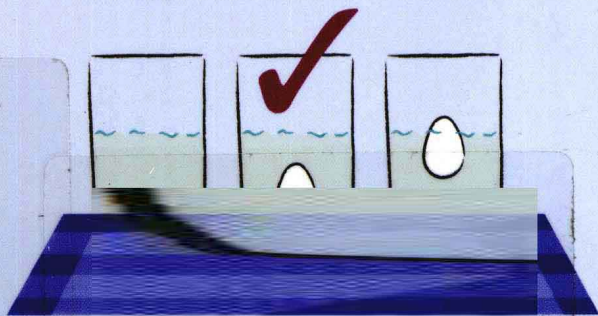




邢群麟 杨婧◎编著

圆融^的 职场经营课



精英养成与自我晋开的完美指导手册

 新浪文化·读书
book.sina.com.cn

破除偏执，点燃工作激情；圆满通融，实现自我价值

给你在职场和人生中一个全新的思考和定位

华夏出版社

圆融^的

职场经营课

邢群麟 杨婧◎编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

圆融的职场经营课 / 邢群麟 杨婧编著. —北京: 华夏出版社, 2011.6

(MBook随身读)

ISBN 978-7-5080-6313-3

I. ①圆… II. ①邢… ②杨… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第034776号



出品策划:

网 址: <http://www.xinhua bookstore.com>

圆融的职场经营课

编 著 邢群麟 杨 婧

责任编辑 李红珍

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 720mm × 1020mm 1/32

印 张 10

字 数 140千字

版 次 2011年6月第1版 2011年6月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-6313-3

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

圆融，人生的终极智慧

许多人都在沉重的生活与工作压力下摇头叹息：做人难，做事难，取得成功更难！生活或工作中的种种际遇常常把人们打击得心灰意冷：做人做得千夫指，万夫骂，疲惫不堪；做事做得稀里糊涂，一知半解，自己的账自己都算不清。为此常有人发出这样的呐喊：“老天，你为什么对我如此不公？我比别人努力，我比别人聪明，甚至我有着别人所没有的天赋，可是为什么我付出了那么多，却收获如此之少？”

是的，你有能力，有学识，有天赋，你付出了很多，然而你唯一没有做到的，也是至关重要的，需要你静下心来思考的：在做人做事上，你是否存在不足。

你做到圆融处事，通达为人了吗？作为社会中的一

员，你是否品德高尚、诚实守信、言行一致、慎独自律？作为组织里的一名职员，你是否工作勤恳、尽职尽责、任劳任怨、无私奉献？作为一名组织领导，你能否以身作则，任人唯贤，用人不疑，赏罚分明？

如果你在回答上述问题时有那么一些不确定，那么，你应该学习一下“圆融处事，通达为人”的做人与工作理念了。

职场成功=20%专业知识+80%圆融智慧，心胸有多大，事业就有多大；包容有多少，拥有就有多少——圆融，给予现代人在职场与人生了全新的思考与定位。圆融者更敢于面对竞争，能够接受困难挑战，不让自己陷入绝望，圆融者更能够从竞争中谋求生存，在困难中寻找机会，于绝望中创造希望。

本书通过圆融者的经验与智慧告诉你，如何从基层打造将才实力，等待跃升的机会；如何成为教练式的管理者，让自己与部属一步步成长为得力干将；如何才能真正实现从“士才”到“将才”、从“优秀”到“卓越”的飞跃。

第一章

圆融者的职业精神熠熠生辉

——成为职场达人所必备的九条职业素养

- 敬业，用心做好在职的每一天 002
- 专业，让自己成为行业的尖兵 009
- 踏实，做事从不计较大小得失 014
- 认真，把工作当作“精密试验” 019
- 勤奋，每天比别人多做一点点 024
- 尽职，把分内的事情做得漂亮 029
- 服从，对上级的命令绝对听从 036
- 守纪，把组织的制度视为天条 042
- 有礼，保持恭谨谦和的低姿态 047

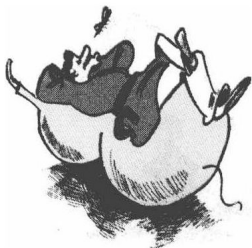


第二章

圆融者把优秀作为一种习惯

——摒除影响做人做事的十个坏习惯

- 马马虎虎，凡事差不多 052
- 自以为是，别人都不行 057
- 内心浮躁，找不准位置 060
- 心理失衡，嫉妒真强者 067
- 兴风作浪，四处散谣言 071
- 落井下石，雪上加层霜 078
- 爱慕虚荣，攀比成习性 081
- 不知进退，定位不准确 087
- 鼠目寸光，错过好平台 090
- 坐而论道，抓不住机会 094



第三章

圆融者总能找对自己的位置

——遵守为下之道的七句箴言

- 善解人意，领会意图 100
- 领导的过错别乱揭 105
- 领导的功劳别乱争 108
- 用好职权不要越级 113
- 领导的困难别坐视 117
- 领导的隐私别打听 122
- 领导的生活别掺和 126

第四章

任天下之智力，争众才之归心

——圆融领导管理下属的九条原则

- 以身作则，身先士卒 132
- 上情下达，开诚布公 138
- 任人唯贤，量才录用 144
- 疑人不用，用人不疑 148
- 赏罚分明，不偏不倚 154

■ 婉言批评，激励为主	159
■ 授权在先，监督在后	165
■ 控制情绪，操之在我	169
■ 感情管理，多说“我们”	174
■ 引导竞争，激发潜能	178

