

最新版

企业员工学习首选读本系列

责任 胜于能力

企事业选拔人才的第一标准

优秀员工必须遵循的第一准则



责任是一种生存的法则。那些勇于承担责任的人，
才能够出色地完成工作，才能得到领导的赏识和重用。

ZeRen
ShengYu NengLi



武汉出版社
WUHAN PUBLISHING HOUSE



企业员工学习首选读本系列

责任 胜于能力

李问渠◎编著



武汉出版社
WUHAN PUBLISHING HOUSE

(鄂)新登字 08 号

图书在版编目 (CIP) 数据

责任胜于能力 / 李问渠编著. —武汉: 武汉出版社,
2011.3

ISBN 978-7-5430-5586-5

I. ①责… II. ①李… III. ①责任感 - 通俗读物

IV. ① B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 260187 号

书名: 责任胜于能力

编 著: 李问渠

本书策划: 李异鸣

责任编辑: 李 俊

特约编辑: 郭海东 陈 杨

封面设计: 上尚装帧设计

出 版: 武汉出版社

社 址: 武汉市江汉区新华下路 103 号 邮 编: 430015

电 话: (027) 85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail: zbs@whcbs.com

印 刷: 三河市南阳印刷有限公司 经 销: 新华书店

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 11 字 数: 141 千字

版 次: 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 22.00 元

版权所有 · 侵权必究

如有质量问题, 由承印厂负责调换。



责任是一个常谈常新的老话题，为什么专门谈这个问题，就是因为责任实在是太重要了，遗憾的是相当一部分职场人，尤其是年轻人缺乏责任心，放在第一位的永远是自己的个人利益，对本职工作随便敷衍、工作态度消极、从不积极应对，不能认真负责的去完成工作。

人在职场，责任重要还是能力重要？一项调查显示，在公司公布升职员工名单时，超过一半的人会感到惊奇和意外。也就是说，那些最终获得升迁机会的人，往往不是工作能力最出色的员工，责任心强的人更易被升职。原因是，在老板眼中，责任比能力更重要。

很多大公司的人力资源总监都明确表示过，公司聘人的重要标准是责任心。能否干好工作，能力不是主要的，能力差一点，只要有责任心，能力自然会提高的。用人单位对求职者最看重的素质从高到低依次排列为：责任感、团队协作精神、进取心、灵活应变能力、表达能力、独立性、自信心、承受压力能力和待人接物能力等。

那些勇于承担责任的人，才能够出色地完成工作，才能得到领导的赏识和重用。社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”

责任是一种生存的法则，生存即意味着责任，无论对于人类还是对于动物，这都是一条不变的法则。责任是一种职业素质、



职业精神的表现，是一种做事做人的境界。责任向来都是与机会携手而行，没有责任就没有机会，责任越大机会就越多。一个负责任的员工，在工作中就会主动为自己设定工作目标，并不断改进方式和方法，犯了错误也能够勇于承认。在需要你承担责任的时候，勇敢地去承担它，这时你才有望抓住机会。

在老板眼里，有一种东西比工作能力更重要——对待工作的责任心。美国心理专家罗伯茨·希姆指出：在能力和责任面前，老板的选择永远是后者。因此，千万不要自作清高，认为只要自己能力很强，就能升职。如果在平时工作中，老板感觉你对待工作不认真负责、不够敬业、不值得信赖，不管你天赋多高，也无法获得更高职位。我们在生活和工作中常常发现，只有那些勇于承担责任的人才能够得到老板的赏识，才有可能被赋予更多的使命，才会在职场上获得更多的成功。

责任是由弱而强的人具有的核心职业品性，是成功的基础。如果你在工作上能尽职尽责，并且把责任心变成一种习惯，你会一步一步走向成功。

一个人在追求成功的过程中会遇到这样那样的困难，那么战胜困难就要有负责任的工作精神。每一个人都有自己的责任和使命，责任是一个人的立身之本。责任的习惯可以让你容易受人尊重，易于受到提拔。所以只要一个人可以负责地做好自己的工作，时刻铭记，责任胜于能力，那他总会有成为强者的一天。



