

国家科技支撑计划课题“常见多发病防治技术要点筛选和普及研究”培训用书

全民健康科技行动



社区护理技术 实用指导

中华护理学会
中华医学会 组织编写



北京科学技术出版社

社区护理技术 实用指导



北京科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社区护理技术实用指导/中华护理学会, 中华医学
会组织编写. —北京: 北京科学技术出版社, 2011. 1
ISBN 978 - 7 - 5304 - 4995 - 0

I. ①社… II. ①中…②中… III. ①社区 -
护理学 IV. ①R473. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 243120 号

社区护理技术实用指导

作 者: 中华护理学会 中华医学会

责任编辑: 白 桦

责任校对: 黄立辉

责任印制: 杨 亮

封面设计: 康月林

出 版 人: 张敬德

出版发行: 北京科学技术出版社

社 址: 北京西直门南大街 16 号

邮政编码: 100035

电话传真: 0086 - 10 - 66161951 (总编室)

0086 - 10 - 66113227 (发行部)

0086 - 10 - 66161952 (发行部传真)

电子信箱: bjkjpress@163.com

网 址: www.bkjpress.com

经 销: 新华书店

印 刷: 三河国新印装有限公司

开 本: 720mm × 1020mm 1/32

字 数: 200 千

印 张: 3. 625

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5304 - 4995 - 0/R · 1329

定 价: 16. 00 元



京科版图书, 版权所有, 侵权必究。

京科版图书, 印装差错, 负责退换。

编者名单

主 编 黄惟清

副主编 刘建芬

编 者 (以姓氏笔画为序)

王永利 刘建芬 祁国明

杨 蓓 罗 萍 唐 芹

黄惟清 韩江红

前 言

随着社区卫生服务的迅速发展，社区护理服务的重要性日益突出。社区护士作为社区卫生服务的重要提供者，肩负着维护和促进社区居民健康的重任。为了规范社区护理技术操作、提高社区护理服务的质量，中华护理学会社区专业委员会编写了《社区护理技术实用指导》，以方便社区护士的实际应用。

《社区护理技术实用指导》一书主要由三部分组成。本书的第一部分简明扼要地阐述了有关社区卫生服务、社区护理服务和家庭访视的基本概念，帮助社区护士掌握服务于社区的基本要求；本书的第二部分以图文并茂的形式详细介绍了社区常用的 14 项护理技术的物品准备、操作步骤及其要点，并针对每一项护理技术的特点及其服务对象的需求，强调应特别注意的事项；本书的第三部分以问答形式解释了常见家庭护理及突发事件家庭处置的方法，便于社区护士在指导社区慢性疾病病人、家属或照顾者时应用。为了满足广大社区护士的需求，本书针对社区护理服务的特点和社区居民的需求，强化社区护理的基本知识和基本技能，突出实用

性，适于社区护士在工作中查阅。

在本书的编写过程中，我们得到了中华护理学会、中华医学会以及各位编者所在单位的大力支持，我们在此表示衷心的感谢。此外，尽管我们在编写过程中付出了许多辛苦和努力，但由于能力和水平所限，难免书中存在一些缺点和不足，我们诚恳地希望所有读者和使用本书的社区护士及时给予批评指正。

编者

2010年10月

目 录

第一章 概述	1
第一节 社区护理的基本概念	1
第二节 社区护士的要求	7
第三节 家庭访视的基本概念	10
第二章 社区常用护理技术	14
第一节 特殊口腔护理	14
第二节 吸氧	19
第三节 鼻饲法	23
第四节 血压测量	31
第五节 留置导尿术	37
第六节 简易通便法	45
第七节 结肠造口护理	48
第八节 换药法	55
第九节 压疮预防与护理	59
第十节 病人移动	66
第十一节 肌肉注射	73
第十二节 密闭式静脉输液	79
第十三节 血糖测量	88

第十四节	心肺复苏术	93
第三章	家庭护理基本知识	101
第一节	常见慢性疾病病人家庭护理基本 知识	101
第二节	家庭常见突发事件的处理方法	105
参考资料		108

