

圖書館學與資訊科學叢書

沈寶環 / 著

台灣學生書局印行

圖書館事業何去何從



圖書館事業何去何從

沈寶環 / 著

臺灣學書局 印行

圖書館事業何去何從／沈寶環著.--初版.--臺北市：臺灣學生，民82

面；公分.

ISBN 957-15-0535-8 (精裝).--ISBN 957-15-0536-6 (平裝)

1.圖書館-論文,講詞等

020.7

82004215

圖書館事業何去何從

著 作 者：沈 寶 環

出 版 者：臺 灣 學 生 書 局

本 書 局 登 記 證 字 號：行政院新聞局局版臺業字第一一〇〇號

發 行 人：丁 文 治

發 行 所：臺 灣 學 生 書 局

臺北市和平東路一段一九八號

郵政劃撥帳號00024668

電 話：3634156

FAX：(02)3636334

印 刷 所：常 新 印 刷 有 限 公 司

地 址：板橋市翠華街8巷13號

電 話：9524219・9531688

香 港 總 經 銷：藝 文 圖 書 公 司

地址：九龍偉業街99號連順大廈五字樓及七字樓 電話：7959595

定價 精裝新台幣二八〇元
平裝新台幣二二〇元

中 華 民 國 八 十 二 年 六 月 初 版

02011 版權所有・翻印必究

ISBN 957-15-0535-8 (精裝)

ISBN 957-15-0536-6 (平裝)

自序

最近三年來，我寫了若干篇文字，專業圖書館員的特徵之一是收集和保存文獻，這是我推出這本論文集的原來動機。

圖書館事業不斷轉變，最近三年是極為重要的關鍵，在我們的國家裏，國立臺灣大學圖書館學系成立三十週年，中國圖書館學會和臺北市立圖書館成立四十週年，國立中央圖書館也將在最近舉行六十週年館慶。這些專業組合的成就在全世界圖書館事業的大環境中，我國一枝獨秀，這是值得我們歡欣鼓舞的。我更要提出在最近三年中海峽兩岸圖書館界的文化交流，大大的加強了中國人民的聲勢和力量，這部論文集可以看成部份的記錄。

沈寶環

民國 82 年 2 月

臺灣學生書局出版

圖書館學與資訊科學叢書

- | | |
|----------------|---------------------------|
| ①中國圖書館事業論集 | 張錦郎著 |
| ②圖書・圖書館・圖書館學 | 沈寶環著 |
| ③圖書館學論叢 | 王振鵠著 |
| ④西文參考資料 | 沈寶環著 |
| ⑤圖書館學與圖書館事業 | 沈寶環編著 |
| ⑥國際重要圖書館的歷史和現況 | 黃端儀著
Elmer D. Johnson著 |
| ⑦西洋圖書館史 | 尹定國譯 |
| ⑧圖書館採訪學 | 顧敏著 |
| ⑨國民中小學圖書館之經營 | 蘇國榮著 |
| ⑩醫學參考資料選粹 | 范豪英著 |
| ⑪大學圖書館之經營理念 | 楊美華著 |
| ⑫中文圖書分類編目學 | 黃淵泉著 |
| ⑬參考資訊服務 | 胡歐蘭著 |
| ⑭中文參考資料 | 鄭恆雄著 |
| ⑮期刊管理及利用 | 戴國瑜著 |
| ⑯兒童圖書館理論／實務 | 鄭雪玫著 |
| ⑰現代圖書館系統綜論 | 黃世雄著 |
| ⑱資訊時代的兒童圖書館 | 鄭雪玫著 |
| ⑲現代圖書館學探討 | 顧敏著 |
| ⑳專門圖書館管理理論與實際 | 莊芳榮著 |
| ㉑圖書館推廣業務概論 | 許璧珍著 |