目录

■ Contents

第一章 责任——职场成功的原动力

责任是每个人成就人生事业的重要前提。职场成功，唯一的捷径就是做好自己的工作，将工作视为自己的事业。其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德。即使没有一流的能力，但只要你拥有责任心，你同样会获得成功。

- 002 责任心成就职场真英雄
- 005 荣誉，源于承担更多的责任
- 009 做好自己的本职工作
- 012 敢于说出，这是我的责任
- 016 把全部激情投入自己的工作
- 019 工作就意味着肩负责任
- 023 没有责任感等于失职
- 028 责任胜于能力

第二章 责任——职场最佳竞争力

每个公司都迫切需要有责任心的员工。责任在当今企业中，已经成为衡量员工优劣的首要标准，很多人并不能一开始进入公司时就能得到晋升，但是如果一个人能够以负责的心态去对待每一次的工作任务，他就能最终走向自己梦寐以求的成功境地。



- 032 责任是一流员工的核心素质
- 035 新人, 请不要忽视职场小事
- 039 对每个细节负责
- 043 责任让你成为不可替代的员工
- 047 有责任感的员工最抢手
- 051 责任心是做好一切工作的保证
- 055 责任会让你有好“薪”情
- 059 职场成功的精髓在于责任

第三章 有效执行——职场责任感最佳表达

现在的很多企业都推崇员工的执行力。执行力, 顾名思义就是指工作的落实程度。全力而迅速地执行任务, 这是一个非常重要的指标, 只要你身为公司的员工, 你就要谨记一点: 全心全力去执行上司的决定。真正成功的人, 对工作的态度都是积极的行动。

- 064 抛弃拖延的恶习
- 068 责任面前, 没有借口
- 072 积极行动是职场成功的基础
- 076 保持迎难而上的锐气
- 080 责任感让我们勇于面对错误
- 083 主动承担责任的员工更有前途
- 087 行动! 不抱怨
- 091 方法总比困难多

第四章 敬业——责任心的终极体现

在职场中, 很多时候, 你的态度决定了你的职业生涯。个人在追求成功的过程中会遇到这样那样的困难。那么战胜困难就要有敬业精神。这种精神是成功者之所以成功的一个重要方面。敬业精神也是所有职场人都应该具有的基本职业



品质。

- 096 在平凡的岗位做出精彩
- 100 频繁跳槽会让职业生涯染上瑕疵
- 103 责任为本，爱岗敬业不打折
- 107 敬业是工作的一部分
- 110 职场需要自动自发的负责态度
- 113 忠于自己的职责
- 117 敬业能让你脱颖而出
- 121 职场进取心必不可少
- 125 把团队放在第一位
- 129 做事就要做到位



第五章 付出一份责任，收获人生价值

当你愿意负责，并且对那些你认为和你有关的事去负责的时候，你就会变得重要起来。同时，在这个过程中，你能力的提升可能是你所意想不到的。负责任正是扩大自己能力的一个入口，一个人有多重要，通常与他所负责任的多少成正比。

- 134 踏踏实实地做事
- 138 改变态度，改变人生
- 142 感恩的心让你更出色
- 146 把工作当成自己的事业
- 150 责任是职场创新的动力
- 154 每天多做一点点
- 158 责任造就最佳业绩
- 162 热爱工作，付出就有回报
- 166 从平凡到卓越



第一章 责任——职场成功的原动力

责任是每个人成就人生事业的重要前提。职场成功，唯一的捷径就是做好自己的工作，将工作视为自己的事业。其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德。即使没有一流的能力，但只要你拥有责任心，你同样会获得成功。