第一章

概 述

第一节 社区护理的基本概念

社区护理是社区卫生服务的重要组成部分。社区护士必须在掌握社区卫生服务基本概念的前提下,明确社区护理工作的范围和对象,才能充分发挥自身在社区卫生服务中的作用。

一、社区卫生服务的基本概念

1. 社区卫生服务的定义 社区卫生服务是指社区内的卫生机构及相关部门根据社区内存在的主要卫生问题,合理使用社区的资源和适宜技术,主动为社区居民提供的基本卫生服务。社区卫生服务是以人群健康为中心,家庭为单位,社区为范围,需求为导向,以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点,以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的,融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务等为一体,有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。

2. 社区卫生服务的对象 社区卫生服务面向整个社区,其服务对象为社区全体居民。根据社区居民不同

的特点和需求,可将居民分为以下5类人群:

(1) 健康人群:是社区卫生服务的主要对象之一,由各个年龄段的健康人群组成。

(2) 亚健康人群:亚健康是介于健康和疾病之间的中间状态。所谓的亚健康人群是指那些没有任何疾病或明显的症状,但呈现出机体活力、反应能力及适应能力下降的人群。据有关调查表明:亚健康人群约占总人口的60%,故亚健康人群应成为社区卫生服务的重点对象。

(3) 高危人群:是指目前尚处于健康状态,但本身暴露于某些致病因素中的人群。致病因素包括生物遗传、环境及生活行为和习惯等因素,如家族性遗传病史、不良生活习惯等。

(4) 重点保健人群:是指由于各种原因需要得到特殊保健的人群,如妇女、儿童、老年人等。

(5) 患病人群:是由患有各种疾病的病人组成,包括患常见病、慢性病的病人。目前,居家的病人是社区卫生服务的重要对象之一。

3. 社区卫生服务的工作内容 社区卫生服务的主要特点之一是“六位一体”的综合服务内容,即社区卫生服务融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务等为一体。

(1) 预防服务:从个人、家庭和社区3个层次,根据不同的需求,提供全方位、有针对性的三级预防服务是社区卫生服务的重点内容之一。

1) 一级预防:又称病因预防,其对象是健康人群,

包括暴露于某些危险因素的健康人群。主要目的是保护健康人群，防止疾病的发生。

2) 二级预防：又称临床前期预防，其对象是尚无临床症状，但体内已发生某些病理改变的人群。主要目的是早发现、早诊断、早治疗。

3) 三级预防：又称临床期预防，其对象是患病人群。主要目的是防止疾病的进一步发展、恶化，减少残障，促进康复。

(2) 医疗服务：提供有效、经济、方便的基本医疗服务是社区卫生服务中的一项内容。社区医疗服务主要包括以下3个方面：

- 1) 常见病、多发病的诊断和治疗；
- 2) 急重症、疑难病症的紧急救护、转诊；
- 3) 恢复期病人的继续治疗。

(3) 保健服务：即为社区重点保健人群提供综合性、连续性的保健服务。社区保健服务的重点为妇女、儿童、老年人，其主要内容包括妇女围婚、围产及围绝经期的保健服务；新生儿、婴幼儿、学龄前、学龄期、青少年的保健服务；老年保健服务。

(4) 康复服务：在有关机构的专业指导下，利用社区资源，组织康复对象及其家属开展医疗康复，以减少、减轻残障。社区康复服务重点人群为慢性疾病病人和残疾人。

(5) 健康教育：是社区卫生服务的主要方式之一，社区的预防、保健、医疗、康复及计划生育服务均需通过健康教育提高其服务效率。

(6) 计划生育技术服务：计划生育是我国基本国策，社区计划生育技术服务主要包括国家人口与计划生育基本政策的宣传、计划生育技术的咨询和指导以及避孕药具的发放与管理。

