

电脑随身



学练查系列

DIANNAO SUISHEN
XUELIANCHAXILIE

电脑用户必备工具书

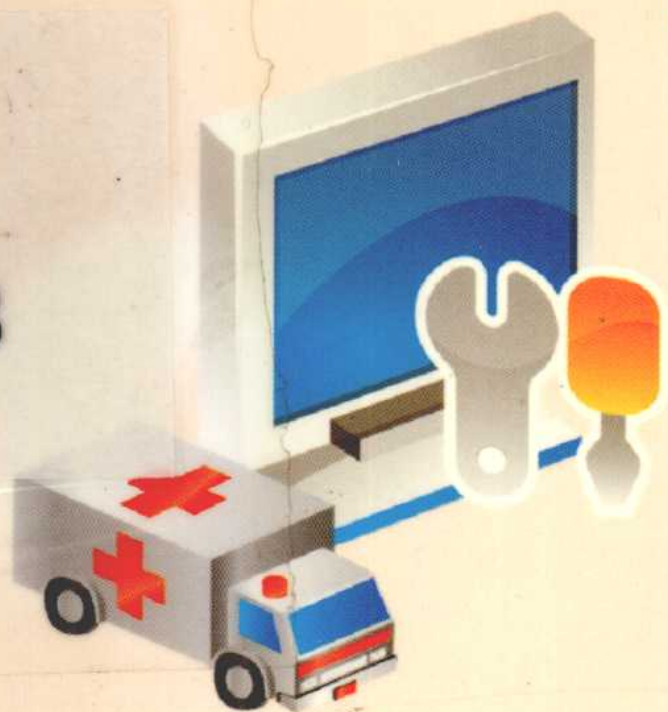
电脑 故障自排

DIANNAO
GUZHANGZIPAI
JISHICHA

即时查

前程文化 编

843



成都时代出版社

电脑用户必备工具书

电脑故障自排 即时查

前程文化 编著



成都时代出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

电脑故障自排即时查 / 前程文化编. —成都: 成都时代出版社, 2006.

ISBN 7-80705-265-1

I. 电... II. 前... III. 电子计算机—故障修复—基本知识 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 042293 号

责任编辑: 左 驾

向宏伟

封面设计: 吴 强

版式设计: 陈和琴

责任校对: 喻 晓

电脑故障自排即时查

前程文化 编

成都时代出版社出版发行

(成都市庆云南路 19 号 邮政编码: 610017)

新华书店经销

四川锦祝印务有限公司印刷

开本 64 开 成品尺寸 102×140mm

7.5 印张

185 千字

2006 年 6 月第 1 版

2006 年 6 月第 1 次印刷

印数: 1—5000 册

ISBN 7-80705-265-1/TP·19

定价: 9.80 元

电话: (028) 86619530 (综合类) (028) 86613762 (棋牌类) (028) 86615250 (发行部)

四川省版权局举报电话: (028) 86636481

使用说明

电脑给人们的生活和工作带来了极大的方便。随着电脑应用的日益普及，人们在使用电脑的过程中也会遇到各种各样的故障和问题，如，莫名其妙的死机、无法开机、黑屏、数据丢失等等，让人感到束手无策。

为了解决用户在使用电脑过程中遇到的各种疑难问题，同时也为了让用户掌握自己动手排除电脑故障的方法，我们选择了一些具有一定代表性、普遍性、实用性和启发性的实例，编写了本手册。

为了适合各种类型和不同层次读者的需要，本手册根据电脑应用中不同类型的故障，对 500 多个故障疑难问题进行分类编排，更加方便读者快速查阅、即时解决问题、掌握实用方法。

本手册的特点：

1. 易查

多数查询性的手册由于知识点繁多、知识点安排无序，给读、用者的阅读、查找造成诸多不便。针对此类情况，本手册提供循序递进的目录与知识技能点索引两种查询方式：第一种是根据故障现象进行查询；第二种是根据电脑中具体的软、硬件名称进行分类编排，以便读、用者在最短的时间内能更便捷地查找到自己所需要的内容。

