

中小型公共图书馆

科学发展 与创新

编

中国图书馆学会
杭州图书馆
全国中小型公共图书馆联合会
北京市西城区图书馆管理协会

中国民族摄影艺术出版社

中小型公共图书馆科学发展与创新

——全国中小型公共图书馆联合会2010年研讨会论文集

中 国 图 书 馆 学 会
杭 州 图 书 馆
全国中小型公共图书馆联合会
北京市西城区图书馆管理协会

编

中国民族摄影艺术出版社

图书在版编目(CIP)数据

中小型公共图书馆科学发展与创新 / 全国中小型公共图书馆联合会编. -- 北京 : 中国民族摄影艺术出版社, 2010.3

ISBN 978-7-5122-0022-7

I. ①中… II. ①中… III. ①公共图书馆—图书馆工作—研究—中国 IV. ①G259.252

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第037201号

书 名 中小型公共图书馆科学发展与创新

责任编辑 刘树枫

著 者 全国中小型公共图书馆联合会 编

出 版 中国民族摄影艺术出版社

社 址 北京市东城区和平里北街14号(邮编100013)

印 刷 北京市华审彩色印刷厂

开 本 787×1092(毫米) 1/16

印 张 62

版 次 2010年5月第1版 2010年5月第1次印刷

字 数 1500(千字)

书 号 ISBN 978-7-5122-0022-7

定 价 118.00元

前 言

国务院总理温家宝指出：“文化建设是现代化建设事业的重要组成部分。加强文化建设直接关系到社会文明进步，关系民族素质提高，关系广大人民群众精神需求。国家发展、民族振兴，不仅需要强大的经济力量，更需要强大的文化力量。文化是一个民族的精神和灵魂，是一个民族真正有力量的决定性因素”。

在新的形势与任务面前，图书馆文化建设是一项带有基础性、前瞻性的工作。在文化发展的大背景下，在这机遇与挑战并存的新时代，如何紧跟时代步伐，顺应社会变革，不断改革创新，推动图书馆事业的大繁荣、大发展，满足人民群众日益增长的精神文化需求，是图书馆面临的重大课题和庄严使命，对此图书馆人不能不面对、不能不思考、不能不以百倍的努力去探索新的未来，去迎接文化建设春天的到来。

为探讨新形势下中小型公共图书馆的合作、改革与创新，主办单位中国图书馆学会、全国中小型公共图书馆联合会于决定“全国中小型公共图书馆联合会2010年研讨会”于2010年5月在浙江杭州举行。随后主办单位向全国图书馆界发出了征文通知。此次研讨会征文主题是：中小型公共图书馆的合作、改革与创新。

征文通知自2009年10月23日发出，截止至2010年1月31日，本会共收到全国28省市自治区的征文653篇，此次征文范围广、数量大、水平高，创下了历届年会征文的新纪录。国家图书馆、部分省级图书馆以及科研、地方与部队院校、工会、社区乡镇图书馆的踊跃投稿，为本次研讨会征文增添了绚丽的色彩。

以图书馆界专家组成的评审委员会本着：征文应为本人研究成果的原创，选题与征文主题相吻合并与工作实际紧密结合，论点明确、论据充分、结构合理、文字通畅的基本原则，以科学发展观为视角，打破拘泥于传统图书馆服务模式的探讨，认真做好征文的评审工作。此次获奖论文立意新颖、高屋建瓴；主题鲜明、紧扣时代；观点明确，视野广泛；论据充分、深入浅出；见地独特，结合实际。专家们一致感到此次征文普遍水平较高，其中不乏优秀之作，对中小型公共图书馆的合作、改革与创新有一定的借鉴和指导意义。

本论文集本着自愿结集出版的原则，共收录出版论文341篇。从这些论文中，我们看到了我国中小型图书馆事业发展的现状及面临的新问题，切实感到一种沉重的责任，一种沉重的历史使命，欣喜的是中小图书馆工作者，为自己钟爱的图书馆事业辛勤工作，努力探索，并取得了丰硕的成果。

