

学海指南

——大学生与图书馆

主编
许文英 徐金红

内蒙古大学出版社

信息社会中应更加重视用户教育

——序《学海指南——大学生与图书馆》

现代图书馆与传统图书馆的重要区别之一就是非常重视图书馆用户教育。图书馆用户教育的目的在于使人们充分地认识图书馆及信息资源,有效地利用图书馆及信息资源。

自 20 世纪 70 年代末以来,高校图书馆将用户教育纳入了高等教育改革的轨道,其鲜明的标志就是将“文献检索课”隆重推向大学讲坛。国家教育行政主管部门对这一具有重要意义的举措给予了及时的关注、肯定和倡导。[84]教高一字 004 号文件《关于在高等学校开设〈文献检索与利用〉课的意见》、[85]教高一司字 065 号文件《关于改进和发展文献课教学的几点意见》、教高司[1992]44 号文件《文献检索课教学基本要求》三个文件的下发,使得高等学校图书馆用户教育更加规范和深入,也使得人们认识到:在高等学校开设文献检索课,“它不仅有助于当前教育质量的提高,而且是教育面向未来的一个组成部分,对人们不断吸收新知识,改善知识结构,提高自学能力和研究能力,发挥创造才能都具有重要的意义。”

随着科学技术的飞速发展,人类已经迈进信息社会,人们的生活环境和生存空间发生了巨大的变化,图书馆和图书馆用户也面临着新的挑战。

一是新的信息环境的挑战。国际 21 世纪教育委员会的报告

《教育——财富蕴藏其中》指出：在新世纪开始时，人类正面临着种种政治、经济、文化的挑战，世界上继续存在着发展不均衡现象……。实际上，世界各国无一不把发展科技、教育和坚持可持续发展作为战略国策。世界经济、科技的竞争，根本上是人才和知识的竞争，是教育和学习的竞争，是信息资源开发和利用的竞争。以信息化和全球化为标志的知识经济浪潮正汹涌而来，知识和信息成为社会经济发展的主要动力和战略资源。信息已日益成为各级领导管理决策科学化的依据，成为科技、设计和产品试制的重要参考材料，成为企业生存和发展的有效手段。

二是新的信息技术的挑战。以计算机技术和现代通信技术为基础的高速信息网络作为信息社会的重要基础设施构筑了一个崭新的网络空间，Internet 以及金桥、金关、金卡、金税、金宏、金智、金企、金农、金信、金卫、金通等联系着千家万户。新的信息技术从根本上改变了传统的检索模式，新型的信息管理和检索技术日趋成熟。用于网络信息服务的软件工具如万维网(WWW)、电子邮件(E-mail)、多媒体浏览器(Mosaic)、数据库的数据库(WAIS)、资源获取系统(CARL、DIALOG、OCLCT 和 ERIC)等受到青睐，各类网络检索工具——搜索引擎如 Alta Vista、Infoseek、Yahoo、Lycos、Excite 以及搜狐、网易、常青藤、悠游、北极星等应运而生。

三是新的信息资源的挑战。当前文献信息载体正朝着多元化方向发展，除了传统的印刷型文献、缩微型文献、视听型文献之外，异军突起的电子文献(电子图书、电子报纸、电子期刊等)风头正劲，而且由开始的以书目、数据库等二次文献的电子化为主，逐渐向经典著作、学术论文、研究报告等一次文献的电子化发展。网络化使信息资源与信息用户之间的时空差距日益缩小，信息资源共

享的美好愿望即将实现。人们可以方便地获取动态的网络信息,从广告、购物、气象、交通、保健到新闻、教育,从商务、股票行情、体育赛事、文学艺术到科学家的科研成果、图书馆的馆藏文献,应有尽有,丰富多彩,节省了人们获取信息的时间和精力。

