

Zhichang Cainiao Jinsheng Jinling De Chenggong Xue

职场菜鸟 晋升金领的 成功学

吴娟◎编著



职场就是智力场·心态决定命运

面对下属，聪明的领导会忽近忽远，掌握好与他们的距离，并开始让下属心甘情愿地为自己卖命。
若太近，下属不会把你当回事；若太远，下属也不会服从你的领导。
相信，没有一个领导愿意做光杆的司令。
因此，一定要学会巧用人才，为自己铺好晋升之路。

上海科学普及出版社

Zhichang Cainiao Jinsheng Jinling De Chenggong Xue

职场菜鸟 晋升金领的 成功学

吴娟◎编著



职场就是智力场·心态决定命运

面对下属，聪明的领导会忽近忽远，拿捏好与他们的距离，并始终让下属心甘情愿地为自己卖命。

若太近，下属不会把你当回事；若太远，下属也不会服从你的领导。

相信，没有一个领导愿意做光杆的司令。

因此，一定要学会巧用人才，为自己铺好晋升之路。

上海科学普及出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场菜鸟晋升金领的成功学 / 吴娟编著. -- 上海: 上海科学普及出版社, 2010. 7

ISBN 978-7-5427-4592-7

I. ①职… II. ①吴… III. ①成功心理学—通俗读物

IV. ①B848. 4—49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第120291号

责任编辑: 安春杰

职场菜鸟晋升金领的成功学

吴娟 编著

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路832号 邮政编码 200070)

<http://www.pspsh.com>

各地新华书店经销 江苏海信印务有限公司印刷

开本 787×1092 1/16 印张14 字数213000

2010年7月第1版 2010年7月第1次印刷

ISBN 978-7-5427-4592-7 定价: 26.80元

版权所有 翻版必究

职场晋升其实不难

为什么勤奋努力，却得不到上司的赏识？

为什么明明有能力，却得不到重用？

为什么每一次“受伤”的总是我？

为什么左右逢源，关键时刻却没有人为自己站出来？

为什么辛勤苦干了十年，却迟迟不能晋升？

为什么才华横溢，却不能拥有一个成功的职业生涯？

……

这么多的为什么，我们该向谁去诉说呢？实话告诉你，向谁诉说都没用，这是你不懂得办公室政治的后果！什么是办公室政治？你不懂可以，但你最好不要用厚黑去理解，也不要恶意地卖弄，如果你只顾个人成败、自作聪明、玩弄权术，那么，办公室里最早出局的人就是你，那就更别谈什么升职了。

是的，职场晋升，是每一位职场人士的心结与渴望，但职场如战场，如何在强手如林的竞争者中脱颖而出、出类拔萃，如何能洞察先机、稳操胜券、审时度势、一步登天，最终成为屈指可数、凤毛麟角的职场赢家呢？其实，这很简单，只要你能够掌握办公室政治的规律，拿捏好这场政治风波的力度，你便能领悟晋升的真谛和奥秘，在晋升之旅中一路凯歌，走向事业的巅峰！

职场就是智力场，本书正是基于这一点才面世的。本书以新人、中管、高管这三个不同层次的职场人群为主线，再从这三种人所面临的不同问题，来向大家全面地阐述，应该怎样应用职场政治学来晋升。职场中，不同的位置，会面临不同的问题，那当然也该运用不同的方法去解决，这样，才能做到事半功倍。

本书是一本贴近生活的实用全书，无论是案例还是语言，都朴实无华，只为说

出大家的心声。如果，你想凭借此书成为李嘉诚，对不起，你挑错了书，但你若想借此书学习一些职场生活的经验与技巧，并一路顺畅的话，那么，恭喜你，你选对了。

希望本书能够让你玩转职场，迅速成为令人惊羡的金领。

目 录

上篇：“菜鸟”出动，麻雀也能变凤凰

笨鸟先飞，早起的鸟儿有虫吃

左脚刚走出学校大门，右脚踏入社会的新人们，在职场这个陌生的环境中，无疑就是一只“笨鸟”，对于这些“笨鸟”来说，别无他法，你们现在能做的就只有勤能补拙。

1. 忠诚，圆你的升职梦
2. 机遇，只给有准备的人
3. 工作，不找任何借口
4. 晋升不难，安分守己就行
5. 踏实做事，寻觅职场契机
6. 少说话，多做事
7. 谨记，你的工作最神圣

