

王一鸣◎著

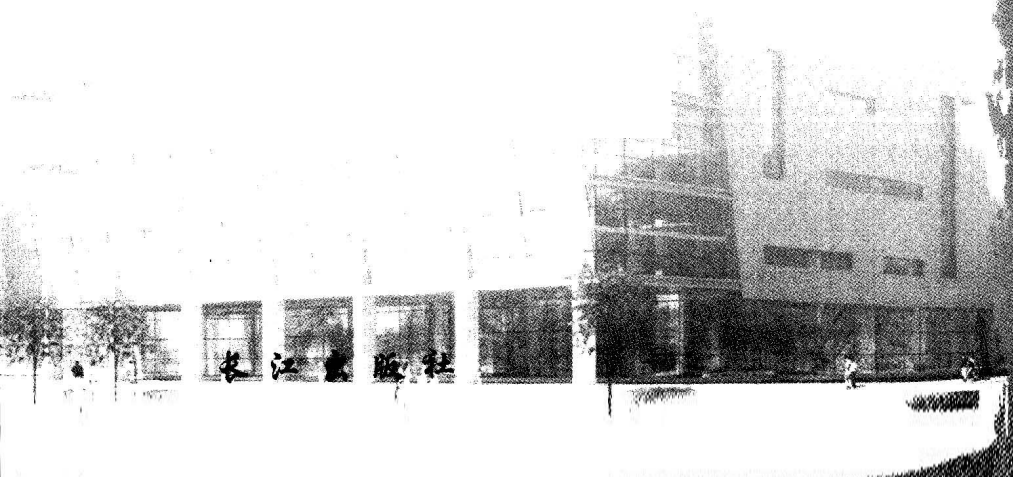
特色图书馆 TESETUSHUGUANSANLUN 散论



长江出版社

王一鸣◎著

特色图书馆 TESETUSHUGUANSANLUN 散论



图书在版编目(CIP)数据

特色图书馆散论/王一鸣著. —武汉:长江出版社, 2009.2

ISBN 978-7-80708-614-7

I. 特… II. 王… III. 图书馆学—研究 IV. G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 014034 号

特色图书馆散论

王一鸣 著

责任编辑:李海振 赵 冕

装帧设计:刘斯佳

出版发行:长江出版社

地 址:武汉市解放大道 1863 号 邮 编:430010

E-mail: cjpub@vip.sina.com

电 话: (027)82927763(总编室)
(027)82926806(市场营销部)

经 销:各地新华书店

印 刷:黄石市新华印务有限公司

规 格: 880mm×1230mm 1/32 9.3125 印张 230 千字

版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 2 月第 1 版印刷

ISBN 978-7-80708-614-7/D·16

定 价: 38.00 元

(版权所有 翻版必究 印装有误 负责调换)

序

进入新世纪的图书馆,面临着前所未有的挑战。随着高新技术的不断发展,推动着图书馆建设的深刻变革,使图书馆的每个组织部分都在发生剧烈的变化,构成图书馆的各种要素都需要重新定义。为此,图书馆人都在积极探索和规划图书馆的未来走向,并促使图书馆做出更多的适应性、前瞻性 & 创新性研究。21 世纪是一个信息化的社会,也是一个充满竞争的时代,竞争的优胜者取决于特色和优势。未来图书馆发展目标就是要将全球任何角落的信息资源集合在一个庞大而有序的虚拟世界里,人们只要通过一种简单的查询方式,就能获得所需要的任何信息,这是图书馆建设的最终目标。我们要充分利用系统论、发展论的先进理论原理,积极搜索 21 世纪特色图书馆建设的新路子,用特色来实现信息服务价值,来促进图书馆社会地位的提高。图书馆作为社会化的教育机构和文献信息中心,随着新信息环境的发展,只有建设与开发具有本馆特色的文献信息资源,提供具有特色的文献信息服务,才能在新信息环境中发挥现有的优势,更好地服务于大众,服务于社会。

