

# **新契机： 转型中的档案工作研究**

**第二届“‘3+1’档案论坛”论文集**

XIN QIJI

潘玉民 主编 于英香 副主编

ZHUANXING ZHONG DE  
DANGAN GONGZUO YANJIU



中国出版集团



世界图书出版公司

上海市信息资源管理学科建设项目  
上海市档案学教育高地建设项目  
上海大学图书情报档案系建设项目

# 新契机：转型中的档案工作研究

——第二届“‘3+1’档案论坛”论文集

主编 潘玉民 副主编 于英香

世界图书出版公司  
上海·西安·北京·广州

### 图书在版编目(CIP)数据

新契机：转型中的档案工作研究：第二届“‘3+1’档案论坛”论文集 / 潘玉民主编. —上海：上海世界图书出版公司，2010.12

ISBN 978 - 7 - 5100 - 3063 - 5

I. ①新… II. ①潘… III. ①档案工作—文集 IV.  
① G27 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 226895 号

## 新契机：转型中的档案工作研究 ——第二届“‘3+1’档案论坛”论文集

潘玉民 主编 于英香 副主编

---

上海世界图书出版公司出版发行

上海市广中路 88 号

邮政编码 200083

南京展望文化发展有限公司排版

上海竟成印刷有限公司印刷

如发现印刷质量问题，请与印刷厂联系

(质检科电话：021 - 55391771)

各地新华书店经销

---

开本：787×1092 1/16 印张：21.5 字数：500 000

2010 年 12 月第 1 版 2010 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5100 - 3063 - 5/G · 250

定价：45.00 元

<http://www.wpcsh.com.cn>

<http://www.wpcsh.com>

## 第二届“‘3+1’档案论坛”论文集编委会

主任 吴辰 上海市档案局(馆)局馆长

副主任 仓大放 上海市档案局馆巡视员

吴林康 上海市档案局馆副巡视员

李友梅 上海大学副校长

项家祥 上海师范大学副校长

戴维民 南京政治学院上海分院院长

委员 孙兆伟 上海市档案局~~档案信息中心~~处长

金波 上海大学图书馆~~档案信息中心~~系主任

连志英 上海师范大学档案~~信息~~系主任

林平忠 南京政治学院~~上海分院~~军事信息管理系主任

主编 潘玉民

副主编 于英香

## 前　　言

2008年12月19日,由上海市档案局(馆)、上海大学、上海师范大学、解放军南京政治学院上海分院共同主办的第二届“‘3+1’档案论坛”成功举行。这次论坛由上海大学图书情报档案系承办,一百余名专家学者、研究生出席。

此次论坛以引人关注的“新契机:转型中的档案工作”为主题。在这一主题下,论坛具体分为“档案工作服务民生”、“政府信息公开与档案部门的责任”和“电子公文归档管理”三个议题。其目的在于,梳理新形势下丰富多彩的档案工作新实践,探讨档案学理论的新发展,提出档案学对档案工作新实践的理论解释,为档案工作新实践提供理论资源。

在论坛召开的方法上,采用了演讲与点评相结合的方式。邀请了丁华东教授、丁光勋教授、张大伟教授、张正强教授、潘玉民教授等资深专家,在每一议题讨论后予以有针对性的点评。演讲人精练阐释个人思考,专家点评精辟独到,学术思想碰撞,从始至终洋溢着浓重的学术商讨氛围。

为了给青年档案学者搭建学术交流的平台,此次特别开设了青年档案论坛专场。演讲者、主持人均为主博士。现场热烈互动,提问与回答,你来我往,各抒己见,气氛活跃,充分显示出青年人的学术睿智,以及蓬勃的学术朝气。