责任心成就职场真英雄

在工作中拥有这一份责任心，就没有做不好的工作。拥有了这一份责任心，不管是不是自己的“分内”事，只要与单位的工作有关，都必须认真负责地去对待。

为什么有些人总是比其他的人更能成功、赚更多的钱，不但拥有令人羡慕的工作、良好的人际关系、健康的身体，而且整天是那么的快快乐乐，似乎他们的职场生活就是比别人过得好，而许多人忙忙碌碌地劳作却每天只能唉声叹气。其实，人与人之间没有多大的区别。但为什么有许多人能够获得成功，能够克服万难去建功立业，有些人却不行？这个秘密就在于你是用什么态度来对待工作，对待公司，对待职场的。不要以“这不是我分内的事”为理由来逃避责任，当额外的工作分配到你头上时，不妨把它看做是一种机遇。当顾客、同事或上司交给你某个难题时，也许正是为你创造了一个珍贵的学习机会。尤其是对于那些刚刚踏入社会的年轻人而言更是如此。在这个世界上，没有不需承担责任的工作，也没有不需要完成任务的岗位。任何组织的领导都清楚地知道，一个勇于承担责任的员工在组织中的重要意义。一个不能承担责任的员工，不但得不到晋升，甚至连工作机会都可能丧失掉。只有具备责任心才能够让个人的价值得到实现，也只有具备尽职尽责精神的人，才会受到重视和提拔！

大卫是一家家具厂的采购员。公司派大卫去采购一批木材。大卫并没有直接去找供货商联系，而是先到木材市场做了一番深

入细致的调查。他联系到了几个同行，大家在一起交流后，大卫发现自己所要采购的这批木材的市场价格比供货商开出的价格要低五个百分点。于是，大卫对市场作了进一步的研究分析，很快得到了供货商的价格底线。大卫并没有隐瞒这个事实，立即将自己所掌握的信息向公司作了汇报，在接到公司要求大卫全权负责的通知之后，他开始找供货商谈判。由于已经对市场作了调查，大卫并没有被供货商的花言巧语所迷惑，最终以很低的价格签订了购买合同。基于大卫对公司做出的贡献及对工作认真负责的态度，他很快受到了公司的重用，被任命为供应部门的主管经理。

大卫之所以能够成功，能够被公司所提拔重用，无疑是大卫对工作有着强烈的责任心，所以无论从事一种什么样的职业，或处于一个什么样的工作岗位，都要抱着积极负责的态度，而且力求把工作做到最好。有了把一切都做得完美的追求，就会有一个出类拔萃的你——老板心目中卓越的员工。

毛泽东曾经说过：“世界上，怕就怕‘认真’二字。”这里的认真，就是责任心的问题。的确，一个人只要有认真负责的态度，对待工作有着强烈的责任心，就会随时保持紧迫感，会经常反思自己是否做好了分内的事情，会经常思考改进、完善工作的方法。

同样的一件工作，不同的人做的程度不同。对一个老板来说，如果他的员工能完成的每一项工作都平平庸庸，那么这个员工可能很快就要被淘汰出局了。而如果在工作中都以最高规格要求自己，每一项工作都力求做到最好，这对于老板来说，才是真正有价值的员工，因为老板们知道，在今天的社会里，“优秀才能生存，卓越才能发展”。社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”

在工作中拥有这一份责任心，就没有做不好的工作。拥有了这一份责任心，不管是不是自己的“分内”事，只要与单位的工





作有关，都必须认真负责地去对待。不仅要对自己的“分内”事高度负责，甚至要将“分外”事也当做“分内”事义不容辞地承担起来，而且能够尽一切可能将工作出色地完成。每一个岗位所规定的工作内容就是一份责任，你做了这份工作就应该担负起这份责任，并对所担负的责任充满责任心。

在激烈的职场竞争法则中，责任心是一个不可缺少的法则，面对今天竞争激烈的社会，想要在这个职场竞争中求得生存和发展，我们就要懂得用有责任心的态度去对待自己的企业。一位有责任心的员工都应该有一个共同的特点，那就是对工作兢兢业业，不计较个人的利益，顾全大局，处处以公司利益为先，绝不会为个人的私利而损害公司的整体利益。有时甚至要不惜牺牲自己的利益，因为个人的成长建立在团队成功的基础上，没有企业的壮大就没有个人事业的发展，企业的成功也意味着你的成功。

