



派出所工作

2011.3

POLICE STATION WORK

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编 阎新瑞

孟部长谈深入开展
“大走访”开门评警活动

公安部部署开展
新一轮全警执法大轮训

牛所长的自述

让我们重温一下法律知识吧

淮安西南角上的
守护者

“怪警”赵连杰的
绝活

警务聊天室
行动之前
要注意什么

女病人之谜



遭遇意外死亡



中国人民公安大学出版社



派出所工作

2011.3

POLICE STATION WORK

主编·阎新瑞



P17



P33



P44

中国人民公安大学出版社

POLICE STATION WORK

派出所工作

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞

副主编：李意清

执行主编：王建武

执行副主编：陈玲

编辑：刘璐 齐宝忠

版式设计：吉雨人

责任校对：谢宝树 石英

编辑部联系方式

电话：010-83903930

传真：010-83903239

通信地址：北京100038-106信箱

《派出所工作》编辑部

邮编：100038

Email: pcsgz@cppsup.com

pcs3990@163.com

pcs3990@sohu.com

QQ群：85792882

发行部主任：周振东

电话：010-83901862

事业部主任：贾大伟

电话：010-83901862

发行热线：010-83903990

邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社

地址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印刷：中煤涿州制图印刷厂

版次：2011年3月第1版

印次：2011年3月第1次

印张：4.5

开本：787毫米×1092毫米1/20

字数：135千字

ISBN 978-7-5653-0261-9

定价：10.00元(全年12册120元)

网 址：www.cppsups.com.cn

www.porclub.com.cn

电子邮箱：zbs@cppsup.com

zbs@cppsu.edu.cn

营销中心电话(批销)：010-83903254

读者服务部电话(门市)：010-83903257

警官读者俱乐部电话(网购、邮购)：

010-83903253

分社电话：010-83903239

图书在版编目(CIP)数据

派出所工作. 2011. 3 / 阎新瑞主编. - 北京：

中国人民公安大学出版社，2011. 3

ISBN 978-7-5653-0261-9

I. ①派… II. ①阎… III. ①派出所—工作—中国

IV. ①D631.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第250740号

本社图书出现印装质量问题，由本社负责退换

版权所有 侵权必究

卷首语

我是“谁”

文·陆安德

那天是当地的赶集日。我很早就起了床，如往常一样坐在照相室，等待前来办理“二代证”的群众。隐约觉得有人在门口用生硬的汉语说：“领低保是不是在这？”不用看，听声音就知道是位五十来岁的壮族大妈。我当时手头正忙，也就没出去看，顺口说道：“到民政那边问一下吧。”大妈应了一声就走了。没多久，我看她又转了回来，一个人站在门口，挽着宽大的衣袖，伸出干瘪黝黑的手，问我：“照相收钱吗？是不是照了相就能领到钱？”我也没多想就说：“身份证照20元钱。”那位大妈往四周看了一下，微微地张了张嘴，抖了抖右手的衣袖，叹了口气，弯着腰，一句话也没说就走了。这边排着的队伍里就有人说：“她也真是可怜，儿女都在外边，她的手又有残疾，一个人在家……”我一听，头脑瞬间嗡的一声，赶紧跑出照相室，但那位大妈已经不见了踪影。

许久以来，那位大妈干瘪黝黑的手仿佛一直在我面前颤抖着，脑海中不时浮现出她那几句生硬的汉语。我心中不禁问自己：怎么了？我是谁？怎么不听听那位大妈想说什么，为什么叹气？现在想来，我真的很后悔说那样的话。那位大妈在众人面前，犹豫而羞涩地展露缩在她衣袖深处残了的右手，她挽着衣袖难道就为了问句话吗？我从警以来，处处提醒自己以服务百姓为工作宗旨，可那时坐在屋子里的我，却对站在门口的老人说了如此没有感情的话。

直到今天，一有空我都会默默地坐在照相室，希望能等到那位大妈的再一次到来，然后给她一把椅子，一杯水，听她好好地倾诉，用壮语就可以，因为我听得懂，顺便让她告诉我，我是“谁”，该怎么做。