两种查询方式之间进行切换查找，实现快速、准确查阅的目的，使查阅过程不再“折磨您的视力”。

2. 通俗

一般的查询性手册的内容名称和讲解都让人感到深奥难懂，查阅困难。本手册充分考虑了读者的知识接受能力，阐释更加简单、直观，适合各类文化程度的读、用者。

3. 好用

本手册由浅入深，语言简洁，结构清晰，图文并茂，阅读极为轻松，非常适合读、用者遇到相关问题时即时翻查，让读、用者能更快更好地学到更多、更新、更实用的方法与技巧。

希望本手册能够帮助读、用者快速解决使用电脑时遇到的各种难题，使读、用者迅速成为电脑高手。

本手册体积较小，便于携带，查阅便捷，堪做广大电脑用户必备的工具书；同时本手册还可作为电脑初学者的学习参考用书。

由于编写工作量非常大，书中疏漏和不足之处恐有所难免，恳请读者不吝赐教，作者在此深表谢意！

目 录

第 1 章 电脑故障判断与排除的方法	1
1.1 了解电脑故障的类型	1
1.2 认识电脑故障产生的原因	2
1.3 电脑软、硬故障的分析	5
1.4 电脑故障检查前的准备工作	8
1.5 电脑故障的检测方法	9
第 2 章 主板和 BIOS 故障排除	11
1. 认识主板与 BIOS	11
2. 开机后蜂鸣器报警声大作	12
3. 开机后电脑反复重新启动	13
4. 按下电源开关不能关机	14
5. 开机后直接进入 BIOS 设置界面	14
6. 主板不启动, 开机无显示、无报警声	15
7. 电脑频繁死机, 在进行 BIOS 设置时也会出现死机现象	18
8. 电脑突然掉电	19
9. 主板电池无电	20
10. 系统变慢, 播放音乐时有杂音	20
11. 开机时提示 CMOS Battery State LOW	21
12. 主板温控失常, 导致开机无显示	22

- 13. 常见主板报警声的含义 22
- 14. COM 接口的鼠标用不了 26
- 15. USB 鼠标接在前置 USB 接口上
不能工作 26
- 16. 找不到鼠标键盘, 并且 USB 接口也
无法使用 27
- 17. 老主板在安装 Windows 时鼠标不可用 27
- 18. 如何解决主板不认大硬盘的情况 28
- 19. 打开“我的电脑”后报告设备
无法工作 29
- 20. 256 MB 的内存被识别为 128 MB 30
- 21. 主板 COM 口或并行口、IDE 口失灵 31
- 22. 主板上的键盘接口不能使用 31
- 23. 拷贝大文件时电脑重新启动 32
- 24. 如何升级主板的 BIOS 32
- 25. BIOS 刷新失败后软驱无反应 37
- 26. 升级主板 BIOS 后硬盘屡出问题 38
- 27. 升级或刷新 BIOS 失败的解决方法 39
- 28. 安装 Windows 2000 时蓝屏 40
- 29. 电脑能够安装 Windows XP 却
无法安装 Windows 98 41
- 30. 安装 Windows 时屏幕出现
黑色矩形区域 41
- 31. VIA 芯片组主板安装
Windows 98 不正常 42

32. 软件与 BIOS 测的温度不一致.....	43
33. BIOS 设置不能保存.....	43
34. 启动电脑后系统时间恢复默认值.....	44
35. 断电时为何时钟停走.....	44
36. 系统时间变慢.....	45
37. 常见 BIOS 错误提示与解决方案.....	45
38. 忘记 BIOS 密码如何解决.....	48
第 3 章 CPU 故障排除.....	50
39. 认识 CPU	50
40. 机箱内发出嘈杂声音	52
41. 机箱内偶尔传出“哒哒”碰撞声	53
42. 使用不久的风扇噪音过大, 转动不灵	53
43. 机箱风扇导致无法开机.....	54
44. CPU 风扇导致死机	55
45. CPU 温度过高引起电脑不断重新启动	55
46. 试机时黑屏, 且重新启动无效	56
47. 使用降温软件引起系统变慢.....	56
48. BIOS 显示 CPU 高温而实际不高	57
49. 主板检测不到 CPU 的温度	58
50. CPU 的频率有时会自动降低.....	59
51. 1.33 GHz 雷鸟 CPU 造成 系统崩溃、死机.....	59
52. CPU 频率降低后不能恢复	60
53. CPU 超频的故障处理	61
54. CPU 超频造成运行死机	61

55. 超频后如何恢复原来的频率	62
56. 超频后经常断电	63
57. 超频后显示器黑屏	63
58. 无法用硬跳线恢复 CPU 频率	64
59. 超频导致 Windows 98 注册表报错	64
60. 超频引起声卡不发声	65
61. 超频引起系统无法启动	65
62. 系统无法识别双 CPU	66
63. CPU 接触不良致使电脑无法启动	66
64. “等待”模式致使电脑死机	67
65. 开机出现“除数为 0”提示后死机	68
66. CPU 针脚导致显示器黑屏	68
67. 升级 P4 后出现的死机故障	69
第 4 章 电源故障排除	70
68. 认识电源	70
69. 显示器屏幕上有小波纹上下抖动	72
70. 电脑突然黑屏且显示器指示灯变黄	73
71. 电源故障导致显示器烧毁	74
72. 电源故障引起的黑屏	75
73. 电源引起光驱不读盘	75
74. 光驱一读盘就断电	76
75. 电源引起硬盘无法启动	76
76. 电源引起硬盘“啪啪”作响	77
77. 电源负载能力差的故障	77
78. 升级电脑后出现的电源问题	79