责任心无形，但责任宝贵，责任心无价，但责任无处不在，责任心是做好工作的基础，是实现理想、成就事业的基石，责任心成就职场真英雄。





荣誉，源于承担更多的责任

在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，获得了至高无上的荣誉，荣誉的获得源于我们承担了更多的责任，因此我们崇尚这样的荣誉、仰慕这样的荣誉。

真正有实力的人，才拥有真正的魅力，而这种魅力来自于艰苦的付出，靠自己的辛勤汗水而得来的荣誉是无上光荣的。当我们怀着感恩的心情回顾走过的历程、展望未来之时，面对已经收获的无数荣誉，更感到使命光荣、责任重大。光荣的职责与重要的任务同在。

王乐是吉林省电力公司长春供电公司的一名抄收员。2007年7月3日，长春供电公司“王乐电力服务队”正式成立，这是省供电系统首支以“劳动模范”命名的电力抄收服务队。在队长王乐的带领下，王乐电力服务队行走在大街小巷，用真诚服务收获了电力客户的信任和赞誉。王乐被选为奥运火炬手，奥运火炬手是一种荣誉，更是一种责任。自从当选奥运火炬手以后，王乐在自己的工作岗位上更加兢兢业业。王乐说：“我要对得起这个称号，在奥运会来临之时，我要在我的岗位上多为奥运做些事，要用我的行动向世界展示我们的企业，为生我养我的家乡争光，为电力企业争光！”

在2008年的一次“十佳服务明星”选拔活动中，她以总分第一名的成绩被评为吉林省电力有限公司“服务明星”，并将代表省电力有限公司参加国家电网公司第二届供电“服务之





星”竞赛。

王乐在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，获得了荣誉，依靠的是她真诚的服务，强烈的主人翁精神。职场人士要想取得事业的成功，获得更多的荣誉，就必须具有高度负责的精神，只有把工作的事情当成自己的事，认认真真、兢兢业业地去完成，才能获得成功、取得荣誉。荣誉，源于承担了更多的责任，荣誉不是靠“挤”出来或者“弄权”而来的。当荣誉走出狭隘的个人主义，提升到集体、公司利益的时候，那将是一种高层次的，无上的，那时为此而骄傲的已经不仅仅是你自己了。我们崇尚这样的荣誉，我们仰慕这样的荣誉，我们追求这样的荣誉，并要为这样的荣誉而奋斗！

在一座城堡式的高大建筑的门厅里，镌刻着“责任、荣誉、国家”六个大字，这便是西点军校的校训。它是西点精神的结晶，是西点军人引为骄傲的座右铭。责任，是西点军校对其学员的基本要求。它要求所有的学员从入校的那天起，都要以服务的精神自觉自愿地去做那些应该做的事，都有义务、有责任履行自己的职责，而且在履行职责时，其出发点不应是为了获得奖赏或避免惩罚，而是出于发自内心的责任感。正是西点军校多年来向其学员实施的这种责任感的教育，为学员毕业后忠实地履行报效祖国的职责和义务奠定坚实的思想基础。

而我们今天的职场上，更加需要这样的“西点精神”。需要有责任心，有荣誉感，用负责任的心态来工作，来对待公司，对待职场，对待我们的本职工作。

在职场上，责任，会让我们收获更多的荣誉。责任庄严地提醒我们应该成为怎样的职场人，可能成为怎样的职场人，一定要成为怎样的职场人。它们将使你精神振奋，在你似乎要丧失勇气时能鼓起勇气，似乎没有理由相信时能重建信念，几乎绝望时产生希望。责任，也是种荣誉；既是压力，也是动力。

获得荣誉看似遥不可及，只要你用心去做，那么荣誉的脚步



就会离你越来越远，直到你得到它。作为员工，不要总是抱着为老板打工的心态，抱着这样的态度来工作，就成了单纯为薪水工作的人，只为薪水工作的人，他是不可能事事都用心去做的，只要完成了本职工作，其他的事他是不会太关心的，因此也不会获得较高的荣誉。