我们选出52篇本次论坛收到的论文进行汇编,按照论坛议题共分为三大部分。这些论文呈现如下特点:一是选题开阔,涉及民生档案、公共档案馆、政府信息公开与档案馆事业、档案利用、档案资源整合、电子文件管理、电子文件中心、数字档案馆、档案网站等;二是角度多元,有对现实的调查,有经验的总结,还有学术的探讨;三是作者广泛,有档案实际工作者,有档案学研究者,还有档案学专业的研究生。总之,论文分别从不同的层面和角度对转型中的档案工作新实践进行了有力度的创新性研究,展示了作者敏锐的学术智慧。

这本论文集的出版得到了上海市档案局、上海市信息资源管理学科建设项目、上海市档案学教育高地建设项目、上海大学图书情报系建设项目经费资助,在此一并致谢。

编　者  
2009年12月28日

# 目 录

## 第一部分 档案工作服务民生

论“民生档案” .....	严永官 ( 3 )
档案工作服务民生的思考与实践 .....	胡远杰 ( 10 )
浅谈档案工作服务民生新思路	
——走进基层服务群众,深入推进民生档案工作建设 .....	陆树青 ( 17 )
档案服务民生的实践和探索 .....	赵国强 ( 22 )
关注民生 共建和谐	
——充分发挥档案工作在解决民生问题中的重要作用 .....	孟菊明 ( 27 )
我国公共档案馆建设的理论研究分析	
——英国公共档案馆与中国综合档案馆的比较 .....	丁光勋 ( 34 )
论公共档案馆的受托经济责任 .....	吕元智 ( 43 )
民生档案认识误区的辨析 .....	张会超 ( 48 )
档案展览工作实践 .....	李圆圆 ( 54 )
论档案专业文化的自觉与建设 .....	丁华东 沙 菲 ( 59 )
基于知识管理的企业档案管理模式探究 .....	王向明 杨智勇 ( 65 )
加强档案管理 推动知识产权保护 .....	罗 军 ( 73 )
权力的档案与档案的权力 .....	陆 阳 ( 79 )
试论新世纪我国综合档案馆的转型 .....	曹 航 ( 86 )
寻求社会认同——从合法性谈民生档案 .....	汤黎华 ( 92 )
对泛档案学术化研究的质疑 .....	张天佩 ( 97 )
档案事业发展的催化剂——民生档案 .....	张丽娜 ( 100 )

档案工作服务民生的新途径——以民间档案开发利用为中心 ..... 袁 玮(105)

## 第二部分 政府信息公开与档案部门的责任

我国政府信息公开与综合档案馆的自我调适 .....	戴志强(111)
档案信息资源整合策略初探 .....	孙兆伟(118)
浅议政府信息公开与档案部门的责任 .....	胡伟祖(123)
新机遇 新挑战 新思考——贯彻实施《政府信息公开条例》的思考 .....	高洁楠(128)
政府信息公开下的档案利用问题研究 .....	翁小倩(134)
政府信息公开中公民私权利保护研究 .....	连志英(140)
政府信息公开背景下国家档案馆的角色定位 .....	薛匡勇(146)
政府信息公开背景下档案利用的新特点——利用者的视角 .....	潘玉民 何宏甲(149)
信息公开制度与我国档案事业发展关系的思考 .....	张林华(157)
基于政府信息公开环境下的档案馆功能拓展分析 .....	倪代川(162)
浅议政府信息公开立法与档案立法的衔接 .....	肖 贝(168)
从《政府信息公开条例》看档案法规中法律救济制度的完善 .....	蔡安东(174)
基于政府信息公开要求数字档案馆建设的新思考 .....	王书勤(178)
论档案馆在政府信息公开背景下的“有所为” .....	薛艳婷(183)

