

杨莉◎编著

赢 在敬业

WIN IN DEVOTION

敬业是一个人所成就的基础

是孕育事业火种的开始。

敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。

只有敬业的人，才能达到工作的顶点。

中国商业出版社

赢 在敬业

WIN IN DEVOTION

敬业是一个人所成就的基础

是孕育事业火种的开始。

杨莉◎编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

赢在敬业 / 杨莉编著. —北京:中国商业出版社,
2010.9

(赢在系列;1)

ISBN 978-7-5044-7007-2

I. ①赢… II. ①杨… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 149624 号

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.ccbk.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市通达诚信印刷有限公司

*

720×1000 毫米 16 开 17 印张 200 千字
2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

定价:29.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换:010-82910158)

前言

我们为什么要敬业?答案无非是两个:是为了提高自己的能力,着眼于未来的发展;二是为了把工作做好,得到承认和关注。

在这里我们所提到的能力是知识与技能的体现,它可以从教育、培训或经验中获得。而敬业精神则是信心与激励的结合。信心是自信的量度,一种不靠监管而完成任务的感觉;激励则是兴趣以及想把任务做好的热情。

任何一个机关、企业或公司,都想自己能顺利发展。这样,他就自然需要有敬业精神和责任心的下属。从这一点看,敬业的员工永远是受领导欢迎的员工,也是最容易成功的员工。假如你的能力一般,敬业可以让你走向更好;假如你本身就很优秀,敬业则会将你带向更加辉煌的领域。敬业是积极向上的人生态度,而兢兢业业做好本职工作是最基本的一条。有人说,伟大的科学发现和重要的岗位,容易调动敬业精神;而一些普普通通的工作,想敬业也敬不起来。道理并非如此。在这些人眼里,房屋维修工作和公共汽车售票员的工作再普通、再平凡不过了,但徐虎、李素丽并没有看不起这份工作,他们发扬敬业精神,在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。只要你有敬业精神,任何平凡的工作都可以干出成绩。

你如果具有强烈的实干敬业精神,你自然能得到重视,受到重用,脱颖而出。敬业的人更容易有所成就,因为他能从工作中学到比别人

赢在

敬

业

更多的经验,并提高自己的能力,而这些正是向上发展的踏脚石。就算你以后换了地方,从事不同的行业,丰富的经验和好的工作方法也会为你带来帮助,你的敬业精神也会使你的成功一路顺畅。因此,把敬业变成习惯的人,从事任何行业都容易成功。敬业精神不是与生俱来的,它需要我们不断地培养和锻炼自己的敬业精神,时常检测自己,看看自己与敬业还差多少。平日以认真负责的态度做工作,让敬业精神逐渐成为你的习惯。

当敬业成为习惯之后,它不会立竿见影地给你带来可观的收入,但可以肯定的是,如果你养成“不敬业”的不良习惯,你的成就一定会相当有限。从短期看,敬业好像只是老板得益,但长期来看还是自己受益更多,每一个职场中人,都应该磨炼和培养自己的敬业精神。因为无论你从事什么工作,或做到什么位置,敬业精神是你走向成功的宝贵财富。

目录

第一章 为何要敬业

在经济迅速发展的今天,职业道德已经成为我们工作中不可或缺的重要条件。而敬业就是一个职业人应该具备的职业道德中的一种。敬业不仅仅是拿人工资,替人工作,对领导有个交代,更重要的是要把工作当成自己的事业,要融合使命感和道德感,因为每个人的工作都不只是为了谋生,我们还要通过工作来实现自己的人生价值。

在竞争如此激烈的现代社会,毫不夸张地说,一个公司的存亡,就取决于其员工的敬业程度。只有具备忠于职守的职业道德,才有可能为顾客提供优质的服务,并能创造出优质的产品。如果把界定的范围扩大到以国家为单位,那么一个国家能够繁荣强大,也取决于其人民是否敬业。所以说,小至个人,大至一家企业,乃至一个国家的未来发展都与敬业精神有着密不可分的关系。是否具备敬业精神将直接影响到事情的成败。

