



DUNXING ZHIYUAN

# 敦行致远

——大学生深度辅导案例探析

DAXUESHENG SHENDU FUDAO ANLI TANXI

主 编 • 吴 惠 副主编 • 暴占光 徐亚军



北京航空航天大学出版社

# 致远行

## ——大学生深度辅导案例探析

主编 吴惠

副主编 暴占光 徐亚军

北京航空航天大学出版社

## 内 容 简 介

本书采编了大学生深度辅导工作的精彩案例,以辅导员第一人称的口吻,生动翔实地对深度辅导过程进行了探析,适合高校一线辅导员参考和借鉴。本书采编的案例既有特殊个性问题,也有群体共性问题;既有成功引导后的经验与体会,也有辅导过程中的困惑与思考。每个案例均包括背景描述、辅导过程、辅导成效、辅导体会、专家点评五个部分。

全书分为六篇:大学生学习辅导、大学生生活辅导、大学生人际关系辅导、大学生适应辅导、大学生心理辅导和大学生职业生涯辅导。案例真实可信、措施具体、方法科学、点评深刻,具有较强的时代性、针对性和典型性,突出反映了现阶段大学生思想政治教育工作中出现的新问题和新情况,解决问题的新思路和新方法,为全体辅导员之间研究工作、交流经验、共享成果提供了新平台。

本书既可作为广大高校辅导员培训的参考教材,也可作为高校辅导员的工作指南,可为高校辅导员的成长发展提供理论范本和实践借鉴。

### 图书在版编目(CIP)数据

敦行致远:大学生深度辅导案例探析 / 吴惠主编

-- 北京:北京航空航天大学出版社, 2010.10

ISBN 978-7-5124-0232-4

I. ①敦… II. ①吴… III. ①高等学校—辅导员—工作—案例—分析 IV. ①G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第191468号

版权所有,侵权必究。

## 敦 行 致 远 ——大学生深度辅导案例探析

主 编 吴 惠

副 主 编 暴占光 徐亚军

责 任 编 辑 周华玲

\*

北京航空航天大学出版社出版发行

北京市海淀区学院路 37 号(邮编 100191) <http://www.buaapress.com.cn>

发行部电话: (010)82317024 传真: (010)82328026

读者信箱: [bhpress@263.net](mailto:bhpress@263.net) 邮购电话: (010)82316936

涿州市新华印刷有限公司印装 各地书店经销

\*

开本: 787×960 1/16 印张: 23.25 字数: 430 千字

2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5124-0232-4 定价: 46.00 元

# 本书编委会

主 编：吴 惠

副 主 编：暴占光 徐亚军

执行编委：李亚梅 梁国栋 马喜亭 苏 昊

姚伟龙 张德辉 郑晓宁

(按姓氏汉语拼音字母顺序排名)

## 序 言

辅导员是开展思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员队伍是加强和改进大学生思想政治教育的重要组织保证。新形势下，学生面临多样化环境，有多样化需求，如何做到因材施教，关注学生的个性发展，促进学生全面成长，成为大学生思想政治教育工作的重要目标。

为增强大学生思想政治教育的针对性和实效性，进一步提高思想政治教育工作对人才培养的贡献，北京市委教育工委要求广大辅导员要面向全体、针对问题、科学指导、整合力量，积极开展大学生深度辅导工作。辅导员要在深入、动态了解学生情况的基础上，依据学生成长发展的需求，运用科学的知识和技能，对学生进行有针对性的辅导，帮助学生解决思想、学习及生活等方面的问题。辅导员要做好深度辅导工作，必须在“广度、深度、精度”上下功夫，力争形成全员覆盖、重点精细处理的工作网络，确保每名学生每年都能得到至少一次有针对性的深度辅导，为每一名学生的健康成长成才提供良好的服务和有力的支持。