本书编辑工作未免有疏漏和缺憾，敬请指正。

愿本书能记下我们对图书馆事业的一片深情。

编 者

2010年4月

目 录

公共图书馆的人本服务与人本管理

关于公共图书馆服务均等化的思考	郭瑞宏 (3)
浅谈图书馆人才培养与建设	周建明 张凤珊 (5)
浅谈中小型公共图书馆的服务创新	袁 健 袁 磊 (9)
扎实推进全民阅读活动开展 探索多种形式开展读者服务	张尔君 杨海滨 (11)
贵州省图书馆读者借阅情况浅析	石邱林 (14)
新世纪公共图书馆人性化服务之探讨	熊再华 袁 琳 游一欣 (20)
公共图书馆的必然趋势是拓展服务与创新	钱 前 张卫民 郭建秋 (23)
数字图书馆人力资源管理建设	张 洁 (27)
发挥图书馆公共文化服务职能, 推进学习型社会建设	王玉荣 (29)
浅论公共图书馆的公益性	王 盛 (32)
论公共图书馆如何推进学习型社会建设	王珍文 (37)
论图书馆“以人为本”的服务理念	张 艳 (40)
浅论公共图书馆人力资源开发	张 维 (42)
公共图书馆核心价值体系之探讨	李小莉 (45)
浅谈图书馆人力资源管理的现状与对策	贾 蕾 (49)
整合县级馆资源 共建中小型联盟	纪开平 (52)
公共图书馆以人为本的服务创新	韩湘君 (56)
以“以人为本”的思想指导视障读者服务工作	曹玉蕊 (58)
公共图书馆如何为弱势群体服务	孙 静 王丽贤 (61)
让学习变成随时随地的必要选择——也谈发挥图书馆职能, 创建学习型社会	卢月红 (63)
发挥少儿图书馆公共文化服务职能, 推进学习型社会建设	刘 捷 (66)
公共图书馆应坚持三个理念的思考	胡昌凤 (69)
试谈新时期图书馆的人本化理念	韦恋华 任蓉蓉 (72)
公共图书馆与儿童阅读引导研究	高燕红 (74)
地方图书馆开展残疾人服务与图书馆服务均等化	孙 枫 (78)
论图书馆中层的执行力	林忠娜 (80)
浅议以人为本的图书馆管理与服务	闫京海 (83)
公共图书馆的公益性和社会化服务探究	武力群 (85)
图书馆网站的公共关系推广	官昌利 (88)
图书馆人要承担起建设理性社会的重担	武国强 (92)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	谭克静 (95)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	么 丹 徐守芝 (97)
嘉定区图书馆弱势群体服务的探讨	王庆稳 丁秋华 (99)
浅论商业运作手段在公共图书馆服务中的运用	郭 勇 (102)
浅谈21世纪的读者服务工作	刘 艳 (105)
图书馆以人为本的服务与创新	俞伟明 (108)

公共图书馆公益性、基本性、均等性、便利性服务之探讨	宋明华 (110)
浅谈图书馆以人为本的创新服务	王 萍 (114)
浅谈新课改时期中小学图书馆的读者服务工作	肖 玲 (116)
倡导全民阅读 推进学习型社会建设	叶志军 (119)
从人本管理看公共图书馆创新发展	张志强 (122)
论如何完善图书馆的人本服务	毕丽娟 (124)
发挥图书馆服务职能作用推进学习型社会建设	李 薇 (126)
浅谈中小型公共图书馆的服务拓展与服务创新	张秀敏 (129)
发挥图书馆公共文化服务职能推进“学习型社会”建设	赵 云 (132)
重视馆员人格特点 加强培养图书馆员人格修养	姜新政 (134)
谈谈公共图书馆公益性、基本性、均等性、便利性服务	苏光红 赵 静 杨丽奇 (136)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	丁志萍 (139)
发挥图书馆公共文化职能,推进学习型社会建设	付晓丽 (142)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	刘立芳 (145)
浅谈公共图书馆的人本服务与人本管理	石 斌 (148)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	徐琨玲 (150)
发挥图书馆服务职能,推进学习型社会建设	林凤兰 (152)
中小型公共图书馆的合作、改革与创新	张 杨 (157)
以人为本 服务基层	洪爱英 (159)
试论图书馆以人为本的管理思想和服务理念	王 玉 安英浩 (162)
浅谈后勤指挥学院图书馆在人性化读者服务中的新举措	单居林 (165)
“以人为本”做好读者服务工作	关永兴 陆新宁 (167)
试论中小型公共图书馆服务品牌创新	丁晓敏 (170)
以核心理念为出发点 开拓创新图书馆服务	鞠雄艳 (172)
老区公共图书馆低利用率文献资源存储、再利用的研究与思考	许丽霞 (175)
以人为本是医院图书馆工作的核心	付德金 (178)
少儿图书馆的阅读服务和阅读活动	金春燕 (180)
试论公共图书馆的公益性、均等性服务	赵 华 (182)
浅谈县级公共图书馆的现状与创新	陈利华 (185)
浅谈少儿图书馆开展人本服务的拓展与创新	邢 洁 (187)
浅谈图书馆的公益性	张学光 (190)
落实科学发展观,创建学习型图书馆	陈昌艳 (192)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	付立平 (194)
图书馆的服务模式创新	于 静 (197)
中小型公共图书馆的合作、改革与创新	牟 达 (199)
图书馆内部机制改革与人才培养	王 辉 (201)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	邓慧岸 (203)
中小型公共图书馆创新公益性服务的探索	黄 斌 (205)
论信息时代图书馆馆员精神文明建设 with 职业素质	张淑静 (209)
浅谈中小型图书馆以人为本的服务拓展与创新	董春花 (211)
图书馆展览——最佳文化交流空间的承载	于 娟 (215)
讲座——实现图书馆职能的最佳载体	孙 琦 (217)
集思广益——创建合乎当地公共图书馆的服务模式	王雪娟 (220)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	江海燕 王 文 (224)
公共图书馆团队建设浅议	牛 伟 (226)

