



学电脑·非常简单

Windows 7操作系统 安装·使用与故障排除 (超值专业版)

前沿文化 编著

基础知识

操作方法

使用技巧

让您简单快捷地掌

握您轻松愉快地品味 Windows 7 小趣

- 选择最实用、最常用的知识, 让您的学习不做无用功
- 图解式的讲解, 让您阅读起来轻松直观, 学习效率事半功倍
- 实用案例贯穿全书, 让您即学即用、学有所用
- 多媒体视频辅助教学, 让您享受手把手教学的感觉
- 实惠的价格, 让您花最少的钱学到最多的知识



科学出版社



学电脑·非常简单

Windows 7操作系统 安装·使用与故障排除 (超值专业版)

前沿文化 编著



科学出版社

内 容 简 介

本书完全从“读者自学”的角度出发,力求解决初学读者“学得会”与“用得上”两个关键问题,采用“图上标注+操作步骤”的全新写作方式,系统并全面地介绍了 Windows 7 操作系统应用与维护的相关知识。

本书内容在安排上注重读者日常生活、学习和工作中的使用需求,突出“实用、易学”的特点。内容包括 Windows 7 的安装与卸载、系统的基本操作和个性化设置、文件操作与资源管理、附件程序的使用、软硬件的管理、用户账户的配置与管理、多媒体与娱乐功能的应用、网络连接的设置、互联网的访问、系统维护与优化、系统安全防护与故障排除等知识。

本书既可供无基础又想熟练使用 Windows 7 操作系统的读者阅读,也可作为电脑培训班的教学用书。

图书在版编目(CIP)数据

Windows 7 操作系统安装、使用与故障排除:超值专业版/前沿文化编著. —北京:科学出版社,2010

ISBN 978-7-03-029718-1

I. ①W… II. ①前… III. ①窗口软件, Windows 7 —基本知识 IV. ①TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 242107 号

责任编辑:胡子平 周 勤 / 责任校对:杨慧芳

责任印刷:新世纪书局 / 封面设计:周智博

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

北京市艺辉印刷有限公司印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011 年 1 月第 一 版 开本:32 开

2011 年 1 月第一次印刷 印张:10

印数:1—5 000 字数:437 000

定价:23.80 元(含 1CD 价格)

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前言

PREFACE



致读者的心理话

Windows 7是微软公司推出的最新版本的操作系统，它支持更多的应用程序和硬件，精简了一部分不必要的内部服务，降低了操作系统对硬件的要求。越来越多的人将Windows 7作为操作系统的首选。

市场调查发现，如何以最快的速度、最好的学习方法来熟练掌握Windows 7的使用与维护，是每一位Windows 7用户的强烈愿望。我们整理众多电脑自学者的成功经验和一线教学老师的教学经验，精心策划并编著了本书。

为了保证读者能在短时间内快速掌握相关技能，并且能从书中学到有用的知识，图书在写作时力求解决“学得会”与“用得上”两个关键问题，无论是图书内容的安排，还是写作方式的选择，都是经过多位电脑初学读者试读成功而探讨和总结出来的。



为什么说“非常简单”

■ 直观形象的图解写作，易学易懂，无师速成

为了方便初学读者学习，图书采用全新的“图上标注+操作步骤”的写作方式，省去了烦琐而冗长的文字叙述。读者只要按照步骤讲述的方法去操作，就可以循序渐进地掌握相关的方法与技能。真正做到简单明了，直观易学。

■ 文字语言通俗易读，内容实用

本书在写作时力求语言通俗、文字浅显，避免生僻、专业的词汇术语。在内容的写作安排上，结合生活与工作的实际应用，以“只讲常用的内容，只讲实用的知识”为原则，并以实例方式讲解相关的操作技巧，保证知识的学以致用。