树立目标，燕雀安知鸿鹄之志

当经过一段时间的磨练以后，“笨鸟”已经渐渐站稳了脚。接下来，你们要做的是为自己设定一个可以实现的目标，因为人都有惰性，没有压力就没有动力，在目标的压迫下，“菜鸟”才能变成职场“老鸟”。

1. 为自己列一个“工作计划”
2. 适应环境，找准目标
3. 实现目标，不能投机取巧
4. 恒心，实现目标的关键

5. 团队，助你完成目标
6. 将你的职业当作事业
7. 勇敢地去实现你的老板梦

“菜鸟”出招，无招胜有招

“菜鸟”是对职场新人的戏称，反映了新人们的稚嫩。在向目标挺进的过程中，“菜鸟”们必须要掌握一些“老鸟”们的方法与技巧，这样，才能避免自己走弯路，直接向着目标进军。

1. 警惕职场“粉色陷阱”
2. 找准升职切入点
3. “拉拢”秘书，接近上司
4. “抗上”，有弊无利
5. 有才不露，融入集体
6. 宣泄情绪需谨慎
7. 谈吐委婉，不伤和气
8. 激情工作，让你与众不同

一飞冲天，有多远就飞多远

这时的菜鸟们都已经混成了职场的老鸟，现在你们要做的是找到充分发挥自己才能的平台，抓住每一个晋升的机遇，让自己能够一飞冲天，并越飞越远。

1. 心态决定命运
2. 要巧干，不要蛮干
3. 好人缘开启晋升之门
4. 打好基础，快速晋级
5. 面对竞争，亮出优势
6. 战胜困难，越挫越勇
7. 忽视老板，让你一飞冲天

中篇：突出重围，不做受气的“夹心饼”

与“虎”也能“谋皮”

对于处于中层的你来说，上司很重要，你与上司关系的好坏，将直接决定着你能否顺利地实现加薪与晋职。然而，与上司相处必须要有技巧，否则，“老虎”一发威，会让你吃不了兜着走。

1. 顶头上司不容忽视
2. 坚决服从你的上司
3. 作上司的左膀右臂
4. “搞定”你的上司
5. 勇敢地面对错误
6. 为上司背次“黑锅”
7. 不得罪“大人物”

亦敌亦友，求同存异

一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。在职场中，你空有才华这一“硬件”是远远不够的，还必须具备在同事中左右逢源这一“软件”，否则，即使上司让你升了职，你的日子也不见得能过得舒坦。

1. “大人”有大量
2. 不做“和事佬”
3. 慎防“笑面虎”
4. 帮助同事，应适可而止
5. 不要得罪所有的人
6. 非帮非派，轻装上阵
7. 让同事先为你探路

若即若离，御下有术

面对下属，聪明的领导会忽近忽远，拿捏好与他们的距离，并始终让下属心甘情愿地为自己卖命。若太近，下属不会把你当回事；若太远，下属也不会服从你的领导，相信，没有一个领导愿意做光杆司令。因此，一定要学会巧用人才，为自己铺好晋升之路。

1. 巧烧新官“三把火”
2. 扬长避短，知人善任
3. 以柔克刚，收买人心
4. 微笑，你最好的亲和力
5. 尊重别人，就是尊重自己
6. 这种“疏忽”要不得
7. 聪明的上司会用脑

见招拆招，这就是你的江湖

作为中层的“夹心饼”，要事事小心，在每一个细节上都要做到位，也许有时，正是你容易忽略的某一点，便轻易葬送了你的升职梦。因此，作为中层领导的你，必须学会见招拆招，让混乱的职场变成你一个人的江湖。

