

·麻雀变凤凰系列丛书·

名媛书坊·献给天下所有的女性朋友

女性职场
枕边书

随着时代的需求，涌现出许多笑傲职场的成功女性，董明珠、刘伟、吴小莉、李玲瑶、于淑琨……一个个耀眼的女性名字，足以说明女人同样可以在职场中收获辉煌。

李怡 编著

名媛

晋升术

——职场女性晋升的10堂课

本书集结了众多职场名媛的晋升秘诀，绝对值得一看！

中国物资出版社

·麻雀变凤凰系列丛书·

名媛书坊·献给天下所有的女性朋友



名媛

李怡 编著

晋升

——职场女性晋升的 10 堂课

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

名媛晋升术：职场女性晋升的 10 堂课 / 李怡编著. —北京：中国物资出版社，2011.4

(麻雀变凤凰系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 5047 - 3795 - 3

I. ①名… II. ①李… III. ①女性 - 成功心理学 - 通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 019204 号

策划编辑 黄 华
责任编辑 范虹轶
责任印制 方朋远
责任校对 孙会香 饶莉莉

中国物资出版社出版发行

网址：<http://www.clph.cn>

社址：北京市西城区月坛北街 25 号

电话：(010) 68589540 邮政编码：100834

全国新华书店经销

三河市西华印务有限公司印刷

开本：710mm × 1000mm 1/16 印张：13.5 字数：221 千字

2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978 - 7 - 5047 - 3795 - 3/B · 0274

印数：0001—4000 册

定价：28.00 元

(图书出现印装质量问题，本社负责调换)

前言

由于从小接受的教育，以及成年后社会角色分工的不同，再加上中国传统思想“女子无才便是德”的影响，多数女性更加注重家庭生活。然而，随着时代的不断发展，涌现出许多笑傲职场的成功女性，董明珠、刘伟、吴小莉、李玲瑶、于淑珉……一个个耀眼的名字，足以说明女性同样可顶半边天，创造自己辉煌的职业生涯。

然而，相对男人来讲，女性朋友一方面背负着为人妻、为人母的家庭重任；另一方面又要在事业上奋斗打拼，想要在职场上大干一番并非易事。为了广大女性朋友顺利实现晋升，我们编著此书。本书作者从事人力资源工作多年，经过潜心研究，总结出职场女性晋升必须掌握的10条法则。

• 永远高度忠诚

对于公司来说，员工的忠诚是无价的，忠诚的员工是任何一个公司都欢迎的。而对于员工来说，只有高度忠于公司，时刻捍卫公司的利益，与公司共命运，为荣誉而工作，才能获得晋升机会。

• 提高自身能力

没有人天生就是职业人，只有真正具有工作能力，才能获得晋升的基石。假如工作对电脑、英语的要求比较高，就应该及时充电；假如工作要求果敢，而你天生优柔寡断，就应该对自己的心理素质进行锻炼；假如你身为广告营销人员却天性拘谨，就应该多参加各种沙龙活动，或者观察优秀的同事、朋友，从他们身上找出自己的差距，然后向他们看齐。

• 利用形象优势

好的形象可以增加一个人的自信，对个人的求职、工作、晋升和社交都起着至关重要的作用。只要我们精心设计、勤于修炼，就会让形象为我们的晋升加分。

• 展示人格魅力

品格高尚，胸怀博大，与人为善，果敢刚毅……这些从内心深处散发出来的魅力，无不深深吸引着周围的人们。今天的魅力，可换来明天的回报；今天的付出，会换来他日的晋升。

• 勇于开拓创新

创新是人类最珍贵的精神源泉，没有创新，就难以适应时代的发展。创新并非男性的专利，女性朋友充分发挥自身优势，即可迸发出创新思维的火花。创新的结果，

必须为公司带来利益，同时也为自己的升迁奠定基础。

- 坚决高效执行

任何制度以及决策，如果不付诸行动，都将是一纸空文。任何目标和梦想，如果不付诸行动，永远都无法实现。许多女性朋友在平凡的岗位上一生平庸，就是因为没有养成高效执行的习惯。

