

最新经典精华版

SHANGDAOQUANJI

比尔·盖茨 商道全书

You want to have Bill·Gates wealth as you? You want to have Bill·Gates wealth as you? You want to have Bill·Gates wisdom as you?



◆张祥斌◎主编

BILL·GATES

本书将为您详细讲述比尔·盖茨如何从一个一名不文的文弱书生走向全球首富的成功之道。

吉林出版集团 吉林人民出版社

比尔·盖茨 商道全书



张祥斌◎主编



图书在版编目(CIP)数据

比尔·盖茨商道全书/张祥斌编著. —长春: 吉林大学出版社, 2010. 5

ISBN 978-7-5601-5687-3

I. ①比... II. ①张... III. ①电子计算机工业 - 工业
企业管理 - 经验 - 美国②盖茨, B. - 生平事迹 IV.
①F471. 266②K837. 125. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 071506 号

书 名: 比尔·盖茨商道全书
作 者: 张祥斌
责任编辑: 王世林
责任校对: 王世林
封面设计: 创品牌
出版发行: 吉林大学出版社
社 址: 长春市明德路 421 号
邮 编: 130021
发行部电话: 0431-88499826
网 址: <http://www.jlup.com.cn>
E-mail: jlup@mail.jlu.edu.cn
印 刷: 北京龙跃印务有限公司
开 本: 710 × 1000 毫米 1/16
印 张: 22
字 数: 280 千字
版 次: 2010 年 5 月 第 1 版 第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5601-5687-3
定 价: 39.80 元

版权所有 翻印必究

前言

在我们这个星球上，有一个叱咤商海的传奇人物，他 13 岁开始编程，并预言自己将在 25 岁成为百万富翁；他是一个巨人，独特的眼光使他总是能准确看到 IT 业的未来；他更是一个神话，20 岁开始领导微软，31 岁成为有史以来最为年轻的亿万富翁，37 岁成为美国首富并获得国家科技奖章，39 岁身价超过股市大亨巴菲特而成为世界首富。

——他，就是比尔·盖茨。

这个伟大的美国人，像夜空中耀眼的烟花，刺痛了亿万人的眼睛，也照亮了亿万人的梦想。

你想拥有比尔·盖茨那样的财富吗？你想拥有比尔·盖茨那样的成就吗？你想拥有比尔·盖茨那样的智慧吗？那就翻阅本书吧，本书详细地讲述了比尔·盖茨如何从一个一名不文的文弱书生走向全球首富的成功之道；讲述了他如何利用自身的优势去抓住身边的机遇，并凭借着不断的技术创新和管理创新，成为新经济的英雄偶像；讲述了他财富后面隐藏着的更为根本的东西——那就是让他成名、致富的秘密；让他跌倒后重新站起来的经验教训；他经年累月与人周旋所摸索出来的交际黄金法则；他在关键时刻力挽狂澜的精神支柱……正靠着这些，他走到了让我们无比钦羡的人生巅峰。

他超乎常人的个人素质，他的生意头脑，他的管理大智及成功的用人之道，都给我们以启发。

衷心感谢你对本书的关注！由于学识所限，加之时间仓促，本书不当之处自是难免，诚望批评指正。

目 录

第一章 拥有创业的梦想

梦想创造事业	1
有梦就去追	6
最要紧的是眼光	9
对自己有清醒的认识	13
坚持自己的个性	16
着眼于未来	18
走在时间的前面,就是赢得了起跑	21
找到适合你的选择	23
挖掘自身的潜能	26
想到就要做到	28
以信念对抗生存的压力	29
对工作的投入源于热爱	31
享受工作的快乐	34
一生做好一件事	36

第二章 人才兴,事业兴

雇用热爱事业的人	42
注意招收“鲑鱼式”人物	43
抛开年龄上的成见	45
举贤不避亲	49



创建企业的“智囊团”	50
要雇用最出色的员工	53
微软衡量好员工的十个标准	54
注重年轻、有才华的人	56
超极限用人术	59
注重沟通,打造高效团队	62
优秀团队创造微软神话	67