②②線上資訊檢索——理論與應用

②③現代資訊科技與圖書館

②④知識之鑰——圖書館利用教育

②⑤圖書館管理定律之研究

②⑥外文醫學參考工具書舉要

②⑦圖書館讀者服務

②⑧臺灣鄉鎮圖書館空間配置

②⑨圖書館事業何去何從

蔡明月著

薛理桂著

蘇國榮著

廖又生著

顏澤湛編著

沈寶環校正

沈寶環主編

林金枝著

沈寶環著

圖書館學類圖書

- ①圖書館學 中國圖書館學會出版委員會編
- ②Librarianship in World Perspective 李華偉著
(圖書館學的世界觀)
- ③圖書館規劃之研究 盧秀菊著
- ④圖書館的專業與非專業職責 莊芳榮譯
- ⑤圖書選擇法 王振鵠編著
- ⑥參考服務與參考資料 薛文郎著
- ⑦自動化書目的資訊服務 徐小鳳著
- ⑧圖書館資訊系統之探討 劉春銀著
- ⑨資訊科學導論 Charles H. Davis 合著
James E. Rush 著
- ⑩縮影媒體與圖書館——在圖書館應用的可行性研究 張鼎鍾編譯
黃維綱著
- ⑪圖書館自動化導論 張鼎鍾編著
- ⑫專門圖書館管理指南 Edward G. Strable編
藍乾章譯
- ⑬公共圖書館標準 劉淑蓉譯
- ⑭(增訂版)歷屆高普考圖書館學試題詳解 本局編輯部編

圖書館事業何去何從

目 次

自 序.....	I
1. 圖書館事業何去何從？ 重讀(美國)公共圖書館調查後的省思	1
2. 圖書館事業的未來走向.....	21
3. 如何因應變局——圖書館經營首要問題 初探.....	45
4. 公共圖書館形象問題.....	51
5. 略論公共圖書館館藏發展政策.....	59
6. 圖書館參考工作是否需要理論的基礎.....	82
7. 前瞻——慶祝國立臺灣大學圖書館學系 成立三十週年感言.....	96
8. 前途似錦——臺北市立圖書館四十週年 感言	137

9.	本是同根生——我看大陸圖書館事業·····	157
10.	有關海峽兩岸圖書館人士 紙上座談的省思·····	180
11.	漫談早期歐美圖書館的歷史·····	186
12.	兩個杜威—— 從這個杜威聯想到那個杜威·····	203
13.	張著圖書館自動化導論序·····	251
14.	何著圖書資訊原理序·····	253
15.	林著臺灣鄉鎮圖書館空間配置序·····	259
16.	書府十年祭·····	263
17.	給全國高中同學的一封信·····	268
18.	美國資訊學會臺北學生分會 顧問老師的話·····	273
19.	訪沈寶環老師·····	275
20.	圖書館——永恒的服務 訪中國圖書館學會理事長沈寶環·····	279

1. 圖書館事業何去何從？

重讀(美國)公共圖書館調查後的省思

引 言

我讀書有個習慣，喜歡重讀我自己曾經看過的書。

在資訊爆破、分秒必爭的時代裡，我的讀書方法可能是不合潮流的，因此我的口風頗緊，在課室裡，和學生閒聊時，我決不推銷我的一套。

多年以來，積習難改，我更想出了兩大理由來說明我並非完全沒有立場。

首先，我讀書不求甚解，看原文文獻很少使用字典，（例如英漢字典，但並非完全不用字典，必要時我會查原文字典，例如 World Book Dictionary），因此我必需一再前後翻閱，才不至於產生過於嚴重的誤解，爲了安慰自己，我認爲這也勉強算是「溫故而知新」。

其次，舊友重逢、舊夢重溫、舊地重遊和舊書重讀，同有一番「不亦說乎」的樂趣，如何讀書，林衡哲編譯讀書的情趣一書中已有「淋漓盡致」的敘述，我就不必多說了。

臺灣省立台中圖書館即將出版極富學術性的館訊，陳祖榮館長向我徵稿，我不假思索的答應下來，省立台中圖書館是我國最重要的公共圖書館，近年來在先後幾位館長的卓越領導下更是做得有聲有色，令我想到（美國）公共圖書館調查叢書^①我有好多年沒有翻閱了，現在重讀，不僅令我不忍釋手，而且百感交集，更引起了我寫作本文的動機。

一、公共圖書館調查四十年祭

1. （美國）空前盛舉

在近代圖書館史中，公共圖書館一直扮演著舉足輕重的角色，如果說公共圖書館領導了整個圖書館事業起飛，並無誇張之嫌。

有鑒於公共圖書館的重要，美國圖書館協會（A.L.A.）於1946年正式向（美國）社會科學研究院（Social Sciences Research Council）提出龐大的研究計劃，在申請書中A.L.A. 要求該院：

執行一項完整而澈底的研究，依據社會文化以及人性的因素，深入檢討公共圖書館設置的目的，在這方面，公共圖書館究竟做到了甚麼程度，同時積極評估公共圖書館和（美國）社會的關係，希望對下面兩個問題找出相當正確的答案：