- 挑战挫折困难

职场不相信眼泪。虽然女性的肩膀是柔弱的，但她们的内心可以坚强起来。面对困难永不退缩，面对挫折迎难而上，这样的员工最容易获得上司青睐。

- 维护人际关系

有人的地方就会有政治，职场中的每一位女性都会面对错综复杂的人际关系。面对兴趣不同、性格不同、职位不同的上司、同事和下属，只有学会左右逢源、八面来风，晋升机会来临时才会得到更多人的支持。

- 遵守职场规则

只要是在职场上打拼过的人都不会否认，在办公室里确实存在着一些“规则”。犹如游戏一样，如果不懂规则，结果只能是早早出局。

- 掌握晋升技巧

为什么有些人才华横溢却得不到重用？为什么有些人业绩平平却步步高升？虽然对于每个人来说晋升机会都是相同的，但只有掌握一定技巧，才能实现晋升的梦想。

当然，获得晋升的原因以及阻碍晋升的因素还有很多，作者经过认真梳理，归结为以上10条法则。本书语言流畅，论述简洁，既精选了一些典型的职场名人案例，也有普通女性的职场故事，同时还为读者提供了工作实践中的具体行动方法。快乐工作，步步高升，实现人生价值，提高生活品质，这是广大女性朋友的愿望，也是我们的愿望。

在此对参与本书编写的成员袁建财、张军占、吴强、贺子锦、王振伟、闫博、李忠良、赵静、李绍玲、李光亮、陈焯、杜延起、张萍、刘芳表示感谢！

编者

2010年12月18日

于韩国首尔



目录

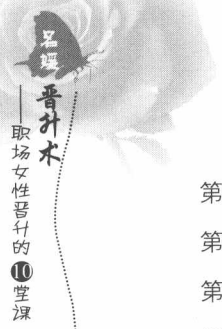
第1堂课	对公司“忠贞不渝”是获得晋升的前提	1
	名媛榜样：刘伟——与史玉柱17年荣辱与共	3
第1节	视公司为家，不轻易跳槽	5
第2节	与公司风雨同舟	7
第3节	忠诚胜于能力	10
第4节	恪守职业道德，保守商业秘密	12
第5节	用女性感恩的心去回报公司	14
第6节	做一个优秀的女“罗文”	16
第7节	时刻牢记自己的责任	19
第8节	像热爱生命一样热爱自己的事业	22
第2堂课	能力证明魄力，谁说女子不如男	25
	名媛榜样：董明珠——一战定乾坤	27
第1节	能力决定“职位”	29
第2节	让自己在公司无可替代	31
第3节	发挥特长助你晋升	33
第4节	高效，令女性晋升更快速	36
第5节	合理利用时间，给自己加分	38
第6节	不断学习，领先于同事	41



第3堂课 让形象优势为晋升加分	45
名媛榜样：吴小莉——让形象助你步步高升	47
第1节 着装得体，落落大方	48
第2节 恰当运用肢体语言	51
第3节 发挥女性性别优势	53
第4节 巧用“美色”向上爬	57
第4堂课 用女性独有的魅力征服职场	61
名媛榜样：李玲瑶——魅力无限，走向成功	63
第1节 自信是获得“他信”的前提	64
第2节 练就宽容的豁达胸襟	67
第3节 心“诚”则灵，用诚信为晋升铺路	69
第4节 全心投入，做好每一件小事	71
第5节 挺起双肩，承担责任	73
第6节 勤奋——让你破茧成蝶	76
第7节 细致入微，替上司排忧解难	79
第8节 敢冒男人不敢冒之险	82
第5堂课 创新让白领女人高人一等	85
名媛榜样：玛丽·明尼克——不创新就会“死亡”	87
第1节 创造性地完成上级安排的任务	89
第2节 张开想象的翅膀	91
第3节 运用逆向思维	94
第4节 发挥女性敏锐的“直觉思维”优势	97
第5节 捕捉灵感，创意无限	99
第6堂课 做一个“高效执行”的女职员	103
名媛榜样：于淑珉——“海信的撒切尔”	105