第三章 实行别出心裁的管理

决策不是赌博	70
运用知本管理知本	73
简洁高效的网络化管理	74
让会议迸发出创意	75
保持小公司的感觉	78
金字塔式的分层管理	79
成功而独特的管理方式	80
每一个成员都是权威,管理者不是霸王	81
了解与你合作的性格迥异的人	83
学会尊重员工是企业走向人本管理第一步	85
怎样支付员工的报酬	87
以成败论英雄	89
懂得授权给下属	90
给员工一个宽松的环境	95
靠人格化管理微软	98
工作与娱乐两不误	99
一视同仁,严格要求每位员工	102

第四章 建立牢固的利益同盟

盖茨的人际关系法则	105
选择最好的商业搭档	106
化敌为友是一种魄力	109
“不平等条约”也要签	112
借鸡下蛋,他为我用	116
借助外力再次腾飞	117
巧借他人创意	118
联合发展策略	120
找到合作双方的互补点	123
建立广泛的社会关系	126
人际交往中不要“过度投资”	128
与中国“亲密接触”	129
巧用人脉演绎财富神话	132

第五章 市场第一

再优秀的企业也会倒闭	136
捕捉坏消息,永远保持清醒	137
利用对手破绽抢占市场	137
调整战略结构,夺取市场	141
利用强大的促销宣传攻势	145
实施本地化策略	147
不断扩大新领域	151
以“礼”“俘”人	152
主张开发性营销	154
薄利多销占市场	156



比
尔
·
盖
茨

商道全书

BI ER CAI CI SHANG DAO QUAN SHU

让“个人电脑”深入人心	159
“买一赠一”的捆绑式销售	160
多方位分销渠道	163
善于使用价格策略来挤垮竞争对手	165
绝不要自己降低售价	168
思考如何让产品更贴近客户	172
顾客就是上帝	173
倾听客户的声音	177
客户永远不会错	181

第六章 抓住一切机遇

“抓住了一个世纪可能只会出现一次的幸运”	184
发现别人发现不了的财富	186
果断出击,敢于冒险	188
比尔·盖茨给冒险家的三十四条建议	191
发现隐含的玄机	196
面对商机,不停猛挖	198
利用信息捷足才能先登	201
找到下个市场入口	204
“盗版”也可以赚钱	205
用法律保护自己	207
见机即动,后发制人亦全胜	210
匠心独运,取舍间定输赢	213

第七章 不断超越自我

瞄准全球市场	216
合理扩张也是竞争	220

“落后就要挨打”	222
走自己的软件之路	225
让对手失血过多死亡	228
技术魔力创造的先机	231
奋起直追,终获全胜	234
走在新商业规则的前面	237
把创新当作公司发展的活力	239
快速推陈出新	241
不断适应时代的变化	245
模仿也可以是一种创新	247
不断追求产品质量	250
成为“新经济先知”	253
成为微软的“幻想家”	256
时时创新,事事创新	259
让人烟的地方就有微软	261

第八章 善于理财

财富是一点一滴积累起来的	264
有钱不置半年闲	267
不是更多地投入,而是更聪明地投入	270
不在意被看成吝啬鬼	272
同样金额的金钱,对不同目标有不同价值	275
丢开无利可图的事	277
正赚钱的金牛? 照砍!	279
掌控“鸡蛋分篮,分散投资”的本领	280
股票成功上市,成为世界级富豪	284
别让金钱把你压垮	287



比尔·盖茨

商道全书

BI ER GAI CI SHANG DAO QUAN SHU

快乐比金钱更重要	289
别做财富的奴隶	291
把财富当作一个“符号”	293
你看过这样的亿万富翁吗?	295
积极投身公益事业	305

第九章 创建一个学习型组织

知识经济时代需要知识的不断更新	309
向竞争对手和标杆企业学习	311
组织内部相互学习,实现资源共享	313
学无止境,投资教育	319

附录一

比尔·盖茨名言集锦	322
-----------------	-----

附录二

比尔·盖茨简介	330
你所不知道的盖茨	330
比尔·盖茨生平	332
永远的朋友——温布莱德	337
绝顶聪明的太太——美琳达	338
豪宅	340
慈善事业	341