四是新的信息需求的挑战。信息交流的及时和便利促使人们对信息资源的获取和利用更为重视与渴求。生活在信息社会的人应该是真正意义的“信息人”,即应具有强烈的信息意识和网络意识,对信息具有敏锐的感觉能力;应不断激发起迫切的信息需求,明确自己所需要的信息类型和信息内容;应掌握开发利用信息的技能,能够熟练利用现代信息技术获取和利用信息;应随时随地实施信息行为,努力提高自己的信息活动的效率和功能;应具有良好的网络道德,遵守相关的信息法律和规定。在网络环境下,用户的信息需求出现了范围广泛化、内容个性化、类型多样化、结构复杂化、质量精品化、方式多途化、时间高效化的特点。

上述不一而足的新情况势必影响图书馆用户教育的思路、目标、模式、方法。此外,素质教育、创新教育、终身教育的倡导,也将给图书馆用户教育提出更新、更高的要求。中共中央、国务院在《关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定》中指出:“要让学生感受、理解知识产生和发展的过程,培养学生的科学精神和创新思维习惯,重视培养学生收集处理信息的能力、获取新知识的能力、分析和解决问题的能力、语言文字表达能力以及团结协作和社会活动的能力。”因而,图书馆作为承担人类知识、信息存储与传播职能的社会机构,作为高等学校的文献信息中心,在信息社会仍然具有增进大学生信息素质、增长大学生的信息知识、增强大学生的信息技能的重大责任。

河南高校图书馆界在开展用户教育方面一贯有良好的传统,许多同仁长期以来孜孜以求,在这个领域倾注了大量的热情与心血。此次安阳师范学院图书馆许文英老师、徐金红老师领衔撰著的《学海指南——大学生与图书馆》一书正式出版,可以说是图书馆用户教育方面取得的新成果。该书立足点高,内容丰盈,一方面,较为全面地介绍了图书馆的性质职能、文献体系、目录组织、服务内容、现代化建设等知识,另一方面较为详细地阐述了文献信息的传统检索、计算机与网络检索、读书、资料积累与整序等方法。相信大学生读者阅读此书后,一定会在求知、求学的道路上,在自我提高、自我完善的过程中受益无穷。

张怀涛

2001年8月15日于中原工学院

本书编委：

殷瑞青 武训耘 李华婷

王 炜 蒋廷芳 王海华

张艳芳 贾淑华 向 方

马海霞

目 录

第一章 知识经济与图书馆	1
第二章 图书馆概说	13
第一节 图书馆的产生及其发展	13
第二节 图书馆的性质	19
第三节 图书馆的职能	24
第三章 图书馆的类型	32
第一节 图书馆类型的划分	32
第二节 公共图书馆	33
第三节 科学、专业图书馆.....	39
第四节 高等院校图书馆	41
第五节 大学生在图书馆的行为规范	44
第四章 图书文献组织	48
第一节 文献及文献的类型	48
第二节 图书分类及其作用	58
第三节 图书馆藏书及其组织	62
第四节 图书馆期刊及其组织	68
第五节 图书馆电子出版物	76
第五章 图书馆目录组织	80
第一节 图书馆目录的功能及类型	80
第二节 图书馆目录体系及内容	85
第三节 图书馆目录的组织	89

第四节 图书馆目录的利用·····	106
第六章 图书馆信息服务工作·····	109
第一节 读者的信息需求·····	110
第二节 基础信息服务·····	113
第三节 专业信息服务·····	119
第四节 读者教育·····	124
第七章 文献检索·····	128
第一节 文献检索的意义和作用·····	128
第二节 文献检索的类型·····	131
第三节 文献检索的语言和途径·····	133
第四节 文献检索方法·····	143
第五节 文献检索的步骤·····	146
第八章 检索工具与参考工具·····	153
第一节 工具书的概念与作用·····	153
第二节 工具书的类型·····	155
第三节 工具书的排检方法·····	166
第四节 计算机化的工具书·····	182
第九章 社科文献信息检索·····	188
第一节 书籍的检索·····	188
第二节 报刊资料的检索·····	195
第三节 字、词的检索·····	204
第四节 历史事件、当代大事的检索·····	211
第五节 人物资料检索·····	219
第六节 百科知识的检索·····	228
第七节 地理资料的检索·····	232

