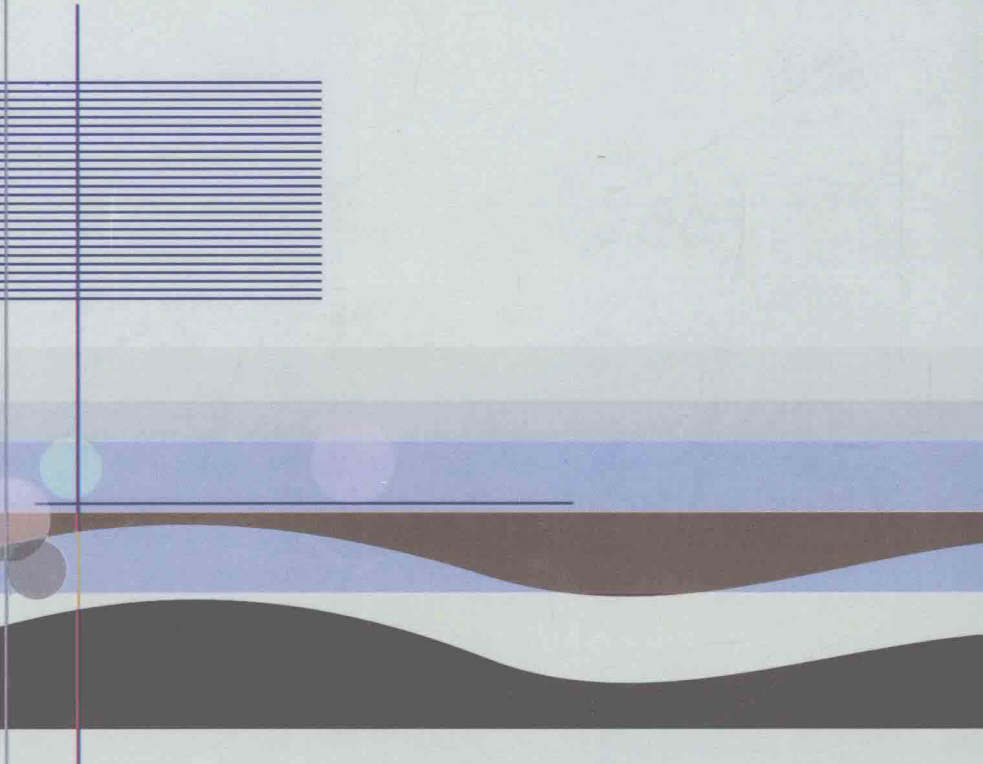


学习中心的实践与思考

——来自南海学习中心的报告

中央电大南海学习中心编写小组 编



中央广播电视大学出版社

学习中心的实践与思考

——来自南海学习中心的报告

中央电大南海学习中心编写小组 编

中央广播电视大学出版社

学习中心编写

社，2002.11

—远程教育

第 091169 号

字

印刷

1

缺页或倒装，本社负责退换)

目 录

理 念 篇

南海学习中心试点运行机制的思考·····	李功网 (3)
为求学者打造新的品牌——《学习中心》·····	周湘泉 (7)
ISO 理念与学习中心管理·····	张 敏 (13)
学习中心试点要有观念的突破·····	云 飞 (31)
现代远程教育中自主性学习的反思·····	于保华 (37)
教学服务创新模型及影响因素·····	张红梅 (46)
论远程教育导师的专业化趋势·····	邱崇光 (54)
论学习中心导师的素质要求及素质的实现·····	郭穗云 (64)
浅议导学教师的素质·····	薛亚红 (70)
数字图像压缩技术在远程教育中的应用·····	傅间莲 (73)
浅谈智能 Web 教学平台及其资源 ·····	龙银香 (78)
自主学习能力的培养·····	宋笑梅 (83)
开放教育的特点与模式的转变·····	赵广健 (89)
加强个别化学习, 促进学习中心教学模式的改革 ·····	程 线 (93)
学习小组的组成与学习互动的思考·····	孙志亮 (99)

实 践 篇

南海学习中心综合技术型教学解决方案论析

····· 李功网 张 敏 邹 晔 (107)