■ 大容量的多媒体教学光盘，学习更轻松

为了方便读者自学使用，图书还配套了交互式、多功能、超大容量的多媒体教学光盘。通过教学光盘的动画演示和同步讲解的完



美配合，直接展示每一步操作。这样有利于改善初学读者的学习效果，提高学习效率。通过书盘互动学习，可让读者感受到老师亲临现场教学和指导的学习效果。



本书的主要内容

《Windows 7操作系统安装、使用与故障排除（超值专业版）》是“学电脑·非常简单”系列丛书中的一本。全书共分为13章，具体内容包括：

- 第1章 系统装卸不犯愁——安装、升级与卸载Windows 7；
- 第2章 日常任务一点通——Windows 7的基本操作；
- 第3章 我的系统我做主——Windows 7个性化设置；
- 第4章 数据存放有条理——文件操作与资源管理；
- 第5章 小附件有大用途——Windows 7附件程序的使用；
- 第6章 软硬兼施两相宜——Windows 7系统软硬件的管理；
- 第7章 谁主谁宾划分明——用户账户配置及管理；
- 第8章 游戏娱乐齐畅享——Windows 7多媒体与娱乐功能应用；
- 第9章 网内电脑若比邻——Windows 7网络连接的设置；
- 第10章 打开窗口看世界——用IE浏览器畅游互联网；
- 第11章 铜墙铁壁御百毒——Windows 7系统安全防护；
- 第12章 双管齐下除后患——Windows 7系统维护与优化；
- 第13章 疑难杂症不求人——Windows 7系统故障排除与修复。



作者致谢

参与本书编写的人员有邓建功、王英、甘立富、温静、夏梦、蒋菁华、辛波、马东琼、李华、穆莉、余鑫萍、马丹等，在此向所有参与本书编创的工作人员表示由衷的感谢！

最后，真诚感谢读者购买本书。您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的电脑图书！由于计算机技术发展非常迅速，加上编者水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编者

2010年11月

目 录 CONTENTS

第1章 系统装卸不犯愁—— 安装、升级与卸载Windows 7 1

- 1.1** Windows 7快速入门 2
 - 1.1.1 为何选择Windows 7 2
 - 1.1.2 选择Windows 7操作系统版本 3
- 1.2** 安装Windows 7 4
 - 1.2.1 安装前应该做的准备工作 4
 - 1.2.2 全新安装Windows 7 6
 - 1.2.3 从Windows Vista升级到Windows 7 13
- 1.3** 安装Windows 7和Windows XP双操作系统 16
 - 1.3.1 在Windows XP上安装Windows 7 17
 - 1.3.2 在Windows 7上安装Windows XP 19
 - 1.3.3 修复多操作系统启动菜单 27
- 1.4** 卸载操作系统 28
 - 1.4.1 双操作系统卸载注意事项 28
 - 1.4.2 从Windows XP中卸载Windows 7 28
 - 1.4.3 从Windows 7中卸载Windows XP 32

第2章 日常任务一点通—— Windows 7的基本操作 36

- 2.1** 启动与退出Windows 7 37
 - 2.1.1 启动Windows 7 37
 - 2.1.2 退出Windows 7 38
 - 2.1.3 锁定计算机 39
 - 2.1.4 注销和切换用户 40
- 2.2** Windows 7桌面基本操作 41
 - 2.2.1 使用桌面图标 41
 - 2.2.2 使用任务栏 46
 - 2.2.3 使用Windows 7的“开始”菜单 52
- 2.3** 使用Windows 7窗口 55
 - 2.3.1 认识窗口与对话框 55
 - 2.3.2 打开和关闭窗口 58



视频教程

2.3.3	最小化和最大化窗口	58
2.3.4	切换和排列窗口	59
2.3.5	“摇一摇”清理窗口	61
2.4	使用Windows 7的桌面小工具	62
2.4.1	添加小工具	62
2.4.2	设置小工具	63

第3章 | 我的系统我做主—— Windows 7个性化设置 65



视频教程

3.1	控制面板的基本操作	66
------------	------------------------	-----------

3.1.1	打开控制面板	66
3.1.2	更改控制面板查看方式	67



视频教程

3.2	桌面个性化设置	67
------------	----------------------	-----------

3.2.1	更改Aero主题	68
3.2.2	更改桌面背景	69
3.2.3	更改窗口边框颜色	70
3.2.4	设置屏幕保护程序	71
3.2.5	设置分辨率与刷新率	72
3.2.6	设置屏幕显示文本大小	74
3.2.7	保存自定义桌面主题	75