图书馆以人为本的服务拓展创新	张洪梅 (229)
发挥图书馆公共文化服务职能, 推进学习型社会建设	王秋平 (231)
公共图书馆与建设学习型社会的关系	马丽军 (234)
学习型社会建设与图书馆的公共文化服务研究	褚倩倩 (237)
以人为本构建服务型图书馆	王春霞 (239)
试论图书馆管理以人为本的服务拓展与创新	付亚男 (241)
创建和谐图书馆坚持以人为本服务理念	张永清 (244)
浅谈公共图书馆服务创新理念	高彤丹 (246)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	王素莲 (248)
浅谈公共图书馆以人为本的服务与创新	郑洁 (250)
中小型图书馆的公益性和便利性之浅见	黄睿贤 (253)
公共图书馆精神: “公益、共享”	张海江 (255)
公共图书馆的人本服务	池晨曦 (257)
浅谈图书馆以人为本的服务与管理	唐笑 (260)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	宋雪飞 (263)
试论图书馆人本服务的理念与方式	王波 (266)
发挥图书馆公共文化服务职能 推进学习型社会建设	张冬青 (268)
图书馆服务与创新	杨宗玖 (271)
浅议“以人为本”的公共图书馆管理与服务	梁斌 (273)
对公共图书馆读者群增量措施的初步探讨	付晓丽 刘小莉 (275)
少儿图书馆的人本特色创新与“四化”服务	王建军 (277)
和谐社会下中小型公共图书馆服务工作的创新	云凤丽 (281)
贫困地区县级图书馆以人为本的服务拓展与创新	冯永宁 (284)
浅谈中小型图书馆服务工作与创建学习型社会	薄克伟 (287)
浅议人本思想在图书馆中的体现	赵晗 (290)
公共图书馆的人本服务与人本管理	翟雅媛 (292)
树立以人为本的服务理念促进图书馆和谐发展	李英 (295)
关于图书馆以人为本的服务拓展与创新一点思考	崔二英 (298)
浅议图书馆以人为本的服务拓展与创新	程影 (301)
公共图书馆的公益性与“读书好 好读书 读好书”	李学玲 (303)
和谐社会与公共少儿图书馆服务拓展创新	朱捷英 (305)
创建军校图书馆人本管理的运行机制	张静 (308)
中小型公共图书馆服务工作创新之我见	边丽梅 李妍丽 (311)
图书馆内部机制改革与人才培养	刘丽 (314)
图书馆公共文化服务的实践	杨旭文 (316)
突出图书馆的公益性和社会性服务经济社会发展	刘小莉 (319)
浅谈图书馆以人为本的管理、服务与创新	张宇 (321)
图书馆事业的科学发展	黄兴武 (323)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	魏宝萍 (327)
“少儿周末故事会”对公共图书馆从导读服务走向青少年“第三教育体”的探索与启示	王俊 (329)
坚持公益性, 推进图书馆服务均等化的思考	来弟 (332)
图书馆是构建和谐社会的基点之我见	吕珩 (335)
少儿图书馆少儿读者为本的服务拓展与创新	王若岩 (338)
图书馆以人为本的服务拓展与创新	徐莹 (341)
浅谈图书馆“以人为本”的服务拓展与创新	艾丽 (343)

浅谈基层图书馆“以人为本”创新服务	张艳波 (345)
公共图书馆的人本服务与人本管理	黄支农 (348)
浅谈怎样提高公共图书馆的服务质量	王海燕 (351)
浅述基层图书馆“动车组”流动服务模式	刘志大 (353)
心理学与图书馆读者服务刍议	曾冲 (355)
对中小型公共图书馆建设若干问题的思考	肖佐刚 左望 (358)
从挑战与机遇中探索图书馆服务创新与拓展的路径	郑君平 (362)
试论图书馆“以人为本”的人性化管理	冯兆刚 (365)
对当代中小型图书馆服务模式转变的思考解读	乔京洲 (369)
对当代中小型图书馆服务模式转变的思考解读	古丽美 (372)
技术以人为本, 管理以数据为凭	刘磊 (375)
论公共图书馆的人力资源管理创新	莫丹萍 (379)
公共图书馆内部机制改革之思考	姚荔 (381)
市场经济条件下图书馆管理体制改革的思考	史旻 彭辉 (384)
公共图书馆人力资源激励对策研究	黄亮 (387)
试论图书馆内部机制改革与人才建设	王冬阳 (390)
适应公众需求, 调整开放时间	伏安娜 刘璐 (393)
浅议公共图书馆的公益性、基本性、均等性和便利性	柯善娥 唐政悦 (396)
服务进入农家 阅读拓展空间	朱德新 胡伟红 (398)
西南地区公共图书馆服务管理存在的问题与对策	程结晶 (402)
以人为本, 加快少儿图书馆事业的发展	刘淑敏 (407)
发挥图书馆公共文化服务职能推进学习型社会建设	邱燕红 (409)
推进我市学习型社会建设呼和浩特市图书馆责无旁贷	韩秀飞 (413)
畅通读者诉求渠道 满足群众理性需求	李肖华 (416)
谈中职学校图书馆的人文素质教育	韩素萍 杨志军 (418)

