

面试总被“鄙视”，“海投”杳无音信，GPA拿不出手……

初出校门心慌慌，我的理想OFFER在哪里？

求职路上“小菜鸟”，怎样跟“大牛”们PK？

高薪有理，菜鸟无罪！

谁说

菜鸟不能拿高薪

平观海 编著

Who says

HR支招，打造职场新鲜人完美蜕变全攻略

招聘官出手，揭秘企业人才选拔“不能说的秘密”！

就这样“秒杀”考官，轻松搞定“牛OFFER”

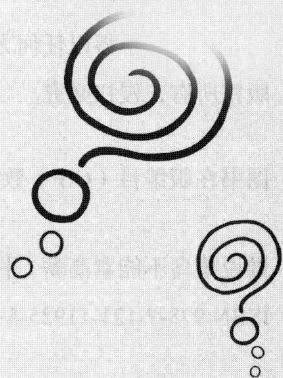
看初出茅庐“小菜鸟”华丽变身职场“白骨精”！



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

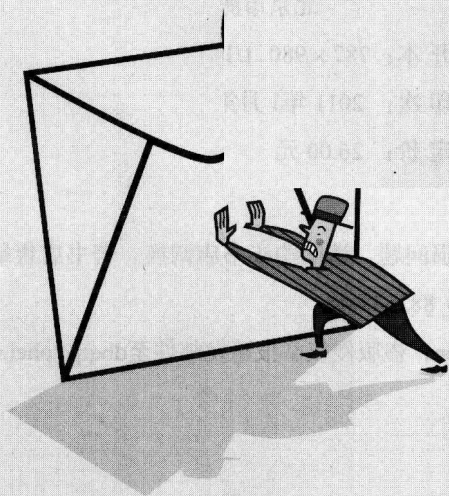
谁说



菜鸟不能拿高薪

平观海 编著

Who says
you can not
get high?



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

谁说菜鸟不能拿高薪 / 平观海编著. — 北京：电子工业出版社，2011.1

ISBN 978-7-121-11925-5

I . ①谁… II . ①平… III . ①职业选择—通俗读物 IV . ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2010）第190176号

策划编辑：张轶

责任编辑：张轶

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开本：787×980 1/16 印张：12.5 字数：150千字

印次：2011年1月第1次印刷

定价：26.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zlbs@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

GXGX（恭喜恭喜），经过长达十几年寒窗苦读的漫长“预备役”，今天你终于要迈进社会，成为职场“新鲜人”啦！

你“新鲜”了，但你的“薪”情好吗？

想想吧！你在同758万同龄人竞争，呃……是不是有些心里发毛呢？

初出茅庐的你，也许已经体会到了求职这场“大拼杀”的残酷。

既不像下铺兄弟那样是学术“大牛”，又不像对门哥们儿那样是学生会主席，“小菜鸟”表示压力好大！

遍撒简历的“海投”总是杳无音信，笔试就是被“鄙视”的过程，好不容易拿到面试的机会却被轻易“秒杀”，周围的同学一个个似乎都已经找到了归宿，你的理想offer却依旧不知在何方……你是否感到万分沮丧，甚至开始怀疑人生？

——Take it easy（放轻松）！谁说小菜鸟不能拿高薪？

求职职场如江湖，一言一行都有门道。HR（人力资源经理）告诉你，只要掌握个中奥义，即使是初出茅庐的新鲜人，也能游刃有余！

俗话说，“磨刀不误砍柴工”。在遍撒简历之前，何不静下心来，先来听听负责招聘的“内部人”——HR们怎么说？

本书由从业十年的资深HR倾力打造。“老鸟”出手，为在求职路上迷茫的职场新鲜人们指明方向。HR支招，为应届毕业生量身打造最贴心的职场“小鸟”升级秘籍，全方位爆料企业招聘中那些“不能说的秘密”——

除了漂亮的成绩单和丰富的经历，你还有哪些优势可以“征服”招聘者？

国企、外企、私企、事业单位……哪条是最适合你的职业道路？

如何让你的简历在“海投”中脱颖而出？如何打造“准万能简历”？

面试中如何与HR过招？面对众多竞争者，如何“笑傲江湖”？

面试礼仪，哪些必不可少？哪些是锦上添花？哪些是画蛇添足？

谁拍板了你的第一份薪水？你能为你的“薪情”做些什么？

……

简历、笔试、面试、职业规划……一个都不能少！招聘官亲自出手，打造职场新鲜人完美蜕变全攻略，为你奉上求职恐慌中的“定心药丸”，激烈竞争中的“救命稻草”，何愁不能“秒杀”考官，轻松搞定“牛offer”？