视频教程

3.3	系统个性化设置	76
------------	----------------------	-----------

3.3.1	更改系统声音	76
3.3.2	设置鼠标和键盘属性	77
3.3.3	设置系统日期和时间	81



视频教程

3.4	输入法个性化设置	82
------------	-----------------------	-----------

3.4.1	添加输入法	82
3.4.2	设置默认输入法	84
3.4.3	删除输入法	84



视频教程

3.5	系统字体的安装与卸载	85
------------	-------------------------	-----------

3.5.1	安装新字体	85
3.5.2	卸载字体	86

第4章 | 数据存放有条理—— 文件操作与资源管理 88

4.1	认识文件与文件夹	89
------------	-----------------------	-----------



4.2 文件与文件夹基本操作 91

- 4.2.1 库和用户文件夹 91
- 4.2.2 查看与排序文件或文件夹 92
- 4.2.3 选取文件或文件夹 94
- 4.2.4 新建与重命名文件或文件夹 96
- 4.2.5 复制、粘贴与移动文件或文件夹 97
- 4.2.6 删除文件或文件夹 100



4.3 回收站的管理 101

- 4.3.1 还原删除的文件 101
- 4.3.2 清空回收站 102
- 4.3.3 设置回收站属性 102



4.4 文件与文件夹高级管理 103

- 4.4.1 查看文件或文件夹信息 104
- 4.4.2 搜索文件夹 104
- 4.4.3 隐藏文件或文件夹 106
- 4.4.4 显示隐藏的文件或文件夹 108
- 4.4.5 显示文件扩展名 109

第5章 小附件有大用途——Windows 7附件程序的使用 111



5.1 记事本 112

- 5.1.1 启动记事本程序 112
- 5.1.2 输入与编辑文本 112
- 5.1.3 保存文本文档 114



5.2 写字板 115

- 5.2.1 启动与认识写字板 115
- 5.2.2 输入文档内容 115
- 5.2.3 编排文档格式 116
- 5.2.4 将图片插入文档 118
- 5.2.5 页面设置与文档打印 119



5.3 画图程序 120

- 5.3.1 启动与认识画图程序 120
- 5.3.2 绘制简单图形 121
- 5.3.3 打开与处理图片 123
- 5.3.4 保存图像 125



视频教程

5.4 计算器 127

5.4.1 使用标准计算器 127

5.4.2 更多的计算器功能 128



视频教程

5.5 Windows 7中新增的附件程序 129

5.5.1 便笺工具 129

5.5.2 截图工具 130

5.5.3 数学输入面板 133

第6章 | 软硬兼施两相宜—— Windows 7系统软硬件的管理 135



视频教程

6.1 安装与管理应用程序 136

6.1.1 安装应用程序 136

6.1.2 管理应用程序 139

6.1.3 打开或关闭Windows功能 140



视频教程

6.2 运行应用程序 142

6.2.1 运行常用的工具软件 142

6.2.2 运行不兼容的应用程序 144

6.2.3 以不同用户权限运行应用程序 148



视频教程

6.3 设置默认访问与自动播放 150

6.3.1 设置默认程序 150

6.3.2 文件关联程序设置 151

6.3.3 管理功能近似程序的访问 152

6.3.4 设置自动播放 153



视频教程

6.4 查看与管理硬件 154

6.4.1 查看电脑基本硬件配置属性 154

6.4.2 使用设备管理器 155



视频教程

6.5 管理硬件驱动程序 157

6.5.1 驱动程序基础知识 157

6.5.2 自动安装驱动程序 157

6.5.3 手动安装驱动程序 157

6.5.4 更新驱动程序 161

6.5.5 卸载驱动程序 162



第7章 谁主谁宾划分明—— 用户账户配置及管理.....164



7.1	认识用户账户	165
7.1.1	用户账户的作用	165
7.1.2	Windows用户账户的类型	165
7.2	配置用户账户	166
7.2.1	创建用户账户	166
7.2.2	修改用户账户	167
7.2.3	加密用户账户	168
7.2.4	删除用户账户	170
7.2.5	启用或禁用账户	171
7.3	家长控制功能	173
7.3.1	启用家长控制功能	173
7.3.2	设置家长控制的内容	175
7.3.3	家长控制的效果	177