1. 提防来自“密友”的暗箭
2. 破译职场“场面话”
3. 谨记，冲动是魔鬼
4. 适时地显露才华
5. 勇于创新，开辟你的江湖
6. 敢于冒险，开拓你的未来
7. 扫清绊脚石，一路轻松行

下篇：高处甚寒，冲破冰火两重天

结职场之网，聚天下人脉

站在高处的你，应该将眼光放得长远些。无论你的地位有多高，权力有多大，都不要轻易地得罪人，这一时刻，即使是一个普通的职员都能给你带来无限的麻烦。此时，你要做的是收买人心，让你的每项工作都能有条不紊地进行。

1. 套个近乎，拉近距离
2. 将心比心
3. 以情“动”人
4. 激对手，巧获人脉
5. 助人为乐，随时拓展人脉
6. 得人心者得天下
7. 打造自己的个人关系网

笑傲江湖，打好职位保卫战

职场这个江湖，不是你坐上了盟主的位置便能万事大吉了。时代在发展，你随时都有被挤下来的可能。因此，当你坐上宝座后，一定要打起十二分的精神，好好地保护好你的“盟主”之位。

1. 业绩是一切的基础
2. 站得高，就要看得远
3. 仔细观察，洞察机遇
4. 突破自我，再创价值
5. 取长补短，突显优势
6. 工作要分轻重缓急
7. 排解压力，轻松职场行

逢场作戏，谨记职场潜规则

高处总会有点“不胜寒”，即使你已经做到了面面俱到，也不要忘记职场的潜规则。也许，那些早已窥视你许久的小人们，会以此大做文章，让你从此身败名裂。

1. 警惕职场“小人”
2. “二把手”不容忽视
3. 请假也是一门艺术
4. 给嘴巴上个拉链
5. 贪小便宜吃大亏
6. 过河拆桥是自寻死路
7. 钱，杀人不见血的刀

警惕误区，别自己坑了自己

职场的误区常常不易被人发觉，而高高在上的你，只要稍有松懈，可能就会被这些误区带入陷阱而无法自拔。因此，在这一时刻，你一定要警惕误区，绝不能自己坑了自己。

1. 不做职场糊涂人
2. 谣言，职场的隐形杀手
3. 完美主义害死人
4. 要自信，不要自大
5. 该跳槽时要跳槽
6. 小心职业倦怠病入侵
7. 给自己留一条后路

上篇：“菜鸟”出动，麻雀也能变凤凰

笨鸟先飞，早起的鸟儿有虫吃

1. 忠诚，圆你的升职梦

人物：李军

性别：男

年龄：24岁

学历：某科技大学毕业的高材生

简介：李军才华出众，再加上一张能说会道的嘴，深受公司所有人的喜爱。只是自小就聪明伶俐的他，总爱搞一些自以为是的小聪明。

小军是个一个非常聪明的男孩，毕业时，他凭着自己一张三寸不烂之舌，进入了一家大公司供职。能说会道的他才华出众，很受上司的喜爱，因此，上司每每都会将最重要的部分工作交给他去做，小军自己也知道，他的仕途一定会一帆风顺，在不久的将来，他便能坐上技术部经理的位置。

这一天，一位香港客户盛情邀请小军一起去吃个饭。

酒过三巡，港商才奔入主题：“最近，我公司与你们公司正在洽谈那个合作项目，想必你也知道，如果你能把你手头的技术资料提供给我一份，这将使我们公司在谈判中占据主动。”说着，将15万元的支票递给了小军。

说实话，这时的小军有点心动了。想他一个刚毕业的学生，每月也就只拿那么一点死工资，什么时候才能够挣到15万啊？而现在，只要交出一份资料就能轻而易举地得到15万了。

看着小军的犹豫，港商给他吃了一颗定心丸：“我知道你在想什么，这件事只

要你不说，我不说，谁又会知道呢？再说了，以你的聪明才智，在哪闯不出一片天地呢？只是每个人的第一桶金都不太好挣啊！你有了这笔钱，你干什么不行呢？对不对？”