怀揣秘籍，勤练招式，“牛人”就是你，高薪不是梦，看初出茅庐“小鸟”华丽变身职场“白骨精”！

—— **“菜鸟”展翅，也能笑傲江湖！**



目录 Contents

第 1 章	HR告诉你：我们这样解读你	1
	1. 学历 = 门槛	1
	2. 成绩 = 态度	3
	3. 活动 = 能力	7
	4. 实习 = 经验	10
第 2 章	HR指导你：穿出你的精气神	14
	1. 扫盲篇——职业装的选择	14
	2. 我是GG——男生也要打造“职场魅力”	18
	3. 我是MM——变身“白领丽人”	22
	4. HR如是说：佛靠金装，人靠衣装	27
第 3 章	HR忠告你：事先了解你自己	29
	1. 知己：你是怎样的人?	29

	2. 知彼：你面前的选择——出路在何方	36
	3. HR如是说：知之者不如好之者，好之者不如乐之者	43
第4章	HR教下你：用一张纸包装自己	47
	1. 海投：制作一份“准万能简历”	47
	2. 信手拈来：中/英文简历模板	56
	3. HR如是说：15秒的生杀！	62
第5章	HR传授你：笔试/网申靠准备	65
	1. 跨过第一关卡——网申	65
	2. 过关斩将第二关——笔试	73
	3. 经验之谈：师兄师姐的“锦囊”	80
第6章	HR电话你：传说中的电话面试	82
	1. 与众不同的“电面”	83
	2. 电话面试有技巧	84
	3. HR如是说：千万别犯以下错误！	93
第7章	HR鼓励你：面试中，注重交流	96
	1. “未雨绸缪”不可小觑	96
	2. 面试的分解	99
	3. 百家之言：如何应对刁钻的问题？	112

第 8 章	HR点拨你：碰到了“群面”怎么办？	116
	1. HR眼中的“群面”	117
	2. “群面”中的角色选择	121
	3. 师兄师姐支高招：如何笑傲群雄？	127
第 9 章	HR提醒你：礼仪同样重要	131
	1. 面试礼仪三部曲	132
	2. 走进外企面试礼仪	137
	3. 有问必答：面试中常见的礼仪问题	144
第 10 章	HR拍拍你：Hey，“面”完了就完了？	146
	1. 面试后的较量	146
	2. 收拾行囊，准备新的启程	153
	3. HR如是说：你可以“力挽狂澜”！	157
第 11 章	HR提醒你：找工作不是你一个人的事情	160
	1. 全家总动员	160
	2. 众人拾柴火焰高	168
	3. 小道消息	174

第 12 章	HR 耳语你：你的“薪”，你知多少？	178
	1. 谁拍板了你的第一份薪水？	178
	2. 谁偷了你的“薪”？	183
附 录	应届生求职实用网站地址索引	190



1. 学历=门槛

我为学历狂

现今关于学历造假的新闻层出不穷，而且其所覆盖的范围极其广泛，不仅包括众多明星、网络红人等等，还包括普通的公务人员以及学者，连知名的作家、名企高管都被牵涉进来！“学历门”一度成为互联网上最热门的话题。

此类事件被赋予如此之高的关注度，与中国社会的价值观密不可分，也就是说，在中国，人们极其重视，或者说相当看重一个人的学历之高低，从而会引发上述造假事件以及与此相关的跟踪报道。

没有高学历是万万不能的！

某调查机构在网上进行的一项调查显示，约80%的网民认为现实生活中存在着明显的学历门槛，而求职招聘、职称评定以及职位晋升则成了学历门槛最为明显的三大领域。在调查中，约有七成的网民表示，社会对高学历者的态度是尊重或是以尊重为主的；同时，有超过八成的网民承认自己是比较



重视或者是很重视学历的；而只有极少数的网民表示自己不重视学历。

总而言之，现在社会上的主流观点是：高学历不是万能的，但是没有高学历是万万不能的。

学历：愈高愈美丽！

“要求本科及以上学历”，这句话你不陌生吧？

从千年的科举制度至今，中国现在普遍存在着一种“学历情结”。小小的一张纸不仅代表个人的受教育程度，还反映着个人素质、学识甚至能力。

正因为如此，以上要求已越来越频繁地出现在各类招聘中。更为严峻的是，现在的招聘企业不仅看学历高低，还要看是不是“名牌大学”。在同等学历的情况下，更加偏向名牌大学的金字招牌。

“海龟” > “土鳖”？

“特别欢迎有海外经历的同学”，这句话你听说过吗？

相比于仅仅拥有国内大学学历的应届毕业生，有过海外学习或者交流经历的“海归派”更加受到重视和追捧。把海外留学称为“镀金”是有原因的，因为“海龟”比“土鳖”贵的现象已成为不争的事实。