（作者系云南省广南县董堡派出所民警）



卷首语 03 我是“谁”/陆安德

决策者说 07 孟部长谈深入开展“大走访”开门评警活动

直通快车 09 公安部部署开展新一轮全警执法大轮训
09 1999年版《群众性文化体育活动治安管理办法》废止

领导访谈 10 一根针的锋芒——谈派出所民警的素质/王建明
13 派出所构建和谐警民关系的几点对策/郑家齐



重磅报道 15 牛所长的自述/牛智君

热点话题 遭遇意外死亡

20 让我们重温一下法律知识吧/邱小兵

24 对处置一起执法引发的非正常死亡
事件的思考/孙毅敏

26 本能的警惕不能放松/张雷

27 别让责任心“打盹”/董刚

28 致命的“过失”/张毅然

29 一起事件的启示/张丹洪 符海平

30 非正常死亡尸体的处置/重公

31 责任心+规范=安全/张兵



派出所月览 32 一个一级派出所的几件事儿/王军

34 淮安西南角上的守护者/宋建军 周建爱

36 小站里的“将相和”/宝忠

所长主页 38 两位所长谈如何运用“木桶原理”/史杏民 胡鹏飞

40 “瘸所长”姚为民/余明波

42 “怪警”赵连杰的绝活/李勇

社区警务 44 社区民警梁茶友的“社区有道”/何文斌

45 德胜门外派出所的调解新花样/胡爱华 韩景童 冀丹

47 “召之即来”的原绪军/胡杰

他山之石 48 北京市西城区西长安街派出所：设立自行车免费看护点等14则

警务聊天室 51 行动之前要注意什么

柳警官信箱 55 蔡某的行为构成犯罪吗

三言两语 56 “温暖”要送到心坎上/单身廷 郝庆臣

有感而发 56 要不计成本维护法律尊严/王一民
57 多露一颗牙的事儿/何中民

警务课堂 58 调解“三大纪律”/张学锋
60 社会矛盾预防三字经/李敏事
61 社区民警入户走访要注意什么问题/杨乐德
62 如何预防电动自行车被盗/宋孝林 王晔章

请你断案 63 女病人之谜/劳午

警情通报 65 当心冒牌“民政干部”半路骗财物/张雷 宗继栋
65 留神以“错版”钱币为由头的诈骗/郭军峰
65 警惕“网银升级”诈骗/安冉

我当新警 66 从警第一事/吕明友
67 锲而不舍/葛云峰
68 潜伏/冯晨雨果 胡杰

警所万象 71 夏磊和16名“犀利哥”/谢文博
72 吃了“兴奋剂”的牛/夏岭 韩文宇
74 遭遇磕头/崔红清
75 “二手”报警/牟闻四

往事回忆 76 办户口收费一分钱/高克芬
77 寒风中的暖意/范波
79 “娘”亲/季军先

案例卷宗 80 叔侄异姓露“尾巴”/李杜锋 杨永福

文学故事 82 大头民警郭京京的系列故事
——师傅的“高招”/吕铮
84 将军/吕志雄

情感地带 85 背背母亲/郝庆臣

品书月读 86 谈谈小说《派出所》中的“丁烈士”/麦戈

健康驿站 87 说说熬夜/吴泓

开心警事 88 走火/王建国
88 挑刺/高龙玉
88 两套方案/董刚

另类警情 89 让警察证明/刘瑞华 张楠
89 是醉话，也是罪话/琦雯

90 本册上榜派出所名录



编委会主任：刘绍武 副主任：高任 葛余敏
委员名单（按行政区划排序）



/ 耆 戈



／庆森 庆华

/ 刘坤

吴笑颜	公安部治安管理局派出所工作指导处处长
李 刚	公安部边防管理局边境管理处处长
陈世祥	民航总局公安局三处处长
田运胜	北京市公安局人口管理处处长
李其仲	天津市公安局户政管理处处长
籍群争	河北省公安厅治安总队副处长
刘元平	山西省公安厅治安管理总队副总队长
胡 峰	内蒙古自治区公安厅治安总队副总队长
张 悦	辽宁省公安厅治安总队副总队长
邓光才	吉林省公安厅户政管理总队副总队长
郭大庆	黑龙江省公安厅治安总队副总队长
何 明	上海市公安局治安总队副总队长
贲志平	江苏省公安厅治安总队副总队长
阮文广	浙江省公安厅治安总队副总队长
徐少华	安徽省公安厅治安警察总队政委
杜清森	福建省公安厅治安巡警总队总队长
何军威	江西省公安厅治安警察总队副总队长
赵 海	山东省公安厅治安警察总队副总队长
陈 利	河南省公安厅治安总队副总队长
李 强	湖北省公安厅治安总队基层基础处处长
袁 扬	湖南省公安厅治安总队副总队长
郑泽晖	广东省公安厅治安管理局局长
李泽进	广西壮族自治区公安厅治安警察总队副总队长
刘志群	海南省公安厅治安总队总队长
郭金严	重庆市公安局治安总队政委
王 冰	四川省公安厅治安总队副总队长
陈启荣	贵州省公安厅治安总队户政管理和派出所工作 指导处处长
李新力	云南省公安厅治安管理总队副总队长
甘世光	西藏自治区公安厅治安总队总队长
何 燕	陕西省公安厅治安管理局总工程师
李 明	甘肃省公安厅治安警察总队政委
苏剑荣	青海省公安厅治安警察总队总队长
张 侠	宁夏回族自治区公安厅治安管理总队副总队长
赵福生	新疆维吾尔自治区公安厅治安总队政委
东依民	新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长

