

本书希望为秘书学的学习者和研究者提供较为系统的理论认识，也希望为明确和巩固秘书学的学科地位尽绵薄之力。

Mishuxue
Jichu Lilun Tanjiu

秘书学 基础理论探究

何宝梅 著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

Mishuxue
Jichu Lilun Tanjiu

秘书学 基础理论探究



何宝梅 著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

秘书学基础理论探究 / 何宝梅著. —杭州: 浙江大学出版社, 2010. 6
ISBN 978-7-308-07618-0

I. ①秘… II. ①何… III. ①秘书学—理论研究
IV. ①C931. 46

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 095022 号

秘书学基础理论探究

何宝梅 著

责任编辑 宋旭华

文字编辑 胡 畔

封面设计 北京春天书装

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州求是图文制作有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 880mm×1230mm 1/32

印 张 8.625

字 数 230 千字

版 印 次 2010 年 6 月第 1 版 2010 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-07618-0

定 价 32.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

序

自从 20 世纪 80 年代初《光明日报》载文提出建设新兴学科“秘书学”至今,秘书学在我国创建和发展已经历了二十多年。尽管秘书学学科归属依旧不甚明朗,但是秘书学的发展却与秘书专业的兴盛休戚相关,它为秘书人才的培养和秘书工作的实践提供了有力的理论支撑。

秘书学学科建设的道路是曲折的。1982 年 12 月中国高教学会秘书学专业委员会的成立,意味着秘书学在专业教育领域得到了认可;各省市秘书学会的相继成立,则反映了社会对秘书学的认可。但是秘书学学科地位要获得根本上的确立,要在学科体系中占有一席之地,却还任重而道远。其中关键问题之一,就是需要大力加强秘书学基础理论的构建。何宝梅老师的《秘书学基础理论探究》正是着眼于此的有益探索。

何宝梅老师是我国高等院校秘书学教学的第一批实践者,二十余年来辛勤耕耘在高校,培养了众多的秘书工作者,积累了丰富的秘书学教学经验,并且对秘书学的学科建设问题开展了长达十余年的思考。

浙江省秘书学会成立已整整四年,每年都要举行学术年会。在这次由北京现代秘书科学技术研究中心与浙江省秘书学会共同主办,中共绍兴市委办公室与绍兴秘书学会联合承办的中国秘书节和 2009 年浙江省秘书学会学术年会期间,我高兴地先睹了何宝梅老师的这部新著。

余以为本书的主要特点有三：

首先，与出版量较大的一般秘书学教材不同，本书是系统论述秘书学基础理论的学术性著作，且侧重于对秘书学学科自身理论的研究。新兴学科产生的原因一方面是学科自身的矛盾运动与成长，另一方面则是由于社会的需要。而秘书学的提出主要源于社会的需要。党的十一届三中全会全面推动了各项事业的发展，在新的时代环境下，领导者对秘书辅助和服务的要求在数量和质量上都大为提高。秘书活动形态发展比较健全的党政机关，最先意识到了提高辅助管理的迫切性和必要性，因此，加强秘书业务培训和秘书教育被提到议事日程。20世纪80年代以来，党政机关委托高等院校举办秘书培训班的现象在全国有相当的普遍性，而最初的秘书学的理论体系就来自于为培训所编写的讲稿。对秘书工作业务的抽象和概括、总结和研究，直接导致了秘书学的产生。从秘书学科的产生中，我们可以清晰地看到，秘书学是比较典型的经验性学科，因此，秘书学产生时的学术准备是不充分的。而本书对秘书学学科自身的思考，就是试图弥补秘书学产生的先天不足，着力于丰富秘书学的学科理论。

其次，作者在对秘书学理论现有研究成果进行系统总结和评述的基础上，融入了自己大量独立性的理论思考和探索，如对秘书的角色问题、秘书的分类问题、秘书的本质特征问题等研究，在国内秘书学理论研究领域中均有一定的代表性；而对秘书学学科本身的思考，其研究成果更具有典型性。近年来，何宝梅曾先后发表秘书学研究方面的论文四十多篇，引起了秘书学理论研究领域的关注，如重庆工商大学邱惠德教授在《略论秘书学基础理论研究》一文中，就将何宝梅列为我国当前中青年研究者的代表人物之一。

其三，本书是作者对秘书学学科的持续性探索和多年研究成果的结晶。何宝梅老师从事高校秘书学教学二十余年，从事秘书学研究工作十余年，见证和亲历了秘书学产生以来的发展历程，对秘书学学科历史有清楚的认知，本书可谓是她对自己多年研究成果的总结，

