

造就一流企业和一流员工的思想指南与行为准则

世界500强企业奉行的先进理念 员工完美职业精神的培训宝典

★★★ 刑群麟 ◎ 编著 ★★★

愿干 胜于能干



能干而不愿干的人是没有价值的，真正优秀的人是在愿干的基础上做到能干。

愿干与不愿干是员工优秀与平庸的分水岭。

愿干是优秀企业和优秀员工生存发展的通行准则和职场箴言。

造就一流企业和一流员工的思想指南与行为准则

世界500强企业奉行的先进理念 员工完美职业精神的培训宝典

愿干 胜于能干

*** 刑群麟 编著 ***

 中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

愿干胜于能干 / 刑群麟编著. —北京: 中国长安出版社, 2009.12

ISBN 978-7-5107-0122-1

I. ①愿… II. ①刑… III. ①企业-职工-职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 212752 号

上架建议:社科类-员工励志

愿干胜于能干

刑群麟 编著

出版:中国长安出版社

社址:北京市东城区北池子大街 14 号(100006)

网址:<http://www.ccapress.com>

信箱:ccapress@yahoo.com.cn

发行:中国长安出版社 全国新华书店经销

电话:010-65281919 65270433

印刷:三河市航远印刷有限公司

开本:640 毫米×960 毫米 1/16

印张:13.5

字数:120 千字

版次:2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5107-0122-1

定价:25.80 元

前 言

干工作是员工的天职，但同样的工作，不同的员工却干出天壤之别的结果。原因何在？在于愿不愿干与能不能干上。在这里读者需要搞清楚一个概念：我们讲“愿干胜于能干”无意贬低个人能力的重要性，只是要强调，愿干的员工哪怕不那么能干，也要胜过即使能干而不愿干的员工。有这样一则故事，形象地对比了“不愿干”与“不能干”的两种情形：

一天，孟子来到齐国，见到了齐宣王。孟子对齐宣王说：“有人说，我的力气能够举起 3000 斤的东西，却拿不动一根羽毛；我的眼睛能够看清楚鸟羽末端新长出的绒毛，却看不到一大车木柴。大王相信吗？”

“我不信。”齐宣王回答。

孟子说：“拿不动羽毛，是因为完全没有用力；看不到一大车木柴，是因为闭上眼睛不去看。不是不能做，而是不去做。”

“不去做和不能做有什么区别吗？”齐宣王问。

孟子说：“抱起泰山，跳越北海，那是不能做；坡上遇到老人走路不便，不愿折枝给他当拄杖，那就是不去做。”

对于愿干与能干的问题，青岛海尔集团 CEO 张瑞敏有清晰的认识：“想干与不想干，是有没有责任感的问题，是德的问题；会干与不会干，是才的问题。”不会干没关系，只要想干，



愿干胜于能干

YUAN GAN SHENG YU NENG GAN

就可以通过学习、研究，达到会干；会干，但不想干，工作肯定是做不好的。

其实所有的员工大体上都可以分成四类：一是既不能干又不愿干，他们无所学之长，却又不思进取，浑噩度日。这样的员工只能接受随时被裁掉的命运。二是愿干而不能干，他们有把工作干好的积极态度，想有所作为，也有上进心，但或者因为技能生疏，或者因为适应能力欠缺，一时半会还达不到岗位的要求。这样的员工需要管理者的耐心帮扶，假以时日，他们会成为合格的员工。三是能干而不愿干，他们具有超乎一般人的工作能力，能够处理一般人望而却步的问题，但是因为对工作本身的厌倦，对当前的职位、待遇不满，或者仅仅因为才高气傲，他们对工作敷衍了事，既无责任感，更无进取心。这样的员工，企业领导想用而不敢用，如果不悬崖勒马，也注定无所作为。四是既能干又愿干，他们不管是在简单的岗位上还是经常面对复杂的问题，都能应付裕如、效率奇高。他们对工作充满热情，任何情况下都全力以赴。这样的员工才是企业的骨干力量，是领导最需要、最放心的人。