孟部长谈

深入开展“大走访”开门评警活动



决策者说

日前，国务委员、公安部部长孟建柱在全国公安机关深入开展“大走访”开门评警活动电视电话会议上强调，各级公安机关和广大公安民警要进一步提升执法理念，树立公安机关既是执法部门，也是群众工作部门的理念；公安民警既是执法工作者，也是群众工作者的理念，敞开大门访民意，敞开心扉听民声，主动征求群众意见、自觉接受群众评议与监督，努力提高公安机关服务群众的水平，树立公安队伍良好形象，推动公安事业长远发展进步。

孟建柱强调，近年来，各地公安机关以深入开展“大走访”活动为契机，探索创造了不少新形势下做群众工作的新思路、新办法，他们的共同经验就是坚持以民意为导向，把人民满意不满意作为衡量和检验公安工作的根本标准。历史经验告诉我们，要实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益，首先就要了解群众的所思、所盼、所忧，了解群众的真实情况、真实想法。广大公安民警要把会做群众工作当做看家本领，坚持不懈地深入基层、深入群众，始终保持同人民群众的血肉联系。

孟建柱指出，公安队伍是平时时期流血牺牲最大的一支队伍，广大公安民警为维护国家安全和社会稳定恪尽职守、无私奉献，付出了辛劳、汗水、鲜血乃至生命。但也有少数公安民警执法不严格、不公正、不文明、不规范，甚至违纪违法，损害了公安队伍的形象，人民群众不满意。各级公安机关和广大公安民警必须牢固树立自觉接受监督的意识，善于听取各方面意见特别是不同意见，把听取群众意见、接受群众评议，作为改进工作的强大动力，通过深化“大走访”开门评警活动，从中查找问题并认真整改，树立公安队伍的良好形象。

孟建柱强调，在当前形势下，做好群众工作、疏导群众情绪、化解社会矛盾显得尤为紧迫。群众工作是由一桩桩、一件件小事构成的。广大公安民警要树立善于为群众办小事、做好事的理念，充分认识到“大事情”是由一点一滴的“小事情”累积起来的，只要我们真心实意为群众，办好小事情也能赢得大民心，解决小问题也能促进大和谐。对那些埋头苦干、默默无闻，乐于办小事、善于办小事的基层公安民警，要予以鼓

励。要通过深化“大走访”开门评警活动，组织广大公安民警走千家进万户，力所能及地帮助群众解决一些急事、难事、忧心事，以实际行动向群众传送党和政府的关爱和温暖。要广泛收集社情民意，积极配合党委政府，及时疏导群众情绪、化解社会矛盾。要深入了解群众对辖区治安的真实感受，找出当前影响群众安全感的突出治安问题，坚持“群众反映什么犯罪突出就重点打击什么犯罪、哪里治安混乱就集中整治哪里”，把开展专项整治行动与推进社会治安防控体系建设结合起来，立足当前、着眼长远，确保社会治安大局持续稳定，确保群众安全感不断增强。

孟建柱指出，要坚持严格、公正、文明、规范执法，不断提高公安机关执法公信力。要让群众信任我们，必须首先信任群众。要深入走访群众，特别是近年来向公安机关报过警、报过案或接受过处理的当事人，深入走访检、法机关等部门，广泛征求各方面对公安机关执法办案的意见，对群众提出的执法方面问题，要实事求是地进行调查处理，以实际行动取信于民。要把走访评议、接受群众监督的过程，作为改进作风、转变形象、加强廉政建设的过程。一方面要针对群众反映强烈的突出问题，改进服务态度、转变工作作风，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”等直接损害警民关系的现象；另一方面要大力推进社会管理创新，善于学习借鉴各方面有益经验，充分从群众中汲取养分，不断推出新的便民利民措施，着力提升服务群众的水平。要坚持从严治警

方针，始终把廉洁从警作为最基本的职业道德和价值追求，切实抓好各项制度和纪律要求的落实，进一步增强制度的执行力和约束力，大力推进警务公开，以公开促公正、以公正促廉洁，坚决纠正损害群众利益的不正之风，以铁的纪律打造一支人民满意的廉洁警队。

