

簌 簌◎编著

方法总比 问题多



世上没有解决不了的问题，只有找不到方法的人
成为方法高手，做问题的终结者

搜狐读书
book.sohu.com

“搜狐读书”推荐阅读的员工培训实用读本
最受企业欢迎的员工素质读本 / 员工自动自发的修炼秘籍

华夏出版社

方法总比 问题多

簌簌◎编著

华夏出版社

图书在版编目(CIP)数据

方法总比问题多 / 簌簌编著. —北京: 华夏出版社,
2011.3

(MBOOK随身读)

ISBN 978-7-5080-6201-3

• I. ①方… II. ①簌… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第247641号



出品策划:

网 址: <http://www.xinhua bookstore.com>

方法总比问题多

编 著 簌 簌

责任编辑 陈文龙

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 720mm × 1020mm 1/32

印 张 10

字 数 140千字

版 次 2011年3月第1版 2011年3月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-6201-3

本版图书凡印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换

只要精神不滑坡 方法总比问题多

在一次企业家论坛上，主持人问了一位成功的企业老总这样一个问题：“在您的企业里，您最怕听到的一句话是什么？您最想听到的一句话又是什么？请将您心中的答案写在题板上。”

这时，台下的观众开始窃窃私语，都在揣测究竟是什么话让老总那么害怕，又是什么话让老总那么喜欢。

有人猜测，老总喜欢听的话也许是“我又拿下了一个大订单”，“我们和××的合作谈妥了”之类振奋人心的消息，而不喜欢听的话也许是“我们的订单泡汤了”或者“我们的产品出现了问题”这样的坏消息。

就在大家议论纷纷时，只见那位老总从容不迫地在题板上写下了这样两行字：

我最怕听到的一句话：老总，这件事该怎么办？

我最想听到的一句话：老总，我们一定会有办法，您放心吧！

一句是询问的话，一句是充满信心的肯定回答，这代表了两种态度，也代表了公司里的两种人。前一种人带给老板的是永无休止的问题，后一种人带来的永远是解决办法。

每一个企业中都存在着这两种人，这位老总的喜好想必也代表了所有企业对员工的衡量与评价。遇到问题时就积极主动地想办法，用自己或团队的智慧和力量将难题化于无形，这样的员工始终是企业钟情的对象，同时，也会成为个人职业道路上的最终受益者。

如果你去蒙牛乳业集团参观，就会看到他们的厂里挂着这样一副对联：“只要精神不滑坡，方法总

比问题多。”牛根生说：“在一个单位，不管是领导还是员工，只要有着这样的精神，有什么困难不能克服，有什么问题不能解决呢！”

问题和方法似乎是同时出现的：问题高一尺，方法就高一丈；有一千个问题出现，就有一千零一个方法。只要用心去找方法，再难的问题也会迎刃而解。

“方法总比问题多”是一种无所畏惧的态度。无论是生活中还是工作中，我们都会对问题有所畏惧，甚至不敢尝试着去解决就选择了远远地逃避。其实，问题本不足以畏惧，使我们裹足不前的是我们内心的陈旧观念，是我们随时随地找借口的坏习惯。

“方法总比问题多”是一种压不垮的精神。要求我们在工作中要全力以赴，而不只是尽力而为。

“方法总比问题多”是一种坚定的信念。我们相信没有解决不了的问题，只有找不到方法的人。在工作中，永远也不存在最好，只有做到更好才能出类拔萃。

“方法总比问题多”是一种力求卓越的动力。在它的推动下，我们可以玩好手中的坏牌，也可以将自己选择做的事情做到最好。

《方法总比问题多》是一本阐释理念的书，更是一本方法论的指导书。它从全新的视角将方法与问题的辩证关系予以阐述和分析，并为你提供了超越自我、开拓思维、寻找方法、锐意创新、高效工作、迈向成功的具体操作方法，可以对你的思想观念、行为举止给予全方位的修正指导。读罢此书，你不仅会自动自发地去寻找问题的解决方案，更可以凭借对方法的掌握而创造辉煌的业绩。更重要的是你将树立起面对问题的自信，同时也将树立起对生活、对工作的自信。

“只要精神不滑坡，方法总比问题多！”卓越人士必是方法高手，事业的成功与荣誉也永远都属于在工作中找方法的人。

用勇气直面问题，用方法解决问题，就从现在开始！

第一章

只要精神不滑坡， 方法总比问题多



- 卓越人士必是方法高手 002
- 尽力而为，还是全力以赴 007
- 只要精神不滑坡，方法总比问题多 013
- 一千个问题，必有一千零一种方法 019
- 给自己的观念来一场革命 023

第二章

不要过程要结果， 不要苦劳要功劳



- 勤奋未必成功，方法才能制胜 030
- 要汗水，更需要方法 035
- 正确的方法比执著的态度更重要 038
- 不重过程重结果，不重苦劳重功劳 042

第三章

没有解决不了的问题， 只有找不到方法的人



- 问题高一尺，方法高一丈 050
- 没有解决不了的问题，只有找不到方法的人 055
- 没有最好，只有更好 059
- 做问题的“终结者” 064

第四章

只为卓越找方法， 不为平庸找借口



- 公司是老板的，舞台是自己的 072
- 若一件事值得做，就一定值得做好 077
- 不能改变手中的牌，就改变出牌的方式 082
- 尽一切努力超越平庸，用方法达到卓越 086