第8章 游戏娱乐齐畅享—— Windows 7 多媒体与娱乐功能应用....179



8.1	Windows Media Player	180
8.1.1	运行与配置Windows Media Player	180
8.1.2	认识Windows Media Player	180
8.1.3	播放媒体文件	181
8.1.4	翻录与刻录CD	183
8.1.5	使用和管理Windows媒体库	184
8.2	Windows DVD Maker	188
8.2.1	制作幻灯放映菜单	189
8.2.2	制作DVD时的参数设置	190
8.3	Windows Media Center	192
8.3.1	启动Windows Media Center	192
8.3.2	用Windows Media Center播放音乐	192
8.3.3	用Windows Media Center查看图片	195
8.3.4	用Windows Media Center播放电影	196
8.3.5	用Windows Media Center播放网络电视	197



8.4	Windows 7的游戏	199
8.4.1	了解Windows 7的游戏	199
8.4.2	启动游戏	199
8.4.3	设置“游戏”文件夹	200

第9章 | 网内电脑若比邻—— Windows 7网络连接的设置202



9.1	ADSL拨号连接上网	203
9.1.1	常见的网络连接方式	203
9.1.2	硬件连接	204
9.1.3	创建ADSL连接	205
9.1.4	连接到Internet	207
9.1.5	通过路由器共享网络	208



9.2	局域网设置	209
9.2.1	认识网络和共享中心	209
9.2.2	配置IP地址	210
9.2.3	更改计算机标识与工作组名称	212
9.2.4	自定义网络类型	215



9.3	无线网络设置	216
9.3.1	连接到无线网络	216
9.3.2	建立和配置点对点的无线网络	216
9.4	使用家庭组共享	218
9.4.1	什么是家庭组	218
9.4.2	创建家庭组	219
9.4.3	加入家庭组	220
9.4.4	通过家庭组访问共享资源	222
9.4.5	查看、更改家庭组设置和密码	223

第10章 | 打开窗口看世界—— 用IE浏览器畅游互联网227



10.1	Internet Explorer 8.0的基本使用	228
10.1.1	认识Internet Explorer 8.0	228
10.1.2	浏览网页	229



10.2	使用选项卡	230
10.2.1	在新选项卡中打开网页	230



10.2.2	创建新选项卡	231
10.2.3	排列选项卡	232
10.2.4	关闭选项卡	232

10.3 使用收藏夹 233

10.3.1	添加网页到收藏夹	233
10.3.2	管理收藏夹中的网页	234
10.3.3	导入和导出收藏夹	235

10.4 保存网络资源 237

10.4.1	保存整个网页	238
10.4.2	保存网页中的文本	239
10.4.3	保存网页中的图片	239
10.4.4	下载网络资源	240

10.5 设置Internet Explorer 8.0 241

10.5.1	设置浏览器主页	242
10.5.2	设置临时文件历史记录	243
10.5.3	阻止浏览器弹出广告	246
10.5.4	仿冒网站筛选	247
10.5.5	管理加载项	248