从以上分析可以看出，企业需要的是愿干的员工：不管是能干还是在能力上有那么一点欠缺，只要愿干——有把工作做到最好的强烈愿望和积极行动，就能干出成绩，就能成为不可或缺的优秀员工。

本书以企业与员工的积极主动的工作能力与责任的关系为切入点，融理念与实战一体，案例翔实、贴近工作生活，视角独特、理念超前。既教会员工如何提升责任感、管理者如何激发员工责任感；又深度总结了本土环境下，老板如何构建责任型组织、如何激发员工工作中的积极主动、企业软实力的责任管理系统模式，是一流企业培养一流员工的经典读物。

目 录

第一章 意愿决定出路

——愿干的员工比能干的员工更优秀

能干而不愿干的员工虽然具备较高的业务素质和工作能力，但是因为没有“把工作干好”的意愿，能力的发挥会大打折扣。愿干的员工——不管他能力强与弱，凭着一股“一定把工作做好”的劲头，会高质量、高效率地完成工作。不同的意愿导致迥异的结果，也给每一位员工铺下一条不一样的人生出路。

优秀或者平庸全在于你自己的选择 /3

问问自己：不能干，还是不愿干 /5

愿干，是因为知道为谁工作 /8

不愿干是因为把个人的目标与公司和领导的目标相对立 /11

愿干的人总是更多地考虑付出 /13

在普通的工作中尽足本分 /15

别让一些虚幻的想法毁了自己 /18

愿干，就应该满怀热情地投入工作 /20

只要你想，就能成为优秀者 /23



愿干胜于能干

YUAN GAN SHENG YU NENG GAN

第二章 主动解决问题

——愿干的员工工作面前不等不靠

员工的主动性是企业非常头疼的管理问题，之所以会成为问题，是因为存在“一些不愿干”的员工，他们在工作面前消极等待，眼里只有利益、没有工作。在一个团队里如果能够多几个“愿干”的员工情形会大不一样，因为他们从来不等不靠，会想尽一切办法解决工作中遇到的问题。

愿干的员工有积极解决问题的意识 /27

愿干的员工不把问题留给别人 /28

愿干的员工把自己当作工作的主人 /30

全力以赴是愿干员工的标签 /32

主动工作是愿干者的工作习惯 /35

第三章 变压力为动力

——愿干的员工勇于接受任何挑战

每一位领导心目中的理想员工都是有奋斗进取精神、能迎难而上、变压力为动力，勇于向高难度工作挑战的人。商业巨子伏克兰有一句名言：“凡是必要的战斗，我从不回避。”杰出人士全都是真正的斗士。当面对困难与压力时，只有那些愿干的员工会主动地站出来承担，化压力为动力，出色地完成任务，得到企业和社会的高度认可。



愿干胜于能干

YUAN GAN SHENG YU NENG GAN

第五章 自律才能自强

——愿干的员工时刻高标准地要求自己

管理者大多有这样一个体会：愿干的员工好管，不愿干的员工不好管，因为愿干的员工求上进、能自律，时刻以较高的标准要求自己。确实，无论多么科学的机制和正确的手段，都要通过员工的自我管理——自律来发挥作用。一个拥有自律意识的优秀员工孜孜寻求的不是工作平庸的理由，而是远离平庸的方法。

- 自律能力强的人工作更出色 /73
- 做到不知道更重要 /76
- 以坚强的意志培养自己的自制力 /79
- 自律的员工总能快人一步 /82
- 自律的员工能够把学习进行到底 /84
- 通过自律充分挖掘自我潜能 /87
- 提升自己的价值做到物超所值 /89
- 没有自律就无法扮演好“助手”的角色 /92
- 没有自律，才华也会误前程 /95

第六章 把细节做到位

——愿干的员工在小事上也决不马虎

“小事不马虎”是“愿干”员工的典型表现。任何工作都是企业整体运转中不可缺少的一环，哪一环出了问题都会在不同程度上影响全局。对于一件具体的工作也是这样，不仅要在关键处、紧要处做好，还应该杜绝在细节上和小事上的疏漏。只有愿干的员工能充分认识到这一点，因此，他能够在细节和小事上也始终如一。