79. 电脑开机后频繁自动重新启动	79
80. 无法正常启动电脑	80
81. 使用 Windows 2000 电脑不能正常关机...	80
82. 按下电源开关不能关机	81
83. 笔记本电脑电池导致无法正常启动	81
84. 启动机器时表现不稳定	82
85. 电脑开机后电源风扇发出噪声	83
86. 电源开关损坏引起死机	83
87. 电脑自动重新启动, 触摸机箱 有触电感	84
88. 机箱带电, 无法进入系统	85
89. 机箱背面带电	86
90. UPS 电源“啪! 啪!”作响	86
91. UPS 稳压电源逆变器不工作	88
92. UPS 电池放电过量如何恢复	88
93. UPS 不能启动	90
第 5 章 内存故障排除	92
94. 认识内存	92
95. 开机无显示	94
96. 内存参数设置不当导致无法开机	94
97. Windows 经常自动进入安全模式	95
98. 随机性死机	95
99. 内存加大后系统性能反而降低	96
100. Windows 系统运行不稳定, 经常产生 非法错误	96

- 101. Windows 启动时系统提示某些地址有问题 97
- 102. 内存检测时间过长 97
- 103. Windows 注册表经常无故损坏 97
- 104. 内存条故障引起注册表出错的处理 98
- 105. 安装 DDR 内存后电脑频繁重新启动 99
- 106. 运行某些软件时出现内存不足的提示 99
- 107. 从硬盘引导安装 Windows 时系统提示内存不足 100
- 108. 没有足够的可用内存 100
- 109. 内存问题会导致的系统故障 101
- 110. 不良内存条造成的故障 102
- 111. 损坏内存条造成的故障 103
- 112. 内存引起的安装问题 103
- 113. 高速缓存芯片不稳定的处理 104
- 114. 二级高速缓存损坏的处理 105
- 115. 内存条与主板插槽接触不良 105
- 116. 内存条不兼容的故障 106
- 117. 内存混用引起的故障 106
- 118. RDRAM 不支持 110MHz 外频 106
- 119. 关于内存 BANK 的问题 107
- 120. 如何诊断内存的故障 107
- 121. 新增内存后内存容量不变 108
- 122. 256 MB 的内存变成了 128 MB 109

第 6 章 硬盘故障排除	110
123. 认识硬盘	110
124. 硬盘日常使用时应注意的问题	111
125. 硬盘常见的物理故障	112
126. 如何识别硬盘物理故障	113
127. 常见的硬盘出错信息	114
128. 找回丢掉的分區	115
129. 整理磁盘碎片出错	115
130. 发生分区格式化误操作的处理	116
131. 格式化对硬盘的影响	116
132. 扇区损坏/磁头失准/参数丢失故障	117
133. 如何处理目录表损坏引起的故障	118
134. 分区表错误引发的启动故障	119
135. 如何恢复误删除分区后的数据	120
136. 如何恢复误格式化硬盘后的数据	121
137. 硬盘零磁道损坏	121
138. 如何辨别硬盘的逻辑坏道和 物理坏道	122
139. 提示硬盘 I/O 错误	122
140. 系统从硬盘无法启动	123
141. 硬盘不能正常启动	123
142. 怎样从新硬盘启动系统	124
143. 硬盘无故障, 却无法启动系统	125
144. 硬盘可以使用但无法引导系统	125
145. 出现 “no 80 conductor” 的提示	126

- 146. 屏幕显示“Missing Operating System”
提示 127
- 147. 硬盘在启动时停顿 127
- 148. 硬盘在开机、关机时出现
“咔”的声音 128
- 149. 出现“FLOPPY DISK (S) FAIL (40)”
提示 128
- 150. 无法找到 C 盘 129
- 151. 在 BIOS 中检测不出硬盘 130
- 152. 在 BIOS 能检测到硬盘但不能启动 130
- 153. 出现“Disk Boot Failure”的提示 131
- 154. 硬盘会无故停转 131
- 155. 不能进行硬盘的 COPY 131
- 156. 恢复硬盘丢失的数据 132
- 157. 硬盘标称大小与实际大小不相符
的原因 133
- 158. 如何使用 SCSI 硬盘 133
- 159. 无法安装双硬盘 134
- 160. 新硬盘可否用在老型号的主板上 134
- 161. BIOS 设置引起的故障 135
- 162. 硬盘噪音特别大 136
- 163. 开机找不到硬盘 136
- 164. 在 DOS 中找不到第二块硬盘 137
- 165. 连接移动硬盘后光驱读盘不正常 137
- 166. 系统不显示移动硬盘的盘符 138

