例如，工作或学习情况，所在国家的商务概括，以及一些商务话题。
- 口试过程中，要集中注意力，听清考官所问问题，回答要切题。必要时可以请求考官重复一遍。说话时要面对考官和另一位考生，另一位考生发言时要注意听。
- 回答要尽量全面且有深度，并能进行简单举例。
- 切记，口试考查的是考生说英语的能力，而不是某个商务领域的专业知识。因此，如果不清楚某个专业知识，要大胆说明理由。

(2) 应对口试第二部分

- 充分利用一分钟的准备时间。写下要点和关键词，并借助关键词发展成句。
- 注意发言条理清晰，能用连接词衔接各个部分内容。
- 切记，口试考查的是考生说英语的能力，而不是某个商务领域的专业知识。因此，如果不清楚某个专业知识，要大胆说明理由。

(3) 应对口试第三部分

- 考生应该设法使自己处于实际的工作环境，讨论提示卡上的某个实际工作问题，并尽量达成某项决策。
- 考生有 30 秒钟的准备时间，充分利用时间，看清题目要求。
- 注意听另一位考生发言并就其观点做出回应。不要只是陈述自己的观点，或对对方观点表示赞同。
- 尽量详细、深入地陈述自己的观点。
- 对于讨论结束后考官追加的一些问题，回答时要以论据加以说明，并能注意听取另一位考生发言。

BEC 口试的第一阶段

第一阶段：采取考官与考生交流的方式，时间为 4~5 分钟。考生应对考官的问题做出回答或对考官提出的要求做出反应。考官所提问题主要针对考生的个人信息，例如：考生身份，家乡，所学专业，从事职业和个人爱好等。

第一阶段样题

1. What qualities should a great leader have?

A good leader should bear some necessary qualities. First of all, a leader should possess the ability of team building and help each individual in the team to perform their very best. In addition, a good leader should master impressive professional knowledge and skills, in order to decide the direction of team development and help the subordinates to solve practical problems. Furthermore, a good leader should respect the work and be willing to work with other team members. These qualities can make a good leader.

2. Which is one of the most inspired books you have read?

The most useful book for me is the Longman English Dictionary. Firstly, many English words have more than one meaning and always confuse me. The dictionary can help me get over it by offering many detailed explanations and examples. In addition, I can also learn how to apply the new words to writing and speaking by studying the examples earnestly. Furthermore, I can learn a lot of knowledge besides new words. For example, it is very likely that a good dictionary can illustrate a specific animal or plant with a picture. Thus, we get more information out of the dictionary.

3. Could you tell me the most important decision you have made in your past life?

The most important decision that I have ever made was when I was 19 years old, I chose chemistry as my major in my college. It's of great importance because it determines what I will learn and what I will do in the next four years. What is more, it partly determines my future career for the rest of my life. After four years of study, I think I made a right decision, because I do like chemistry and have learned a lot of skills. I also have learned how to create an idea and implement it in my study and scientific research, which is an important ability during my lifetime.

4. What do you do to relax?

I always prefer to spend my spare time with my friends in a coffee house, because I like the quiet atmosphere and soft music there. There is one such coffee house near my university, sometimes we go there to enjoy the delicious coffee and cookies on the weekends, and all the things provided there are not very expensive. We can just sit down and share our experiences with each other. So I think a coffee house is an ideal place to have a good time with friends.

5. When you go to a restaurant or café, what type of features do you care about?

Actually, when I go to a restaurant or café, I only care about some basic features. First of all, the most important thing I am concerned with is the sanitary condition. It's directly related to consumers' health, you will feel uncomfortable to sit down in a dirty house and use dirty dishware. In addition, I think a good service is also necessary. I don't want to wait for a meal for a long time and the waiter/waitress shouldn't give me a cold face at least. Besides, the taste of food provided also plays a crucial role for me to judge a restaurant or café.

6. Which is the most memorable celebration or moment you have experienced?

The most memorable moment is my graduation dinner party with all my classmates. It was such a special day that was full of happiness and sorrow. We had studied and lived together for 4 years and then we had to say goodbye to our friends. I will never forget the day we cried together and embraced. We were going to different places in China and even the world, so we gave best wishes to our dear friends. Because the day

means the end of one part of our lives and as we embarked on our promising future.

7. When is your favorite time of year?

Spring Festival may be the most important celebration in China, which symbolizes the beginning of a new year. It allows us to depart from bad luck and all displeasure together with the past as well as long for a much better future. In addition, the festival provides all Chinese people in the world an opportunity to gather with family or friends, enjoying delicious food, watching TV programs, sharing experience of the past year and receiving best wishes from each other and so on.

8. Where is your favorite place? Why?

My favorite place is the Lianfeng Mountain Park, which locates in the small Bei Daihe city, east of China, about on Bohai Sea. You can enjoy the fresh air among the brushy trees as well as the euphonic birds' singing. More amazingly, it doesn't take long to the seaside. Just imagine the blue sky and ocean together with the beautiful sunshine on the beach. Furthermore, I like to collect rainbow seashells on the beach. More important, on the seaside I happened to make friends with a pretty and kind girl with the same favor for seashells. She gave me some heart-shaped seashells, which are very unique, as a remembrance. The trip to the small city is really interesting and memorable.

9. What is your favorite room? Why?

My favorite room is my bedroom. It's not very big but I can do many things in the room. Firstly, it's the place I study; I have a big book shelf with different types of readings, ranging from scientific books to literature works, newspapers to magazines. In addition, my bedroom is also the place I relax and exercise myself indoor. I can listen to music, surf the Internet and do some boxing to keep fit and healthy. Besides, the room is decorated all by myself, just the way I like. So my favorite bedroom gives me a lot of fun.

10. Which is the most efficient transportation in your country?

The most efficient transportation in our country is subway. First of all, it can be free of traffic problems and many other factors that may influence the normal operation of transportation. In addition, it runs much faster than bus or automobiles even in rush hours and will never stop for a traffic jam. Besides, the subway trains come fre-