自深度辅导工作开展以来，北京各高校积极采取措施组织落实，北京航空航天大学实施了“心桥工程”来推动深度辅导工作。“心桥工程”分为四个模块：交融互动模块、面谈咨询模块、分析研究模块、发展辅导模块。通过这四个模块对辅导员进行全过程的科学指导，使辅导员了解学生在想什么、在干什么？知道要与学生谈什么、怎么谈？发现学生存在什么问题、分析是什么原因？研究怎么办？实现及时地发

现问题、科学地分析问题、有效地解决问题。“心桥工程”作为深度辅导的有效载体和教育模式,深入解读和挖掘深度辅导的内涵,探索构建深度辅导的工作模式和长效机制,通过辅导员与学生的深入交流,分类指导,达到关注学生个体,加强深度辅导,最终起到促进学生发展的良好育人效果。

本书采编了北京航空航天大学大学生深度辅导的精彩工作案例,以辅导员第一人称的口吻,生动翔实地对深度辅导过程进行了探析。案例中既有特殊个性问题,也有群体共性问题;既有成功引导后的经验与体会,也有辅导过程中的困惑与思考。每个案例均包括背景描述、辅导过程、辅导成效、辅导体会、专家点评五个部分。案例介绍语言平实、措施具体,反映了辅导员在深度辅导工作中解决问题的新思路和新方法。本书既是辅导员开展大学生深度辅导工作的经验总结,也是北京航空航天大学学生工作的特色展示,希望本书能够方便一线学生工作者之间的交流和借鉴,为未来高校大学生思想政治教育工作的开展发挥作用。

编 者

2010年8月

# 目 录

## 第一篇 大学生学习辅导

全面发展,培育英才 .....	3
在科技活动中书写精彩大学 .....	7
爱我所选,实现理想 .....	10
走出迷茫,幸福成长 .....	13
科学管理时间,学业与兴趣兼顾 .....	16
转变思路,海阔天空 .....	19
集体关怀,重塑信心 .....	22
鱼与熊掌,如何兼得 .....	25
社团诚可贵,学业价更高 .....	28
找准症结,对症下药 .....	31
用爱心辅导学生 .....	34
迷恋网络,失去自我 .....	37
沉溺网络难消愁,冲出重围显志气 .....	40
挖掘深层原因,解决实际问题 .....	43
从消极逃避到勇敢面对 .....	46

## 第二篇 大学生生活辅导

学生成长,健康先行 .....	51
病痛不能阻挡前进的脚步 .....	55
让爱真心飞翔 .....	59
正确面对和处理你的情感 .....	63

促进经济困难学生的全面发展	67
兼职的烦恼	71
寻找最佳的工作时机	75
让爱的阳光照进心灵	79
失落,究竟是谁的错	83
坚强地成长	87
办法总比困难多	91
压力可以变为动力	95
一袋水果+一个署名=一种信任	98

### 第三篇 大学生人际关系辅导

敞开心扉,融入集体	105
难以安家的孩子	109
共创温暖的家	113
每个人心中都要开出最美的花	116
乐观积极,享受人生	120
青春的萌动	124
一个都不能少	127
我们成长在青春岁月	131
沟通父母,做更好的自己	135
艺术·父母·人生	138
理解的力量	141
沟通让世界更精彩	144

### 第四篇 大学生适应辅导

拥抱梦想,扬帆远航	151
增强班干部培养,完成角色转变	156
摆脱网游危害,确立人生目标	159
合理转变观念,迎接大学生活	164



优秀的你,其实并不遥远	167
走出迷茫,光明就在前方	170
以朋友之心,帮学生度过职业选择的分水岭	174
发挥特长,展开你美丽的翅膀	178
少数民族的她,如何走出困境	182
打开心结,直面挑战	186
走出心理困境,重拾集体归属	190
揪心的“独行侠”,不再孤独	193
敞开心扉,拥抱蓝天	197
放大沟通磁场,凝结交流核心	201
保持轻松心态,感悟大学生活	205
重拾自信,再次起航	210