第一章 拥有创业的梦想

梦想创造事业

谁都不能否认梦想对一个人的影响力。

任何成功者，无一例外都是对未来充满憧憬的人——巴菲特，从小就对经商有着浓厚的兴趣，13岁就立志要成为一名商界奇才；约翰·洛克菲勒，自懂事起就立志要开创自己的财富，以至于他7岁时就知道将在教堂做诗童的薪俸，以7厘的利率借给朋友，赚取利息……

同样的，盖茨也是一个从小就有着非常清晰的梦想的人。

微软的成长是一个商业上的奇迹：一家新兴企业居然能够击败一大批百年老店而成为全球市场价值最高的公司，而完成这一过程前后还不到20年。更为重要的是，微软的成功在很大程度上改变了我们对财富和创造财富方式的传统看法。传统观点认为，土地、厂房和机器设备等有形的东西才是财富创生的源泉；而微软的成功则证明：和有形的物质资源相比，无形的观念和创意在创造财富的过程中发挥的作用要关键得多。在人类历史上，纯粹通过人的思维创造了如此多的财富，这还是首次。

而这一切，最初都发端于盖茨少年时代的一个梦想。

11岁那年，比尔·盖茨进入以管教严格而著称的西雅图湖滨私立中学。

可以说，湖滨中学对比尔·盖茨的人生有很大影响，他在这所学校里如鱼得水，也正是这所学校使他的天才真正得以发芽、生根、成长。在这里，他做成了他的第一笔商业交易，创办了他第一家赢利的公司。也是在



比尔·盖茨

商道全书

BI ER GAI CI SHANG DAO QUAN SHU

这里，他遇到一伙与他一样的计算机天才小子。并结下了深厚的友谊，后来正是这些人率先加入了 he 缔造的微软帝国的十字军。而湖滨中学也因为有过比尔·盖茨这样的学生，被誉为“微软的摇篮”，在全美国乃至全世界都风光无限。

在比尔·盖茨入学的第二年，湖滨中学做出了一个具有重大意义的决定：让有兴趣的学生学习电脑。当时，高达数百万美元的售价，使得只有政府、大学和大公司才能买得起“电脑”，虽然湖滨中学是一所很富有的私立学校，但对如此高昂的价钱仍无法承受，于是学校决定先买一台价格相对便宜些的电传打字机，学生们可以在电传打字机上输入指令，让它通过电话线与一台 PDP—10 微型电脑联网。比尔·盖茨、保罗·艾伦和肯特·伊文斯是湖滨中学最早一批电脑迷，这些男孩子对电脑可谓是一见钟情；一接触到这种玩意儿，就爱上了它，并且终生不变。

第一次接触计算机的情形让比尔·盖茨终身难忘：一天，数学教师保罗·斯托克林带学生们参观电脑房，他让比尔·盖茨试着在机上输入几条指令，没想到这些指令的结果立即从 PDP—10 型电脑上传回来了，这使比尔·盖茨大为惊讶且深受震动，心里有一种前所未有的兴奋感。

湖滨中学是当时美国最先开设计算机课程的学校，学校的计算机房对几个优秀的学生尤其是比尔·盖茨来说，已经成了最有吸引力的地方，这里仿佛有一个强大的磁场，时刻都吸引着这几个男孩子的魂魄。这台老式的机器成了比尔·盖茨通向新世界的一扇大门。盖茨的一生以这台机器为分界线，以前和以后迥然不同。那时，比尔·盖茨也许做梦也不会想到：电脑这个新鲜“玩意”，在不久的将来竟给他带来如此巨大的财富和声誉。