第1节	执行是晋升的唯一途径	107
第2节	拖拖拉拉是职场的“绊脚石”	109
第3节	职场中不相信“借口”	111
第4节	抓住关键，促就高效	113
第5节	职场需要自动自发	116
第7堂课	越挫越勇，女人不是软弱的代名词	119
	名媛榜样：叶莺——挑战困难，永不服输	121
第1节	女人比男人更坚韧	123
第2节	挑战困难，方显巾帼风采	125
第3节	勇于承担责任	128
第4节	善做“变压器”，提升抗挫折能力	131
第8堂课	八面玲珑，编织人际关系网	135
	名媛榜样：周凯旋——职场中的社交高手	137
第1节	巧妙“拍马”，不落骂名	139
第2节	领悟上司的“言外之意”	141
第3节	低调是打造人脉的有力武器	144
第4节	学会赞美他人	147
第5节	己所不欲，勿施于人	149
第6节	用爱心笼络下属	152
第7节	嫉妒是人际交往的大敌	155
第8节	同事不同于“闺中密友”	158
第9堂课	女性必知的“办公室游戏”规则	163
	名媛榜样：李锦芬——心态平和的优雅“女老板”	165
第1节	不做“流言飞语”的传播者	167
第2节	尊重所有人的隐私	169



第3节 巧妙地摆脱性骚扰 172

第4节 别让办公室恋情毁了晋升前程 175

第5节 拉帮结派是晋升的大忌 178

第6节 不可暗中诽谤或陷害他人 180

第10堂课 掌握晋升技巧，踏上升迁之路..... 185

名媛榜样：崔涛——让“野心”照亮晋升之路 187

第1节 每个人都有晋升的机会 189

第2节 最大限度地展现自己的优势 191

第3节 敢于“红杏出墙”，让上司另眼相看 194

第4节 要晋升，就得有竞争 197

第5节 为自己创设一个“晋升职位” 199

第6节 主动出击，向上司提出晋升请求 202



第1堂课

对公司“忠贞不渝”是获得晋升的前提

忠诚永远是职场中的一种美德，没有任何企业或公司欢迎朝三暮四、心怀叵测的员工。对于职业女性来说，忠诚意味着付出更多努力。从另一种角度来讲，忠诚不会是一种纯粹的付出，反而是一种明智的投资，它给每位将忠诚谨记在心的女性带来丰厚的回报，对公司“忠贞不渝”是获得晋升的前提条件。

名媛榜样：刘伟——与史玉柱 17 年荣辱与共

提及“巨人”与史玉柱，大家一定都不陌生，但谈起“刘伟”这个名字，或许就会有人要问：他是谁啊？

这个“他”应该改为“她”。刘伟，“巨人网络”现任总裁，一个追随史玉柱 17 年的职业女性，她以自己的故事向人们诠释着“忠诚”二字。

刘伟 1990 年毕业于南开大学，获得汉语言文学、社会学双学位。1992 年，深受电影《太阳雨》影响的刘伟趁着妈妈出差，乘坐火车由天津来到了经济蓬勃发展的特区——深圳，并进入了尚处于发展初期的巨人公司，担任文秘一职，主要负责写可行性报告，经常需要加班。