## 第五篇 大学生心理辅导

绽放自信与成长的光芒	217
挖掘自己的“金子”	221
迈一步海阔天空	225
寻找成长的力量	229
让“优秀”的学生真正优秀	233
大学“心”适应	237
打开心结,拥抱生活	240
机会由自己争取	243
领跑者的苦恼	246
在现实中触摸梦想	249
在叛逆中成长	254
拨开人生的阴霾	258
彩虹是挫折后的阳光	262
陪你一起走出迷途	266
家庭经济困难学生的学习征程	270
关心弱势群体学生的学习	273

照亮远方	277
我的天空总是灰蒙蒙的	281
“剥夺”也是一种爱	284
“校漂”危机谁来帮	288

## 第六篇 大学生职业生涯辅导

走出过去的光环,从零开始大一新生活	295
高考选错专业,大学也能走对路	300
大二优等生未雨绸缪寻求职业规划辅导	304
大三学生就业路上的职业生涯规划辅导	307
澄清职业兴趣,解决女博士的职业困境	311
心动不如马上行动——硕士的职业生涯规划	315
大三学生面临出国、考研、就业的最终抉择	320
大三学生实习经历:迈入职场的第一步	324
四年后的重新定位	327
毕业生的困惑——留北京,还是回家	330
去西部就业,开创美好生活	334
缓解大龄硕士的择业压力	339
就业与深造——家庭经济困难硕士研究生的选择	343
创业——优秀硕士毕业生的执著追梦	347
留级、考研、找工作,大四过山车般的起伏	351
对专业信心不足,如何就业	354
临近毕业仍无单位,我该怎么办	358

# 第一篇

## 大学生学习辅导

学习辅导是指学校相关人员对大学生在学习中出现的各种问题进行辅导。学习是大学生活的主旋律，每位大学生在学习中都会遇到这样或那样的困惑。因此，学习辅导是辅导员工作的重要内容。

本章的学习辅导案例涉及各类大学生及其学习的方方面面。有的同学品学兼优，他们在大学里学会全面发展；有的同学通过转变学习方法、提升学习能力，圆满完成转型；有的同学勇于探索、科技创新，享受成功的喜悦；有的同学在学习中遇到了困难，经过辅导，发生根本转变。本篇也有一些学习违纪学生处理的案例及与学习相关的突发事件处理的案例。希望能给予我们的学生以启迪，圆满地完成大学的学业，也希望我们的学生工作者能从中得到启示。





## 全面发展，培育英才

### 【背景描述】

小A，来自北方某省的男生。带着对航空航天事业的热爱，小A走进了北京航空航天大学这所著名的航空航天学府，开始了自己的大学生活。小A同学是一名各方面都很优秀的学生，从入学报到开始就给我留下了比较深刻的印象。

他是第一个来学院报到的同学，当时学校迎新工作还没有正式开始，他便自己找到了辅导员办公室。他给我的第一印象是：阳光、自信。在给学生开的第一次班会上，我提出同学们可以自荐担任临时班干部，自荐的同学要单独找我谈话。当天下午，他来到办公室找我，希望担任临时班委，锻炼一下自己。至于具体想要做哪方面工作时，他表态，作为一名党员，哪里需要就可以去哪里。他的这番话使我对他的认识有了进一步的认识。我告诉他在大学里承担社会工作就意味着责任和奉献，学生干部没有特权，只有为班上同学服务的义务。之后，他担任了班级临时团支书。在入学一个月后的班干部选举上，他被正式选为班级团支书。

辅导员语：  
学习基础较好、高考成绩优秀的学生，在保证其学业的基础上，在社会工作方面要给他们更多的锻炼机会和指导。

### 【辅导过程】

大一上学期“数学分析”期中考试过后，小A来办公室找我，说感到很困惑，期中的成绩不理想，学习和社会工作的协调上也出现了问题，感觉自己不如高中时那么优秀了，不知道究竟该怎么做。我强调了在大学里评价一个学生不单靠成绩一个指标，是要培养综合性人才。学生在大学里要做好三件事——做人、做事、做学问，在这三个方面要好好地学，认真地做，积极向上，追求进步，大学生活才会有收获。做人，就是要追求高尚的道德情操，作为一名学生党员，更是要在严格要求自己、规范自己言行的同时，积极帮助他人，带动身边的同学

