

一把开启事业与人生成功的金钥匙

做人与做事密切关联、相辅相成，二者不可偏废。不会做事，做人无从谈起。不会做人，做事南辕北辙。只有在做事中才能体会做人的道理，同样只有在做人中才能体会做事的意义。

谁说你不懂 做人做事

孙郡锴/编著

聪明人善于以做人带动做事，以做事扩大成果，并把这两项视为人生牢不可破的定律。真正的成功者无不深谙既会做事，又会做人的真谛，所以才能达到无往而不胜的高超境界。



中国华侨出版社

一把开启事业与人生成功的金钥匙

谁说你懂 做人做事

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

谁说你懂做人做事/孙郡锴编著. —北京: 中国华侨出版社,
2011. 4

ISBN 978 - 7 - 5113 - 1271 - 6

I. ①谁… II. ①孙… III. ①人生哲学—通俗读物 IV. ①B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 032816 号

●谁说你懂做人做事

编 著/孙郡锴

责任编辑/李 晨

封面设计/纸衣裳书装

经 销/新华书店

开 本/710 × 1000 毫米 1/16 印张 18 字数 240 千字

印 刷/北京溢漾印刷有限公司

版 次/2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978 - 7 - 5113 - 1271 - 6

定 价/32.00 元

中国华侨出版社 北京朝阳区静安里 26 号通成大厦 3 层 邮编 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: 64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com

前言

PREFACE

人生是一张单程车票，你绝对不可能凭这张车票回到生命的起点。同样在一生中，为什么有的人能干出一番惊天动地、轰轰烈烈的大事业，有的人却一辈子默默无闻、一事无成？究其原因有很多，但最重要的一点是：前者能够通晓遵循做人做事的哲学，而后者则不懂得把握这些哲学，或者说把握得比较欠缺。做人做事是一种境界，也是一门学问，洞悉其中的精髓，才能更好地立足于社会，才能赢得人生最丰厚的回报。

做人做事是两个各不相同又紧密联系的概念，它贯穿于宝贵的人生发展中。聪明人善于以做人带动做事、以做事扩大成果。“做人要宽容，做事要严谨”，这不是一句空洞的口号，而是对生存智慧的高度概括。在这一宽一严之间，彰显的是博大的胸怀，提倡的是一丝不苟的做事态度。

做人做事也需要把握远与近的关系，需要拿捏低与高的分寸，需要懂得内与外的区别，需要注意大于小的结合，也需要运用真与假的转换。这是做人做事的铁定规律，是立身处世的法宝。

独立做人、协作做事是要求我们不但要了解自己，而且还要





谁说
你懂

做人做事

知人。做人要学会靠后，做事要学会向前，把握好这二者的进退分寸，就能用拥有一个成功的人生。

世上的好事并非只留给幸运儿，而是留给那些懂得做人做事的智者。就是要明白应该持什么样的心态，采取什么样的方法，把握进与退、方与圆、得与失的原则和分寸，而这种本领是你做人做事的必备武器。

如果你的人生事业屡遭波折，自己又不知道障碍在哪里，你可从书中寻找答案；如果你目前正春风得意、好运连连，那么书中的方法和技巧会使你如虎添翼。希望本书会带给你些美好的启迪和教益。

目录

CONTENTS

第一章 做人做事过程中处理好目标与方式的关系

做人做事要有目标。有了目标，行动的针对性就会更强、效率就会更高。一个人要想不断提升自己做人做事的境界，就要尽量给自己设定一个较高的目标、高标定位，体现了做人做事“方”的一面。同时，为了实现目标，起步时则要尽量从低点开始，这体现了做人做事“圆”的一面。只有高标与低点相结合，才算体悟了做人做事取舍之道的真谛。

1. 有目标的人生才有意义 2
2. 一定要选择正确的目标 4
3. 认准目标执著前进 8
4. 相信自己是一个强者 11
5. 自信决定人生的高度 13
6. 我是一个有用的人 17





7. 消除自卑的心理	20
8. 学会低调	23
9. 低调为高标的起点	25
10. 不显不露谓之低调	28
11. 从卑微处学起	30
12. 暗中积蓄力量	33
13. 以退为进	36

第二章 懂得做人做事过程中实与虚的辩证法

在大多数人为了生存的需要，努力遮掩自己的时候，“真实”反倒会成为生活中一道亮丽风景。做真实的人可能会吃一时之亏，但终究会成为赢家。但是做人真实并不意味着做什么事情都让自己以“原生态”的面貌出现，该包装自己的时候也要会包装，尽管这是为求做事顺利不得已而为之。

1. 最简单的才是最真实的	40
2. 面对自己的现实	42
3. 做事需注意先树立一个良好的个人形象	45
4. 展示自己最好的一面——学会微笑	47
5. 好口才才是解决问题的利器	50
6. 在关心别人中展现真诚	53
7. 踏踏实实地走好自己的路	56