167.	系统无法检测到移动硬盘	139
168.	移动硬盘在进行读写操作时 频繁出错	139
169.	使用移动硬盘拷贝大容量文件时 频繁出错	141
170.	使用 USB 移动硬盘出现假死机 故障	142
第 7 章	其他存储器故障排除	143
171.	认识光盘、软盘与优盘	143
172.	维护光盘的措施	147
173.	光驱读盘能力差	148
174.	为什么自检时找不到光驱和硬盘	149
175.	如何从软盘启动并找到光驱	149
176.	光驱无法读取光盘怎么办	150
177.	如何修复有划痕的光盘	151
178.	光驱不认盘	152
179.	光驱内放入光盘后, 系统总是 自动启动	152
180.	设置 BIOS, 光驱出现问题	153
181.	使用双光驱出现的问题	153
182.	使用光驱时常常死机	154
183.	光驱图标丢失	154
184.	光驱测试不正常	155
185.	光驱只能显示目录, 无法显示 光盘内的文件	156

- 186. 光盘数据不能读取 156
- 187. 关机后如何取出光驱中的光盘 157
- 188. 更换接口后, 光驱出现问题 158
- 189. 为什么放入光盘后光驱不转动 158
- 190. 光驱读盘造成电脑重新启动 159
- 191. 光驱在电脑启动时出现“嗡嗡”
的声音 160
- 192. 光驱托架弹出弹入不到位 160
- 193. 怎样升级光驱 Firmware 161
- 194. DVD ROM 为何不能播放 DVD 影片 ... 161
- 195. 在 DVD 影片播放中会突然停顿 162
- 196. 了解刻录机的名称排列规则 163
- 197. 如何知道刻录盘的实际容量 163
- 198. 刻录进行到 99% 时总是报错 164
- 199. 刻录机在 DMA 模式下就会
出现故障 164
- 200. 某些挑剔的光盘不能被刻录 165
- 201. 低速 CD-ROM 无法读取
CD-RW 盘片 165
- 202. 刻录的 CD 不能在 CD 机上播放 166
- 203. 刻录机自动弹出托盘 166
- 204. 安装刻录机后电脑无法启动 167
- 205. 刻录软件提示找不到刻录机 167
- 206. 模拟刻录成功, 但正式刻录时失败 168

207.	放入 CD-R 光盘后提示只能使用 Direct CD	168
208.	刻录软件提示不支持刻录机	169
209.	部分 CD 无法刻录	169
210.	刻录的音乐 CD 不能在 CD 机上 播放	169
211.	刻录的光盘在 CD-ROM 中不能 被读取	170
212.	软驱的日常维护	170
213.	出现“磁盘未格式化”提示	171
214.	软驱经常出错并伴有噪音	173
215.	系统提示 “General Failure reading drive A”	173
216.	软驱指示灯一直处于闪亮状态	174
217.	本机软驱格式化或写过的软盘 在别的软驱上读不出	175
218.	软驱读盘时间过长	175
第 8 章	显卡和声卡故障排除	177
219.	认识显卡与声卡	177
220.	开机无显示	179
221.	更换显卡后经常死机	180
222.	显卡的兼容问题	180
223.	开机时不显示显卡芯片和显存	181
224.	解决普通显卡与集成显卡的 冲突问题	182

- 225. 为何高档显卡的速度还不如
低档显卡 182
- 226. 显卡驱动程序载入时死机 183
- 227. 安装显卡驱动程序失败 183
- 228. 显卡 BIOS 升级失败如何处理 184
- 229. 显卡驱动经常丢失 186
- 230. AGP 4X 显卡仅工作在 AGP 2X
模式下 186
- 231. 驱动程序完整, 显卡仍工作在
AGP 2X 模式下 187
- 232. GeForce3 安装雷管 4 驱动后
性能下降 187
- 233. 显卡运行频率与产品标识不符 188
- 234. 刷新频率只有“默认”和“优化”
两个选项 188
- 235. 让显卡正确输出视频图像 189
- 236. 执行显卡 BIOS 升级文件出现错误 190
- 237. 声卡无声 191
- 238. 声卡不能录音 192
- 239. 声卡出现爆音及噪音问题 193
- 240. 播放 CD 时无声 194
- 241. 为什么 PnP 声卡不能被识别 195
- 242. Windows 98 下声卡无法工作 196
- 243. 声卡不发声 197