刘伟对史玉柱的第一印象——一头卷发、喇叭裤、坏脾气，但充满激情。刘伟认为史玉柱很“土”，她经常被这个当时还没有一点名气的人骂得直哭，但她还是要称他为“史总”。

数月以后，巨人公司的管理机构及研发基地由深圳迁至珠海，随即，巨人进入了急速发展时期。至 1993 年，巨人集团已成为仅次于“四通”的全国第二大民营企业（年销售额上亿元），史玉柱也成为珠海市第二批受到重奖（奥迪轿车、住房，以及 63 万元奖金）的知识分子。同年，刘伟被提拔为人事部部长。

由于巨人的发展速度非常快，为应对不断增长的人力资源需求，刘伟也晋升得非常快，年仅 26 岁的她，便已成为了巨人的副总裁，1995 年巨人的“三大战役”她一直担任着副总指挥。

1994 年，即刘伟担任巨人副总裁的那一年，史玉柱当选为“十大改革风云人物”。同年，巨人大厦破土动工。

“巨人大厦”的倾覆，可以说是整个巨人团队的心结，刘伟自然也不例外。她曾说过这样一段话：如此努力，最终却出现了这样的结果，我们

怎么都不会甘心。我们从来就没有想过待遇和房子问题，当时我们的思维是：我们不会去买房子，我们巨人要建一座大厦，到那个时候，我们所有的人都会有好大好大的房子。

其实，巨人倒下的时候，刘伟刚好不在巨人，那时的她找到了自己的白马王子，结了婚正在家待产。可是刘伟的心里仍然十分难过，在她的内心深处，巨人就是她的家。她并不认为这是史玉柱一个人的错，而应该是整个团队的责任——“史总主张将巨人大厦建到70层，当时我们都没有反对啊！”

巨人倒下之后，史玉柱蛰伏了一段时间，在产生新感悟以后，在上海注册了健特（Giant的音译），全力打造“脑白金”。二次创业成功以后，求贤若渴的史玉柱在2000年春节过后，三番五次地找刘伟，力邀刘伟回归。但此时刘伟已经有了自己的丈夫、孩子及事业，再去追随史玉柱打拼，很难做到内外兼顾了。不过，对巨人有着深厚感情的刘伟几经思考之下，最终还是接受了史玉柱的邀请。2001年，刘伟再次投到史玉柱麾下，协助史玉柱扛起了创业大旗。

刘伟回归以后，担任上海健特生物科技有限公司副总经理一职，主要负责市场和销售。开始了为期3年吃盒饭、租房子、两地奔波（丈夫、孩子还留在珠海）的生活。2002年，“上海健特”总经理陈国因车祸去世，从这时起，总经理的重任便落到了刘伟肩上。在此期间，史玉柱在媒体面前较为低调，而刘伟则逐渐成为“上海健特”的形象代表。媒体对她的评价很高——滴水不漏。

此后，她又协助史玉柱创办了“巨人网络”，将网游事业打造得有声有色。史玉柱在向媒体谈及他与刘伟的分工时，曾这样说：“人事她管，财务她管，公司的计划制订她管，目标考核她管……我在公司就管一件事——研发……”他这样评价刘伟，“她跟随我十几年，在经济上从没有犯过一回错，我非常相信她”、“我冲动的时候，她就会理智地把我往后拉”。

刘伟就是这样一位职业女性，她见证了“巨人”的辉煌与倾覆，她追随了史玉柱17年之久，荣辱与共，她帮助史玉柱这位巨人再次站了起来，她远比男人更忠诚。

第1节 视公司为家，不轻易跳槽

在竞争激烈的当今社会，职场女性谋求个人利益、实现自我价值是天经地义的事。遗憾的是，很多女性没有意识到个性解放、自我实现与忠诚并不是对立的，而是相辅相成、缺一不可的。许多女性朋友以玩世不恭的态度对待工作，她们频繁跳槽，觉得自己工作是在出卖劳动力；她们嘲讽“忠诚”，将其视为公司和老板盘剥、愚弄员工的手段。结果一跳再跳，个人能力得不到提高，更谈不上跻身职场名媛的行列了。