1.何为敬业	3
2.敬业如敬生命	9
3.认真对待工作	12
4.尊重自己的工作	18
5.以良好的态度对待工作	24
6.敬业使你走向卓越	28
7.敬业,才能站稳脚跟	34
8.工作中无小事	39
9.力求完美	46
10.敬业才会成功	50

赢在

敬

业

第二章 责任高于一切

某出色企业家曾这样说道：“我最不欣赏那些遇事不主动承担责任的人。如果有谁说‘那不是我的错，是别人的责任，而恰巧被我听到的话，我会毫不犹豫地开除他。”

一个没有责任感的人是很难有大的作为的。逃避自己理应承担的责任，就会受人指责，并因此失去发展的机会。生命就是一种责任，谁逃避自己的责任，谁就会被命运捉弄；谁拒绝承担责任和义务，谁就会被淘汰出局。

在工作态度这个问题上，是尽自己最大的努力，还是敷衍了事，这一点正是事业成功者和事业失败者的分水岭。事业有成者无论做什么，都力求尽心尽责，丝毫不会放松；他们无论做什么工作，都不会轻率疏忽。

1. 责任就是使命 57
2. 工作就是一种责任 63
3. 勇于承担责任 68
4. 播下责任的种子 75
5. 尽职尽责 79
6. 责任铸就成功 84
7. 责任比能力更重要 89
8. 责任体现价值 95
9. 责任不分大小 98
10. 不找任何借口 101

第三章 忠诚是一种敬业

忠诚是一种发自内心的情感,是一种高尚的职业道德,是职场中应该被重视的美德。在工作中,忠诚是一种责任感,是你从事某一职业时所表现的敬业精神。然而,不可回避的是,现在绝大多数的员工,尤其是刚步入职场的新人,在面对工作的时候,想到的是如何能帮自己获得最大的收获,得到最快的成长。他们把敬业当成老板监督员工的手段,把忠诚看作是管理者愚弄下属的工具,认为员工具有忠诚和敬业品质的受益者是企业和老板。事实并非如此,忠诚并不仅仅有利于企业,其最终和最大的受益者是你自己。忠诚铸就信赖,而信赖造就成功。一旦养成对事业高度的责任感和忠诚度,你就能在逆境中勇气倍增,就能让有限的资源发挥出最大的能量,就能在激烈的竞争中取得胜利。

1.做忠诚的员工	107
2.千万不要对企业心怀不轨	113
3.对领导忠诚	119
4.绝不出卖企业机密	125
5.杜绝频繁跳槽	128
6.忠诚就是竞争力	132
7.懂得勤俭节约	135
8.忠诚是人际关系的基石	140
9.不要盲目忠诚	145
10.没有任何借口	148

赢在

敬

业

第四章 热爱才会尊重

比尔·盖茨说：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来巨大的影响和变化，我就会无比激动。”比尔·盖茨无疑是一个非常热爱自己工作的人。1975年开始创办软件公司，他就极其热切地投入到软件设计之中。可以说，他对自己的工作着了迷，用废寝忘食来形容并不为过。也正是他极其认真的工作态度，帮助他在事业上取得了辉煌的成就。

每份工作都值得人们去尊重、去热爱。我们要用火一般的精神去热爱我们的工作，这是一种对待工作最积极的态度。如果不热爱自己的工作，即便是有再高的能力、再好的机会，我们都很难能够把工作做好。

- 1.热爱自己的工作 157
- 2.选择自己喜欢的职业 162
- 3.找出你的最爱 168
- 4.带着激情去工作 174
- 5.激情是前进的动力 179
- 6.激情是工作的灵魂 184
- 7.始终保持激情 187
- 8.激励自己 192

第五章 尽全力完成工作

一些企业能够在风雨中长盛不衰,也有一些企业只能红火一时,这主要是由企业管理者对待细节的态度和处理细节的不同造成的。从管理者的角度来看,细节是管理是否到位的标志,管理不到位的企业很难成为成功的企业,更难以建立牢固的根基。企业只有注意细节,在每一个细节上下够功夫,才能全面提高市场竞争力,让企业发展得越来越好。