第八节 法规和统计资料的检索·····	243
第十章 科技文献信息检索 ·····	251
第一节 中文科技期刊文献的检索·····	251
第二节 外文科技期刊文献的检索·····	255
第十一章 计算机信息检索 ·····	282
第一节 计算机信息检索与基础·····	282
第二节 联机检索·····	293
第三节 光盘检索·····	296
第四节 Internet 网上信息检索 ·····	313

第一章 知识与图书馆

对于刚步入大学校园的大学生而言,图书馆是神秘而令人向往的,对图书馆的认识是陌生且朦胧的。因为图书馆不仅收藏和积累了自有文字以来的最丰富的文化典籍,而且还拥有大量现代化信息载体,不仅包括天文地理,而且融汇自然哲学,不同国别的,不同语种的,不同时代的,从而构成了多层次,全方位的文献信息源,被人们比作知识的宝库或人类知识的最高殿堂。同时,随着现代化技术的普及,图书馆不仅可为读者提供原始文献的服务、手工检索的服务,而且可以根据读者的不同需求,提供书目、索引、文摘、和计算机检索、光盘检索、网络检索等现代化服务,从而将科学文化知识和科技信息快、精、准地传递给读者。所以,当我们走进图书馆,迈步登上这神圣的知识殿堂的时候,我们就会感到她是那样的博大精深,那样的深邃神奇,那样的富有魅力。她是大学生学习的第二课堂,是 21 世纪建设者拓宽知识层次和完善知识结构的基地,是知识经济形势下的知识型劳动者获取新的知识信息和技术信息的主要渠道之一。

一、知识经济对知识型人才的需求

21 世纪将是知识经济占主导地位的时代,是一个国际竞争激烈的社会,这种竞争不只是综合国力的竞争,更是人才素质的竞争,乃至一个国家全民整体素质的竞争。越来越多的人们已清楚地意识到,做为一个国家,要立足于强国之林,必须培养造就一批高素质的综合性人才,而做为个人,要想在 21 世纪能适应社会、立足社会,就必须全方位提高自身整体素质,增强自己适应未来,学会生存,学会创造的能力。

所谓知识经济,就是以知识、信息、资源的占有、配置、生产和使用为重要因素的经济时代,是一种以高科技产业为第一支柱,智力资源为重要因素的知识密集型、智慧型的经济形态。其主要特征是知识产业化和知识与经济一体化,其竞争的制高点是人才的数量和质量。所以拥有丰厚知识的人才将是知识经济中最重要的资源。

人是创造、传播和运用知识的主体,在知识经济体系中,谁拥有大量的高水平、高素质的人才,谁就拥有更多的可供利用的知识,谁就拥有竞争的优势。由于自动化机械的大量使用,人们的体力劳动将会越来越少,知识的生产、储存、传播和交换所需要的脑力劳动会越来越多,知识型人才将备受欢迎,最无失业之忧。例如,1995年,美国兰领工人已经下降到占社会劳动力总数的20%。近几年又出现了介于“白领”和“兰领”之间的“金领”族,即掌握有高科技、新知识、具有非凡的知识信息处理能力的人才备受企业界的青睐,失业率远远低于一般劳动者。据美国劳工部1996年的一次调查显示,“金领族”的失业率仅仅为0.5%,约为美国社会失业率的1%。正如OECD在《技术、生产率和工作的创造》(1996年)中总结的那样:“今天,各种形式的知识在经济过程中起着关键的作用,无型资产投资的速度远快于对有型资产的投资,拥有更多知识的人,将获得更多的报酬的机会,拥有更多知识的企业是市场中的赢家,拥有更多知识的国家有着更高的产业。”显而易见,从世界而言,从中国而言,从国家而言,从个人而言,知识比以往任何时候都显得重要,做为一个国家,不能拥有一大批一大批高素质的人才,就没有参与国际竞争的能力,做为一个劳动者,不能拥有丰富的、渊博的知识和技术,就失去了立足社会、自我生存的根本。知识将是知识经济形势下人们最看重,也最靠得住的并且可以生产无限价值的财富,拥有了知识,就拥有了一切,掌握了技术,就掌握了打开富强之门的金钥匙。