## 第三部分 电子文件归档管理

电子文件管理之现状分析 .....	王 玮(189)
电子档案双套制问题的探讨 .....	杨怡璟(196)
关于档案网站建设与发展问题的思考 .....	祝 嘉(200)
电子政务知识协同服务研究 .....	梁孟华(208)
高校无纸化办公实现与档案信息化建设的思考 .....	崔海莉 张惠达(218)
论电子文件管理元数据标准元数据的基本结构 .....	张正强(224)
略论军队电子文件全程控制战略 ——基于现有文件与档案管理流程的集成模式电子文件管理流程设计 .....	杨安莲(232)
工作流技术及其在电子公文流程管理中的应用 .....	赵 歆(239)
电子文件保存元数据 PREMIS XML Schema 设计研究 .....	段荣婷(250)

电子政务背景下政府电子文件安全加密迫切性思考 .....	张 健(264)
给家庭数字化信息系上“安全带” .....	于成志(269)
EAD——档案置标著录的属性置标探析 .....	孙丰满(274)
推送技术在档案信息服务中的应用模式研究 .....	王 博(283)
新兴档案检索工具(EAD)链接元素探讨 .....	程妍妍(289)
高校科研电子文件归档管理探究 .....	金 波 徐忠勇 郑 维(299)
莫使乱花迷人眼——我国电子文件中心研究与建设现状剖析 .....	于英香(304)
基于电子政务的公共危机管理系统构建 .....	王丽华(310)
企业电子文件资源整合的实践与思考——以宝钢档案管理为例 .....	杨智勇 钱卫东(317)
基于“小功能观”的电子文件管理元数据需求分析研究 .....	孙 逊(323)
数字档案馆的功能 .....	李 军(329)

## 第一部分

### 档案工作服务民生

---



# 论“民生档案”

上海市奉贤区档案局(馆) 严永官

## 一、“民生档案”——已经形成热点

### (一) “民生档案”这一概念的由来

“民生”这一概念由来已久，“民生”一词最早出现在《左传·宣公十二年》，所谓“民在勤，勤则不匮”。而“民生档案”的提出则并不久远，就业内而言，相对明显并有文字依据的可见如下三点：

一是党的十七大报告明确指出，加快推进以改善民生为重点的社会建设，努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所养、住有所居，推动建设和谐社会，从而标志着我国全面改善民生时代的到来。于是，上下热议民生，这种大环境对档案界提出“民生档案”的概念产生了极大的积极影响。

二是2007年9月，时任中共中央政治局候补委员、中央书记处书记、中央办公厅主任的王刚同志对做好民生档案工作作出重要批示，指出：“近年来，各级档案部门积极指导建立民生档案，大力推动档案工作为人民群众服务，取得了良好的社会效益。希望国家档案局进一步总结经验，加强业务指导，把服务人民群众的档案工作做得更加富有成效，为积极构建社会主义和谐社会作出应有的贡献。”这是最早见诸文字的来自党和国家领导人对此项工作的充分肯定，并助产了“民生档案”这一名称在业内的面世。

三是2007年12月国家档案局制发了《关于加强民生档案工作的意见》(档发[2007]12号，以下简称《意见》)后，“民生档案”逐步深入人心，一下子成为各级档案局(馆)工作人员的口头禅，几乎是言必谈“民生档案”。

### (二) “民生档案”这一概念目前已经成为人们关注的热点

1. 国家层面已经发出《意见》进行部署。2007年12月29日，国家档案局印发了《关于加强民生档案工作的意见》的通知，要求全国各级档案部门要把做好民生档案工作作为档案部门贯彻十七大精神和落实科学发展观的战略举措来抓。国家档案局局长在不同场合也多次讲到：档案工作要“以民生需求为导向”、“各级档案部门要以服务民生为重点”、“创造性地开展民生档案工

作”、“把涉及民生的档案及时建立并完整收集起来”，并提出“民生所想，就是档案工作之所向；民生所需，就是档案工作之所趋”。使服务民生成为档案工作服务大局的一个新亮点，也成为档案工作出现重大变化的一个新拐点。

2. 各地档案部门都认真调研，采取相应对策。自国家档案局的《意见》下发后，全国各地档案行政管理部门都在本地区积极开展民生档案工作调研，青岛市、日照市等不少地区还在调研的基础上下发了《关于加强民生档案工作的意见》，现在不少地区的档案行政管理部门还在陆续制发此类意见。