- 公共圖書館對社會的實際貢獻為何？
- 公共圖書館對社會的可能貢獻在那裡？

對於A.L.A. 的要求，（美國）社會科學研究院的反應是正面

的，處置的態度也是積極的。

A.由該院出面從卡內基基金會(Carnegie Corporation)取得大量經費。

B.成立(美國公共圖書館)調查委員會(Committee for the Inquiry)並聘請政治學者伯聿頓大學(Bennington College)校長倪羅伯(Robert D. Leigh)為總召集人。

調查委員七名，包括經濟學者、歷史學者、心理學者、政治學者，以及圖書館學專家兩名——紐約市公共圖書館館長畢爾斯Ralph A. Berls 和田納西計劃圖書館顧問瑪麗·羅斯洛克Mary E. Rothrock皆為一時之選。

(按：圖書館界人士在成員中為少數，因為要使研究報告更客觀、更具公信力。)

C.成立調查公作執行小組(Staff of the Public Library Inquiry)由二十名專家學者組成(不限圖書館學方面人士)分別負責研究一個主題，(例如：讀者、圖書館員、經費、政府出版品等)其中七名為報告執筆人。

這一研究工作就是舉世聞名的(美國)公共圖書館調查(Public Library Inquiry)以後六份報告、一份總結報告出版成為專書也以公共圖書館調查為叢書書名。

2. 「謀定而後動」

公共圖書館調查的研究工作都是經過再三考慮、精密計劃之後才採取行動。因為篇幅所限，僅就「讀者」和「圖書館員」兩個主題的研究方法略加說明以為例證。

A. 對「讀者」的研究

自1940年代的中期開始，美國公共圖書館好像進入了康莊大道、揚眉吐氣，成就輝煌，根據美國聯邦政府教育部圖書館司（U.S. Office of Education, Library Service Division）的統計②：

- 美國全國共有公共圖書館七千四百所。
- 美國全國公共圖書館藏書超過一億貳仟伍佰萬冊，每年增加新書在七百萬冊以上。
- 登記（Register 指申請借書證）使用圖書館的讀者約貳仟伍佰萬人。
- 美國公共圖書館每年運用經費約陸仟伍佰萬美元。
- 美國公共圖書館僱用職員四萬名，其中一萬五千名為專業館員。

如此卓越的成就，美國人並不感覺滿足，他們的雄心壯志似乎永遠沒有止境，（美國人可愛得可怕，原因在此），（美國）公共圖書館調查希望了解：

- 誰使用圖書館（Who）？
- 爲甚麼他們使用圖書館（Why）？
- 甚麼時候他們使用圖書館（When）？
- 他們如何使用圖書館（How）？

表面上，這一研究是針對貳仟伍佰萬名讀者所作的 User Study.（見The Library's Public 的書套左上角標題Who are the 25,000,000 Library Users.）骨子裡卻以還沒有利用圖書

館的一億多美國人民爲對象。

爲了取得可靠資料，調查委員會不惜工本，禮聘密西根大學調查研究中心 (Survey Research Center of The University of Michigan) 負責抽樣調查工作，在全美六十個都市鄉鎮中任意抽樣 1,150 名成人個別舉行半小時以上的「面談」(interview) 以取得答案，根據資料，芝加哥大學圖書館學研究所所長貝聿聖 (Bernard Berelson) 寫成公共圖書館的讀者 (The Library's Public) 一書，亦即 (美國) 公共圖書館調查的第一份報告。

此書的合作撰稿人，也就是貝聿聖的主要助手，是以後鼎鼎大名的艾昔安教授 (Lester Ashein)，他們兩人都是調查工作執行小組的成員。

B. 對「圖書館員」的研究

「圖書館員」是 (美國) 公共圖書館調查的重點之一。

這一研究的主持人是哥倫比亞大學 (Columbia University) 圖書館學研究所教授艾里絲·布來安 (Alice Bryan)，她也是報告執筆人在 (美國) 公共圖書館調查叢書中篇幅最大的一種。

調查對象爲美國公共圖書館員三千名，以「問卷」方式 (questionnaire) 取得資料，各種統計數字極爲豐富，這一報告在實質上並不限於對於獻身圖書館事業的工作人員有所了解。我覺得布來安的箭頭指向圖書館人事制度，尤其重要的是圖書館學系所成了評鑑的對象，本書的圖書館員的養成教育一章是由公共圖書館調查委員會的總召集人倪羅柏 (Robert D. Leigh) 親自書寫，顯然的，調查報告企圖在「圖書館員的專業教育是否能使圖書館