二、素质教育与图书馆

我们知道知识经济是以现代科学技术为核心,是建立在知识的生产、处理、传播和应用基础上的经济。掌握和应用知识、信息的能力是经济竞争的核心。知识经济的发展强调劳动者必须具有较全面的能力,尤其是创造能力和学习能力。为此,为了能适时地培养出既受过高等教育,又掌握现代化先进科学技术的高素质的复合型人才,各高等院校从专业设置到授课内容及授课方式都进行了相应的改革。

实践证明,由于传统教育的目的是为了培养造就专业型人才,其授课方法是以课本为依据,以课堂为中心,以教师为主导,采取“抱着走路”,“背着过河”等“保姆式”的教学方法,将现成的知识灌输给学生,而学生只是“被动的知识接收器”,他们在校期间,只学会了已知的知识,而没有学会如何获取知识,如何内化知识,如何创造知识。其授课内容是以学科为中心,实行分科教学,通过专业课的学习,培养专业型人才。然而,随着新学科、边缘学科、交叉学科的不断涌现,仅仅学会了条条块块专业知识的大学毕业生,面对涉及多学科的复杂问题往往无从下手,在社会生活,工作学习中往往由于整体素质差,拥有知识面窄,缺乏独立思考意识,缺乏接受、理解新知识的能力,缺乏开拓和创造能力而不能适应社会需求。21世纪不是靠出力发展经济,而是靠知识、靠智慧发展经济,所以,现代高等教育的目标不是培养“又红又专”的某专业的专门人才,而是为社会培养造就一批批高素质的“一专多能”或“多专多能”的复合型人才。当今的大学毕业生,不仅要懂所学专业专业知识,而且要懂相关专业知识,不仅要会说、会想,还要会写、会做,要有驾驭语言的能力,要有吸收、利用新知识与新技术的能力,要能文能武,要成为“通才”、“全才”,而要达到这一目的,无论高等教育如何改革其专业设置和授课内容,光靠课堂教学也是不可能的。大学生们要想全方位发展自己,拓宽自己的知识面,提高自己内化知识、驾驭知

识的能力,就必须充分利用课余时间到图书馆充实自己,武装自己。

毫不夸张地说,图书馆在人才综合素质教育方面有着学校其他任何机构和部门都不可比拟的优势。首先,图书馆有强大的文献资源优势。大学图书馆藏有文、理、自然等各方面的文献资源,历史悠久,内容丰富,形式多样,能够反映几千年文明史最丰硕的成果。哲学家培根说过:“历史使人聪明,诗歌使人富于想象,数学使人精确,自然哲学使人深刻,伦理学使人庄重,逻辑学和修辞学使人善辩,总之,读书能够陶冶个性”。所以,大学生通过到图书馆大量阅读各科文献资料,不仅可以拓宽自己的知识面,完善自己的知识结构以弥补专业面过窄的不足,而且可以在利用图书馆的过程中,培养自身的独立收集资料、整理资料、处理资料、整合知识的能力。这种能力对于大学生在今后的工作和学习中获取新的知识和信息将会有很大的帮助的。其次,图书馆有着丰富的环境资源。高校图书馆大多位于学校中心地带,建筑庄严典雅,周围环境优美,室内宽敞明亮,清静整洁,书香四溢,行为规范,文明有序,加之四壁名人字画,名句格言以及现代化的服务方式,构成了独特的文化气息和浓厚的文明氛围,特别有利于激发学生的求知欲,有利于陶冶学生的高尚情操和思想品德,这是其他教育形式不可替代的。特别是图书馆自由宽松的学习空间,更有利于培养大学生的个性和创新精神,发挥个人独立判断、独立思考、独立鉴别的能力,所以,就当代大学生而言,要增强自己在知识经济环境下的竞争能力,就必须努力提高自身的综合素质,而要提高综合素质,就必须不失时机地把握机遇,创造机会,利用一切可利用的条件和资源来充实自己,完善自己。显然,专业知识及技能的培养及提高主要靠课堂教学,而专业以外的知识和技能的培养及提高,就要依赖于被誉为学生“第二课堂”的图书馆来完成了。请相信,图书馆的文献和环境资源不仅可以使你更加聪明,更加老练,更加富有,而且可以使你更加文