在生活中缺乏忠诚，朋友、爱人会离开你；在工作中缺乏忠诚，组织同样不会接纳你。或许有些女性朋友认为这是危言耸听，其实不然。在人才日趋市场化的今天，人才之间的竞争，已然由单纯的技能竞争转化为技能、品德双项竞争。而在所有品德之中，排在首位的，就是忠诚。

那些不视公司为家的员工，由于对公司没有感情，往往会频繁跳槽。首先，跳槽会给用人单位留下不忠诚的印象，不利于今后的长远发展。其次，跳槽意味着新的开始，到了新的环境一切都需要从头开始，原先的资历优势荡然无存。如果频繁跳槽，对业务刚有点儿熟悉，又去了新单位，有的还要变换工种、专业。跳来跳去，始终处在陌生的工作环境之中，不断需要从头开始、重新学习。这种做法对职场女性来说是非常不利的。有句话叫“板凳要坐十年冷”，意思就是要几十年如一日刻苦钻研、埋头工作，才能使自己不断提高、进步。如果终日思索着如何跳得更高更远，必会无心工作，没有成果可出，当然也不会获得晋升了。

职场故事

微软创业之初，甚至连间正式的办公室都没有。后来，因为不断有新

人加入，比尔·盖茨才在亚帕克基市中心租了一套有4个房间的办公室。当时，公司内基本都是年轻人（盖茨时年21岁），他们业务能力强，朝气蓬勃，但对于内务及管理，则一窍不通。而盖茨的第一任女秘书——一位年轻的女大学生，除了本职工作以外，对什么事都不管不问。面对这种情况，盖茨认为公司必须有一位面面俱到的“女管家”，他强烈要求总经理伍德解雇自己的现任秘书，另寻一位“女管家”。

于是，时年42岁、已为人母的露宝来到了微软公司。初来之时，露宝的丈夫曾警告她：“要注意，看看微软到月底的时候是否发得出工资。”但露宝对此并未在意，她知道，一个如此年轻的董事长，创业之初势必会遇到很多困难。

由于创业之初事务繁多，盖茨经常中午才到公司，一直工作到深夜。于是，他在公司内的饮食起居便由这位心思缜密的“女管家”一力承担。此外，露宝在生意上也帮了不少忙。例如，盖茨在会见客户时，时常会产生一些小误会。因为盖茨的年纪小，个子又小，所以客户不免怀疑他不是真正的董事长，而真正的董事长在忙其他的事，于是便会打电话进行考证。每每此时，露宝总是郑重、亲切地回答：请您留意，他是一个看上去只有十六七岁，长有一头金发，戴着眼镜的男孩子，如果您见到的是这样的人，准没错，有志不在年高嘛！一席话使客户心中疑虑顿消。就这样，露宝一直尽心竭力地帮助比尔·盖茨打理着内外事务，这一切使盖茨感受到了一种母性的关怀与温暖，同时也对露宝的忠诚充满了感激。

后来，微软决定迁往西雅图，而露宝却因为家庭缘故不能随行。盖茨对此感到万分遗憾，他与公司高层甚至联名写信给露宝说：“微软随时留着空位置，随时欢迎你，你快点过来吧。”

3年后，1980年的一个冬夜，西雅图的浓雾持续不散，因没有得力助手分忧的比尔·盖茨正独自在办公室中愁闷，一个熟悉的声音适时响起：“我回来了！”是露宝！为了微软，她说服丈夫来到了西雅图。

随着微软帝国的不断壮大，露宝从盖茨那里得到了尊重，而盖茨则从露宝那里得到了信赖，露宝的个人职业生涯获得了很大的成功。盖茨和露宝唇齿相依，相辅相成，成为微软公司一道独特的风景。甚至连比尔·盖茨都说：“我和微软的成功因为有露宝。”