因为还有其他一些人和他一样对计算机房非常着迷，他不得不和别人一起共用这台计算机。渐渐地，比尔·盖茨和保罗·艾伦、肯特·伊文斯成为莫逆之交。只要一有空闲，3 个人就会挤进这间小房间，互相学习，贪婪地汲取着计算机方面的知识。

聪明好学的比尔·盖茨平生的第一个电脑程序，就是在学校的电脑房里编写出来的，是一种叫“三连棋”的游戏。他和艾伦在一个打字机式的

键盘上输入他们的棋路招法，然后坐在旁边等候一个速度很慢且噪音很大的打印机把结果打印在一张纸上，紧接着，他们冲过去看是谁赢了，或是决定下一轮的走法。当然，他们的主要兴趣并不是在下棋的输赢上，而在对电脑的驾驭的熟练程度上，为此，他们在这上面耗费了自己的大部分休息时间。不久以后，他们又编出了一个登月的游戏，根据程序设定的游戏规则，登月者的登月船会因耗尽燃料而在月球表面撞毁，要求游戏者在这之前进行一次软着陆。

年仅 13 岁的比尔·盖茨编写的软件程序，虽然带有游戏性质，但却是他真正地全身心投入电脑革命事业的开始。这种游戏活动，看似简单，却显示了一个最基本的问题：即智慧和知识的有效结合。

盖茨和艾伦不仅花大量的时间一起在计算机房操作计算机，而且他们也非常关注计算机未来发展，还经常讨论有关未来计算机技术的问题。他们在计算机中心公司的计算机系统中发现了病毒，这对比尔·盖茨和他的伙伴们来说是一个极具刺激性和挑战性的工作，同时也是一个拥有广阔空间的探讨领域。他们把发现的问题逐一记录，汇编成册，并给这个册子取名为《问题报告书》。在大概 6 个月的时间中，这本《报告书》已增至 300 多页。盖茨和艾伦不仅找到了“病毒”，而且还得到了很多那些对他们进一步了解计算机操作系统和软件有帮助的第一手资料。艾伦曾经敦促盖茨收集那些已经没有用的数据资料，这样，他就能够去琢磨那些由白天上班的人留下来的，或者扔掉的那些也许是极重要的资料。

比尔·盖茨说：“我经常从咖啡渣中找出那些被扔的说明和注释，并且认真研究计算机的操作系统。”

尽管盖茨、艾伦和湖滨中学的其他小伙伴作了很多的工作，但计算机中心公司的兼容性软件在使用中还是在出现各种各样的问题，要指望所有这些病毒全部消失，还需等上整整 7 年的时间。当计算机中心公司已不复存在时，比尔·盖茨和保罗·艾伦在计算机方面的名气已远远超过当时著名的计算机程序编制员史蒂文·拉塞尔了，7 年以后，这两个人创办了美国商业史上最成功、业绩辉煌的微软公司。



比尔·盖茨

商道全书

BI ER GAI CI SHANG DAO QUAN SHU

这个披着一头金发的天才少年，电脑技术在湖滨中学是首屈一指的，连许多高年级学生都来向他请教。艾伦比盖茨高两届，他常向盖茨发出挑战。当他遇到解决不了的难题时，就对盖茨说：“嘿，我敢打赌你不会做这道题！”而争强好胜的盖茨就会想方设法证明他的话是错误的，即使这道题确实非常难。他们的能力在这种挑战和应战中得以互相提高。有时候为了解决一个难题，比尔·盖茨常常废寝忘食地泡在计算机室里。他的一个伙伴，比他小4岁的奥古斯丁回忆说：“他对计算机迷恋到这种程度，可以说是共命运同呼吸，以致经常忘记修剪他的指甲。他的指甲有时达半英寸长也无暇去修剪。从一定意义上说，他完全是一个沉迷者，不管他做什么，他都是那么投入。”

调皮的比尔·盖茨，有时候也会利用自己的电脑知识恶作剧一下，有一次他给学校编写一个排座位的程序，偷偷地在里面加了一个指令，使自己成为全班几乎唯一一个周围坐满了女生的男孩。