8. 做事情不要把喜怒的情绪挂在脸上 59
9. 真实与包装并不矛盾 62

第三章 守与变的结合是做人做事取舍之道的最好体现

变通是做人的鼠标，想点哪儿就点在哪儿，只要别让箭头挡住了你的“目标文字”；原则是做事的键盘，你按一个字母它才会显示出来，很有秩序，不会更改，在执行某些命令时，只能是按照程序的命令。同电脑操作一样，生活中我们要遵循法律条款、规章制度、风俗习惯等等原则性的东西，又要按照自己的意愿和客观情况“点”出自己的精彩，这样我们才能确确实实地成为“电脑高手”。

1. 求变者、创新者永远立于不败之地 66
2. 改变自己僵化的思维 70
3. 放弃就是跨越 76
4. 识时务者为俊杰 80
5. 对正在发生和将要发生的变化有所准备 81
6. 不懂规矩，寸步难行 84
7. 好习惯是成事的法宝 86
8. 懂得如何服从，你就同样可以成为主人 90





第四章 整合独与合的矛盾，体现做人做事取舍之道的精髓

独立是成熟做人的起始点。人们激发与挖掘自身潜能，吸收万物精华后，形成独一无二的人格，拥有自己的信仰，形成自己的思想体系，自己为人处事的方式。协作是理性之精髓，现代社会中如果缺少了协作精神将寸步难行。协作做事，首先要学会独立地完成任务，才能进一步与人分工协作。

1. 你是独一无二的 96
2. 拥有自己的信仰 99
3. 不要随波逐流 102
4. 独立能激发潜能 105
5. 在从众中还原自我 107
6. 在独立与协作中学会知人知己 109

第五章 兼顾胆大与心细，会让你事半功半

胆大的人在当今竞争激烈的社会大环境下获得成功的机遇往往比平常人多得多。细心是理性之标牌。只有时刻提醒自己，才会加倍小心，才会少走弯路，快速安全地到达“目的地”。大胆

和心细好比两个相爱的人，关系如胶似漆，只有兼顾两者，才会在生存的竞技场上迸发出威力无比的力量。

1. 敢说话必然机会多 114
2. 心细如发才能做成他人做不到的事 116
3. 要细心地关注他人的想法 119
4. 细心关注小事才能做成大事 125
5. 以足够的胆量坚持自己的意见 129
6. 该出手时就出手 131
7. 心细也是一种成事策略 133
8. 有意识地消除恐惧、紧张的心理 135
9. 在胆大心细中寻求做人做事的突破 138

第六章 既要展示自己又不要强加于人

外露是感性的一面镜子，要求我们要善于把握住机遇，发挥自己的优势，充分展现自我风采。内敛是理性的化妆，给人以自然美的印象。只有这样的美才会深入人心。内敛做事，要求我们在办事时勿将自己的意见强加于人，不要指望别人感激你。具有外露的性格特点和内敛的行事风格的人就像对着镜子进行“理性的化妆”一样，会在人生的道路上展现出“迷人的风采”。

1. 大张旗鼓地推销自己 142





2. 懂得展露，争取自己该得的东西 144
3. 喋喋不休是一种变质的表现欲 147
4. 别将自己的意见强加于人 150
5. 不要期求回报 153
6. 想办法让自己的长处发挥作用 156
7. 不要把美貌当成展现自我的唯一筹码 159
8. 适当时候保持沉默 162

第七章 认清周围的人表象背后真实的一面

人始终都是一个矛盾的综合体。人们喜怒哀乐，悲欢嬉笑，远非自身所表现出来的那么简单。所以，人的欢笑并不一定代表高兴，流泪并不一定代表伤心，鞠躬并不一定代表感谢，拍手并不一定代表赞赏……但这些至少会传达一些信息，只要你认真分析，总会学到一些识人的本领。而这种本领是你做人做事的“秘密武器”。

1. 人并不都直接表露自己 166
2. 避免先入为主的思想导向 169
3. 警惕间接信息 171
4. 静观以察真 174
5. 知彼才有胜算 177
6. 用好你的耳朵 180
7. 识人不可犯忌 182
8. 注意地域差异 185

第八章 宽严之间体现做人做事的高境界

宽容做人，至少你不会在乌云密布、看不见阳光的日子生活，相反，你会发觉春光明媚，世界无限大、无限美好。严谨做事，至少你不会等到冰雪融化时，才想起水的可贵，相反，你会发觉下雨天其实真的很美，一切事物在雨水的灌溉后，会变得更加鲜艳丰满。

1. 给人面子，收获感恩 188
2. 开玩笑要把握度 191
3. 大度能容 193
4. 做事不能没有分寸 195
5. 严谨不等于面无表情、不讲人情 198
6. 在宽严之间找到一个结合点 199