第五章

构建和谐的职场生态圈

——圆融者职场生存的七条做事显规则

■ 在基层：兢兢业业，任劳任怨	182
■ 处中层：以身作则，以德服人	187
■ 做副手：恪尽职守，精心辅佐	193
■ 对上层领导要立“信”	197
■ 对平级同事要求“和”	204
■ 对下级部属要讲“公”	211
■ 对爱情关系要求“慎”	217

维护组织利益，打造个人品牌

——圆融者做事恪守的九则行为规范

- | | |
|--------------|-----|
| ■ 不泄露组织的机密 | 222 |
| ■ 不占组织的小便宜 | 226 |
| ■ 不“身在曹营心在汉” | 229 |
| ■ 不找到下家骂上家 | 233 |
| ■ 不做工作以外的事 | 237 |
| ■ 不拉帮结派搞团体 | 242 |
| ■ 盯住目标，忙出效能 | 247 |
| ■ 自觉维护组织荣誉 | 253 |
| ■ 要多提合理化建议 | 257 |



做组织最受欢迎的人

——圆融做事，通达做人的八方面回报

- | | |
|---------------|-----|
| ■ 成为最受组织欢迎的人 | 262 |
| ■ 成为创造最优业绩的人 | 268 |
| ■ 成为最能被托付大事的人 | 273 |
| ■ 成为组织不可替代的人 | 280 |
| ■ 成为拥有“金饭碗”的人 | 286 |
| ■ 成为最具晋升潜力的人 | 293 |
| ■ 成为不惧任何困难的人 | 297 |
| ■ 成为不偏离方向的人 | 302 |



第一章

圆融者的职业 精神熠熠生辉

——成为职场达人所必备的
九条职业素养



敬业， 用心做好在职的每一天

◎齐格勒说：“如果你能够尽到自己的本分，尽力完成自己应该做的事情，那么总有一天，你能够随心所欲地从事自己想要做的事情。”反之，如果凡事得过且过，不忠诚敬业，不努力把自己的工作做好，不用心做好在职的每一天，就永远无法达到成功的顶峰。

在21世纪激烈的职场竞争中：

怎样才能被上司委以重任？

如何让自己变得更优秀？

如何让自己各方面的优势得以更好地发挥？

.....

一系列的问题困惑着渴望成功的职场人士。其实，关于这些问题，本节已经有了明确的答案，那就是——敬业，用心做好在职的每一天！

敬业，顾名思义就是敬重并重视自己的工作，且

不忠诚敬业，不努力把自己的工作做好，不用心做好在职的每一天，就永远无法达到成功的顶峰。



为此付出全身心的努力，把工作当成自己的事。敬业最重要的内涵是一种发自内心的对工作职责的重视和对事业的热爱，以及由此产生的为了事业而积极奉献的精神、对事业的责任心和进取心、对工作的精益求精和一丝不苟、对团体组织的尽心尽力和对自己的严格自律。

敬业是人的使命所在，是人类共同拥有和崇拜的一种精神。

东芝株式会社的前社长士光敏夫对职员的敬业精神要求特别高，他说：“为了事业的人请来，为了薪水的人请走。”真正具有敬业精神的人，即使在组织面临困境时，也会和组织风雨同舟、患难与共；而心里只有薪水的人心中有的只是福利和待遇，组织遇到困难时，他们会拍屁股走人。这就是敬业和不敬业的区别。

敬业给我们的不是薪水带来的满足感和成就感，而是工作本身给我们个人带来的满足感和成就感。

如今，更多的人早已不是把职业仅仅当作谋利的工具，而是将职业与自己的生命追求紧紧联系起来，

怀有感恩、忠诚、负责、积极、主动、协作、服务、进步、超越之心，不以位卑而消沉，不以责小而松懈，不以薪少而放任，把工作过程本身看成是全心投入的回报，而不刻意追求别的回报……这些卓越的敬业者正在那些平凡的岗位上闪光！

许辉，科龙电器设备厂的开拓职员之一。二十几年来，他兢兢业业地工作，以厂为家，用心血和汗水推动了这个企业的发展。

许辉刚进厂时只是一名普通的技工。虽然职位低，但他却对自己严格要求，在技术上精益求精，在质量上更是严格把关，不让一件有瑕疵的产品在他的手中产生。

作为一名技工人员，加班加点赶任务是常有的事。有一次，由于客户要得急，公司命令职员必须在合同规定期限内完成任务，否则就要扣工资。接到任务后，很多同事都抱怨连天：

“又让加班，我快受不了了。”

“加班就加班吧，问题是又没有多少加班费，这

种班加得太没劲！”

“本来就没有多少钱，完不成还扣工资，太过分了吧？”

听着大家的抱怨，许辉只是默默地工作。许辉这种态度引起了大家的好奇：

“许辉，你怎么一点儿反应都没有啊？你不会是喜欢加班吧？”

“就是啊，每次你都这样，从没见过你说过一句抱怨的话，太奇怪了！”

看着大家好奇的眼光，许辉幽默地笑着说道：

“我又不是神仙，怎么会喜欢加班呢？”

但他转而又很严肃地说：“加班是工作的需要，我们应该和企业同呼吸、共命运，只有企业发展了，我们的腰包才会鼓起来。你们想想，是不是这个道理？”

“嗯，许辉说得有道理！”听了他的话，大家频频点头，表示赞同。

见大家心有所动，许辉又趁机说道：“咱们有抱怨的工夫，还不如多干点儿活呢，对吧？”