孟建柱强调，要把传统有效的走访形式与现代科技手段结合起来，把面对面做群众工作与依托信息网络键对键地做好群众工作结合起来，让老传统焕发新活力。要根据网络时代群众工作的新特点，充分借助互联网、手机等新型媒介，积极搭建警民联系新平台，让新手段赋予群众工作新的生命力。在广泛听取广大人民群众意见的同时，要积极听取各级党委政府和有关部门的意见，听取人大代表、政协委员、行风评议员和媒体记者的意见。媒体记者具有接触社会面广、观察问题敏锐等优势，要多与他们沟通交流，听取他们的意见建议，遵循现代新闻传播规律，切实发挥好新闻媒体在警民沟通方面的桥梁和纽带作用。

孟建柱指出，深入开展“大走访”开门评警活动，是贯穿今年上半年维护稳定工作、全面推动公安工作和公安队伍建设的重要抓手。各级公安机关要结合深入推进三项重点工作、三项建设和创先争优活动，加强组织领导，精心谋划实施，务求取得实效，努力实现“广大民警受教育、人民群众得实惠，公安工作上水平、警民关系更和谐”的总体目标，把这项活动打造成为“群众满意工程”。（边际） ■

公安部部署开展新一轮全警执法大轮训

公安部要求全国公安机关认真落实《全国公安机关2010—2012年民警培训规划》，按照分级分类的原则，开展全员执法培训，力争三年内把全警再轮训一遍。

省级公安机关要依托所属院校，设立基层所队长训练学校，对市、县公安机关领导班子成员和基层所队长进行训练。各警种、各部门要以民警执法执勤必备的知识技能为重点，开展执法大轮训。

为配合全警大轮训的开展，公安部将适时组织枪械使用技能培训活动、实战训练送教活动和实战教官技能比武活动，在全国分层级进行武器警械使用技能训练及考核，全面提高广大民警的枪械使用技能战术；抽调公安院校专业教师和部级骨干教官组成教官服务团，深入各地特别是中西部地区基层公安机关，把优质师资和高端培训送到基层一线；选拔尖子教官参加集中比武，发现培养优秀骨干教官，推动提升教官警务技能和实战训练水平。

公安部要求要积极创新训练方式，

全面推行“轮训轮值、战训合一”训练模式，使之成为城市和县级公安机关落实“三个必训”，开展集中强化训练的主要途径。要推动训练实战化，积极采取以用促训、以战促训等办法，把业务培训课堂更多地搬到维护治安、侦查破案、服务群众的现场。要加强教法训法研究，积极推行模拟教学、现场教学、案例教学、网络教学等训练方式，大力倡导启发式、研究式、讨论式教学，注重运用生动鲜活的实战案例充实教学内容，在近似实战的背景下培养锻炼学员，使教学始终向实战需要瞄准聚焦，提高训练教学效果。

公安部还提出，要改进调训组训方式，在保证组织调训的同时，扩大自主选学范围，赋予民警更多选择培训内容、师资、时间的主动权。要适应民警个性化、差异化的发展要求，按照学用结合、因材施教的原则，组织教师教官研发满足不同层次、不同需求的课程体系，建设课程“超市”，不仅为学员提供“菜单”，而且创建“菜系”，努力为广大民警成长进步提供便利条件。（边际） ■

1999年版《群众性文化体育活动治安管理办法》废止

2010年11月26日，国务委员、公安部部长孟建柱签发了中华人民共和国公安部第114号令，命令中提及：1999年11月18日由公安部发布施行的《群众性文化体育活动治安管理办法》（公安部令第44号），现予以废止。（边际） ■



一根针的锋芒

——谈派出所民警的素质

文·王建明

闲暇之余，翻阅《派出所工作》，其中题为《派出所夜里的故事》一文让我突然间又回到在派出所与大家并肩作战的年代……

基层派出所处在维护社会稳定和安定的最前沿，对上承载着刑事侦查、治安综治、辖区安全等重要任务，对下则联系着家家户户的大事小情、关系着老百姓的“柴米油盐”，工作真可谓“千头万绪、繁杂琐碎”。“上面千条线、下面一针穿”，真实反映出了基层派出所工作的特点。派出所就是这根“针”，派出所民警就是针的锋芒。

派出所工作的重要性众所周知。我自己也是派出所培养成长起来的，二十几岁就到派出所工作，一干就是十余年。后来的工作也都与派出所有关。所以，我对派出所有一种特殊的情感。新时期下派出所民警应该具有什么样的素质，又该如何发挥“针的锋芒”，确保派出所的战斗力，是我一直思考的问题。

并非大道理——无私奉献

我经常讲：“干警察就意味着奉献，奉献是警察的天职。”从我们身着警服的那天开始，就意味着要和家人聚少离

多，意味着顾及家庭少、忙活工作多；工作时间不定、生活无规律、经常挨骂受伤、时刻面临危险。

当我们的民警在家休息、与亲人团聚，或正在照顾病榻上的亲人时，常常一个突发案事件，就必须立刻赶去执行任务。别人最闲的时候，警察最忙；春节不能和家人团聚、“五一”是真正的劳动节、“十一”旅游黄金周，更是彰显警察本色的时候。“最怕三更半夜电话铃声，十个铃声九个警”，我们的民警365天“抱着手机睡觉”，一天24小时始终处于待命状态。一位同事由于工作变动，离开了公安队伍，他第一个感受就是“可以关了手机，安心睡觉了……”