4. 社区卫生服务的特点 社区卫生服务不同于医院的医疗服务。作为基本卫生服务，社区卫生服务以公益性、主动性、广泛性、综合性、连续性、可及性为主要特点。

(1) 公益性：社区卫生服务除基本医疗服务外，康复等服务也属于公共卫生服务的范围。

(2) 主动性：社区卫生服务人员主动深入社区，走进家庭提供相应的服务，满足社区居民的健康需求。

(3) 广泛性：社区卫生服务面向社区全体居民，包括健康人群、亚健康人群及患病人群。

(4) 综合性：社区卫生服务的内容不仅包括基本医疗服务，还包括疾病预防、人群保健、康复、健康教育和计划生育指导等“六位一体”的服务。

(5) 连续性：社区卫生服务的内容和对象决定了其服务的连续性。自生命尚未诞生至生命结束，社区卫生服务人员将针对社区居民生命周期各阶段的特点和需求，提供相应的预防、保健、医疗和康复等服务。

(6) 可及性：社区卫生服务从时间、地点和价格等方面确保社区居民不仅使用方便而且能承受得起。

二、社区护理的基本概念

1. 社区护理的定义 社区护理是将公共卫生学及护理学理论相结合，用以促进和维护社区人群健康的一

门综合学科。社区护理以健康为中心，以社区人群为对象，以促进和维护社区人群健康为目标。

公共卫生学是一门预防疾病、延长寿命、促进身心健康和提高工作效率的科学和艺术。通过有组织的社会力量，预防疾病、延长寿命，是公共卫生学的主要目的。护理学是医学领域中的一门综合性应用科学，它结合了自然科学与社会科学的理论，形成了护理的理论体系与护理操作技术。护理是发现和处理人类现存或潜在的健康问题的过程。随着护理模式的转变，护理学的范围也在逐步拓宽，从疾病的护理扩展至疾病的预防；但其侧重点仍是依靠护理人员的力量，帮助病人恢复健康、减少残障。

2. 社区护理服务的内容 在我国，社区护理服务是社区卫生服务的重要组成部分。根据社区卫生服务“六位一体”的内容，社区护士将配合社区的全科医师、预防保健人员、康复人员等其他专业人员，重点开展以下5个方面的社区护理服务：

(1) 社区保健护理：社区护士将针对社区居民的特点和需求，特别是妇女、儿童、老年人，提供相应的保健护理服务，如计划免疫、围产期和围绝经期保健、老年保健等护理服务，以减少各种健康问题的发生，促进健康。

(2) 社区慢性疾病、传染病、精神病病人的护理和管理：社区护士将对居家的慢性疾病、传染病和精神病病人提供医疗护理和管理服务，同时指导其家属、照顾者正确地护理和照顾病人，并做好相应的消毒、隔离

和保护易感人群的工作，在控制疾病的基础上，恢复并促进病人的健康。

(3) 社区康复护理：社区护士将向社区的残疾人群提供相应的康复护理服务，以尽可能帮助他们减少残障程度，参与社会生活，重返社会。

(4) 社区急、重症病人的急救与转诊服务：社区护士将向社区的急、重症病人提供入院前救护和转诊服务，以确保他们被及时、平安地送至相应的医疗机构。

(5) 社区临终护理：社区护士将向居家的临终病人提供临终护理服务，以减轻临终病人的身、心痛苦，维护其尊严，改善其生活质量，使临终病人能平静、舒适地度过人生的最后阶段，同时为临终病人的家属提供心理、精神支持，确保家属安全度过居丧期。

3. 社区护理服务的特点

(1) 社区护理是护理领域的一个分支：作为一门综合学科，社区护理在将护理学和公共卫生学基本理论和基本知识有机结合的基础上，拓展、丰富了护理学内涵，从而延伸了护理学的领域。