辅导员语：  
初入大学，发展目标的迷茫是很多同学都会遇到的。

专家语：  
帮助学生树立远大理想和崇高目标，这是辅导员的重要工作内容。

共同进步；做事，就是要积极参与各种社会工作、社会实践和课外活动，锻炼多方面的能力，在大学这一自由平台上可以任你驰骋，但是要把这些事情做好、干出一番成绩，就一定要有为他人、为集体服务的精神，有认真负责的态度，有勤奋踏实的作风，还要肯吃苦、努力；做学问，就是要认清学习是大学生的主要职责，要坐得住板凳、耐得住寂寞，真正静得下心来，端正自己的学习态度，勤奋刻苦，积极进取。我鼓励他把这三件事都做好，努力成为一名各方面都优秀的好学生。至于目前在学业上遇到困难只是暂时的，从初等数学到高等数学的过渡是有着较大困难的，知识是要一点一滴积累的，学习本身就是一个长时间的过程，坚持努力下去，自然会有转变。另外，学习和社会工作都要占用时间和精力，要想两方面都不影响，就要牺牲自己的娱乐和休息时间，这也是当学生干部奉献、牺牲的所在，少玩一会儿，多学多干，学习和工作的矛盾就能缓解。听了我的话，他觉得一下子豁然开朗了，信心十足地表示，要加把劲争取各方面都做好。

果然，一个学期下来，小 A 取得了专业成绩第一，并且担任了班长，班级工作开展得有声有色。一个学期的学习和工作表现，证明了他是一个可造之才，踏实、努力、严谨、有热心、有激情、有能力，重要的是有积极向上的态度，能够不断追求进步。于是，我开始重点关注小 A 的全面成长辅导，有意识地培养和锻炼他。

大一下学期，他开始担任党支部积极分子小组长的职务。军训中，我要求他发挥党员的表率作用，磨砺自己的意志、提升自己的认识水平。与此同时，我还要求他学习不能放松，努力争当优秀生。大二他担任了大班长，这让他在更广阔的舞台上锻炼和成长。我鼓励他参与数学、英语、物理等各类学科竞赛，对自己的学业有更高要求。暑期他参加了学院的社会实践队，并担任实践队队长，负责组织协调工作，亲身去生产一线感受航天精神。大三一开始，我就推荐他加入了学院教师的课题组，提前开始科研实践，为将来深造打好基础；同时鼓励他参加学校的科技竞赛，学以致用，提高动手能力。大四他被免试推荐攻读博士学位，这时，他组织成立了考研就业服务小

#### 专家语：

党建工作是学生工作的龙头。让优秀学生在党支部里锻炼成长，这对于党建工作和学生个人培养都是非常重要的。

组,为同学们服务;同时还以优异的毕业设计成绩给本科学业画上了一个完满的句号。

## 【辅导成效】

四年的大学生活,小A同学始终保持了积极上进的态度、勤奋踏实的作风和超越自我的动力,老老实实做人,踏踏实实做事,认认真真,一步一个脚印。大学四年里,他的学习成绩一直名列前茅,多次被评为“三好学生”,多次获得奖学金。他还积极参与学科竞赛和科技实践活动中,并取得了好成绩;他热心社会工作和社会实践,先后担任团支书、班长、学生党支部书记等职务,被评为市级“优秀学生干部”。四年级时小A获得校学生最高荣誉“金质奖章”,当年被免试推荐直接攻读博士研究生。一系列的荣誉和奖励记录了小A同学大学的成长历程,他最终成为一名全面发展的优秀毕业生。