比尔·盖茨和艾伦等几个小伙伴经常在一起比赛：看谁能最迅速地解决电脑的问题。在这种竞赛中，通常盖茨每次都是优胜者，可是在关键的一次，伊文斯胜利了。就在那时，比尔·盖茨突然萌发了一个新的想法，在他的倡议下，他和艾伦以及理查德·韦兰德、肯特·伊文斯几个人一起，成立了“湖滨程序员小组”。小组的宗旨是要利用他们的电脑技术，在现实世界中寻找赚取商业利润的机会。这一想法看似十分单纯，却成了比尔·盖茨日后大展宏图的行动指南。

就在中学时代，盖茨开始有了一个梦想：将来，在每个家庭的每张桌子上面都有一台个人电脑，而在这些电脑里面运行的则是自己所编写的软件。正是在这一伟大梦想的催生下，微软公司诞生了；也正是在这个公司的推动和影响下，软件业才从无到有，并发展到今天这种蓬勃兴旺的地步。

多年后，当比尔·盖茨回哈佛时，他当年所坚持的梦想已变成了现实。哈佛校长鲁登斯坦因此幽默地对他说：“现在每位新人一报到就会拿到一个‘苹果’（电脑），每间宿舍都有一扇‘视窗’，每天早上都供应

‘爪哇’（原为咖啡，在此指‘程式语言’，而课程也不再艰涩无聊，都很‘微软’。”连著名的哈佛大学的校长都为比尔·盖茨所折服了。

梦想创造事业，比尔·盖茨成为了有史以来最年轻的世界首富，这位商业天才以自己的成功经历树立了一种新时代致富的模式。甚至可以这样说，如果没有比尔·盖茨，也许就没有今天全球红红火火的软件产业了。

与比尔·盖茨一样，很多人的成功源于梦想和对梦想执著的追求。福特公司的诞生也是源于被称为“汽车之父”的亨利·福特的一个梦想。

在亨利·福特 12 岁时，发生了一件影响他一生的大事：一天，他随父亲坐马车到底特律去，一路上的马车和人力车川流不息。突然，他眼前出现了一个发出巨大的吼声的庞然大物——这是一辆用蒸汽推动、在马路上行走的车子，福特惊讶不已。因为道路狭窄，为了避让马车，这辆蒸汽汽车在路边停了下来，福特急忙下车，仔细观察，他好奇地向驾驶员请教。驾驶员热情地向他介绍车子的性能和操纵方法，并邀请福特去他家练习驾驶蒸汽汽车。后来，他们成了一对好朋友，福特立誓要亲手制造“利用引擎行走的车”。

16 岁以后，福特开始独自谋生，他先后在底特律市的密西根铁路车厢制造厂、底特律造船厂、西屋引擎公司工作。但他一直没有忘记自己的梦想，一边上班，一边研究自己的汽车。1896 年 6 月 4 日凌晨 3 点，福特亲手制造的第一辆“不用马拉的车”终于完成了。造车场就在屋后的小砖屋里。

福特迫不及待地要到外面试车，但车体比房门大很多，根本无法推出去，他毫不犹豫地取来一把斧头，把小门两侧的墙劈倒。福特跃上驾驶座，亲自驾驶他的第一辆汽车，开上了大街。福特的这辆车简直就是一个怪物：动力传动是用一根连接发动机与后轮的自行车链条进行的；没有刹车，若要停车便必须将引擎完全停止；车子只能进不能退，若要倒车，得下车来推；底盘是安了 4 只自行车车轮和马车改装的；引擎为 4 马力，有两档速度，分别为时速 15 公里和 30 公里。