马上行动

——纠正思想上的偏差

有些女性朋友认为只有那些总是“跳来跳去”的人才是最适应市场经济的，因为他们往往有雄心壮志，更富有冒险精神。其实这种想法是错误的。也许他们正是在躲避风险，常常是在傻点子快要败露时，他们就跳槽了。在他们“光辉”的历程中，留下不少未完成的工作。因此不要崇拜那些敢于跳槽的人，不要把他们当做精英。无数实践表明，与公司同行往往更容易获得晋升。

——认真分析，切忌盲目听信他人

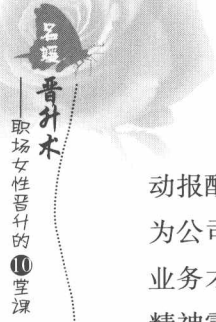
有关统计数据表明，约有50%的跳槽者是为了追求高薪。通过跳槽能让薪资上一个台阶固然不错，可是为了几百元薪酬跳槽就显得过于草率。许多中介或公司招聘时说得天花乱坠，可是工作后才发现原来是一场骗局。比如在“年薪”上做文章，在“四金”上“捣糨糊”等，花样百出，不一而足。跳槽者如果不加分析，就会轻易入瓮。此外，有些人在跳槽时只盯住薪资，不考虑自身的长远发展，更是得不偿失。盲目听信者往往会迅速再次跳槽，形成恶性循环。

——避免意气用事

有些女性朋友仅仅因为一点小事与上司或同事意见不和，便“一纸休书”，“挂印而去”。这样的人一般情商较低，更缺乏沟通能力和团队精神，换了环境也难有作为，反而容易成为原单位同事的笑柄，其他企业一般也不愿意聘用。

第2节 与公司风雨同舟

许多职场女性认为，公司和员工是矛盾的统一体。从表面上看，这种观念好像有一定道理，因为公司和员工之间在某些方面存在着一定的对立性：公司希望减少员工开支获得更大的效益，而员工则希望获得更多的劳



动报酬。但是，那些在职场中平步青云的名媛，看法却完全不同，她们认为公司和员工应该是和谐统一的关系：公司需要忠诚以及有能力的员工，业务才能进行；员工则必须依赖公司的业务平台才能获得物质报酬和满足精神需求。

假如把公司比做一个无形的“同心圆”，圆心代表公司，忠诚度不同的员工，则分布于离“圆心”远近不同的外圆上，忠诚度越高的员工，离“圆心”越近；忠诚度越低的员工，则离“圆心”越远。这个同心圆之所以是无形的，是因为它不是由有形的组织或职位来决定一个人和公司距离的远近，而是由看不见的忠诚度来决定的。

对于职场名媛来讲，忠诚是一种与生俱来的品德，是发自内心的情感，它不谈条件，更不讲回报。而且忠诚能够让工作变得更有意义，赋予人们工作的激情。忠诚的人感觉工作是享受，即使公司遇到困难，他们也会不离不弃，与公司风雨同舟。

职场故事

孙红毕业以后进入了一家著名的广告公司，公司老板为人亲善、行事严谨、市场嗅觉敏锐，颇具商业头脑。孙红打心里佩服自己的老板，决心跟随他开创出一番事业来。

孙红工作认真负责且上进好学，深受老板器重。在大家的共同努力下，公司的业绩越来越好，实力也一天强于一天。老板赚了钱以后，将孙红的工资上调30%，还给她上了医疗保险。此时此刻，孙红更加坚信，自己没有跟错老板。她暗暗告诉自己，一定不能辜负老板的栽培，誓与公司共成长。

谁知好景不长。半年以后，公司承接耗资巨大的项目，老板将所有的资金都投了进去，致使公司资金出现缺口，一时间周转不灵。无奈，老板只得对所有员工宣布，暂时停发工资一个月，改为下月共同发放。并且为了使大家能够安心工作，老板又当众保证：“请放心，这只是一时周转不开，等到下个月产生效益，我一定一并发放给大家。还希望大家能够站在公司的立场，多多谅解。”