第11章 铜墙铁壁御百毒——Windows 7系统安全防护 250



11.1 操作中心和自动更新 251

11.1.1	操作中心简介	251
11.1.2	操作中心的报警功能	252
11.1.3	使用自动更新功能	254



11.2 使用Windows 7防火墙 256

11.2.1	启用或关闭防火墙	256
11.2.2	管理入站规则	257
11.2.3	管理出站规则	259



11.3 Windows Defender 263

11.3.1	Windows Defender的功能	263
11.3.2	手动扫描间谍软件	264
11.3.3	自定义间谍软件防范程序	266



11.4 用户操作安全防护机制 269

11.4.1	用户账户控制基础知识	269
11.4.2	更改用户账户控制保护级别	270



第12章 双管齐下除后患—— Windows 7系统维护与优化272



视频教程

12.1 磁盘维护 273

- 12.1.1 检查磁盘错误 273
- 12.1.2 磁盘碎片整理 274
- 12.1.3 磁盘清理 276
- 12.1.4 格式化磁盘 277



视频教程

12.2 系统备份与还原 278

- 12.2.1 备份用户数据 279
- 12.2.2 恢复用户数据 282
- 12.2.3 管理备份 284



视频教程

12.3 使用任务管理器 286

- 12.3.1 启动任务管理器 286
- 12.3.2 查看系统资源 286
- 12.3.3 结束没有响应的程序 286



视频教程

12.4 优化系统性能 287

- 12.4.1 自定义Windows开机加载程序 287
- 12.4.2 利用移动存储设备作为缓存空间 288
- 12.4.3 智能划分I/O优先级 290

第13章 疑难杂症不求人—— Windows 7系统故障排除与修复291

13.1 电脑故障基础知识 292

- 13.1.1 常见电脑故障与产生原因 292
- 13.1.2 电脑故障排除的基本原则 293

13.2 修复系统故障 294

- 13.2.1 集成的Windows恢复环境 294
- 13.2.2 修复启动故障 295
- 13.2.3 创建系统修复光盘 296
- 13.2.4 创建、恢复完整的系统映像 298
- 13.2.5 使用系统保护轻松解决问题 301

第1章

系统装卸不犯愁—— 安装、升级与 卸载 Windows 7

本章导读

Windows 7 操作系统是微软公司继 Windows Vista 之后推出的新一代操作系统。全新的 Windows 7 为用户带来了更绚丽的操作界面、更强大的功能以及更加安全的操作环境。在本章中，将带读者了解 Windows 7 的新特性、版本以及如何在自己的电脑中安装 Windows 7。

知识要点

- * Windows7的基础知识
- * Windows7的安装方法
 - * 双操作系统的安装方法
 - * 操作系统的卸载方法



1.1 Windows 7快速入门

微软（Microsoft）公司开发的 Windows 操作系统（又名视窗操作系统），是目前世界上用户最多、兼容性最强的操作系统。Windows 7 是目前最新的 Windows 操作系统版本，供个人电脑（包括家庭和商业工作环境）、笔记本电脑、平板电脑多媒体中心等使用。

1.1.1 为何选择Windows 7

Windows 7 是迄今为止具有革命性变化的 Windows 操作系统，它旨在让用户的日常电脑操作更加简单和快捷，为用户提供高效易行的工作环境。Windows 7 系统包含如下几个新特性。

1 更易用

Windows 7 做了许多方便用户的设计，如快速最大化，窗口半屏显示，跳转列表（Jump List），系统故障快速修复等，这些新功能令 Windows 7 成为最易用的 Windows 操作系统。

2 更快速

Windows 7 大幅缩减了 Windows 的启动时间，据实测，在 2008 年的中低端配置下运行，系统加载时间一般不超过 20 秒，这与 Windows Vista 的 40 余秒相比，是一个很大的进步。

3 更简单

Windows 7 让搜索和使用信息更加简单，包括本地网络和互联网搜索功能，直观的用户体验更加高级，还能够整合自动化应用程序提交和交叉程序数据透明性。

4 更安全

Windows 7 包括改进了的安全和功能合法性，还能够把数据保护和管理扩展到外围设备。Windows 7 改进了基于角色的计算方案和用户账户管理，在数据保护和坚固协作的固有冲突之间搭建沟通桥梁，同时也能够开启企业级的数据保护和权限许可。