特色图书馆的建设与发展正在给我国图书馆事业注入

新的活力。特色图书馆馆藏文献具有明显的学科特色,它积极参与市场竞争,主动调查读者需求信息,为读者提供多种形式的服务,把读者的利益放在首位,尽可能的使馆藏文献资源成为商品,工作人员的劳动也可以直接创造价值。我曾 是湖北省首批五个特色图书馆的馆长之一,在黄石市服装图书馆工作近八年,也参与筹建了湖北省特色图书馆联席会,并担任了几年会长,所以对我来讲,特色图书馆并不陌生。特色图书馆虽然经过多年的发展,积累了不少经验,但也存在很多问题,发展也不平衡。对特色图书馆的发展前景、发展模式等还要进行很好的思考,尤其是如何使特色图书馆建设顺应时代发展的要求,并在改革中有所突破,则值得我们不断去探索、去研究、去总结。

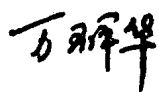
《特色图书馆散论》一书中,王一鸣同志结合自己长期从事特色图书馆工作,认真总结了近年来特色图书馆研究的成果。湖北省特色图书馆工程实施十几年来,作者一直参与其中,并把特色图书馆作为自己的研究重点,在图书馆业务刊物上发表了多篇特色图书馆方面的论文。该书的出版,可以说是作者十多年研究特色图书馆工作的结晶。该书不同于教科书似的面面俱到的概论,正如书名所言,就作者感兴趣、思考较多的问题进行阐述,从理论上对特色图书馆的建设和发展进行了多方面有益的探讨,并对特色图书馆工作实践进行了认真总结,探索了新形势下特色图书馆发展的新模式、新理念,为完善特色图书馆理论提出了不少真知灼见,对特色图书馆工作有一定指导意义。

任何新生事物的发展,都有一个逐渐完善的渐进过程,

特色图书馆理论也是如此。尽管这部著作还难称尽善,研究的深度和广度有待于发掘和拓展,但一个基层图书馆员能从繁琐的工作中挤出时间来从事图书馆学研究,这种精神值得提倡,我相信,随着特色图书馆工作逐步向纵深发展,特色图书馆理论建设也一定会结出更丰硕的果实。

我衷心地祝贺《特色图书馆散论》的出版。

湖北省图书馆学会常务副会长
湖北省图书馆馆长、研究馆员



2008.4.20 于武昌

前 言

随着我国改革开放进程的不断加快,传统的公共图书馆馆藏和服务方式已经不能满足市场经济发展的需求,再加上图书馆购书经费短缺导致藏书量骤减,读者严重流失,社会群体对图书馆的认知取向越来越差等原因,使得公共图书馆建设很不景气。鉴于此因,图书馆界的有志之士便开始了认真地探索。特色图书馆的建立就是这一尝试的结果。特色图书馆是近些年产生的新生事物,但探究起发展历史,特色图书馆思想的产生要上溯到藏书楼时代。藏书家们收藏图书往往是根据自己从事的职业需求和个人爱好,来有选择地收集具有学习参考、学术鉴赏价值和文物收藏意义的文献,长此以往,自然就形成了独特的藏书特色。我国特色图书馆始于何时尚待考查,但有据可查是1921年和1927年在上海出现的由社团组建的“通讯图书馆”和“蚂蚁图书馆”,它们都是以通讯为唯一手段来为读者服务的公共图书馆,极富特色,这是特色图书馆的雏形,为日后我国特色图书馆的产生奠定了基础。在国外,特色图书馆20世纪中叶就已散布于世界各国,其中德国国家级“特别图书馆协会”闻名全球,加拿大私人特别图书馆就有580多个,澳大利亚的特别图书馆在该国各项活动中发挥着积极作用,为澳大利亚图书馆事业做出了贡献,其次巴西、拉美等国也都建立了规范协作的特别图书馆。进入90年代,世界发达国家从图书馆的职能发挥和人性、人权角度考虑,相继建立了一些以读者对象为主要特征的特色图书馆,如残疾人图书馆等等。