作为一名优秀的员工,应该用100%的精力去完成工作中的每一个细节,大事也好,小事也罢,都应是如此。对工作负责不仅仅只体现在做重要的事上,能够认真对待工作中的每一件小事才是对工作负责最好的体现,才是最佳的敬业态度。

1.注重细节才能成功	199
2.件件工作是大事	204
3.细节决定成败	208
4.从小事做起	211

赢在

敬

业

第六章 以公司的利益为先

在如今这个竞争日益激烈的时代,要想在职场中胜人一筹,立于不败之地,并不是一件容易的事。除了要踏踏实实地做好本职工作之外,还要学会如何使自己成为一个优秀的职业人。优秀并非单单指的是勤奋、责任心等,更重要的还要有一种为公司着想的主人翁精神,要像老板那样为公司着想,多替公司考虑问题;多为公司的发展、壮大出谋划策;积极主动地去工作;在工作中遇到困难不退缩,能够勇敢地迎难而上;在公司遭遇困难时,能够坚强地与公司站到一起,并肩作战。

聪明的员工都明白,公司的利益与自己的利益是拴在一起的,只有公司发展了,个人才会有收获。

1. 与公司风雨同舟	219
2. 融入公司大家庭	223
3 你能为公司做些什么	228
4. 把公司当成自己的事业	231
5. 关注公司需求	235
6. 帮助别人就是帮助自己	238
7. 遵守纪律	242
8. 公司的荣誉高于一切	247
9. 付出就会有回报	249
10. 多感恩,少抱怨	254

NO. 1

为何要敬业

在经济迅速发展的今天，职业道德已经成为我们工作中不可或缺的重要条件。而敬业就是一个职业人应该具备的职业道德中的一种。敬业不仅仅是拿人工资，替人工作，对领导有个交代，更重要的是要把工作当成自己的事业，要融合使命感和道德感，因为每个人的工作都不只是为了谋生，我们还要通过工作来实现自己的人生价值。

在竞争如此激烈的现代社会，毫不夸张地说，一个公司的存亡，就取决于其员工的敬业程度。只有具备忠于职守的职业道德，才有可能为顾客提供优质的服务，并能创造出优质的产品。如果把界定的范围扩大到以国家为单位，那么一个国家能够繁荣强大，也取决于其人民是否敬业。所以说，小至个人，大至一家企业，乃至一个国家的未来发展都与敬业精神有着密不可分的关系。是否具备敬业精神将直接影响到事情的成败。

敬业

1. 何为敬业

在人心浮躁、世风喧嚣的今天,能够做到抛弃名利去追求真正的理想,就显得非常难得可贵。不论在什么岗位都能全心全意地对待自己的工作,这样的人早晚都会有更大更好的发展空间,他们的敬业精神能打动每一个人的心。可能他们不是那种讲究吃穿的人,可能他们也不善于言谈,可是他们那种朴素、认真的外表下,我们能看到一种独特的美,这种美来自敬业者那种如痴的境界。

在我国古代《礼记·学记》中就有“敬业乐群”之说。朱熹也说:“敬业何,不怠慢、不放荡之谓也。”他还说:“敬字工夫,即是圣门第一义,无事时,敬在里面;有事时,敬在事上,有事无事,吾之敬未尝间断。”

所谓敬业,就是尊重自己的工作,全心全意地做好每一项工作,敬业之人做事忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、一心一意、任劳任怨、精益求精、善始善终。因为他们知道品德具有人格魅力,而且还是一生的财富。

我同意人性本有自私的观点,可是自私要自私得有道理、有原则、有价值,因为我们的敬业既能提高自己的能力,又能得到老板

赢在

敬

业

的赞赏。一方面使自己得到物质的报酬,精神的奖励,另一方面公司也需要和敬业的员工一起发展创造未来。而且我们因为敬业营造了一种健康的、积极的社会环境,这对社会来说是有价值的。既然有如此堂皇的理由来为我们的自私开路,我们有何理由不敬业?