3. “民生档案”在行业以外也引起了轰动。“民生档案”一词较早出现在2005年6月1日由中国友谊出版社出版的《冷暖人生——二十一世纪中国民生档案》中，作者是凤凰卫视“冷暖人生”栏目组，其主要是指与人民大众生活息息相关的，为民众提供一定帮助的档案。汕头市电视台也自2006年12月起，就在每周周六和周日开设名为“民生档案”的新闻栏目；在湖南政协衡阳市委员会十届一次会议上，由市政协委员、市档案局局长彭利军等16名委员联合递交的《关于涉民部门要做好民生档案工作》的提案受到政协委员们的广泛关注；《浙江档案》2008年第7期“每月要闻”载：7月17日，省委常委、秘书长李强在《人民日报》记者顾春采写的《浙江一些地区稳步推进“民情档案制度”》的报道上作出批示。

4. 档案学界对“民生档案”表示了高度关注。以上海为例，2008年档案科研项目申报中就有“关于民生档案内涵的探讨”、“民生档案的内涵及管理利用机制探讨”、“民生档案管理与利用研究”等三项为民生档案研究的课题。有的省区还召开有关民生档案及其工作的学术研讨会。

## 二、民生档案——存在争议焦点

“民生档案”这一概念在受到一度追捧之后，当人们复归理性思考之时，就出现了一些不和谐之音，并逐步显露出了争议的焦点。尽管档案行政管理部门乃至整个档案界基本上持肯定态度，如认为“与民生休戚相关的档案最有生命力”、“档案工作的确应服务民生”，倡议要把档案“和民生挂钩”以提升档案馆在社会中的地位。但同时也确实存在一些争议。

### （一）认为“民生档案”的提法不科学

有人提出：中国自古以来就将“民生”与“国计”相提并论，既然有“民生档案”，那么是否还需要再搞一个“国计档案”？

还有人认为“民生档案”是皇帝的新衣。“档案界论坛”上春风秋水撰写文章认为：既然“民生档案”这么甚嚣尘上，就不禁要问一下，“民生档案”到底是个什么东西。就这个问题，我请教了一些档案专业人士，他们也没有给出一个爽快的答案，只是认为房地产权证、婚姻登记证、独生子女证、农村建房审批证等各类档案就是民生档案。上网搜索结果基本上也都没有给出民生档案的确切定义。查询未果之余，就翻看了国家档案局制发的《意见》，令人惊讶的是，该《意见》谀辞云构，却只是轻描淡写地说了一句——“民生档案包括各类与民生有关的专门档案，是党和政府

保障民生、改善民生的很好帮手”。

档案,作为民众生活的一种历史记录,无不是关乎民生的。政府部门的一举一动,所牵涉的都是民生。正如,“民生新闻”,算不上是一个有关新闻体裁样的概念一样,“民生档案”也不是档案中的“新新人类”或“潮人”一类。

## (二) 认为对“民生档案”要进行反向研究

笔者就是此种态度的主张者,本人在对“民生档案”进行深入思考后曾一度提出过反向研究的设想,是否可以立一个课题,其研究的基本思路是经过研究来充分论证“民生档案”作为一个名称提出的不科学性。因为理论的问题只有靠理论来解决,光靠发几句牢骚,说几句痛快话是不能够解决实际问题的。但在提出时就得到了有关人员的否定,否定的理由是此类问题确实值得立项研究,但其研究思路应当是为其求得科学的答案,可称其为彩色研究。然而一番再思考之后,笔者总认为这确实是一个值得研究的问题,对其做反向研究也只是一个从学术角度来陈述理论研究结果的问题,而并不涉及什么政治上的方向问题。于是乎就想到了要写下此文,来陈述一下笔者对此问题的一些基本看法。