特色图书馆作为一个专有名词,是我国公共图书馆改革的产物。在20世纪80年代图书馆的改革潮流中,特色图书馆应运而生。当时,

前言

在北京、上海一些图书馆的学术研讨会、工作会议上,一些图书馆工作者提出藏书要有特点、有优势,才能紧密结合社会经济发展实际,有的放矢地开展深层次的有特色的服务。1986年,北京东城区图书馆成立“北京美实服装研究会”,意在将服装行业组织起来,形成一个固定的读者群,以为他们提供书刊服务和其它专业服务。同年7月,上海黄浦区图书馆在海轮上创建“海上图书馆”。1987年1月上海市残联创办“上海盲人有声读物图书馆”,1988年,上海曲阳图书馆成立影视文献部,还专门在社区图书馆设心理咨询员,做下岗职工的心理调适和离退休人员的心理保健工作,更强化了图书馆的咨询功能。由于社区图书馆的咨询服务贴近群众,贴近生活,为广大社区人排忧解难,因而成为社区人生活中最可信赖的良师益友。随后湖北省文化厅与当地政府以签订协议的形式先后建立了一批特色图书馆,形成了规模,在为当地经济建设服务中作出了突出贡献。

21世纪的图书馆,面临着前所未有的挑战。社会主义市场经济体制的建立以及现代技术的快速发展,促使图书馆努力寻找发展新路,同时也促使图书馆界进行更多的适应性与前瞻性的研究,其中特色图书馆的建设与发展是值得探索与研究的重要课题之一。特色图书馆这一概念的提出及其界定,图书馆界目前仍有不同意见,但有一个共同的认识是特色图书馆属于公共图书馆,它系统地收藏与开发某一方面的文献信息,并为社会公众提供特色服务。它的关键在于“特色”:建设特色馆藏、开发特色信息、实行特色服务。由于它的资源与服务满足了特殊读者群的需求(虽然也对公众开放,但其文献收藏范围的局限性,客观上限制了读者的范围),在社会高度发达的今天,越来越显示出它的优越性,越来越显示出文献传播、服务对象具有鲜明的特色。如传播内容上,变书本传播为知识单元传播;传播形式上,变单一的文字内容形式为文字和实物用品相结合的形式;传播方式上,变被动借还式服务为主动开发式服务;服务对象上,变个体服务对象为整体服务对象,这一切意味着一个崭新的图书馆时代已经到来。特色图书馆的发展空间广阔,服务模式不拘一格,在当前来看,有政府兴办的如湖北

服装文献中心等；有凭本馆实力创办的如上海影视文献图书馆等；有与有关部门联手合办的如北京服装资料馆、中国鞋都图书馆、湖北啤酒文献中心等。

高新技术的不断发展，推动着图书馆建设的深刻变革，使图书馆的每个组织部分都在发生剧烈的变化，构成图书馆的各种要素都需要重新定义。为此，在人类跨入 21 世纪之际，人们都在积极探索和规划图书馆的未来走向。《特色图书馆散论》就是基于这些想法而撰写的，本书的特点就是不同于系统的、面面俱到的教科书式的综论或概论，而仅仅是通过作者在黄石市服装图书馆工作的实际经验所产生的一些零碎思考，对特色图书馆的若干理论和实践问题进行论述，其目的是为特色图书馆摇旗呐喊，来引起文化主管部门和图书馆界同仁的关注，以促进特色图书馆事业的健康、快速发展。