在事业与家庭，亲情与责任之间，我们的情感往往复杂交错。但是，从始至终，我们都很清楚，在“大家”和“小家”之间，我们必须选择大家；在事业和家庭之间，我们必须选择事业。因为我们是人民的警察！人民的利益高于一切！

当今在日益复杂的治安形势下，警力仍然捉襟见肘。据我所知，目前派出所民警平均每三四天要值一次班，第二天还要正常上班。有时连续工作10多个

小时才能完成任务，几乎没有双休日的概念。很多派出所民警常年无法正常休假，每天没有规律饮食，加班加点对于他们来说，更是“家常便饭”。

因此我说，讲奉献并非大道理，而是派出所民警应该也必然具有的基本素质。

危难之处显身手——英勇无畏

“英勇无畏”，常常是人们用来赞美人民警察的词语。它象征着正义、勇敢、智慧、顽强。说到这个词，人们眼前立刻会呈现出“警察勇斗歹徒、奋不顾身，甚至流血牺牲”的场景。说起这个词，我不由得想起我们碑林分局曹军胜、王洲斌、毕洪刚等民警。

他们是我的好战友，为了社会的安宁，却过早地离开了我们。他们是我们心中永远的痛，是我们为之流泪、无法忘却的震撼。当面对犯罪分子时，他们毫无畏惧地用生命捍卫了警察的尊严；当群众受到危险时，他们毅然决然将生死置之度外。我时常在想，毕洪刚这个民警，当时冒着火灾危险，冲入火海的时候，他有没有想过所抱着的煤气罐就像一颗炸弹，随时有可能爆炸。我想，他肯定是想过的。但是，当人民利益和个人利益碰撞时，他义无反顾，挺身而出，把危险留给了自己，把安全送给了群众。这种大无畏的精神，就是人民警察的真实写照。他很年轻，但是很勇敢，无所畏惧！他是我们警察的骄傲。

英勇无畏是我们派出所民警应该具有的特殊素质，只要你穿上了这身警服，就会面临这种特殊素质的考验。我真心希望、真诚祝愿每一位基层民警，在认真工作、让群众满意的同时，在与

犯罪分子作斗争、惩凶除恶的同时，能更好地利用手中的武器保护自己；我一贯要求各单位要安全执法，绝不能用一位民警的流血牺牲去换取对犯罪分子的惩罚。我也希望，我们的派出所民警能不断提高自身的素质和技能，让党和国家放心，让家人放心。

从身边小事做起——爱民为民

爱民为民，是人民警察永恒的主题，是公安机关性质所决定的。我们所有的公安工作都是围绕着“爱民”这个主题开展的。随着和谐社会的不断创建，现代公安工作理念也正由管理转向服务。孟建柱部长指出：“小事连全局，小事连民心，不会办老百姓关心的小事，就不会办大事，也办不成大事。”

爱民为民必须从小事做起。正是这些不起眼的小事，却体现出我们民警对百姓具体而细微的爱；正是这些琐琐碎碎的小事，累积了百姓对民警的信任。无论是我们的刑警风雨兼程万余公里，破案抓捕犯罪嫌疑人，还是我们的社区民警三番五次协调，最终为我们的管理对象子女落了户……这些无不折射出人民警察爱民为民的情愫。

古人云：“水能载舟，亦能覆舟。”人民警察的爱，贵在爱人民。所谓“和谐警民关系”，我理解就是“警爱民、民拥警、警民一家亲”。警察是鱼，百姓是水，无论做什么工作，我们都离不开老百姓的支持。要得到群众支持，警察就不能放弃群众。只有用心为群众做事、真心为群众服务，才能让警察与老百姓血肉相连的深厚情感在衣食住行中悄悄构筑，在惩恶扬善的风风雨雨中逐渐升华……

拧成一股绳——团结协作

“当阴影处出现一个形迹可疑的身影，大家立刻停住了话题，轻松的气氛瞬间变成了警惕，几个人不用说话却能各做各的事，配合十分默契……”《派出所夜里的故事》中对派出所民警巡逻的一段工作描述中，让我同时想起自己在派出所工作时的场景，也再次体会到基层民警间的“引力场”。这种“引力场”其实就是一种默契，一份责任，它体现出战友之间精诚团结的信任和依赖、坚持不懈的职业操守和多年磨炼的职业技能。