国人看重洋文凭，一方面是因为国外发达国家的高等教育的确比中国先进，出国一趟至少在语言和见识方面会远胜于未迈出国门的应届毕业生；另一方面，能够有机会出国交流和学习的人大部分是比较优秀的，在人才缺乏的背景下，我们的确给了有洋文凭或者有留学经历者一些制度上的倾斜。



不敢做“非主流”

学历为何如此重要？就是因为不敢在社会的大潮中做“非主流”啊！

超过七成的人认为学历是社会选拔人才的主要依据之一；有六成的人认为晋升或招聘有明显的学历门槛；还有一半的人认为是科举文化影响让“学历门第”观念深入人心。

鉴于这样一种状况，作为应届毕业生的我们，在不准备继续深造的情况下，学历程度是既成事实，我们既不可能改变之前的学历，也不能获得更高层次的学历。我们能够做的，就是根据自身的学历高低去甄别从事的行业与职位，让学历最大限度地服务于我们即将争取的工作。

话句话说，学历是迈入理想工作大门的门槛，影响着迈入的难度。然而，它却决定不了我们跳跃的高度。结合学历现状及自身能力，选择合适的职位，对于作为应届毕业生的我们，才是“上上之策”了！

2. 成绩=态度

众说纷纭之成绩

甲方观点：成绩不可靠

“在校时的成绩，包括专业成绩和非专业成绩、论文发表情况等反映学生在校时的学习能力与水平的指标，远远不及社会能力、英语、计算机水平和社会实践经历受重视，甚至排在‘个人形象包装’之后。”

现今，众多人认为应届毕业生求职时，应与所求职业相关的特殊性



的材料纳入简历当中，而不是将“无关紧要”的其他专业成绩放进去。譬如说，英语四、六级证书，计算机等级证书，实习、实践成果等等就属于前者，应该予以重点考虑，并以此来证明自身的能力与素质。

之所以将其他的专业成绩被排除在外，原因在于他们认为专业成绩也许能说明理论学习、学术能力强，可是对讲求实际操作能力的企业招聘并无多大意义。漂亮的专业成绩犹如“鸡肋”，好看是好看，但别指望能在注重实际能力的求职中发挥大作用。或者说专业成绩只具有一定的参考价值，而不能成为决定性的价值被予以考虑。

某投资公司相关负责人认为，与专业成绩相比，他们更看重学生的社会实践经历和应聘时的临场表现。因为做了什么比学了什么更重要，对公司来说，应聘者专业成绩只要合格就行。招聘时如果看到专业成绩优秀的学生，他们反而会多个心眼，很担心他们是读死书的。相反，一些专业成绩一般的学生进来后表现优异。因此，专业成绩对他们来说只有参考价值，成绩优秀的学生录用时并不会加分。

乙方观点：成绩最重要

“专业成绩是反映学生能力素质最基本、最公平的指标，和社会实践能力同等重要，怎能偏废？”

专业学习成绩记录的并不只是学生知识记忆能力，还包括对专业的理解深度，是思维力、意志力的综合体现。只从岗位的一时需要考查学生，忽视专业成绩水平，可以说是企业人才消费短期化、实用化心理的反映，说到底是一种短视行为，对学生辛辛苦苦念四年大学的投入不公平，也不利于企业长远发展。更重要的是，学习成绩不单单是“成绩”，也是一种对于事业与工作的“态度”的量化体现，人们常说的“学习态度决定学习



成绩”，并不是空穴来风。

某大型国有企业的人事部负责人认为，高校毕业生“高分低能”现象的确存在，但从总体看来，绝大多数学生的能力和专业成绩是成正比的。专业成绩优秀的学生，基础比较扎实，尽管一时可能上不了手，但假以时日，加上企业提供的就业培训，往往有很强后劲。

“态度决定一切”？

“态度决定一切”：对于一个人来说，做人和做事都很重要。而做人看重的就是态度！

来做一个简单的乘法吧：如果你做人是100分，大家都相信你，把事情交给你去做，可是你把事情做错了，得到的只是0分。100乘以0=0，你最后获得的结果还是0分。反过来，如果你很会做事，做事的能力是100分，而做人是0分的话，相乘一下，结果还是0。

做事最重要的是能力，而做人最重要的是态度，你的态度和你的能力就决定了事情的最终结果。所以，我们自身中对事业成败起决定作用的关键因素就可以归结为态度和能力两方面，缺了任何一方都不行。你的态度是100分，能力也是100分，乘起来就是1万分；但如果你都是0分的话，那毫无疑问结果就是0分。

做人和做事是同样的重要，而做人和做事成功与否，态度是最重要的。不同的态度会让我们对同一件事采取完全不同的做法，从而得到不同的结果，就像潮长潮落一样，人生总是顺境和逆境的交替起伏，只有保持积极正确的态度，才能够以坦然平和的内心来面对，不会被荣誉和金钱冲昏了头脑，也不会遭受打击和困厄时一蹶不振。在日常的生活和工作