**辅导员语:**

辅导优秀同学,更多地需要我们持续关注他们,在关键时刻帮助他们健康成长。也可以考虑采取对优秀学生群体进行集体谈话。

## 【辅导体会】

作为辅导员,对优秀学生的辅导非常重要,对我本人也是挑战和提高。对于他们,可能并不一定需要投入太多的时间和精力,因为他们本身就具备了较高的综合素质,很多事情都有很成熟的思考,只要辅导员在日常面向班级全体同学的辅导工作基础上,给他们提高要求,有意识、有针对性地开展一些面向优秀同学的工作和辅导,在关键时刻给他们提个醒、把个关,就能够让他们飞得更高、走得更远,就能够让他们全面发展,成为具备领导潜质和领军潜质的人才。

**专家语:**

辅导优秀同学不是一件容易的事情,我们的辅导工作既要符合学生个人发展的意愿,又要契合学校人才培养的目标和定位,这就要求我们要更好地把握辅导的时机、方式和方法。

## 【专家点评】

这是一个对优秀学生辅导的案例。小A同学是很多在大学中表现优秀的同学之一。他们学习基础扎实、学习能力强、成绩优秀;思想上积极要求进步,在高中时已入党或者是入党积极分子;为人诚恳热情,同学关系融洽。辅导员在这个案例中有两点很成功:一是关注到了小A同学的优秀,但不去直接跟他交流辅导。这类学生他们自主能力很强,往往对事情有着很成熟的思考和理解。因此,作为辅导员我们更多的是伴随辅

导,在他需要的时候帮助他、指导他。二是对小 A 的大学生活从一个很高的角度提出了要求,“大学里要做好三件事——做人、做事、做学问”,对于小 A 这样刚刚走进大学充满朝气的学生来说,无疑是一个新挑战和人生新起点,“胸有大志才能成才”,远大的理想和高远的发展目标,使得小 A 的大学生活收获丰富。

当然需要指出的是,这类学生的辅导看似简单,实际上并不容易,作为辅导员,要多与学院领导、教师和班主任沟通,给他们提出高要求,为其搭建发展平台。



## 在科技活动中书写精彩大学

### 【背景描述】

小B，来自南方某省。自大学入校开始，小B就表现得很积极，并担任小班班长。大学一年级选完班委，为了完善工作方法，提高工作效率，更好地为班级同学服务，我对班委进行了班级工作方法的简单培训，并组织他们与高年级的师兄师姐进行学习交流，分享工作经验和工作方法，在交流中小B表现得非常认真主动。在工作中，他遇到问题会主动找我沟通，工作能力提升很快，得到了同学们的一致好评。

一年级下学期，我召开专题大班会，介绍大学科技实践活动的重要性和开展的情况，还请高年级的同学介绍了经验。班会之后，小B找到我，表示自己对科技制作有浓厚的兴趣，希望在这方面能够进一步提高。

辅导员语：  
班委成员是班级建设和发展  
的骨干，班委的  
培训尤为重要，  
“传、帮、带”是班  
委培训中一种非  
常重要的模式。

### 【辅导过程】

我肯定了小B的想法，作为一名工科大学生，在学好专业知识的同时，积极参加科技实践活动是非常有意义的。关于具体的行动，我建议他先参与学生会实践部的工作，从那里得到最初的历练。小B报名参加了学院学生会，开始了科技制作的征程。大学二年级，我推荐他参加了学院一名教授的课题组，开始尝试自己的科技制作活动。

为了让大家在每个学期都有学习的重点，大学四年中，每学期的第一次班会我都会介绍本学期学习内容和能力锻炼的侧重点，并在本学期的活动中对这些内容有所体现，同时简单介绍一些科目的学习方法。每学年至少一次的高年级优秀学生经验交流会是必不可少的，在交流会期间，小B总是非常认真地聆听，并诚恳地向学长请教。在自己的学期总结中，他写到：“这些优秀学长的感染和带动是我学习工作过程中的一笔

辅导员语：  
有很多学生  
在科技竞赛和学  
科竞赛方面有很  
突出的能力，  
“传、帮、带”这种  
模式为他们的发  
展起到了推波助  
澜的作用。