港商的这一席话，让小军茅塞顿开，笑嘻嘻地拿起了那张支票。

在后来的谈判中，小军的公司损失很大，几乎是无利可图，但技术资料已经泄露，却也不得不跟对方合作。

事后，公司一直在调查这件事，上司认定一定是有“内鬼”，公司进行了一次仔细的侦查。当调查到小军时，有同事反映，曾亲眼看见他与港商一起吃过饭。真相终于大白了，此时，上司大为愤怒，自己一心想栽培的人才竟然就是“内鬼”，于是，当即辞退了小军，并追回了那15万元以赔偿损失。

被辞退的小军在后来的求职路上也极其不顺，这件事在行业里传得沸沸扬扬，有哪家公司敢冒这个险让小军继续工作呢？小军也曾回过头去找那位港商，谁知港商不但不理他，还让属下放话给他，别自作聪明以为占了便宜，其实，最傻的那个才是你。

就这样，本可大展宏图的小军因为这次的贪图小利，不但失去了工作，还没捞到一分钱的好处。此时，他懊悔不已，但为时已晚了。

很多刚步入社会的年轻人，对忠诚的意识还很模糊，往往会走上歪路而懊悔不已。不可否认，在大部分上司的心目中，“谁是忠诚的，谁才是最可靠的。”他们知道，只有忠诚的员工，才会使公司的效益大幅度提高，才能增强公司的凝聚力和竞争力，让公司在变幻莫测的市场中更好地立足。在任何组织或团队中，老板都不会容忍不忠诚的员工。

一名员工一旦生有异心，能力发挥得越充分，可能对上司和公司利益的损害就越大，对于这一点，所有上司的心里都如明镜一般。本着这种认识，上司一旦发现你露出不忠诚的端倪，那么任凭你有惊世之才，他也不会信任你，更不会给你发展空间。

那么，对于下属而言，日常工作中如何表现才算忠诚呢？具体来说，以下三方面非常重要，是必须要严加注意并努力做好的：

1. 别侵害公司的利益

对公司忠诚，就是对上司忠诚。你应该把公司的利益看得高于一切，做事以公司的利益为重。不要偷拿公司的财物，即使是一张纸、几颗订书钉，更不要泄露公司的秘密。

2. 执行不找借口

对应该干的工作，要想办法按时保质地完成，而不是对有难度的任务进行推诿：“这项工作我从没涉及过，恐怕完成得没有那么完美。”

“我现在手头正忙，没有精力做这件事。”即使最后任务没有按时完成，甚至是做砸了，也不要找借口推卸责任。

3. 与公司同甘共苦

员工对公司的忠诚度，在公司经营业绩滑坡的时候最能体现出来。有的员工在公司陷入困境后，会立即选择跳槽。这样的员工无论走到哪里，都很难获得老板的器重，永远不会有大的发展。你应该在公司遭遇困难的时候，积极帮老板出谋划策，共渡难关。你的行为一定会得到老板的赏识，在公司走出困境后，一旦出现加薪和晋升的机会，老板想到的第一个人选就会是你。

2. 机遇，只给有准备的人

人物：小谢

性别：男

年龄：19岁

学历：高中毕业，来自西部贫困山区

简介：小谢因家境贫困而无法完成大学教育，然而他勤奋好学，一步一个脚印地向前行。他始终认为，只要他准备好了，就能够得到上帝的眷恋。

有一个名叫小谢的男孩，19岁高中毕业后便进入了职场。他来自西部贫困山区，尽管他比谁都勤奋，但由于只有高中学历，因此，只能在一家工厂里当一名工人。

勤奋的小谢一边扎扎实实地做好自己的本职工作，还一边抽时间阅读一些管理类、社科类的书籍，以此来弥补自己知识上的不足。他深信，只要自己努力不懈，将来就一定能够出人头地。