2009年5月，在短短几天时间内碑林区发生了“5·19”命案及“5·21”入室抢劫案，案件性质十分恶劣。在侦破过程中，分局刑侦大队、金花路派出所之间就发挥了精诚协作的团队精神。刑侦民警认真现场勘查，查找证据；派出所民警全员出动，大街小巷进行摸排走访；工作中，刑侦技术民警经过十几个小时的认真模拟，锁定犯罪嫌疑人基本特征；巡逻民警24小时坚守一线，不放过任何可疑人员和车辆；监控人员昼夜不休，巡视辖区每一个角落；专案组民警不辞辛苦、不远万里追踪犯罪嫌疑人，最终在最短时间内一举成功破获两案。以上这两个案子仅仅是分局民警团结协作的众多案例中的截取。需要我们的民警通力协作，共同完成的公安工作还有很多。

一根针的锋芒毕竟有限，千根针的力量才能无所不穿。一滴水如何才能不干涸？最好的方法就是把它放到江河中，放到大海里。每一个派出所、每位派出所民警就如同一根针、一滴水，只有把单独的每一根针集合起来，把每个水分子凝聚起

来，才能形成排山倒海的力量。实践也告诉我们，一个凝聚力强、战斗力强的警察队伍，置身其中的每一个人才会感觉到团队的连锁紧扣作用，自身成功的乐趣才能自在其中，水乳交融。无论我们从事怎样的工作，也只有这样，我们的努力才能获得最大收益。

应该具有的品行——包容执著

“包容”是一种胸怀、一种睿智；“执著”是一种坚强、一种态度。“包容与执著”能驱散生活中的痛苦和眼泪，能传播心灵的快乐和微笑。银色的警徽、藏青色的警服、忙碌的身影、坚实的脚步，警营生活的每一个点滴，充实着我们打击犯罪、为民服务、永无尽头的旅程；面对着虚假丑恶和琐碎繁忙，我们的民警没有妥协回避，而是用“包容和吸收”，履行着维护治安、打击犯罪、服务人民的神圣职责；用“执著和努力”谱写着对党、对祖国和人民的全部忠诚。

正是因为执著，民警可以从千头万绪中剥茧抽丝般地核实一条条线索，通宵达旦，在一摞摞卷宗中寻找着蛛丝马迹；因为宽容，民警在面对无理取闹的群众时，仍会面带微笑耐心解释。因为执著，无论刮风下雨，还是严冬酷暑，我们的民警依然巡逻在大街小巷，守卫着城市的安全；因为宽容，我们的民警在出警中遭遇群众侮辱谩骂，甚至殴打时仍会忍耐谅解……我相信，只要对群众拥有一颗宽容博大的爱心，对待工作保持孜孜不倦的执著追求，就会获得群众最大限度的支持和认可，就会将平凡的工作做得锦上添花，就会使自己的人生更丰富，更饱满，更具有现实意义。

派出所构建和谐警民关系的 几点对策

文·郑家齐



和谐的警民关系是做好新形势下派出所工作的根本保证。警力有限，民力无穷，通过开展和谐警民关系建设，可以为派出所工作创造更好的外部环境，也可以动员更多力量参与社会治安管理工作，提高派出所整体工作水平。

由于派出所时刻处在化解矛盾冲突的最前沿，与执法和管理对象发生矛盾的现象日益增多，维护和保持和谐警民关系面临着严峻挑战，警民关系不和谐的因素日益增多，降低了派出所执法公信力和亲和力，也损害了社会和谐稳定的基础。

警民关系之所以出现不和谐之音，主要是因为警民之间缺乏交流，部分民警不善于做群众工作，少数派出所民警中存在一些群众反映强烈的突出问题，比如业务能力不强，执法水平不高，办理案件拖拖拉拉，甚至存在执法不公、执法不严和办关系案、人情案等不作为、乱作为的现象，此外，公安机关内

部还存在一些“不和谐”因素。在付出与回报不成比例的状况下，工作的高负荷、高风险，使民警产生职业倦怠，进而影响身心健康、工作效率。背着压力做工作、带着情绪接待群众，不可避免地影响警民关系和谐。

构建新时期的和谐警民关系，我认为需从以下几个方面着手：

加强派出所民警能力素质建设。加强派出所民警思想政治教育和做群众工作的基本功培训，打牢民警立警为公、执法为民的思想根基，提高做群众工作的本领。重点对派出所领导班子进行专项轮训，从根本上解决为谁掌权、为谁执法、为谁服务的问题。要加强做群众工作的专门培训，按照“懂群众心理、懂群众语言、懂沟通技巧，会化解矛盾、会调处纠纷、会主动服务、会宣传发动”的要求，分期分批地对派出所民警进行轮训，不断提高基层民警的执法能力和群众工作水平。开设专题培训课程，将群众工作能力、公共关系理论、应对媒