网络教学设计和实施的模糊综合评价	邹 晔 (117)
视频流媒体技术在远程教学中的应用 ...	周 强 陈灼文 (125)
南海学习中心远程教育网站的设计研究	关志聪 (135)
南海学习中心应用天地网三个平台开展多媒体远程 教育的实践及探讨	戴国梁 (138)
南海学习中心校园网多媒体资源库的建立与应用	戴国梁 (149)
如何帮助学生树立自主学习观念	常献平 (160)
如何激发学生自主学习的动力	唐宇慧 (169)
学习中心学生英语自主学习导学的实践探讨	罗红卫 (172)
成人英语自主学习教育模式的探讨	黄颖隽 (180)
教与学模式实践与思考	王平芳 (184)
远程开放教育环境下实践性教学环节的探索	孙菁华 (192)
自主学习与文字教材和多媒体资源配合的问题 ...	陈丽莹 (200)
学习中心多媒体资源的计算机管理	黄 微 (205)
学习中心兼职教师管理和质量保证	付必胜 (208)
论学习中心形成性考核的完善	傅会平 (215)
实施入学测试的必要性及其完善	方 芳 (222)

未 来 篇

学习中心树立经营意识探讨	叶忠民 (229)
学习中心组织机构探究	余福光 邹 晔 (245)
南海学习中心实行企业化运作的初探	赵广健 (256)
Web 教学平台的现状与展望	龙银香 (260)
依托电大建设学习中心的思考	黄学平 (270)
学习中心考试管理现代化的探讨	陈 晖 (276)
后 记	(282)

理

念

篇

南海学习中心试点运行机制的思考

李功网

从2001年4月15日中央电大南海学习中心建立已走过了一年多的试点路，如果从试点的动议、筹备、审批、建立直到现在，我们对南海学习中心的思考应该有二年多时间，在这段时间，随着学习中心试点的深入，南海电大师生员工也越来越关注学习中心的改革发展之新路，在这一试点的进程中，南海电大领导班子成员的大脑中，无时不感到学习中心的试点是对人们观念的撞击、是对新的理论的一个渐进认识和提高的过程。在南海学习中心一年多试点的实践中，我们在南海市政府、市教育局领导的关怀支持下，做了许多试点基础性准备工作，如学习中心机构人员的调整和充实、学生支持服务工作的加强、网络教学技术的扩建和提高、教与学的新内容新模式的探索等等，都围绕学习中心试点做了大量的工作。但是，对南海学习中心试点工作如何针对新阶段、着眼新目标、适应新要求、不辜负新期望，实现观念与理论的突破和创新，这确实是对南海学习中心和南海电大是一次大挑战、大机遇。对此，我对南海学习中心依托南海电大进行运行机制改革试点提出几点思考。

一、学习中心试点与依托单位运作关系的变化思考

中央电大南海学习中心试点是依托在南海电大教育行政事业

单位上建立的，这样先天条件就形成一个机构、一种体制、多块牌子的办学格局，其有利条件是能充分利用依托单位的各类资源迅速发展，其弊端是学习中心在体制和运作机制无形受到依托单位原有体制的影响。因此，学习中心如何用企业的理念进行运作是我们一直思考的改革课题，这也是关系到今后电大教育发展的趋势。

学习中心的运行机制是随着依托单位体制改革同步进行的关系，还是先从学习中心试点开始突破或同步进行呢？对此，目前从教育行政主管部门还是电大系统内部都还没有形成统一的认识，在行动上还在一个等待过程。但从中国电大 22 年发展思路的调整可以看到充分利用电大系统的资源建立学习支持服务体系的构想是给电大一次改造和重组的机遇，如从全国电大创建初期强调“五个统一”到 1996 年教育部提出“认真审视电大”，2001 年教育部明文提出全国各级电大逐步形成“各自独立、相互合作的关系”，并逐步要求电大要摆脱计划体制下的分级办学、分级管理的模式，用企业的理念运作电大，使之成为高等教育公共服务体系，为构建终身教育体系奠定基础，鉴此，教育部十分关注中央电大在各地建立直属教学单位（学习中心）的试点工作，并期望试点要重点突破教学模式和体制机制模式。从以上电大发展的调整思路过程表明：把学习中心试点建在电大的基地上，不是为电大戴上一个耀眼的光环，而是给电大体制改革注上一针促进剂。因此，从依托运作关系势必发展成为一个改造重组的关系。在观念的转变上、新理论认识上、在实际的操作上，我们必须有清醒的认识和充足的准备。