福特试制成功的汽车让大发明家爱迪生欣赏不已，甚至说，超过了他



比尔·盖茨

商道全书

BIER GAI SHANG DAO QUAN SHU

本人设计的电动车，是“创世纪的发明”。就在这年夏天，由福特任总监的底特律汽车公司宣布成立，这是在底特律设立的第一家汽车制造公司。

第二年夏天，福特造出了第一辆赛车，并亲自驾车参加了底特律赛车比赛，以绝对的优势获得冠军。此次比赛让福特和他的汽车名声大振，大批投资者蜂拥而至。

1903年6月，福特与人合伙办起了福特汽车公司。不久，他开发出了耐用可靠的新引擎，制造出一种时速达50公里的敞篷车，并命名为A型车。A型车受到了消费者的热烈欢迎，不到一年，就销售了650辆，在随后的3个月中，又猛升至1100辆以上，到了第三年，每月的生产量高达360辆，福特汽车公司一跃而成为底特律最大的公司。

福特的梦想给人类带来了交通文明，盖茨的梦想让电脑进入千家万户。成功开始于想法，梦想成就事业。福特和盖茨的成功经验表明了：梦想是让一个人心甘情愿忍受艰苦和付出不懈努力的动力，以对未来的梦想指导现在的实践，是一条重要的成功法则。

有梦就去追

回忆自己的大学生涯，盖茨说：

“听到年轻人说，因为我没毕业，所以他们也不想上大学，这让我感到忧虑。”

“从某方面来说，我获得过十分好的教育，即便我没有待得够久，没拿到学位。再者，这个世界每年变得愈来愈竞争、愈专业和愈复杂，使得大学教育在今日的重要性，和从前高中教育同等重要。”

关于哈佛的那一段学生生活，盖茨说：

“我珍惜我的大学时代，而且在许多方面，我后悔离校。我之所以辍学，只因为我当时有个理想——创立第一家微电脑软件公司——而那理想不能耽搁。”

比尔·盖茨在哈佛就读期间，曾被新的要求和更激烈的竞争弄得步调

大乱。他逃课，一连好几天待在电脑实验室搞自己的计划，整晚打扑克牌，而且睡在一张没有铺床单的床上。其他学生记得，他通常可以连续十八到三十六个小时不眠不休。

即使在哈佛，盖茨仍延续旧的习惯，也就是在喜欢的科目上成绩优异，但不屑于理会引不起他兴趣的科目。他对学业似乎心不在焉。盖茨不爱参加学校的活动，除非他的朋友史蒂夫·帕尔默拖他去参加。

盖茨与主修应用数学的帕尔默成为终生的好友。帕尔默后来加入微软，与盖茨并肩奋斗。

盖茨的困惑在于他没办法决定到底这一生要干什么。

回忆那些时刻，他说：“每件事看起来都那么吸引人，一旦你必须挑选一种，你就得舍弃其他种种。我那时候想：好吧，假如我到那家律师事务所，而某某合伙人可能讨厌我，他们可能指派我去办那些很差劲的案子，于是我想：喔，老天爷，那可能真的糟糕透了。”

因此，盖茨花很多时间沉思：

“我呆坐在寝室做个抑郁的哲学家，试着想清楚要怎么过我的一生。”

虽然他不是哈佛顶尖聪明的数学系学生，盖茨从大二起就开始修研究生级的数学课程，而且大致都得“A”。

盖茨与帕尔默一起修研究生的经济学理论课程。他们是班上唯一的大学部的学生，但很少去上课。

“我们进度落后太多，所以一到‘温书期’，我们只得整晚开夜车，设法搞懂课堂上到底上了些什么玩意儿。我们一直以为，因为我们主修数学，所以占很大的优势。我们懂数学，而那些修经济学的可怜虫根本对数学一窍不通。所以我们以为这样一定占了很大的便宜，可是每次我们演算练习题时，却不是很顺利。我们就这么用功再用功，那真的是史蒂夫和我之所以成为密友的主要原因。”

麦可·史班期（Michael Spence）教授说，盖茨和帕尔默两人在这门课都拿“A”。

哈佛使他倦怠时，盖茨就在波士顿（Boston）地区申请与电脑相关的