也是秘书学理论研究的一个重要成果。

当然,作为何宝梅老师秘书学研究的第一本专著,本书也存在着不足之处,如局部内容似乎过多地关注了自己前期的研究成果,对有些问题的研究还可作更为深入的探索。

有学者曾提出,目前的秘书学理论研究尚处在“手册体系时代”,这导致了学术理论肤浅、单调,学术视野狭窄,学科创新能力薄弱,等等。本人认为,这一状况正在随着我国社会“四化”建设的快速发展和秘书学教育、秘书学研究的兴盛得到改变。希望何宝梅老师本书的出版,能为推进秘书学基础理论的研究,为秘书学学科地位的确立和秘书学的发展添砖加瓦。同时,也希望作者能够继续努力,在“幕学”的繁荣之地,在“绍兴师爷”的故乡,为秘书学的教学和研究不断作出新的贡献。我们也期待着,有更多的中青年学者能为我们这改革开放的新时代奉献更多秘书学研究的佳作。

张梦新^①

2009年11月

^① 张梦新:浙江大学教授、博士生导师,浙大城市学院传媒与人文学院院长;浙江省秘书学会常务副会长。

前 言

二十四年前的一个春天,时逢改革开放初期,各行各业百废待兴,在全国改革开放的大气候下,高等教育改革势在必行,调整高等教育不合理的结构和布局,改造不适应新时期的老专业,设置时代急需的新专业,是当时高等院校面临的重要问题。正是在这种社会背景下,不少地方高校为了求得发展、办出特色、顺应社会主义市场经济的需要纷纷开办秘书培训班,设置秘书专业,我所在的绍兴高等专科学校就是其中之一。

因为学校专业教学的需要,不满二十岁的我独自来到黄浦江畔,与一门非常陌生的课程——秘书学结缘。那年,作为国内最早开设秘书专业的高校——上海大学文学院为了缓解各高校秘书专业专业课师资的紧缺,首次举办了全国高等院校秘书学师资培训班,这期培训班后来曾被许多人戏称为中国秘书学的“黄埔一期”。四个月的学习生活不但让我对秘书学有了初步的认识,更让我与来自全国各省市高校的四十多位年龄参差不齐的老师结下了深厚的友谊,其间年龄最大的就是刚从大庆市社联秘书长的位置上弃政从教,后来在秘书学理论研究中极具代表性的原安徽大学文学院院长董继超教授。

四个月的学习生活很快过去了,学习期间,我参加了“高等院校秘书教学研究会”(后更名为中国高教学会秘书学专业委员会)。然而,当时我也并未预料到会与这门课程有深厚的缘分。回到学校,为了更深入地把握秘书工作的实践,我开始在绍兴市政府办公室顶岗工作,一年多后,再次回到学校,由于工作的需要,有两年多时间没有

接触秘书学。一直到 20 世纪 80 年代末,我正式开始在高校的讲坛上讲授秘书学,此后二十年未曾间断。

最初学习秘书学,纯粹是为了满足教学的需要。本身对秘书学并没有多少兴趣,也谈不上对这门学科有所研究。时光荏苒,到了 90 年代中期,随着第一篇教学类文章——《信访实习优势小议》在上海大学主办的《秘书》杂志上发表,我开始尝试用研究的目光审视秘书学,且将审视的切入点放在了秘书学基础理论上。特别是到了世纪之交,我开始每年在《秘书》、《秘书之友》、《秘书工作》、《当代秘书》这些仅有的秘书学专业杂志上发表文章,引起了一些研究者的关注。

此后近十年来,尽管我从来没有离开过秘书学的教学工作,但是由于职称晋升等原因,对秘书学的感情始终浓烈不起来,对秘书学的研究始终处于忽即忽离的状态。三十年的教学实践证明,作为课程,秘书学无疑在高等院校的讲台上站住了脚跟,但作为学科,秘书学的发展历程始终曲折,尽管国内大部分省市都成立了秘书学会,但是在权威部门的学科目录中,我们始终没有发现秘书学的踪迹。秘书学的学科建设依旧任重而道远。

我想我和我的同行们,特别是在综合性院校承担秘书学或相关课程的教学的老师们,都会碰到共同的问题:一方面,我们承担着大量的该课程的教学工作;另一方面,当我们去研究它时发现我们的研究成果很难得到认同,确切地说,我们在学科建设上并没有归属感。这一状况带来的后果是高校尤其是综合性院校的老师研究秘书学的积极性受到严重打击,而高校研究力量的缺失又使秘书学学科建设的道路更加举步维艰。

自从十余年前关注秘书学基础理论问题后,我陆续在国内各类秘书杂志上发表过一些文章,也引起了一定的反响,文章内容屡屡被人直接或间接地引用。然而即使如此,秘书学的学科归属问题还是时时困扰我,尽管有些学者也提出一些设想,如将秘书学定位成一门独立的一级学科,也有人提出将其归属在管理学科之下,等等,但是,