在服務時能否勝任愉快」的問題上找到答案，她發現美國公共圖書館專業館員中58%祇有大學畢業程度，完成研究所（指圖書館學）教育的不過40%。

布來安的報告頗有影響力，圖書館學碩士學位成為取得專業館員身份和職位的基本條件，大學因應這種需求，圖書館學研究所陸續成立積極的提高了圖書館專業館員的身份和地位。

3. 影響深遠

（美國）公共圖書館調查當然是近代圖書館學最重要的文獻，也是專業館員「必讀」的一套書籍，但是我覺得其貢獻並不限內容，值得注意的是由於這些報告出現引起了圖書館事業圈內和圈外人士的反應和共鳴。

前述的艾昔安（Lester Ashein）教授，是一位才氣縱橫的圖書館學學人，他擔任貝聿聖（Bernard Berelson）的副手編寫公共圖書館的讀者（The Library's Public）一書多少有點委屈，好像大才小用，果然他隨即出面單獨主編大家談公共圖書館調查（A Forum on the Public Library Inquiry）收集多篇各行業學者專家（也包括部份圖書館界知名之士）對（美國）公共圖書館調查七種專書（報告六種，加上倪羅伯（Robert D. Leigh）的總結報告）的分析和評論。大家談代表了各方的反應和意見，公共圖書館調查將這部重要的著作列為叢書姊妹篇（Companion Volume）。

另外值得一提的著作是羅斯（Ernestine Rose）所寫的美國人身生活中的公共圖書館（The Public Library in American

Life) ③這是這位黑人女教授的成名作，這時她在哥倫比亞大學圖書館學研究所任教，此書指出了美國公共圖書館的得失，從她的文字中我們可以看出這七冊專書型報告對她的思想和觀點都產生了極大的影響和震撼，我極為欣賞羅斯文筆的坦率，她說：

如果一個人不愛書，她又何必多此一舉去做圖書館館員呢？

在我們這個針對人類心靈和頭腦服務的行業裡，如果我們能將對人的興趣 (Human Interest) 和經過專業訓練的智慧結合起來，我們的工作豈不是更有成效嗎？④

二、初讀(美國)公共圖書館調查的回想

1. 「不堪回首話當年」

(美國)社會科學研究院院長赫林 (Pendleton Herring) 為總結報告寫序的日期是1950年4月30日到今天恰好四十年，這個Date對我頗有特殊意義，因為正是在那一天開始我在丹佛市公共圖書館 (Denver Public Library 簡稱 D.P.L.) 工作，職位是最低的 Clerk I. (略等於我國的雇員)，那時我已經得到丹佛大學 (University of Denver) 的圖書館學碩士學位，在工作申請表上我故意不填學歷，打算蒙混過去，我之所以願意如此「賤賣」(比較高雅的形容字樣是「屈就」) 有三個原因：

- a. 那時我還沒有獻身圖書館事業的意願
- b. 我還在 D.U. 教育研究所博士班上課

c. 由於語言、文化、教育背景的差異，做專業工作，我擔心自己不能勝任。

關於 c 項，我必需略加解釋，四十年前我國留美專攻圖書館學的學生，大有人在，而且成就輝煌，但是所謂專業工作都是與我們語文、文化背景有關的單位，如東方部、亞洲部、中文部等，例如在 D.U. 高我一班的徐亮、張葆箴、陶維助三位學長都到美國國會圖書館東方部工作，他們都是極為傑出的圖書館員，我畢業時，母校院長郝爾博士 (Dr. Harriet Howe 她是韋隸華女士的老師) 打算推薦我去雅禮大學 (Yale University) 去接圖書館中文部主任 (Curator) 的職位，她還加上一句話「It would be foolish for you to turn it down.」(如果你不去就是笨)，我說：「我到美國是求學來的，現在學業未完，還不想做事。」現在回想起來，可能我本來是一塊天生的笨料。

在 D.P.L. 工作，我頗為賣力，有時也透過值班的專業館員 (Readers Assistant 大多數是剛從圖書館學研究所畢業的女孩子)，間接幫助讀者檢索資料，因為我的職位太低，依照規定是不許參與輔導讀者的工作，誰知道洋人之間訊息是通的，不久我的 Performances 和有書本知識 (Book Knowledge) 的消息終於傳進了主管的耳朵，流通部主任康博爾小姐 (Susie Campbell) 隨即找我面談，追詢我的教育背景，一切拆穿之後，她當場決定要我參與申請專業館員的空缺，同時申請者有五人 (我之外，四位美國女生)，申請案件由常設五人人事小組審查，結果我是唯一的幸運者，從此我擺脫了「無疆野馬」的生活，也修正了「玩世不恭」的人生哲學，到了四十年後的今日，我對丹佛市公共圖