(2) 社区护理以人群健康为中心：社区护理以社区人群为服务对象，以促进和维护人群健康为主要目标。

(3) 社区护士具有高度的自主性：在社区护理过程中，社区护士往往独自深入家庭进行各种护理，故要求社区护士具备较强的独立工作能力和高度的自主性。

(4) 社区护士必须和其他相关人员密切合作：社区护士在工作中不仅仅要与社区其他医疗、卫生、保健

人员密切合作，鼓励社区卫生服务对象的参与，还要与社区居民、社区管理人员密切配合。

第二节 社区护士的要求

社区护士是指在社区卫生服务机构及其他相关医疗机构从事社区护理工作的护理专业人员。社区护士是社区卫生服务的主要提供者，是社区居民健康的维护和促进者。

一、社区护士的基本条件

根据 2002 年《中华人民共和国卫生部通知》精神，社区护士的基本条件包括：

(1) 具有国家护士执业技术资格并经注册。

(2) 通过地（市）以上卫生行政部门规定的社区护士岗位培训。

(3) 独立从事家庭访视护理工作的社区护士，应具有在医疗机构从事临床护理工作 5 年以上的工作经历。

二、社区护士的角色

1. 照顾者 社区护士将以照顾者的角色服务于社区居民，向社区居民提供各种照顾，包括生活照顾及医疗照顾。

2. 教导者 对社区居民的教育与指导，将贯穿于社区护理服务的始终。因此，社区护士将以教导者的角色向社区居民提供各种教育、指导服务，包括健康人群和亚健康人群的教育、病人教育及病人家属的指导。

3. 咨询者 社区护士还将以咨询者的角色向社区居民提供有关卫生保健及疾病防治咨询服务,解答居民的疑问和难题,成为社区居民的健康顾问。

4. 管理者 社区护士根据社区的具体情况居民的需求,设计、组织各种有益于健康促进和健康维护的活动。

5. 协调者 社区护理服务的特点之一是鼓励各类相关人员的参与。因此,社区护士将协调社区内各类人群的关系,包括社区卫生服务机构内各类卫生服务人员的关系、卫生服务人员与居民或社区管理者的关系等。

6. 研究者 社区护士不仅要向社区居民提供各种卫生保健服务,同时还要注意观察、探讨、研究与护理及社区护理相关的问题,为护理学科的发展及社区护理的不断完善提供依据。

三、社区护士的能力

社区护理的工作范围、社区护士的职责和角色对社区护士的能力提出了更高的要求,即社区护士不仅要具备一般护士所应具备的护理基本能力,还要特别加强以下几种能力的培养。

1. 人际交往能力 社区护理工作既需要其合作者的支持、协助,又需要其护理对象及家属的理解、配合。社区护士的主要合作者包括社区内其他卫生专业人员,如全科医师;社区的管理人员,如街道、居委会的工作人员;社区护理的对象,即社区的全体居民,如病人、家属、健康人群。面对这些年龄和家庭、文化及社会背景不同的合作者和护理对象,社区护士必须具备在

不同的场合、面对不同的服务对象进行有效沟通的能力。

2. 综合护理能力 根据社区护理的定义及社区护士的主要职责,社区护士即是全科护士,他们将面对各种病人和残疾者,如外科学术后的病人、中风恢复期的病人、精神病病人或临终病人等。因此,社区护士必须具备各专科护理技能及中西医结合的护理技能,从而满足社区人群的需求。

3. 独立解决问题能力 社区护士多处于独立工作状态,往往需要独立地进行各种护理操作、运用护理程序、开展健康教育、进行咨询或指导。此外,无论是在社区服务站(中心)还是病人的家里,其护理条件及设备均不如综合医疗机构,这就要求社区护士具备较高的解决问题或应变的能力。

4. 预见能力 主要应用于预防性的服务,而预防性服务是社区护士的主要职责之一。在实际工作中,社区护士应有能力预见在治疗和护理中可能发生的变化,疾病或残疾将给家庭带来的直接或间接影响,以及社区内可发生的健康问题,以便提前采取措施,防患于未然。

5. 组织、管理能力 组织、管理者是社区护士的另一个重要角色。社区护士一方面要向社区居民提供直接的护理服务,另一方面还要调动社区内一切积极因素,大力开展各种形式的健康促进活动。社区护士有时要负责人员、物资和各种活动的安排,有时要组织本社区有同类兴趣或问题的机构人员学习,如老人院中服务员的培训或餐厅人员消毒餐具的指导,这些均需要一定的组织、管理能力。