谁说我们

不能拿高新



中，积极的态度不但可以维护和改善我们的人际关系，还有助于我们保持冷静理智的头脑和良好的情绪状态，将自己的能力充分发挥出来，无论在何种情况下，都努力获得最好的结果。所以说，态度决定一切，好的态度，不但会对我们做人产生正面的作用，还决定了我们做事的成效高低。

因此对于应届生来说，求职时好的成绩不能让它就那么“废弃”掉，而是应该让它展现在企业人力资源部的考官们面前，因为好的成绩就是好的态度的象征，而好的态度也将是在工作中取得好的业绩的最重要的基石。

实实在在看成绩

那么我们到底应该如何看待成绩呢？作为应届毕业生的我们，面对既定的成绩无法做任何改变，成绩是否重要又有何关系呢？

一言以蔽之，成绩要“为我所用”，切不可“为成绩所累”。

针对成绩而言，除了字面上的绩点（GPA）高低外，更重要的是昭示出一种“态度”，即对学习的态度。学生最主要的任务无非是学习，学习态度的重要性就不言而喻了。所以，相比成绩本身而言，招聘者更看重的是你的学习态度，或者是想通过你的成绩判断出你的学习态度，借此判断你做人、做事的基本态度。

同样地，作为应届毕业生我们该如何“接招”呢？

在此，我们还是会上那句话：如果你的成绩不错，那么恭喜你，良好的成绩体现出良好的态度，它将作为你做事认真的最有利的证明；如果你的综合成绩不够好，但专业成绩或者相关课程成绩不错，那么也恭喜你，它能够表现出你对待自己喜欢事物的执著追求；如果你的成绩就是不够好，那也不要灰心，你可以通过别的事情，体现出你对待学习或者生活



的严谨负责的态度。

“学习意味着态度，态度衡量着做人的品质。”横看成岭侧成峰，是利用成绩体现态度，还是利用态度弥补成绩，将如你所愿。

3. 活动=能力

如果说“学历”与“成绩”是两个“死”因素，那么“活动”和“实习”就是两个“活”的因素了！

其中，在校活动应该是大学生活动的“主流”了。例如，社团活动、学校职能部门见习、学生实践等等。接下来，我们以社团活动为例，具体甄别一下社团活动层出不穷的益处！

沟通表达是关键

身在学生社团，不说一定要“口若悬河”或“妙笔生花”，至少也要做到口齿利索表达流畅，在与同学、领导的沟通过程中更要张弛有度、有礼有节。如果在人多的场合讲话就面红耳赤、张口结舌、语无伦次，那可是要吃亏的哦！很多应届毕业生在学习中没有注重沟通表达能力的培养，尤其是一些理工科的学生，在繁重的学业压力下几乎没有培养沟通表达能力的机会。“宅男”、“宅女”已成为现今的流行词汇，不少应届毕业生也“光荣”地成为其中的一员。

然而，当我们毕业之际，面对各种各样的面试官，或者当我们步入职场，面对形形色色的领导和同事时，如果仍旧保持“内秀”的形象，那么



我们在别人心目中的形象可是要大打折扣的！

那么，我们应该如何改进呢？利用学生社团吧！

在社团中，大家都是同学，社团里平等、自由、活泼、无拘无束的气氛使得大家可以随意表达自己的观点，在交流中熟悉很多人，建立友谊，并且在这个团体内学到很多课堂上学不到的技巧和经验。此外，学生社团通常会定期举行大型的社团活动，给成员们提供公开表现的机会，不仅有利于克服大家初期的怯场情绪，久而久之，更是能够有效地锻炼大家在公开场合的表达能力。这一特点会给用人单位传递这样一种信息：你拥有过人的沟通技巧与表达能力，能够很好地与同事相处。

培育“领导”的温床

或许大家已经有过体会，在学校里担任过学生干部的同学求职时一般更会受到用人单位的青睐。但是，班长、学生会主席的人数毕竟还是有限的。

那么，作为应届毕业生的我们该怎么办呢？利用学生社团吧！

说到底，面试官看重的其实是求职者是否具备组织管理的能力，以及平衡各方面资源与关系的能力和经历。因此，关键的未必是“社长”这个头衔，而是你在社团里的经历。

在社团里，社团的决策、事务、财务乃至具体执行都不是由“领导”一个人说了算的，而是由成员们经过讨论而共同敲定的，也就是说，只要有热情，差不多每个成员都有参与组织决策的机会。甚至还有很多人主动请缨，去负责某个大型的活动或项目。社团中公开、透明的运行机制，能够给每一个有热情的成员以锻炼机会，并且能够充分调动大家的主动性、积极性和管理的热情。