细节是决定工作好坏的关键 /99

愿干的员工从不以为错一点无所谓 /101

愿干的员工都是注重细节的典范 /103

从细节处用心能做别人做不到的事情 /105

愿干的员工把握关键细节不放松 /107

愿干的员工对各个方面的细节都不松懈 /109

第七章 保持良好心态

——有积极的工作心态才会有健康的工作状态

运动员在赛场上的临场发挥，都讲究竞技状态，一个进入状态的运动员能够淋漓尽致地发挥水平，赛出好成绩。“愿干”也是一种工作状态，始终处于“愿干”状态的员工才能充分展示个人的能力。就像运动员的竞技状态需要赛前精心调整一样，“愿干”的工作状态只有在健康的工作心态的培育下才能获得。





愿干胜于能干

YUAN GAN SHENG YU NENG GAN

在工作中始终保持积极的心态 /115

培养“爱工作”的心态 /117

我为公司，公司为我 /119

愿干的员工总是感恩于自己的工作 /123

以学习的心态实现有效沟通 /126

愿干的员工不会为了寻求赞同而工作 /128

第八章 克服不良习惯

——愿干的员工不会放任不良习惯

对一个员工来说，一些附着在自己身上的不良的工作习惯，就像毒瘤一样难以根除，并且危害极大。当有些不良习惯被指出来时，有的员工往往以一句“习惯了”作为拒绝改正的理由，于是，错误便被定格并不断放大。愿干的员工决不容忍不良的工作习惯成为自己从平凡向优秀跨越的障碍。

改正敷衍了事的工作习惯 /133

不要养成投机取巧的工作习惯 /135

改掉工作中发牢骚讲怪话的坏习惯 /138

有些工作陋习必须改掉 /140

一些看似无关紧要的小习惯也要坚决改正 /144

别把生活中的坏习惯带到工作中 /149

下大力气培养良好的工作习惯 /151



第九章 融入团队当中

——愿干的员工不做我行我素的独行侠

愿干的员工会快乐地融入自己的团队中去，因为这是让团队前进的助推器，更是个人进步的助燃剂。一个没有团队意识的员工，即使再有能力，也很难在工作中创造出卓越的成绩。俗话说，一个好汉三个帮。我行我素的“独行侠”，不仅蛀蚀团队精神，到头来也害了自己。

把工作干好离不开团队协作 /155

愿干的员工以合作求双赢 /158

与同事和谐相处 /160

宽容是良好合作的润滑剂 /163

懂得合作的员工最聪明 /165

愿干的员工能够与不同类型的人保持合作 /168

愿干的员工有好处不吃独食 /171

第十章 把原则放心上

——愿干的员工是忠于企业利益的模范

我们说愿干胜于能干，是因为如果一个员工对企业不忠诚，欺蒙背叛甚至吃里扒外，他无论多么能干都没有意义，甚至他越能干对企业的危害越大。而一个愿干、愿意把自己的利益与企业的利益绑在一起的员工就不一样，他会时刻把原则放在心上，他的忠诚是企业最为宝贵的财富。

目
录





愿干胜于能干

YUAN GAN SHENG YU NENG GAN

- 对企业忠诚就是对自己忠诚 /177
- 服从是愿干员工的职业操守 /180
- 忠诚的员工在原则问题上绝不通融 /182
- 不为私利背叛公司 /185
- 不要试图占公司的便宜 /187

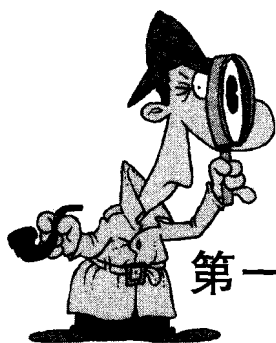
第十一章 以勤奋博取信任

——愿干的员工绝不偷懒耍奸

工作中有累、有苦，任何一个工作要想干出点样子，都需要付出艰苦的努力。因此勤奋也就成了愿干的员工的一大标志。不愿干的员工在偷懒耍奸的同时喜欢嘲笑愿干的员工是傻子，但没有一个企业、一个领导不喜欢这样的“傻子”，而这样的“傻子”也往往有着更光明的前途。