小谢的工友们都非常不理解，一个小小的打工仔，学什么管理，难道将来管理自己的老婆孩子吗！但是小谢却对此不以为然，仍然我行我素地学习知识。他认为，在当今社会，一个人要想获得成功，经济知识与管理知识都是必备的。

就这样，小谢在工厂里干了两年的工人。两年后，他所在车间的车间主任因事故而被上司辞退了。此时，各生产小组的组长都在积极争夺车间主任这一要职。然而，车间主任这一职务却也不是你想干就能干的，只有具备较强的一线工作经验，同时，还要具备较强的管理能力，才能够胜任。

就拿前一任的车间主任来说，他也是来自一线的工人，但由于学历低，管理能力差，常常会引发工人們的抵触情绪，导致效率低下。因此，在任命新的车间主任时，厂里的领导非常头痛，因为车间里的工人大多数是初中、高中学历，几乎没有什么专业的管理经验，而派一个有专业管理经验的人，又几乎完全不懂一线工作的情况。

于是，厂领导一致决定，还是在一线工人中竞聘，让一些有两年工作经验的工人来参加竞争。但在考核时，既要考核他的工作业务能力，也要考核他的管理能力

和管理知识。

就在这时，小谢勇敢地毛遂自荐。但领导看他的资历只是刚刚够格，便问他凭什么证明自己能够当车间主任。小谢当场就分析了工厂里的业务情况，并浅谈了自己对管理的看法，他甚至还对市场发展的前景进行了大胆的预测。一时间，厂里的领导都为他丰富的知识而目瞪口呆——没想到一个粗放型企业的一线员工里，居然还有这样一个藏龙卧虎之人。

一个月后，他毫无悬念地被任命为该车间的车间主任。

刚步入职场的新人们，只有在掌握了一定的技能、具备了一定的能力后，才能够在职场上获得自己想要的职位。同样，只有你具备了一定的管理能力，才能够做好一个管理者。因此，在职场上，你若想获得加薪晋职的机遇，就必须不断提高自己的业务能力，不断学习管理理论，在机遇来临之前，先做好准备。

在现在市场经济的大环境中，你若想在一家企业或一家公司中抓住晋升的机遇，就必须先给这家企业或公司创造一定的效益。作为下属，即使你与上司的关系再好，如果业务能力和管理能力都不达标，缺乏必要的管理知识，而业绩又一塌糊涂的话，那么，无论是哪个上司，都不可能将晋升的机会留给你的。

因此，必须先做到万事俱备，只欠东风。对于刚进入职场的你来说，学习必要的管理知识，提高自己的业务能力，营造良好的人际关系，这样，才能在机遇到来之时，获得晋升的机会，进而干出一番业绩，为自己的事业打下坚实的基础。

通常，刚踏进职场的新人们，都有强烈的上进心，非常想晋升加薪，却往往忽视了在晋升来临之前做必要的准备，结果在上司对他们进行考察时被淘汰了还不知不觉。

一般而言，一些晋升制度比较完善的公司，在提拔管理人员之前，往往会不经意地派他们做一些高难度的工作，以考察他们处理复杂事务的能力。此时，如果您在平时缺乏必要的准备和锻炼，往往会在这样的重要关头把事干砸。这样的下属，又怎能获得晋升的机遇呢？

职场如战场，竞争压力非常大，你如果没有雄厚的资本，一旦机遇来临，上司是不会给你时间去实习的，因为，对上司来说，时间就是金钱；时间就是利益，上

职场突围与晋升金领的成功学

司要的是立马就能派上用场的人才。试想，一个要想升迁的人，若不在升迁之前提高自己的业务能力，掌握一些必备的知识，上司又怎么可能把你提拔到管理层上去呢？

因此，在职场上，那些善于谋求升迁的新人，往往会在平时练就过硬的业务能力，掌握丰富的知识，一旦机遇出现，他们便能亮出自己的优势，牢牢地抓住机遇，轻松击败自己的竞争对手。