# 三、“民生档案”——显现研究难点

## (一) 关于“民生档案”的定义

目前有关“民生档案”这一概念的定义尽管均不科学,但确也为数不少。如:民生档案,指的是那些与公众利益直接相关的档案,包括劳动就业、社会保障、教育医疗、婚姻生育等;民生档案,顾名思义就是与人民群众利益密切相关的档案,是维护群众合法权益的原始凭证;民生档案是指机关、社会组织和个人形成的与人民群众利益直接相关的档案,包括劳动就业、社会保障、教育、医疗、食品安全、社会管理等民生领域中形成的档案。民生档案具有重要的原始性、基础性、凭证性特征,在解决民生过程中发挥着重要的基础性作用。

目前尽管已经出现了不少有关“民生档案”这一概念的或定义、或概念解释性的表述,但从中均可以看出,要给“民生档案”取一个符合逻辑要求的定义是十分困难的,至少就目前而言几乎就是不可能的。

## (二) 关于民生档案的内涵和外延

《辞海》中对于“民生”的解释是“人民的生计”,是一个带有人本思想和人文关怀的词语。所谓民生问题,就是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。从人权角度看,民生就是人的全部生存权和普遍发展权;从法律角度来看,最大的民生就是老百姓的权利问题;从责任角度看,民生就是党和政府施政的最高准则。从根本上来说,民生问题是一个伴随着人类生存和发展全过程的基本问题。

由此可见,民生问题涉及社会各个活动领域,涉及人民群众生活的各个方面。尤其在全面建

设小康社会的新阶段，民生问题不仅其内涵在不断发展，而且其构成要素也在不断变化，既有政治的，又有经济的；既有精神的，又有物质的；既有文化的，又有生活的等等。由于“民生”的外延十分广泛，因此涉及民生的档案也异常丰富多彩。对于民生领域的档案涉及哪些内容、涵盖哪些方面等问题到目前为止还处于众说纷纭的阶段，有的认为民生档案主要涉及：民主政治档案、社会保障档案、国企转制档案、教育卫生档案、安居乐业档案、公共服务档案等六个方面。

《意见》中也提到：近年来，国家档案局与有关部门联合制定了《收养登记档案管理办法》、《婚姻登记档案管理办法》、《关于加强集体林权制度改革档案工作的意见》、《关于促进民营企业档案工作发展的意见》、《关于加强银行档案工作的意见》等涉及民生的档案工作规范性文件，还与有关部门正在共同调研起草关于加强农业农村档案工作、社会保障档案工作、社区档案工作、环保档案工作、生产事故档案管理等方面政策性文件。浙江、上海、安徽、江苏、广东、黑龙江、湖北等许多省市档案行政管理部门也制定了有关社保、社区、医疗等民生方面档案的管理办法。青岛市档案局指导民政、卫生、教育等三十多家涉民档案管理部门完善相关业务标准，打造民生档案管理和服务制度保障体系。

浙江、安徽、广东、上海、山东、深圳等地积极进行档案资源整合，实行各类档案相对集中管理，大量与人民群众切身利益相关的民生档案，如房地产档案、婚姻档案、知青档案、改制企业档案、土地承包档案、林权制度改革档案、农村税费改革档案、城市低保档案、农民工档案、劳模档案、学籍档案、移民档案、拆迁档案、社保档案、复退军人档案等，被及时从形成档案的各个部门接收到国家综合档案馆，使得大量的民生档案由分散变集中，档案馆为民生服务有了更加充足的资源，档案馆的专业服务优势也得到了更加充分的发挥。

由此看来，民生档案的外延实在是大得可以，它几乎囊括了所有的档案。这就不得不使我们考虑起提出“民生档案”这一概念是否具有必要性了，其实以笔者之见，根本就不用再单独提出一个新的名称，而只是要求档案工作服务方向的转变（此观点在第四点中具体论述）。