荣誉，很多人将其认识为共性的存在，集体的荣誉高于个人的荣誉，当二者发生冲突时，理所当然应该牺牲小我完成大我，然而，这种认识恰恰是表面的，所谓牺牲个人荣誉，维护集体荣誉，恰恰是当事者个人所理解的集体荣誉。统一的集体荣誉其实是不存在的，每个人眼中看到的集体荣誉，正是反映着他个人对于荣誉的理解。荣誉在每个人眼中的反映不同，其表现也必然不同。世界上最珍贵的东西是眼睛看不见的东西——因为看不见，所以很少有人能够自然而然地理解到，所以，无论有什么感受，都表达出来是最好的。每个人都需要有一些执著的东西，每个人都必须有自己的矜持，有自己愿意用生命守护的东西。这种执著本身就是极致的美，并不因为他所守护的东西是什么而有了高低之分。责任，是绝对统一体，来自上级的任务对于每个人都是平等的，不存在任何区别。希望则又属于个人意识范畴，每个人的希望不同，从而造成了对同一个任务的完成方法也可以千姿百态，各有千秋。如果你是有这样想法的员工，那么我想告诉你的是，没有意识到责任并不等于没有责任，没有意识到责任就是对责任的另一种逃避，每个员工都要认识到自己承担着企业责任的事实。没有哪一位老板会对没有责任意识的员工给予深深的信任，没有多少人会面临大是大非的抉择，也没有多少人的责任感会经受大是大非的考验，从小事就可以看出一个员工是否真的对企业有责任感，是否真的忠诚，这也是考核员工的一个重要方面。

荣誉应该是行动的结果，而不是行为的动机，责任就是对自己要求去做的事情有一种爱。人能尽自己的责任，就可以感觉到好像吃蜜似的，把人生这杯苦酒的滋味给抵消了。托尔斯泰描绘





的这样一种景象让我们不禁想起了责任背后的美丽：太阳像一块畸形的火炭，从云堆中射出光来。这一切都悬在森林、燕麦田上空。一派欢乐景象。于是我想：不，这个世界不是一场玩笑，不是走向那个永恒天堂的苦难深谷，而是那些美好世界之一，它美丽、欢快。我们不仅能够，而且应当使它更加美丽、更加欢快，为了我们的同时代人，也为了以后的世世代代。





做好自己的本职工作

任何一个人的成功，都需要付出艰难的努力和不懈的奋斗。这种努力往往只需要我们能做好本职工作就够了。

在职场上，人们都希望可以轰轰烈烈，其实，有的时候，做好自己的本职工作也是一条通往成功的捷径。

1997年8月，海尔为了发展整体卫浴设施的生产，33岁的魏小娥被派往日本，学习世界上最先进的生产技术。学习期间她发现，试模期废品率一般都在30%~60%，设备调试正常后，废品率为2%。为什么不把合格率提高到100%呢？可日本人认为不可能。然而作为海尔人，魏小娥的标准是100%。“要干就要争第一”，她拼命利用每一分每一秒。三周后，魏小娥带着先进的技术知识和赶超日本人的信念回到了海尔。一天，很晚下班的魏小娥吃饭的时候仍在想怎么解决“毛边”的问题。突然看到女儿用的卷笔刀的铅笔粉末都落在一个小盒里。由此得到启示，她顾不上吃饭，便在灯下画起了图纸。这样，一个专门接毛边的“废料盒”诞生了，也就避免了毛边落在现场或原料上，解决了板材的黑点问题。后来，因魏小娥在原料中无意间发现了一根头发，她马上就给操作工统一制作了衣、帽，并要求统一剪短发。这样又一个可能出现2%废品的原因被消灭在萌芽中。终于，100%——这个被日本人认为“不可能”的合格率，魏小娥做到了。

半年后，日本模具专家宫川先生来华，见到已是卫浴分厂厂长的魏小娥。面对一尘不染的生产现场、操作熟练的员工和100%