明,更加典雅,更加高贵;不仅可以使你谈吐不凡,而且可以使你笔下生花;不仅可以使你敏思,而且可以使你善辩。好好地把握这一机会,尽情地享受和利用图书馆的文献资源和环境资源吧,她会使你受益无穷的。

三、终身教育与图书馆

知识经济社会里,知识信息大爆炸的现象还会延续,并会愈演愈烈,成为知识经济社会的一大景观。随着社会的发展,知识爆炸的爆发时间速度将会越来越密,知识更新的周期将会越来越短,频率将会越来越快,知识的交叉性也将随着综合学科的大量出现而越来越广。这就是说,一次性学校专业教育所学到的知识享用终身的思想越来越陈旧,越来越行不通。同时,受市场经济的冲击,随着干部体制和用人体制的改革,一人一生只学一门专业,只从事一种工作的时代将不复存在,下岗、转岗已逐渐为人们所接受。于是,以学会学习,学会生存和发展为核心的终身教育便应运而生并蓬勃发展。终身教育的特点就是把正规学习和非正规学习融合在一起,把发展潜在的能力与获得新的技能结合在一起,把学习、劳动和发现新知识结合在一起。社会所有劳动者都必须通过继续教育、回归教育等终身教育进行不断的知识更新和知识再创造,这样才能保证和促进自身的持续发展,才能更好地适应经济对高素质人才的需求。

众所周知,图书馆拥有古今中外大量文献资源,其书刊品种之多,学科覆盖面之广,新知识新技能的含量之高,是其他任何机构都无法比拟的。故而,图书馆无疑是人们接受继续教育的得天独厚的机构和阵地。尤其是图书馆参考咨询工作不仅能帮助读者解决学习中遇到的一般性问题,同时还可以通过专题服务、定题服务等专业的、高层次的服务来帮助读者解决所遇到的特殊性问题。不仅可以使读者拓宽知识面,而且可以提高读者的创造思维能力。

同时,到图书馆学习,不用局限于按部就班,循序渐进的传统

的学习方法,没有固定的教育规范,学习者不受学籍及年龄的限制等等。学习者可以结合自身的专业和知识层次,各取所需,随心所欲,充分利用和发挥自身已有的知识和信息能力,构造出新的知识和信息体系。这种宽松的学习环境不仅有利于发挥读者的潜在能力和智慧,而且有利于培养读者独立思考,独立判断,独立选择的能力。

随着知识经济及信息时代的到来,随着改革开放的不断深入和市场经济体制的不断完善,整个社会对人才的需求无论在数量上,还是在质量上都有很大变化。现在是信息制胜的时代,谁能捕捉到有价值的信息,谁就掌握了主动权,谁就能在竞争中获胜。所谓开拓性、创新性人才必须具有很强的情报意识,对信息有自觉的主动的心理欲望,能够敏锐地从别人看来微不足道的现象中洞察出有价值的信息,也能从纷乱无序的信息中去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里地进行识别和选择,能熟练地运用各种信息技术全方位地获取信息并进行加工、分析、研究,寻找出客观事实和客观规律,从而得出新的观点,进行新的决策。而这种信息素质的培养,光靠课堂上的专业教育和简短的几节文献检索课是不行的,大学生必须经常到图书馆利用其文献,享受其服务,才能使自己的信息获取能力、信息检索能力、信息取决能力、信息组织能力等在潜移默化中得以自觉的培养和形成。

四、大学生学习观念和学习方法的转变

从小学——初中——高中到大学,是人生求知阶段的质的飞跃。从目前情况看,中小学教育仍属于英才选拔式的应试教育,其目的是单纯的,几乎为了升学而升学,其课程设置完全受高考范围及内容的制约,其方法是填鸭式的灌输法,学生完全是在教师的呵护和扶持下走过了中学时代的求知之路,为了适应新的学习生活环境,我们大学生必须转变学习观念,尽快完成从中学到大学学习生活的大转变,以充分利用大学优越宽松的学习条件,把自