第五章

观念决定一切， 不换脑袋就换人



- 培养自己的“狼族”观念 094
- 成功源自1%的不同 100
- 不换脑袋就换人 108

第六章

工作中不是缺乏创意， 而是缺乏想象



- 只要能够想到，就能够做到 114
- 胜在创意：赢的就是想法 119
- 工作中不是缺乏创意，而是缺乏想象 126
- 成功 = 敢想 + 巧做 132

第七章

戴上6顶思考帽， 智慧产生于思维的拐点处



- 平面思维——换一个地方打井 140
- 侧向思维——旁敲侧击得真知 144
- 逆向思维——由果索因，反向思考 150
- 发散思维——每个问题都是多项选择题 155
- 系统思维——全面思考，整体把握 161
- 共赢思维——大家赢才是真的赢 167

第八章

斩断心中的“罗马结”， 在自己身上找方法



- 问题的98%是自己造成的 174
- 问题面前最需要改变的是自己 178
- 不做“问题猎物”，做“问题猎手” 183
- 方法就在你自己的大脑里 189

第九章

畅游“蓝海”， 开辟“同质化突围”的创新路



- 让别人一眼就认出你 196
- 突破心中的枷锁 201
- 向自己要创意，向市场要结果 206
- 抓住你的“长尾巴” 212
- 有限的资源产生无限的价值 218

第十章

带着思想来工作， 改变心中的“不可能”



- 用大脑工作，而不只是用手 226
- 工作中没有“不可能” 229
- 柠檬太酸，就做成柠檬水 234
- 解决问题才是硬道理 239

第十一章

找对方法做对事， 成就工作高效能



- 正确地做事，更要做正确的事 246
- 第一次就把事情做对 253
- 专注于有效的工作，把工夫用在点子上 258
- 借助他人的智慧登上事业的高峰 265
- 在分解难题中实现高效 269

第十二章

问题也能变机会， 成功一定有方法

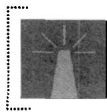


- 从KnowHow到KnowWhy——提升问题发现力 276
- 没有问题，只有机会 280
- 抓住问题的根源，在危机中找转机 285
- 非常的智慧让劣势变优势 291
- 可以离开学校，但永远不能放弃学习 297
- 学会用“脚”做梦：事业的成功靠实践 301

第一章

只要精神不 滑坡，方法 总比问题多

问题并非洪水猛兽，而只是前进途中的一段小插曲。有些事情并不是难以做到，而是因为我们没有用心去找方法解决问题。只要心智不老，开启充满智慧的头脑，方法就一定比问题多。



卓越人士必是方法高手

卓越人士必是方法高手。在他们的世界里，问题并非洪水猛兽，而只是前进途中的一段小插曲。他们相信凡事必有方法去解决，而且能够用最巧妙的方法将问题解决得最完美。事实也一再证明，看似极其困难的事情，只要用心去寻找方法，必定能有所突破。

古时候有一位国王年纪大了，他决定在自己的两个儿子莫言和喻术中选择一位才智过人的接班人。

因他们都很精通骑术，国王决定用赛马的方式来作决断。他说：“我知道你们二人都很善于骑马，这里有两匹同样好的马，我要你们比赛一下，胜利者将成为我的接班人。”

他把白马交给了莫言，把黑马交给了喻术。二人接过马后，不约而同地打量着马，并在心中衡量自己的骑术。

喻术心想：“幸好我一直都在坚持练习骑马的技术，看来国王的宝座非我莫属了！”想到这里，他不禁沾沾自喜起来。

这时，国王开始宣布比赛的规则：“我要你们从这里骑马跑到农场的那一边，然后再跑回来。谁的马跑得慢，也就是谁最后到目的地，谁就是胜利者。”

听了这话，喻术简直不相信自己的耳朵，一下子从自己的美梦中清醒了过来。

他心里很是纳闷：“骑马比赛都是比速度，谁快谁就赢，怎么会比谁的马慢呢？”

莫言以为自己听错了，呆立着不知如何是好。

国王见两人都张着嘴巴没说话，便又说：“我再重复一次比赛规则，这次比赛是比‘慢’而不是比‘快’。你们赶快准备好，我数一二三便开始。”

一会儿，莫言突然灵机一动，迅速跳上了喻术的黑马，然后快马加鞭地向前急驰而去，他自己的马却留在了原地。

喻术感到莫言的举动很奇怪：“嘿！他怎么骑了我的马呢？”当他终于想通了是怎么一回事时，已

经太晚了。他的黑马遥遥领先，无论怎样追也追不上了。

结果，喻术的马最先到达终点，他输了。

“好样的！”国王高兴地对莫言说，“你能想出有效的方法，能出奇制胜，这证明你有足够的才智来接替我的位置。我宣布，你就是继我之后的下一位国王了！”

的确，有些事情并不是难以做到，而是因为我们没有用心去找方法解决问题。

只有想办法才会有办法，这是我们都应该明白的道理。再简单的问题，若不去找方法，问题也会重如山；再困难的问题，只要积极地去寻找方法，最终一定能迎刃而解。

稻盛和夫被日本经济界誉为“经营之神”。他所创办的京都陶瓷公司，是日本最著名的高科技公司之一。该公司刚创办不久，就接到著名的松下电子的显像管零件U形绝缘体的订单。这笔订单对于京都陶瓷公