“人生在勤，不索何获？”掩卷《派出所工作》，我静静沉思：只要国家存在，人民警察的工作就会永无止境。我们必须立足基层派出所这个最基础的平台，培育提

高民警的综合素质，履行最基本的职责，施展最全面的才能，才能使派出所这个战斗实体显示出无穷的战斗力。■

（作者系陕西省西安市公安局碑林分局局长）

体技巧等纳入培训内容, 增强基层民警公共关系意识和危机应变能力, 提高联系群众、化解矛盾的本领。

着力解决群众反映强烈的热点、难点问题。坚持从群众反映最强烈的问题改起, 从人民群众最期盼的事情做起, 以良好的作风和警风取信于民, 不断提高公安机关执法公信力。一是严肃查处民警违法违纪案件。加强对“五条禁令”、内务条令等警规警纪执行情况的专项督察, 严厉查办公安民警为“黄、赌、毒”等社会丑恶现象和黑恶势力充当“保护伞”, 以及插手经济纠纷, 利用职权办关系案、人情案、金钱案等问题, 坚决防止不作为、乱作为以及执法不严、执法不公, 着力树立良好的执法形象。二是全面推行“一站式”服务模式。出台便民、利民服务措施, 实行首问首接负责制、限时办结制和超时默许制。三是推行“劝告式”等人性化执法模式。坚持“理性、平和、人性化”执法理念, 做到“一提示、二警告、三处罚”, 对情节和社会危害性轻微的一般性违法违规问题, 能够通过劝告达到阻止和消除危害的, 一般不作处罚, 最大限度地追求法律效果、社会效果和政治效果的有机统一。四是全面开展户口清理整顿。组织开展全市公安机关户口清理整顿工作, 切实解决群众反映突出的户口和居民身份证问题。对以往因自身工作中失误, 造成部分居民户口丢失的, 及时补办常住户口; 对超计划生育、非婚生育等原因未落常住户口的小孩, 及时办理常住户口登记; 对大中专院校学生毕业后未落户的, 认真帮助解决。五是认真解决突出治安问题。紧密结合公安执法、管理和服务工作,

深入开展爱民实践活动。贴近群众, 倾听民声, 了解民意, 从人民群众最关心、最急需的事情做起, 实实在在地为群众解决实际问题, 赢得人民群众的信任和支持。紧紧抓住党委政府关心、群众反映强烈的突出治安问题, 强化日常管理, 因地制宜适时组织开展专项整治行动, 提高人民群众的安全感。六是深化社区和农村警务战略。进一步完善考核机制和激励机制, 充分发挥社区和驻村民警的作用, 推动民警进社区、入农户, 零距离服务群众, 第一时间化解矛盾纠纷, 努力在警民之间拆除“隔心墙”, 架起“连心桥”。

加强舆论引导。贯彻落实《公安机关新闻危机处置预案》, 按照紧急情况下新闻危机处置程序、方法和职责, 提高应对危机的能力和水平。建立网络舆论引导机制, 选配好网评人员, 强化舆论引导。加强警察公共关系建设。组织派出所民警, 开展“警民恳谈”、“警营开放日”、“当一天警察”等活动, 建立“网上警务室”, 大力推行网上办公、服务新举措, 让人民群众近距离了解派出所工作, 亲身感知公安民警的酸甜苦辣, 在警民互动中理解、支持公安工作, 密切警民关系。建立“开门评警”机制。全面落实“大走访”开门评警活动要求, 推行派出所所长每半年一次、社区和驻村民警每季度一次向辖区群众通报工作制度。窗口单位全面设立服务群众满意电子评价器。把警民关系纳入日常考评, 贯彻落实《公安机关接受群众评价办法》, 把群众评议结果作为评价的根本标准。■

(作者系安徽省安庆市公安局党委委员、副局长)

【编者的话】说他是最“牛”的派出所所长之一，一点不为过。他，姓“牛”，不仅个头长相超酷，工作经历也非同一般，读了他的故事，你就会认同这一点。

牛所长的自述

文·牛智君

大家好！我叫牛智君，是青海省果洛藏族自治州久治县公安局白玉派出所所长。

先给大家讲一段故事！

2007年冬天的一个晚上，新闻联播刚刚播完，我辖区哇尔依乡境内发生了一起故意杀人案件。两个年龄二十岁上下的藏族男孩因同时喜欢一个女孩子而发生摩擦，先是斗嘴，继而竟动起了刀子。一阵肉搏之后，一个正值青春年华的生命就这样在近似于儿戏的比恶斗狠中消逝。接到哇尔依乡政府报案，我们火速赶到案发地点。但当我们赶到后，出乎意料的是，双方家族200多人聚集在一起，已经开始了“民间调解”。他们不让我们插手此事。外围群众都是一问三不知。案子一开始就陷入了僵局，调查取证无法进行。事到如今，作案人仍然还在“网上追逃”，但双方家族早已达成“民间调解”协议，做了私下了结。死者家属不但不追究行凶者的责任，而且还处处抵触公安，不向我们提供任何证言证词。