第九章 职场中生存要掌握好做人做事的成功秘诀

在职场中做人做事，你需要耕耘和经营自己。如果你精于劳作并善于经营，你将收获颇丰，否则，你可能将陷入沼泽而无力自救。所以，不要以为只是精于劳作或只是善于经营就足以让自己高枕无忧，而应学会做一个全能人。





1. 让自己无可替代	204
2. 能力至上	206
3. 精通你的专业	209
4. 极限并非不可逾越	211
5. 打破旧思维	214
6. 让坏习惯远离你的工作	216
7. 工作形象要干练	220
8. 不要随意发牢骚	222
9. 知道自己的兴趣所在	223
10. 只有踏实才能跃得更高	225
11. 有审时度势的眼光	228
12. 超越他人的视线	231
13. 找最好的方式抓住机会	235
14. 能力比文凭更重要	237
15. 训练自己的竞争力	239

第十章 好人缘为做人做事提供坚实的后盾

一个生活高手，首先是一个做人高手。他绝对不会让自己树敌太多。团结一切可以团结的力量，追求与他人最大限度的合作，达到共赢是他们的所求。在这种求和共赢的心态下，他们的生存环境到处都充满希望和活力。

1. 站在对方的立场	244
2. 互惠互利的观念	245
3. 保证双赢的结局	248
4. 沟通的作用	251
5. 灵活运用沟通技巧	254
6. 拓展交际圈	257
7. 多与志同道合的人交往	259
8. 人际距离效应	262
9. 掌握好朋友间的距离	266
10. 像刺猬一样共存	269



第一章

做人做事过程中 处理好目标与方式的关系

做人做事要有目标。有了目标，行动的针对性就会更强、效率就会更高。一个人要想不断提升自己做人做事的境界，就要尽量给自己设定一个较高的目标、高标定位，体现了做人做事“方”的一面。同时，为了实现目标，起步时则要尽量从低点开始，这体现了做人做事“圆”的一面。只有高标与低点相结合，才算体悟了做人做事取舍之道的真谛。



1. 有目标的人生才有意义

没有目标的人生，就像一艘无人驾驶的小舟，漫无目的地随风飘荡。确立了明确目标的人，就等于离人生的高层境界不再遥远了。确立明确目标是成就高标生存境界的起点，所以，你必须首先认识“确立目标”的重要性。

许多人之所以一事无成，最根本的原因在于他们不知道自己到底要做什么。在生活 and 工作中，明确自己的目标和方向是非常必要的。只有知道自己的目标是什么、到底想做什么之后，才能够达到自己的目的，梦想才会变成现实。

一个小伙子因为对自己的工作不满意而向柯维咨询，他想找一个称心如意的的工作，改善自己的生活处境。

“那么，你到底想做点什么呢？”柯维问。

“我也说不太清楚，”年轻人犹豫不决地说，“我还从没有考虑过这个问题。我只知道自己的目标不是现在这个样子。”

“那么你的爱好和特长是什么？”柯维接着问，“对于你来说，最重要的是什么？”

“我也不知道，”年轻人回答说，“这点我也没有仔细考虑过。”

“如果让你选择，你想做什么？你真正想做的是什么呢？”柯维对这个话题穷追不舍。

“我真的说不准，”年轻人困惑地说，“我真的不知道自己究竟喜欢什么，我从没有仔细考虑过这个问题，我想我确实应该好好考虑考虑了。”

“那么，你看看这里吧，”柯维用双手比画着说，“你想离开你现在的位置，到其他地方去。但是，你不知道你想去哪里。你不知道自己喜欢做什么，也不知道自己到底能做什么。如果你真的想做点什么的话，现在你必须拿定主意。”

你必须首先确定自己想干什么，然后才能达到自己确定的目标。同样，你应该首先明确自己想成为怎样的人，然后才能把自己造就成那样的有用之才。

目标会使你拥有胸怀远大的抱负，目标会在失败时赋予你再去尝试的勇气，目标会使你不断向前奋进，目标会给你前途，目标会使你避免倒退，不再为过去担忧，目标会使理想中的我与现实中的我统一。当别人问“你是谁”时，你可以回答：“我是能完成自己目标的人。”

正如空气对生命一样，目标对高标的人生有绝对的必要。如果没有空气，没有人能够生存；如果没有目标，没有人能够达到应有的人生境界。一个人以自己的努力获得的收获，在开始的时候，只不过是存于心里的一幅清晰、简明、有待追求的画面而已。当那幅画面成长、扩大，或发展到使人着魔的程度时，就被人的潜意识接受。从那一刻起，当事人会身不由己地被牵扯着、导引着，为实现心底的那幅画面而努力不已。

然而，大多数人都在没有明确目标或明确计划的情况下接受完教育，找一份工作，或开始从事某一种行业。现代科学已能够提供相当