### （三）关于民生档案对档案分类的影响

既然出现了“民生档案”这一概念，不少同志就认为有必要在档案这个大家族中为其找到一个适当的位置，即在档案分类中给其一个名正言顺的地位，这就涉及档案的分类问题。综观我国目前对档案的分类大致有如下几种方式：一是按照档案的载体来划分为甲骨、简牍、缣帛、纸质等档案；二是按照档案的内容来划分为文书档案、科技档案、会计档案、人事档案等多种；三是按照其形成主体来划分为党政机关档案、企业事业单位档案、个人档案等。从这三种传统的分类方法来看，民生档案当属于按照内容划分的产物，然而这正是问题之所在，既然是按照内容来划分的话，那么这个内容就必定要有一个明确的外延。比如党政机关管理文件我们自然不可能称其为科技档案。而现在“民生档案”的内容在外延上则实在是大得无法确定，这还不仅仅因为“民生档案”这一概念提出时日无多，在认识上一时还跟不上的问题，而是即使随着认识的深化也可以预计是无法明确的。它基本上与上位概念“档案”相差无几，就是稍小一些也没有与其他类处于同一层次属于一类的可能，因为“民生”涉及的范围实在是太大了。

## 四、民生档案——应有的落脚点

### (一) “民生档案”不是一种档案的名称

第一,从业外人士提出“民生档案”来看,笔者以为主要是出于一种对档案的虚拟性理解,主要是受立此存照、空口无凭、立字为据等影响,于是关于民生事情的报道就称之为“民生档案”,并以此为栏目名称,就其本意而言,与档案的本质特性其实本无多大关系。

第二,业内提出“民生档案”实际上是作为一项工作、一种提法。即档案系统要关注民生,转变作风,全力推进档案工作为民生服务。对我党提出“高度关注民生”,不能肤浅地认为只是为了强调一种姿态和口号,这是一个以政治语言来表述的历史唯物主义的深刻命题,抓住了落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的关键。只有高度关注民生,坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,才能真正践行“立党为公、执政为民”的执政理念。因此,档案工作作为党和国家各项事业之一,就必须在政治方向上与党中央保持高度一致,积极主动地将工作方向调整到服务民生上来。

第三,档案界并没有必要从理论上对其加以论证。一项新的工作出现后当然需要原有的基础理论来加以指导,但它本身却并不一定需要形成新的基础理论。此种情况其实以前早已经出现过,如上海早在 20 世纪 90 年代初期就提出了“新领域建档”的概念,当时有专家就提出要对这一概念的提出做深入研究,如到底什么是新领域,新领域档案的特点是什么,新领域的档案工作又有什么特殊性?但结果是直到 1999 年召开“上海市市区县新领域档案管理展评会”,出版《上海市新领域档案管理规范》一书,都还没有研究出个一二三来。其实现在想来就比较释然,既不会为当时热衷于基础理论研究而最终未果感到幼稚,又不会因为其并没有产生新的基础理论而感到遗憾。因为这本身就只是一个时期的热点工作,或者叫做工作的抓手而已。

### (二) 提出“民生档案”的基本意义在于提出一个明确的服务方向,即档案工作要为民生服务

这从领导讲话和有关文件中都可以看出来。如国家档案局局长杨冬权《在浙江省档案工作服务民生座谈会上的讲话》(2007 年 9 月 25 日)中就提到,“浙江省档案部门近年来积极推动档案工作服务民生、服务人民群众,使档案成为党和政府服务民生的重要帮手,成为广大人民群众改善民生的有力依据,取得了很好的成绩,发挥了很大的作用。今年以来,我一直在关注各地档案工作服务民生、服务人民群众的情况。档案工作服务民生、服务人民群众,是档案部门在新的历史时期的重要任务,是在档案工作中贯彻落实科学发展观的直接体现。”

《意见》中也讲到,要把做好民生档案工作作为档案部门贯彻十七大精神和落实科学发展的战略举措来抓;各级档案部门要充分认识服务民生的重要性和紧迫性,增强工作的主动性和敏锐性。