本书是自己对特色图书馆探讨十多年的结晶，虽说准备时间充裕，但由于本人才疏寡闻，书中肯定存在不少缺点和错误，恳请读者批评指正。

目 录

前言	(1)
第一章 特色图书馆理论与方法论	(1)
1 特色图书馆概述	(3)
2 特色图书馆的性质与特点	(14)
3 特色图书馆事业建设方向	(23)
4 特色图书馆核心竞争力培育	(31)
5 特色图书馆建设的模式与方法途径	(40)
6 用科学发展观指导特色图书馆事业的发展	(48)
7 公共图书馆特色化建设	(54)
8 研究型特色图书馆的建设	(61)
9 特色图书馆与专业图书馆比较分析	(69)
第二章 特色图书馆队伍建设	(73)
1 特色图书馆人力资源发展战略	(75)
2 新世纪特色图书馆馆员综合素质的培养	(87)
3 特色文献学科馆员培养途径	(97)
第三章 特色图书馆文献资源建设与特色文献数据库建设	(107)
1 特色图书馆文献资源建设	(109)
2 建设特色图书馆是实现资源共享的一条捷径	(115)
3 特色数据库建设	(126)
4 特色图书馆与专业图书馆的合作与共享	(136)
5 特种文献的收集与利用	(141)

目 录

第四章 特色图书馆的特色服务	(151)
1 特色图书馆服务职能	(153)
2 网络环境下特色图书馆信息服务的社会化因素	(159)
3 网络环境下特色图书馆信息服务系统	(168)
4 特色图书馆读者阅读心理分析及服务对策	(173)
5 网络环境下特色图书馆的导读工作	(183)
6 特色图书馆的亮点——特色服务	(191)
7 品牌战略——特色图书馆可持续发展的突破口	(208)
8 网络环境下图书馆个性化信息服务	(215)
9 特色图书馆为研究型读者服务	(222)
10 特色图书馆虚拟参考咨询服务	(228)
第五章 特色图书馆实践	(239)
1 论《湖北省特色图书馆标准》及对我省特色图书馆事业 发展的促进作用	(241)
2 湖北省特色图书馆现状分析与发展战略	(252)
3 加强横向交流 探索特色理论——湖北省特色图书馆联席会	(259)
4 《特色图书馆理论与实践》述评	(263)
5 持之以恒 突出特色 求索奋进——黄石市服装图书馆	(267)
6 特色馆员	(282)
后 记	(283)

1 特色图书馆概述

摘 要 文章论述了特色图书馆的建立是市场经济发展的必然趋势,探讨了特色图书馆的性质、职能及特点,分析了特色图书馆在公共图书馆事业建设中的地位与作用,指出了特色图书馆为经济建设服务的主要途径,着重强调了特色图书馆建设中应注意的几个问题。

关键词 特色图书馆 性质地位 功能作用

跨入 20 世纪 90 年代之后,中国的公共图书馆事业为适应市场经济迅猛发展的需要,不断进行一系列改革。近年来若干特色图书馆的建立,便是这种改革尝试中涌现出的一种新现象。所谓“特色图书馆”,是指在综合性、普及性公共图书馆的基础上,以地方一显著特征为依据,重点收藏某一学科的文献信息,使之达到系统完备的程度,并为特定的读者群提供特色服务的图书馆。本文试图就特色图书馆建立的客观必然性,特色馆的性质、职能与特点,特色馆为经济建设服务的主要途径等问题作些探讨。

1.1 特色图书馆的建立是市场经济发展的必然趋势

市场经济主要指依靠市场供求、竞争和价格,组织与调节社会经济的形式或体制。它作为一种完全不同于计划经济的社会资源的配置手段,必然会给几十年来一直在计划经济体制下运行的社会生活的各个方面带来各种各样的变化。经济基础决定上层建筑,作为上层建筑一部分的我国图书馆事业,也必然在市场经济的驱动下产生一些必要