己塑造成为能适应知识经济需求的、知识面广、创造力强的高素质复合型人才。

大家知道,学习动机是直接推动人们进行学习的内在动力,它能引起和推动学生的学习欲望,并使学习向着既定的目标前进。这一点我们每个从中学跃入大学之门的学子们都有深切的体会,因为正是“考大学”这个学习动机促使我们努力学习,发奋图强,我们才有了今天的接受高等教育的机会。但是,随着改革开放的进一步深入,教育体制也发生了质的变化,过去那种“上大学镀金,毕业后端金饭碗”的状况已不复存在;“上大学交费,毕业后自谋职业”已经成为现实,并且已经被人们所理解、所接受。“当今大学生不仅要使自己成为懂得某一专门知识的专业人才,更重要的是使自己成为一专多能、多专多能的通用人才,已经成为人们的共识。市场经济条件下,一个人很难确定大学毕业后是否从事你所学专业的工作。物竞天择,适者生存,为了适应市场经济对人才的多方位的、多专业的、多选择的、多流动的需求,做为一名大学生,必须明确学习目标,抓住时机,充分利用大学的优良环境,在努力学好专业知识的同时,尽可能地学习一些相关的、技能的、适合社会需求的知识,为个人生存,也为服务社会掌握一些基本的、着实的本领。

做为一名大学生,最忌悔的当数在经过努力拼搏和激烈竞争上了大学之后,产生“船到码头车到站”的松劲思想。殊不知上大学仅仅是学习生活道路上的一个加油站。尤其在知识快速更新、信息纷来踏至的今天,无论从时代的责任感和使命感出发,还是从个人将来从业及收益的目标出发,做为一个 21 世纪的大学生,在求知的道路上都来不得半点轻松。“业精于勤,荒于嬉”,“万恶懒为首,百善勤为先”,我们一定要引以为鉴,倍加珍惜来之不易的大学学习机会,运用现代化的信息技术,利用现代化的信息资源,掌握现代化的获取知识、获取信息的手段与技巧。这也是学好专业课知识,向新的科学高峰攀登的必备知识和技能。

当然,从中学到大学最大的转变,莫过于学习方法上的不同。我国著名科学家竺可桢说过:“大学所施行的教育,本来不是供给现成的知识,而重在开辟基本的途径,提供获得知识的方法。”尤其在科学技术迅猛发展、文献信息量急剧增长的今天,做为一名大学生,如果不能由依赖教师传授现成知识的被动学习方法转变到积极主动的自学方法上来,那么面对知识信息的海洋,你就会像一叶无舵的扁舟,随波漂浮,不知何去何从,其结果不是搁浅就是翻船。事实已清楚地告诉我们,信息时代的文盲不再是不识字的人,而是没有学会怎样学习的人,没有信息检索能力的人。高校图书馆都是各院校的文献信息中心,无论文献资源的丰富性,环境资源的优雅宽松性,还是现代化技术设备的先进性,都不愧为广大同学读书自学的理想场所。在这里,你不仅能学到各种知识,更重要的是能掌握适合自己的学习方法,能培养文献、信息的收集、整序、选择、利用,并由此而产生新知识的能力。机不可失,时不我待,上大学期间,如果不能利用这得天独厚的资源优势、环境优势、时间优势到图书馆完善自我,发展自我,将来你一定会遗憾终生的。

五、名人与图书馆

古今中外,许许多多的为人类社会做出过巨大贡献的伟人和科学家们,无一不是把图书馆视为喷金吐玉的知识源,无一不是利用图书馆获取知识和信息的能手和大师,无一不是终生和图书馆结下了不解之缘。他们都是借助图书馆的丰富藏书资源,经过长期的自我充实与提高,并结合自己丰富的实践经验,才取得辉煌成就,以致扬名天下的。

利用图书馆取得伟大成就,马克思是其中最典型的代表。他从1849年移居伦敦直到逝世,可以说都是在大英博物馆的图书馆里度过的。由于马克思天天在图书馆嗜书如命如饥似渴地读书学习,他座位下边的水泥地竟被磨得“凹”了下去。世人称赞马克思的这种学习精神时说道:正是因为水泥地“凹”了下去,马克思的学问才