- 付出更多才会回报更多 /191
- 勤奋是走向成功的桥梁 /194
- 每天只需多做一点点 /196
- 别让拖延毁了你的工作 /199
- 靠井井有条来提高效率 /202





第一章 意愿决定出路

——愿干的员工比能干的员工更优秀

能干而不愿干的员工虽然具备较高的业务素质和工作能力,但是因为没有“把工作干好”的意愿,能力的发挥会大打折扣。愿干的员工——不管他能力强与弱,凭着一股“一定把工作做好”的劲头,会高质量、高效率的完成工作。不同的意愿导致迥异的结果,也给每一位员工铺下一条不一样的人生出路。

优秀或者平庸全在于你自己的选择

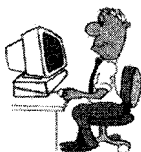
愿干与不愿干是员工优秀与平庸的分水岭。

有的员工工作多年，却始终无法从工作中体会到成就感：业绩不好不坏，工资不高不低，即使一时无下岗之虞，也难有晋升的机会。于是他嫌弃工作乏味，抱怨领导偏心，就是不去想一想，自己与那些能够脱颖而出的优秀员工有什么不同，当然也就无法明白一个非常简单的道理：优秀或者平庸全在自己的选择。

不少人都没有注意到这样一个事实：当你走进鞋店要买鞋的时候，你可能会选择一双平底鞋，也可能会选择一双高跟鞋；当你走进时装店买衣服的时候，你可能会选择一件红色的衣服，也可能会选择一件蓝色的衣服；当你打开电视机的时候，我们可以看新闻，也可以看篮球赛，还可以看电视连续剧；当你外出度假的时候，你可以去看江南的青山绿水，也可以去感受塞外的大漠风光。

记住，选择权就在你自己手中。

选择是人的一种天生的本能。不必经过特别的训练，也不必有特殊的能力或者有钱有势，每个人都能成功地运用它。不论贫富、不分贵贱、不计出身，所有的人都能掌握它、利用它，因为它是每个人与生俱来的最主要的能力。如果我们能够正视这种力量的存在，并且加以运用，就能使我们的生活完全改观甚至达到理想的状态。选择能化失败为成功、化自卑为自信、

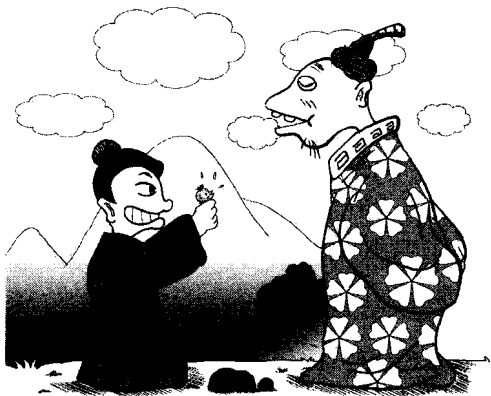




愿干胜于能干

YUAN GAN SHENG YU NENG GAN

化浮躁为沉稳，能使我们受伤的心灵得以痊愈，能使我们烦恼不堪的生命获得解脱、变得美满快乐。



提出的任何问题。当地的两个小孩打算愚弄一下他。于是，他们活捉了一只小鸟，然后来到老人的住所。一个小孩握着那只小鸟，问老人：“你说鸟是死的还是活的？”

老人不假思索地说：

“孩子，如果我说鸟是活的，你就会捏紧你的手把它弄死；如果我说鸟是死的，你就会放开手让它飞掉。你的手掌握着这只鸟的生死大权。”

这个寓言故事提出的就是一个选择的命题。在人生的道路上，每个人都会面对许许多多的分岔路口；每当走到一个这样的路口，我们都必须选择其中的一条路走下去，因为我们不可能同时踏上两条路。

对员工来说，无论是普通工人、职员还是管理人员，每个人面前都有两条路，一条因为愿干而通往优秀，一条因为不愿干（不管是不是能干）通往平庸，而你的归宿就在于你自己的选择。也许你和你的工作都很平凡，可如果你选择了以“愿干”的精神状态和行为方式面对工作，你就能脱离平庸迅速地 toward 优秀靠拢。