由此可见,“民生档案”的提出本意只是在于提出档案工作在当前的服务重点,并由此而带来

了“民生档案”的概念。其指导思想是通过档案工作贴近民生，从而对涉及民生内容的档案加大监督控制力度，以保证这部分档案的齐全归档、安全保管和有效利用。其根本目的是为党和国家加强民生建设服务。涉及民生的档案正是档案部门服务中心工作的结合点。档案工作要围绕中心工作，只有贴近中心工作，才能够在发挥档案作用的同时提高档案工作的社会地位。

## 五、服务民生——近期工作重点

### (一) 加强档案法律法规宣传，提高全社会对档案工作重要性的认识

一是加强对包括《档案法》和《上海市档案条例》等在内的原有档案法律、法规的宣传普及，提高人民群众的法律素质。二是对新出台的有关文件的宣传，如2007年12月29日，国家档案局印发的《关于加强民生档案工作的意见》。三是要积极开展执法检查，要把相关单位的这部分档案工作纳入档案行政执法检查范围，通过执法检查，发现并查处档案工作中存在的违法现象，增加依法管理这部分档案的意识，确保档案的安全保管和有效利用，推动这项工作逐步走向法制化轨道。

### (二) 根据实际制订各地加强这部分档案管理的办法及业务规范

要对这部分档案的形成、管理、利用、流向、职责等做出具体规定。档案行政管理部门要会同有关专业主管部门共同研究，联合制定相关办法，采取有力措施，将各类涉及人民群众切身利益的档案管理纳入到档案基础业务建设范畴，争取早日建立起比较完备的档案管理法规和制度。

### (三) 档案行政管理部门要加强对这部分档案的监督和指导力度

一要紧紧依靠党委和政府领导重视，争取把这一部分的档案工作列入各级党委和政府的议事日程，纳入工作的计划和考核内容，切实加强对这部分档案工作的领导和统筹协调。二要深入有关行业和部门，做好调查和登记工作，界定各行业和部门形成的涉及人民群众切身利益档案的种类，并加以积极指导。三要严格归档制度，做到文件材料得到及时收集与归档，确保及时建档，有效管理，不流失、不散失，保证各个行业或部门形成的档案齐全完整，为服务民生提供真实可靠的信息来源。四要在对各有关单位进行考核时将这部分档案作为重点考核内容。

### (四) 扩大接收范围，丰富档案馆藏

要积极调整馆藏收集范围，根据这部分档案形成和发挥作用的特点，可以将有些档案按时或提前接收进馆。要以民生需求为导向，以丰富档案资源为手段，不断整合各类档案资源，建立面向民生、覆盖人民群众的档案资源体系。

### (五) 加强系统整理，形成涉民档案信息库

要深入挖掘现有馆藏各类涉及民生的档案资源。结合档案利用工作的实际情况，本着“先用

先整、突出重点”的原则,加快馆藏中这部分档案的整理、审查及开放步伐。要从本地区实际出发,对这类档案集中力量,优先进行整理、编目、划控、数字化工作,为及时提供利用创造条件,为使这部分档案及时服务人民群众打下良好基础。

#### (六) 加强未进馆档案的监管,形成地区涉民档案信息综合平台

对一些暂时还不能进馆的这类档案,各级档案行政管理部门一是要在切实强化监管措施,确保此类档案科学管理的同时,还要利用各种手段推动有关行业、部门及时向社会提供档案信息,并将档案信息集中到档案馆。二是要结合馆内此类档案信息库进行资源整合,形成地区涉民档案信息综合平台。三是要充分发挥档案馆作为政府公开信息查阅场所的功能,将不同行业、部门的相关档案信息进行集中整合,主动提供已公开或依申请公开的档案信息,向社会各界提供服务,建立广泛、完备的档案信息综合服务平台。