二、南海学习中心在运行机制中存在问题 and 困难的思考

南海学习中心试点运行一年多来，一直在寻求中心体制、管理运行机制的改革发展新路。我们曾经提出试点突破的几点思

路：一是组建南海学习中心新的团队，把学习中心试点工作抓好，探索教与学的模式和管理体制模式，逐步把试点做好做大做强，扩大学习中心在南海市社会上的影响力。二是用企业营运方式运作学习中心，先后寻求几个南海企业的合作，争取在投入学习中心的基础上共建“中央电大南海开放学院”，组建董事会，按公司化运作，并争取政府、教育主管部门、中央电大和企业等支持。这种思路方案在操作层面上遇到许多问题和困难，首先从思想观念上仍然存在计划经济时代的“等、靠、要”和“大锅饭”等传统思维习惯的影响；二是普遍存在忧患意识不强、有自身优越感，这给改革进取带来无形阻力；三是学习中心在体制机制变革的推进中涉及到方方面面的利益调整，在具体操作中遇到如何处理各类关系的原则，如学习中心与南海电大的资产关系，是采用租赁或股份还是民办公助等等都需要充分的论证和研究；学习中心与南海电大人力资源的调整原则与电大稳定的关系；学习中心与南海市政府、教育局、南海电大、广东省电大、广东省教育厅的业务协调关系、寻求理解和支持等等都遇到一些具体问题。因此，学习中心在体制、运行机制的纷繁关系中不得不加以认真审视，积极创造条件，做到与时俱进。

三、打造学习中心新品牌，共建直属学院新模式的思考

在南海学习中心试点的一年中，我们虽然没有从体制上取得实质性的突破，但在理论认识上有了较大的提高，在实践操作中积累了一定的经验，在教学模式和管理模式和学生学习模式的改革上有了较大的突破，为学习中心打造新品牌、构建直属学院提供了新的思路和方法。

为了重塑南海学习中心新的形象，打造新品牌，在总结试点经验的基础上，通过在我校召开的“中央电大全国直属教学单位工作交流会”，我们一定按照中央电大的要求，首先全面检查和

实施学习中心的五大学习支持服务系统，如技术设备支持、学习资源支持、导学支持、教师支持、管理支持。积极创新一个提供学生自主学习的环境平台（良好的网络环境、成熟规范的教学教务管理、丰富多样而优秀的教学资源），在打造学习中心新品牌的基础上，为建立中央电大南海直属学院奠定良好的基础。

南海广播电视大学建校已有 23 年的历史，多年以来，在中央广播电视大学和各上级电大的支持下，在当地党委、政府和教育行政部门的领导下，电大教育事业持续发展。目前，南海电大已拥有两个校区，占地面积 100 多亩，在读的中专、专科、本科学历学生达 10000 人，誉为当地最大的成人教育学府。近几年来，在校园基础建设、网络环境建设和高素质人才队伍建设方面加大了投入，得到了提升。尤其从去年开始，中央电大直属（南海）学习中心依托南海电大建立后，有力促进了南海电大全面变革，从学习中心充分利用南海电大的资源承办本科层次的学历教育形成了一整套规范标准的发展思路，逐步形成地方社区教育特色、实现规模、结构、效益的协调发展，在当地具有较大的影响力，吸引了港、澳、台地区高等学校和企业家的关注。

近一年来，通过学习中心试点工作的开展，我们有意识地把教育观念和理论的突破、办学体制模式和教与学的模式突破、经营服务的模式和企业运作模式的突破等课题作为战略性架构推进到南海电大的改革之中，促使中央电大南海学习中心与南海电大的重组有一个重大的突破，为创建一个新型的社区开放学院模式而顺理成章的与中央电大共建“中央电大南海学院”（南方校区）奠定扎实的基础，为探索构建具有中国特色的终身教育服务体系作出新的贡献。

为求学者打造新的品牌

——《学习中心》

周湘泉

探索远程教育的游戏规则

发展现代远程教育从 90 年代就已成为我国教育领域的热门话题。人们从国外引经论据，在国内纷纷开办各种形式的远程教育机构。各类学校（普通高校、成人高校、广播电视大学、职高及普通中学）都在积极探索开展各种形式的远程教育活动，组成行业性的远程教育联盟（集团），并都言称自己为远程教育的主流派。境内外产业界也在抓机遇分享这块远程教育市场的大蛋糕。