特色图书馆散论

的变化,而特色图书馆的诞生便是这种变化中的一个典型,它是市场经济发展的客观必然。

1.1.1 从公共图书馆的布局上看特色图书馆产生的必然性

长期以来,我国公共图书馆的设置模式是根据行政区划及行政级别来建馆,这样一来,各馆的发展只考虑到“地理因素”这一客观条件,而忽略了地方经济结构、地方物产特征以及居民人口素质结构等因素条件,使图书馆的服务功能受到地理区域的限制。只考虑到“地理因素”的单一性,即某地市县必须设有一所图书馆,遵循这样的建馆思路,使得长期以来我国公共图书馆事业难以与服务区域内的经济发展和人文发展相适应,形成“上下一般粗”、“大而全”、“小而全”而缺乏个性特征的状况,缺乏独具特色的公共图书馆,以满足人们的特殊需要,如服饰图书馆、体育图书馆、光碟图书馆、音乐图书馆、残疾人图书馆等等。原有的建设模式不可能建设起质量较高而又适合读者需求的藏书体系,其结果必然是相互重复,没有藏书特色,甲馆有的乙馆也有,甲馆没有的乙馆亦然,服务手段简单化,终日在做着一种简单劳动——借书还书,形成了“千馆一面”的局面。随着市场经济的建立,社会的发展,这样的图书馆对读者逐渐失去吸引力,许多馆的读者数量不断下降足以证明。形势要求公共图书馆服务设备要改善,知识载体要多样化,服务手段要现代化,有读有听也要有看。形势迫使公共图书馆走上改革之路,而尊重个性、发展特色则是公共图书馆事业发展的必然结果,特色图书馆因此就应运而生。

1.1.2 从公共图书馆服务功能上看特色图书馆产生的必然性

随着市场经济的进一步发展,一些新的思想、新的观念开始冲击着公共图书馆原有的服务模式。就目前公共馆的现状和服务质量、水平、效率来讲,都远远不能满足社会及广大读者日益增长的对书刊文献的多层次需要。在公共图书馆传统的、单一的、被动的服务方式仍占主导地位的今天,造成了图书馆服务水平与读者需求之间的矛盾。书刊文献的利用率很不理想,社会效益差,导致一些人对图书馆工作产生误解,图书馆地位每况愈下。在这种新的形势下,公共图书馆事业不

得不适应时代潮流进行一些改革,许多公共馆根据服务对象以及不断变化的客观要求进行适应性调整,虽然取得了一些成效,但影响总是不大,究其原因还是“巧妇难为无米之炊”,说到底还是文献资料的泛泛收藏满足不了读者的需要,形成不了特色。这就要求我们在图书馆的“能源”——藏书建设上做文章,围绕市场经济建设中所需的信息,有针对性地建立藏书体系,在某一方面形成自己的特点,做到人无我有,人有我全的特色藏书,为公共馆开展多样性的服务工作奠定坚实的物质基础。特色图书馆就是在这种形势下脱颖而出的。

1.1.3 从服务区域的经济的发展上看特色图书馆产生的必然性

传统的高度集中的计划经济体制下,以指令性方式分配资源,成为经济中配置的基本方式,限制了生产要素的流动。这种弊端也导致了我国公共馆和经济不相适应,几十年来公共馆一直是社会公益性事业单位,封闭自持,适应能力发展能力甚差,其地位和职能相当模糊,难于在现代社会中立足。因此,公共馆的改革必须和经济改革配套,建立现代图书馆和现代经济的依存关系。

作为收集、整理、开发、提供、利用信息资源的图书馆是通过图书信息把图书馆和生产、经济联系起来的,可见大力开发文献信息资源是公共馆顺应市场经济发展的关键。而开发信息资源必须具备的条件是要有丰富的馆藏,在我国公共图书馆界普遍存在经费严重不足的情况下,继续维持那种面面俱到的馆藏体系,势必影响开发文献信息的物质基础,所以,“伤其十指,不如断其一指”,集中有限的经费,根据服务区域内经济发展的某一显著特征,有针对性地收藏书刊,加强经济信息报刊和大企业公司出版资料的收集入藏,建立特色馆藏体系,为经济建设提供特色服务,是公共馆参与地方经济建设的必由之路。

1.2 特色图书馆的性质、职能及特点

特色图书馆是公共馆,所以,也就保持了公共馆具有的性质,突出表现在:一是具备了公共馆藏书的综合性,只不过侧重于特色学科罢了;二是具备了公共馆读者对象的广泛性,藏书的综合性必定会拥有

特色图书馆散论

广泛的读者,再者特色馆是面向社会,而不局限于某一行业或某一单位;三是具备了公共馆服务方式的多样性;四是在行政体制上同公共馆一样隶属于文化部门。特色馆又不同于专业馆。专业馆是具有专业性质的馆,它的藏书都是专业图书,专业馆是定向开放的,读者层次单一。