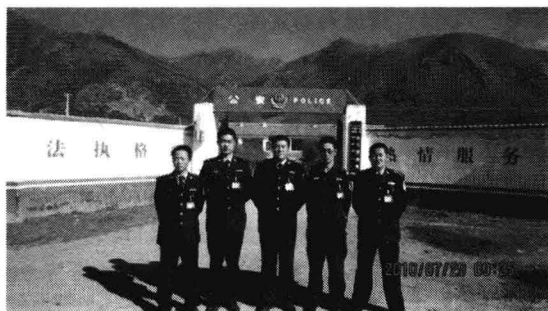
故事讲到这，大家听的肯定是一头雾水吧？按照常理，被害人家属应该对



行凶者恨之入骨，巴不得其早日受到法律的严惩，甚至是以牙还牙，以血还血。然而，在我们那儿——久治县那个全民信教、社会经济发展相对滞后、牧民群众法制意识十分淡薄的偏远藏区，“民间调解”在他们的骨子里早已经是根深蒂固，是祖祖辈辈流传下来的已经被牧民群众普遍接受的凌驾于法律之上的“法”。

今天在这个法制越来越健全的时代，像这样的现象，在我们那里却相当普遍。

我们那儿，很多牧民没有办身份证的意识，他们觉得身份证是一种约束，是个“紧箍咒”。哇尔依乡有个牧民叫珍穷，他就是一个鲜活的例子。有一天，我接到他从西藏打来的电话：“所长求



白玉派出所全家福

你了！能不能给西藏公安证明一下我的身份，你要是不给我证明，他们不让我住宿，还要我立刻离开。”我一听就来气了：“你小子这次明白了吧，道理我给你‘久久木木’地讲了很多遍了，三番五次催你来办证，你就是不当回事。活该！”话虽然这么说，但我还是向西藏同行报出了我的警号，证明了他的身份。几天后，珍穷一回来，啥事都不干，直奔派出所，嚷着让我给他办了证。从这以后，不用我再说，他用自己的亲身经历，带动了不少乡亲前来办证，成了派出所的义务宣传员。像这样的事情，我说上三天三夜也说不完。我们就是这样，带着一种“补课”的心理，逮机会，“钻空子”，抓住一切时机，填补藏区群众法律知识的空白，一而十，十而百，让他们了解婚姻法、交通安全法等方方面面必须要懂的法律常识。我们的所作所为，就像星星之火，虽然微弱，但我仍然能够感到，随着时间的推移，我辖区藏族群众懵懵懂懂的法律意识正在缓慢地觉醒，整体执法环境也在慢慢有所改观。

其实，牧民群众很淳朴。精诚所至，金石为开。将心比心、以心换心在哪里都是人与人沟通交流的通用密码，

不管哪个时代，哪个民族，哪个地方。

有一个牧民叫布达，因盗窃被我送进了监狱。他一直对我心怀怨恨，曾扬言要给我点颜色看看。而现在呢，他认我做了他的亲哥哥，走到哪里都听不得别人说我一个不字。

这事还得从他出狱说起。

出狱后，他的原户口所在地排挤他，不给他落户。我知道了这个情况，觉得不能不管，几次找到牧委会的主任，替他说情。主任被我软磨硬泡，最后有点不耐烦了，才说，你是他啥人啊？他不是要找你报仇吗？我笑了，阿科（叔叔），你觉得我的心眼儿就这么小啊，像针眼一样？那我还叫什么公安啊？不如叫私安好了。看他还是没松口，我拉起他的手恳切地说：“我是在牧区长大的汉人，咱们藏区有一句话说得好：‘恰尔我颂我热！’大家喝的是一江水，困难的时候都应该互相拉一把。小伙子没有亲人了，孤零零的，咱们不帮他，他可能还会走上弯路，我们得把他引到正道上来啊。”几句掏心窝子的话，触动了他：“好，你一个汉族能说出这样的话，阿科我服你了！”之后，我从县里到乡上，120公里的山路来回跑。当我把户口本、身份证交到布达手里时，他愣住了，像是不敢相信，半晌，才说：“阿吾，走，进屋喝茶。”他没有想到，在很多人歧视他，看不起他的时候，是他最恨的人帮了他。

基层派出所是公安工作的“根”，也是公安机关紧密联系群众的“桥”。任何