自从国家教育部相继批准 67 所高校开展现代远程教育试点工作以后，各试点高校名正言顺的将原来的函授部、成教部（院）、电教中心、网络中心合并成为××大学网络学院（或远程教育学院），迅速推出××大学现代远程（网络）教育专升本（或本科、研究生）的招生广告，宣称这是“全新的教学模式，全新的成才之路”。笔者在收集并核对了这类招生广告后，深感在这片新开垦的远程教育的土地上水分太多，诚信不足。如某重点大学远程教育（网络）学院在招生广告中下设 16 个教学中心：设在中学的 3 个、设在职校的 3 个、设在其他教育培训机构 4 个、设在图书馆的 1 个、设在各市县广播电视大学的 5 个。在详

细核对 5 个教学中心设在当地电大的地址和电话时，竟有 4 个地址电话不对，还有一个电话为电大职工住宅电话。类似各高校设在校外的教学中心仍处于混乱和无序的竞争之中，亟待统一标准规范化管理。

为了规范远程教育办学行为，建立我国现代远程教育校外教学支持服务的游戏规则，加强对现代远程教育试点工作的管理。在 2002 年头三个月内教育部相继出台了三个关于现代远程教育的文件：2002 年 1 月 7 日教育部办公厅印发《关于现代远程教育校外学习中心（点）建设和管理的意见》，同日公布了《新世纪网络课程建设工程》第二、三批项目，2 月 4 日教育部印发《现代远程教育技术标准体系和几项试用标准》。继去年云南进行现代远程教育社会服务体系试点之后，教育部高教司于三月中又批准中央广播电视大学现代远程教育校外教学支持服务体系建设试点项目的立项，该项目旨意在于探索建立一个国家级的统一的远程教育壁垒来抗衡国外远程教育的进入，提高我国远程教育的国际竞争能力。该项目调研人员在部分省市电大调研中发现：被调研的电大对建立校外教学支持服务体系的构建思路是认同的，但有相当部分省市电大领导循规一种自利性的思维，认为 20 多年来的辛苦办学，形成了以省级电大为主的多级管理的一个强大的官方办学势力，现在又要改成一个学习中心、降为一个教学服务机构是有些想不通，电大现在就是办学实体，要争取自治。而普通高校网络学院的负责人对远程教育校外教学支持服务体系的建立与电大的观点是泾渭分明，他们比较强调重点高校是远程教育的主流派意识。争论也好、探索也好，现在问题是如何制订一个全国远程教育的统一游戏规则，把学习中心置于动态、开放、主动、多元的学习环境之中，使远程教育校外教学支持服务活动建立在诚信、优质、高效和低成本的社会服务之上，用企业理念运作学习中心。

学习中心是什么？

要实施我国远程教育工程首先要建立国家级的、统一标准规范的校外教学支持服务体系。学习中心就是校外教学支持服务体系不可少的基础设施，学习中心作为校外教学支持服务体系的基层单位是传递教学内容、实现远程教学过程的重要保证；是提高高校管理效率、加强对学生支持服务的重要手段；是运用信息技术最新形式；是增进教师与学生之间的人际交流、营造教书育人的重要渠道；是构建终身学习化社会的重要基础。对国内外在华开展远程教育的大学来说，学习中心是他们的教学服务机构，而不是独立的办学单位。学习中心就像图书馆，服务于广大读者；就像肯德基、麦当劳标准化的饮食文化连锁全球定位于青少年儿童群体。那么，“您心目中理想的学习中心是什么？”带着这个问题笔者对中央电大 2000 级开放教育试点的专升本 120 名学生进行了个别和集体的采访与研讨，现将他（她）们心目中理想的学习中心诉求什么的意见归纳如下：

◎ 我们希望学习中心（含各学习点）能营造一个宁静、舒适的自主学习环境，就像走进书店想看书、迈进超市就要购物、带着小孩上街必进麦当劳一样的欲望。当我们一跨进学习中心的门厅时就能激励自我充电意识，学习中心现代化学习设施、热情、细微、周到、诚信的服务环境将使我们流连忘返。