这些设想均未得到权威部门的认同。我想,要想突破秘书学的学科归属问题,关键在于强化秘书学基础理论建设。

十年前,董继超教授站在秘书学研究的最高端,在总结了现代秘书学在中国二十年的发展状况后,在《秘书学问题数说》中提出了若干秘书学基本理论问题,这些问题是秘书学的核心理论问题,是秘书学学科理论体系的纲要,是多年来笔者和广大基础理论研究者共同关注的问题,也是本书企图解决的核心问题。本书将秘书学基础理论探究分为两编,上编集中研究了秘书学学科自身,探讨秘书学学科的产生和发展、学科的类型和性质、学科的体系、与相关学科的关系以及学科的研究方法。下编则将目光聚集在了秘书学学科对象——秘书和秘书工作上,从秘书的定义分类到秘书的角色理论,从秘书的价值问题到秘书的职业化问题,从秘书工作的内容到本质属性及其规律。本书在总结前人研究成果的基础上,对秘书学最基本的理论问题进行了探索性的思考,以期进一步推进秘书学基础理论的建设。

因为水平有限,本书难免存在许多错误和问题。但无论如何,它是我十余年来对秘书学科的思考 and 总结,尽管不完美,还是想呈现出来,以求教于各位同行。

何宝梅

2009年11月1日

目 录

序.....	1
前 言.....	1

上 编

第一章 秘书学的产生和发展.....	3
第一节 秘书学的萌芽.....	4
第二节 秘书学的产生.....	7
第三节 秘书学的发展	13
第二章 秘书学的学科类型和性质	23
第一节 秘书学的学科类型	23
第二节 秘书学的学科性质	36
第三章 秘书学的学科体系	42
第一节 近十年来主要研究成果	42
第二节 秘书学学科体系的现状及原因	48
第三节 “大秘书学”概念的确立	52
第四节 秘书学的分支学科	58
第四章 秘书学的相关学科	74
第一节 秘书学与文书学——独立还是合并之争	75
第二节 秘书学与档案学——分支学科还是相关学科之争	81

第三节 秘书学与公共关系学——研究内容的联系与区别	87
第四节 秘书学与应用写作学——交叉关系还是包含关系之争	91
第五章 秘书学的研究方法	98
第一节 秘书学研究方法成果述评	98
第二节 关于秘书学方法论研究中“一般”与“个别”的问题	104
第三节 关于秘书学建设中经验性研究的地位问题	112
第四节 关于秘书学研究中理论联系实际的问题	118

下 编

第六章 秘书的定义和分类	129
第一节 秘书的定义	129
第二节 秘书的分类	137
第三节 公务秘书和私人秘书	141
第四节 秘书的纵横分类法	146
第七章 秘书角色论	153
第一节 角色和秘书角色	154
第二节 社会公众对秘书角色的认知偏差及影响	158
第三节 秘书角色的多样性及原因	161
第四节 秘书角色的定位及其把握	163
第八章 秘书价值论	169
第一节 价值和秘书价值	170
第二节 秘书与领导的主客体关系	171
第三节 秘书价值观的合理构建	177

第九章 秘书的职能和秘书工作的内容·····	186
第一节 秘书的职能·····	186
第二节 秘书工作的基本内容·····	194
第十章 秘书工作的本质属性·····	207
第一节 众说纷纭的秘书工作属性·····	207
第二节 秘书工作的本质属性·····	211
第三节 秘书工作的特征分析·····	217
第十一章 秘书工作的规律·····	225
第一节 秘书工作规律的研究成果·····	226
第二节 “双线规律”之评析·····	229
第三节 “辅助领导工作律”之评析·····	233
第四节 秘书工作规律的若干思考·····	236
第十二章 秘书的职业化·····	240
第一节 秘书职业化进程动力不足探源·····	241
第二节 面向秘书职业 改革秘书教育·····	248
参考文献·····	256

上 编

■ 第一章

秘书学的产生和发展

通观秘书学界的现状,秘书学史的研究相当薄弱,可以说远远落后于秘书史的研究。这里既有研究者的认识问题,更有诸如史料的搜集、挖掘、鉴别和整理等实际问题。笔者认为,秘书学史的研究,在一定意义上比秘书史的研究更为重要,因为它直接关系到秘书学的理论建设。^①