5 更好的连接

Windows 7 进一步增强了移动工作能力，无论何时、何地，任何设备都能访问数据 and 应用程序，开启坚固的特别协作体验，无线连接管理和安全功能会进一步扩展，使性能和当前功能以及新兴移动硬件得到优化，拓展了多设备同步管理和数据保护功能。

6 Virtual PC。

微软新一代的虚拟技术——Windows Virtual PC，程序中自带一份 Windows XP 的合法授权，只要系统是 Windows 7 专业版或是 Windows 7 旗舰版，内存存在 2GB 以上，就可以在虚拟机中自由运行只适合于 XP 的应用程序，并且即使虚拟系统崩溃，处理起来也很方便。

7 更人性化的UAC（用户账户控制）。

Windows Vista 的 UAC 机制可谓让用户饱受煎熬，但在 Windows 7 中，UAC 控制级增到了 4 个，以此来控制 UAC 的严格程度，令 UAC 安全且不烦琐。

8 能用手摸上一把的Windows。

Windows 7 包括了触摸功能，但这取决于硬件生产商是否推出触摸产品。系统支持 10 点触控，Windows 不再是只能通过键盘和鼠标才能接触的操作系统了。

9 Aero特效。

Windows 7 的多功能任务栏 Aero 效果更华丽：有碰撞效果、水滴效果，还有丰富的桌面小工具，这些都比 Windows Vista 增色不少。

10 更加易用的驱动搜索。

使用 Windows 7 再也不用因为复杂的驱动程序问题而头痛，用 Windows Update 在互联网上搜索，就可以找到适合自己的驱动程序。

1.1.2 选择Windows 7操作系统版本。

Windows 7 一共包含 6 个版本，这 6 个版本分别为 Windows 7 Starter(初级版)、Windows 7 Home Basic(家庭普通版)、Windows 7 Home Premium(家庭高级版)、Windows 7 Professional(专业版)、Windows 7 Enterprise(企业版) 和 Windows 7 Ultimate(旗舰版)。

在中国地区销售的主要是家庭普通版、家庭高级版、专业版和旗舰版 4 个版本，它们的功能和区别如下。

1 家庭普通版。

Windows 7 家庭普通版是简化的家庭版，支持多显示器、有移动中心、部分支持 Aero 特效、没有 Windows 媒体中心、缺乏 Tablet 支持、没有远程桌面、只能加入而不能创建家庭网络组 (Home Group) 等特点。

2 家庭高级版。

Windows 7 家庭高级版面向家庭用户，满足家庭娱乐需求，包含所有桌



面增强和多媒体功能,如 Aero 特效、多点触控功能、媒体中心、建立家庭网络组、手写识别等,不支持 Windows 域、Windows XP 模式以及多语言等。

3 专业版

Windows 7 专业版是替代 Vista 商业版的产品,支持加入管理网络 (Domain Join)、高级网络备份和加密文件系统等数据保护功能、位置感知打印技术 (可在家庭或办公网络上自动选择合适的打印机) 等。

4 旗舰版

Windows 7 旗舰版拥有所有的消费级和企业级功能等新操作系统,当然消耗的硬件资源也是最大的。

1.2 安装Windows 7

了解了 Windows 7 并选择合适自己的 Windows 7 版本后,就可以在电脑中安装 Windows 7 并体验全新的视觉感受了,下面就来讲解具体的安装流程及方法。



光盘路径 教学视频 光盘\教学视频\第1章\1-2.avi

1.2.1 安装前应该做的准备工作

在用户准备安装 Windows 7 操作系统之前,应该先做一些必要的准备工作。

1 Windows 7系统配置要求

为了获取更好的 Windows 7 体验,首先应确定电脑各部分硬件是否满足下表中的要求。

Windows 7配置要求一览表

设备名称	基本要求	
	32位(x86版本)	64位(x64版本)
CPU	1GHz或更快处理器	2GHz或更快处理器
内存	1GB DDR物理内存	2GB DDR物理内存
硬盘	16GB可用硬盘空间	20GB可用硬盘空间
显卡	DirectX 9图形设备 (WDDM1.0或更高版本的驱动程序)	