◎ 当我们在学习中心报名注册交费后，就能持有一张远程教育高等教育学生电子注册磁卡（有效期为八年），并同时领到一本务实的、详尽的远程教育导学指南手册，这本导学指南手册就是伴随着我们的良师益友，他会详尽的指导你如何入门学习、如何制订个人学习计划，它还图文并茂提供各类人的学习方法、各类学习方式的收费标准和个人银行账号的托收方法，它还告诉你如何掌握各种信息媒体工具、如何尽快的获取中心发布的信息、如

何与中心各教师的沟通和联系、如何选择自己的学习伙伴、如何在外出时参加异地中心的学习与考试、当我们受到学习中心不公平、不公正的境遇和歧视时如何投诉……等包罗万象的精品导学手册，将使我们不断学习、终生受益。

◎我们都是不同行业的在职工作的学员，工作、休假、个人支配时间都不尽相同，因此希望学习中心全年362天（春节休息三天）每天9:00—22:00开放各类学习媒体设备设施（设施内应有免费开水供应和收费食品饮料服务）。

◎学习中心不能强制我们按统一规定时间上课，我们到中心去听辅导课可选择导学教师，或选择重点辅导课的VCD或录音磁带、或在网上下载老师的辅导内容。

◎我们希望学习中心做到对学生导学到位、创金牌服务。所以中心在管理体制上要摆脱电大部门林立的官本位多层次的机构设置，实行扁平化管理，才能有利于高效率为学生进行导学服务。

如何建好标准化的学习中心

学习中心属于全国现代远程高等教育校外一种学习支持服务机构，其本身不具有单独招生、办学、发证的资格，但应具备基本的教学条件与管理能力。由若干社区学习中心组成连锁网络才能构成高校校外教学支持服务体系。

目前，学习中心的架构有三种类型：即自建自用型、共建共用型和社会化共同服务型。国家鼓励后两种模式的建设，这样有利于形成社会公用型规范化的远程教育服务产业。

笔者根据近几年的调研和学习中心的试点研究结果，综合设计了一个远程高等教育校外教学支持服务体系中的标准化的学习中心模式简图附后，仅供参考。

对学习中心的不同观点

笔者对学习中心课题试验研究和全国部分省市电大的调研中，发现对远程教育校外学习中心在理性和实际操作中持有不同观点。这也反映当前教育的变革越深入，电大上空的云彩就会随之翻腾。尤其是中国远程教育要步入学习化社会新境界，站在电大看电大，电大的自利性和个人既得利益面临新的生存挑战。因此，对新建学习中心的定位持不同观点实属正常。现将不同观点归纳如下三点：

1. 如何重组市场经济条件下的中央电大？这是一个当前关键的关键问题。广播电视大学 20 多年来一直是计划经济体制下的产物，相当于一个大型国企单位，但电大又是一个教育事业单位，不可能像国企斤斧可以解决问题，又不能与清华、北大重点高校的改革思路运作。虽然改造和重组广播电视大学系统的问题已提到议事日程，但由于 20 多年电大系统所沉淀的许多弊端不是通过学习中心的试点就可以解决的。中央电大要组建中国远程教育开放大学还需要等待成人教育结构性调整，教育部要出台相应的政策法规来规范省（市）级政府教育主管部门的教育管理行为，才能共同促进电大系统的改革与调整，不要再重复电大过去的“先上马、后备鞍”的作法。

2. 现在全国自学考试机构实际上已成为市场经济条件下各省市政府教育行政主管部门的一块福利创收实验田并结出硕果，涉及到方方面面的切身利益和种种措词理由，谁还会拱手相让这块肥肉？因此电大与自考的沟通和合作不是身兼运动员的裁判员可以裁决的问题，只有企盼教育部有一个全国远程教育最佳结构调整组合的宏观政策出台。

3. 全国大部分省市电大对兴建学习中心的思路在理性上是认同的，但涉及到具体操作就难为各级电大校长了。一大堆家

业、一摊子人员，资产如何界定、人员如何分流，体制如何转轨等等，这才是最实际最头痛的问题。兴建标准化的学习中心确实有利于学生自主性学习，但对电大的教职工却是一次观念的冲击和失去既得利益的剧痛。在市场经济条件下改革是要动真格的，但愿学习中心试点与前几项试点不同，不搞形式、不走过场，凭借自身的实力参与远程教育新游戏规则的竞争。一些等靠政策扶助、要经费重建、要指标招生的观念已成为电大过去的话题。