尽管我国有着几千年的秘书工作的历史,然而,以研究秘书工作为己任的秘书学学科却依旧停留在新兴学科的阶段。自1982年2月18日《光明日报》载文提出建设新兴学科“秘书学”以来,秘书学在中国已经走过了二十六年,然而,跨入新世纪,秘书学既没有像当初人们预料的那样,发展成“常规学科”,也没有退出学科教学和研究的舞台。目前的现状是:一方面,国家权威部门颁布的学科目录中不见秘书学的踪影,也就是说,秘书学连三级学科的地位也没有被确认。但另一方面,各地秘书学学会纷纷建立、各高校秘书学课程普遍开设、各类秘书学教材和秘书学专业期刊层出不穷的现象又不能让我们无视秘书学学科的产生和发展。这也使我们觉得更有必要来研究秘书学的学科历史。

^① 董继超:《秘书学问题数说》,《秘书》1998年第5期。

第一节 秘书学的萌芽

秘书工作源远流长,以杨剑宇先生的《中国秘书史》的观点,“我国部落联盟昌盛时期,已经形成了社会组织的领导部门,有了原始文字,原始的公务活动记录,有了专事记录的人员,出现了秘书活动。”^①然而研究秘书活动的学科的形成,却经历了漫长的时期。在秘书学范围内,理论研究起步最早的应该是秘书活动中的公文写作。魏晋南北朝时期,有许多学者开始对公文进行理论上的总结研究,曹丕的《典论·论文》、刘勰的《文心雕龙》、陆机的《文赋》、任昉的《文章缘起》等都涉及公文理论。这些论著对公文的文体源流、演变、使用、写作技巧、要求、语言风格等进行了研究,初步构成了我国古代公文的理论体系。与此相对的,以秘书,即使是名实不符的秘书为主体的研究,却是非常零星的。称得上是一门学问的,并且在社会上有一定影响的是清末的幕学。由于幕学的研究对象与秘书学的研究对象有着千丝万缕的关系,因此我们一般认为现代秘书学发端于清末的幕学。

幕学是幕友佐官为治所必备的行政知识和技术,须经专门学习才能获得全部学识。因学宗申(不害)韩(非)刑名权术,遂统称“申韩之术”。幕学自成体系应该在清中后期,幕友的盛行是幕学产生的基础。

清时期的幕友是清代的地方官自行聘请的佐治人员,非官非吏,无品无位,因主官视之如友,故称“幕友”。清朝廷请幕友的做法在清代地方官中非常普遍,自督抚而至州县,少有例外,在州县之中“副者

^① 杨剑宇:《中国秘书史》,武汉大学出版社2000年版,第6页。

需才至十余人,简者或以二三人兼之其事”^①。特别是1723年,在雍正下谕允许各省地方官员聘请幕友之后,幕友群体日趋庞大,幕友的职掌几乎涉及官衙中所有的日常事务,幕友制成为清朝重要的政治制度之一。为人作幕在清朝成为一种专门的职业,培养幕友、传授佐治的技能成为一种社会需求。这种社会需求就成为幕学产生的“土壤”。一时间,幕学成为士子追求出路的一门学问。

传授幕学的途径主要有两种。其一是家传,也就是父传子、兄传弟。民间大量涌现的家传“秘本”便是传授幕学的教本,这类“秘本”一般为手抄笔录,私相传授,正是这种传授方式使得幕友具有典型的地域化、家族化倾向。^② 其二是兴办幕馆。由于幕友被广泛地需求,家族私传已不能完全满足社会的需要,于是清中后期便出现以培养职业幕友为宗旨的幕馆,更广泛地传授幕学知识和技能。如保定曾出现专门授受幕学之“习班”。名幕骆照季弟骆文光,即是进“习班”读律者。“甫一月,名越等夷,先后膺直隶定兴、清苑等县令聘,为人幕宾,一时与其兄有‘二难’之目。”^③这种进“习班”学幕者称为“班生”或“班爷”,是学幕之正宗。

幕学研究的主要成果有《入幕须知五种》:一为《幕学举要》,系乾隆年间名幕万枫江所著,被称为清代官场的教科书。全书分“盗案”、“命案”、“灾赈”等11目。二为《佐治药言》、《续佐治药言》,系绍兴师爷汪辉祖著述,前者为“尽心”、“尽言”、“不合则去”等40目,后者分“摘唤须详慎”、“批驳勿卒易”等26目,“实为幕学传授心法”。三为《学治臆说》、《学治续说》,亦系汪辉祖所撰,前者上卷分“尽心”、“官

① 汪辉祖:《佐治药言·办事勿分畛域》,见襄人编译《为官经》,湖北人民出版社1996年版,第213页。

② 清朝幕友以浙江绍兴府最为出名,称“绍兴师爷”,游幕四十余年的绍兴名幕龚未斋在《雪鸿轩尺牍》中形容本乡幕业的盛况时说:“吾乡之业于斯者,不啻万家。”据绍兴县陶堰《会稽陶氏族谱》记载,陶氏家族中有作幕经历且颇有业绩的有39人。

③ 《绍兴县志资料》第一辑。