我来讲几个敬业是为了我们自己的道理。

第一,敬业的态度能激发我们不再懒惰。

爱迪生曾说:天才是百分之九十九的汗水加百分之一的灵感。

聪明但是懒惰的人,是无法获得成就的,因为懒惰而浪费的时间永远消失了,大多数失败者犯的致命性错误就在于此。有句古话:业精于勤,荒于嬉。有人统计过,失败的数十种因素中,拖延位居前三名。拖延和懒惰只会带你坠入贫穷的深渊。

敬业的态度能激发人不再懒惰。有些人可能会想:勤奋,干嘛要勤奋,老板就给了我那点工资,我怎么勤奋得起来?给多少钱,就做多少事。

当然,我们工作为了挣钱这是无可厚非的。然而,敬业能让你收获更多的财富,又何乐而不为呢?

第二,敬业的你能激发老板的好“薪情”。

你看见哪家老板喜欢那种对自身工作没有兴趣、对工作怠慢、对企业前景认知较差的员工?这样的员工恰恰就不具备敬业精神。

搜狐总裁张朝阳是这样评价敬业精神在工作中的重要性的:“我公司聘人的标准是敬业精神。我认为,工作是一个人的基本权

第一章 为何要敬业

利。有没有权利在这个世界上生存则看他能不能认真地对待工作。公司给一个工作,实际上是给一个生存的机会,如果能认真地对待这个机会,也才对得起公司给予的待遇。能否干好公司给的工作,能力不是主要的;能力差一点,只要有敬业精神,能力会提高的。”

具有敬业精神的员工,老板对他不会吝啬。因为老板更愿意为一个对公司一丝不苟、对工作耐心认真的员工花钱,当然对他慷慨的方式有很多,可以给他培训的机会,也可以提拔他,只要老板觉得你是值得投资的,就会对你有好“薪情”。

道格拉斯在来到公司之前,曾经花了很长的一段时间,学习和研究怎样使公司赚钱,怎样用最便宜的价钱把货物买进。他来到公司的采购部门后,就非常勤奋而刻苦地工作,千方百计找到价钱便宜的供应商,买进上百种公司急需的货物。道格拉斯所干的采购工作也许并不需要特别的专业知识,其他部门提出需求,他只要决定到哪儿去买就行了,但他兢兢业业地为公司工作,节省了许多资金,这些成绩是大家有目共睹的。在他 29 岁那年,他为公司节省的资金已超过 80 万美元。公司的副总裁知道了这件事后,马上就加了道格拉斯的薪水。道格拉斯在工作上的刻苦努力,博得了高级主管的赏识,使他在 36 岁时成为了这家公司的副总裁,年薪超过 100 万美元。

第三,敬业能提高我们的能力。

即便遇到很普通的工作,敬业者也会竭尽全力去把工作做好,

赢在

敬

业

这是一种成功者的态度。正因为这种态度,他能从最普通的工作中汲取知识,学到自己今后能够不断上升的技能。实践出真知。每一项普通的工作里都有值得学习的地方,踏踏实实地做好每一项工作,就能得到更多更有用的知识。

如果只着眼于眼前的工资,那么就会失去更多的东西,这种东西包括能力、金钱。事实上,人与人之间的能力其实差不多,但是,人与人之间的品格却相差很大。正是这种品格的差异才产生了成功与失败,产生了贫穷与富有。表面上看,敬业是有利于公司、有利于老板的,其实,最终获益的却是我们自己。从敬业中,你将获得新的知识、能力、经验、快乐,尤其是养成的敬业习惯,你更会受益终身。

第四,敬业能激发我们努力做到最好。

只要是我们的工作,我们就有责任把它做得最好。敬业精神能激发我们的这种责任心,让我们努力把事情做到最好。

陈道明是我们熟知的演员,他的演技得到了很多观众的好评,这源于他高度的敬业。中央电视台热播的电视剧《卧薪尝胆》,在拍摄过程中,陈道明为了饰演好越王勾践,在冰天雪地中下跪甚至因此被冻伤了膝盖,为了真实,表演服刑时戴上真正的木头枷锁而非道具。

中央电视台《开心词典》栏目在招聘主持人时,首要条件就是要有敬业精神,所以,不论何种行业,是否敬业已经成为企业衡量员工是否优秀的一个重要标准,因为只有敬业才能成就最好。