特色图书馆是为特定的读者群提供特色服务的。在这一思想的指导下,特色馆对学科重点藏书要求完备,文献利用率高,情报检索流程短。其基本职能如下。

(1)搜集文献信息源

文献信息源,是特色图书馆开展一切工作的“源泉”,也是特色图书馆其它职能存在的基础。特色图书馆在行使“搜集”职能时,必须坚持:第一,牢牢树立特色图书馆的办馆宗旨,即为特定的读者群提供特色服务,紧紧围绕特色学科搜集文献信息;第二,研究文献信息源的搜集途径和方法,使搜集文献信息的渠道畅通无阻,保证服务工作的顺利进行;第三,连续不断地搜集文献信息,建立起一个系统完整的高质量文献资源保障体系。

(2)整序文献

所谓“文献流”,是对各种文献的连续流动状态的一种形象化表述,是一种动态的描述。所谓“整序”,是对“文献流”的一种科学控制和组织,使无序的“文献流”成为有序的文献集合体,从而使广大读者能够有效、适时地加以利用。特色图书馆的“整序”职能,通常是通过对馆藏文献的标引、著录等手段来实现的。特色图书馆在行使“整序”职能时,必须坚持科学化、规范化、实用化的原则。

(3)开发利用文献资源

特色图书馆存在的意义,不仅仅是因为它保存了大量有使用价值的文献,更重要的是使文献得以充分利用。特色图书馆行使开发利用文献资源的职能,是搜集、整序文献信息的最终目的。

上述三个职能,标志着特色图书馆的整体功能,它们互相联系、互相补充。在这个整体功能的发挥过程中,有如下几个鲜明的特点。

(1)独具特色的地方性与馆藏特色的系统性

所谓“地方性”,也就是地方特色,指该地区的政治、经济、文化、历史等特征的总和。地方特征决定了特色图书馆的藏书特色。图书馆提供的文献资料对地方各方面发展的适应程度如何,决定于地方经济发展对文献资料所提供信息的吸收程度。也就是说,图书馆提供的文献资料的功能如何,决定于地方经济发展对文献资料的依赖程度,决定于对地方经济发展促进的广度和深度,这就客观地要求地方图书馆在藏书建设中,以本地的特征为导向,采集和补充相应的文献资料,切实为地方的经济发展提供有效服务。黄石市是一个正在兴起的服装城,1993年服装外贸出口额占湖北省整个外贸出口额的一半,服装工业在黄石无疑是一大支柱工业。根据这一独具的地方特征而建立的“黄石市服装图书馆”,必将以此为目标,加强文献信息的采集,从而初步形成与此相适当的系统藏书体系。这种系统藏书体系,要求“专”、“新”、“全”。“专”是指收藏的文献紧紧围绕专业特色,内容有相当的深度;“新”意味着收藏的文献反映当代国内最先进的学术理论和科研成果;“全”则是尽量收全本学科及相关学科的文献,使之达到完备的程度。

(2)服务对象的单一性与文献需求的层次性

特色图书馆的服务对象主要是从事与特色学科馆藏相关工作的科研人员及广大业余爱好者,所以说服务工作具有“单一性”的特点。当然这只是相对而言,如前所述,特色馆具有公共馆的性质,还必须接待其他学科的读者,但特色馆藏学科的读者是主流。我们必须认真分析这一现象,掌握他们的阅读需求、阅读特点及阅读规律,贯彻“区分服务”、“定向服务”的原则。一般情况下,特色图书馆的服务对象可以分为科研设计人员、业余爱好者、决策管理人员三大部分,他们在文献需求上反映出三个不同的层次。科研设计人员所需文献信息的内容主要是“短、平、快”的实用技术,且要求文献信息准确、新颖,其表现形式主要是一次文献;业余爱好者需求的一般是比较浅显的普及读物,如系统传播学科知识的普通图书以及常用的工具书;决策管理人员所需文献常常是情报信息内容,具有很强的综合性,对情报信息的质量要