城乡一体化的公共图书馆网络体系的建设

浅论县级公共图书馆的可持续发展	于炜炜 (423)
如何保证乡镇图书馆、室可持续发展	靳 馨 (426)
卡式生活引领新形式的图书馆服务	周 园 (428)
北京市公共图书馆联盟的构想	信敬东 (431)
分馆建设效益评析	吴丽娟 蒋志 (433)
浅谈共享工程农村基层服务点的建设与服务	黄吉宁 (437)
浅议十堰市城区图书馆总分馆制的构建	郝敏 孙代峰 (441)
一卡通与公共图书馆服务体系建设	曹 军 (444)
发展农村公共图书馆服务事业需要新思维	汤 锦 (446)
总分馆体制下的中小型公共图书馆工作实践与思考	洪 炜 (448)
总分馆制与公共图书馆的可持续发展	何 媛 (451)
中小型公共图书馆的合作、改革与创新	黄 方 (454)
新形势下民族地区图书馆可持续发展战略的思考	马晓虹 (456)
浅谈镇村图书馆室建设思考	崔建华 (459)
开辟服务阵地, 拓展服务空间	李晓兰 黄瑛 (462)
社区乡镇图书馆的可持续发展	张 华 李 茜 (465)
社区图书馆可持续发展的思考	李 静 (467)

鄂尔多斯地区苏木乡镇图书馆事业发展的几点思考	安亮军 (470)
“一卡通”在公共图书馆服务体系中作用	张玉兰 (473)
将知识共享进行到底	李 红 (475)
浅析图书馆与新农村文化建设	刘兰生 (477)
济南地区公共图书馆建立“一卡通”系统模式研究	陈 敏 耿传水 (480)
关注“民生”的文化构成,加快社区图书馆建设	王秀兰 (483)
吴中区图书馆总分馆建设现状调查分析及思考	应曾喜 (486)
县(市、区)推行图书馆“总分馆制”只有一步之遥	顾建华 (489)
新课程环境下珠海公共图书馆与中学图书馆创新合作的思考	李丽珊 (492)
社区图书馆与公共图书馆的互动发展	钱 雯 (495)
社区图书馆可持续发展的思考	姜 伟 (498)
我国西部公共图书馆总分馆制建设模式探析	曾友和 (500)
在构建和谐社会中乡镇图书馆的作为	王金洪 符 骏 (503)
论学习型社会建设中少年儿童图书馆资源优势的开发利用	尹学聪 (505)
浅谈社区图书馆的可持续发展	钟红英 (509)
关于社区乡镇图书馆可持续发展的几点思考	谭清蛟 (511)
社区乡镇图书室的可持续发展	解爱林 于艳艳 (514)
也谈如何加强基层图书馆建设	任蓉蓉 (517)
论社区图书馆的可持续发展	高丽华 (520)
探索“农家书屋”的可持续发展之路	王永红 (522)
西部地区县域内图书馆总分馆建设的构想	刘惠芳 (525)
以总分馆制促进区(县)、镇(街)、村三级公共图书馆资源共享	刘洪艳 (528)
公共图书馆在公共文化服务体系中的作为和对策	杨鸿敏 侯亚华 (531)
图企联姻,拓展图书馆社会服务功能	王会梅 (534)
社区图书馆建设的思考	付俊燕 (536)
浅论十堰地区高校图书馆实施馆际合作的构想	付 鹏 程 慧 阮湛钧 (538)
试论村(社区)图书室的可持续发展	陈丽娟 岳 辉 (541)
发展特色鲜明的社区乡镇图书馆	王秀琴 (543)
“一卡通”服务在公共文化服务体系建设中的应用与思考	黄小平 姚奇志 (545)
中小型公共图书馆数字资源建设的思考	吴凤芹 (548)
关于社区图书馆可持续发展的思考	王 红 (552)
基层图书馆的创新出路	秦月红 (554)
创新服务中公共图书馆总分馆管理模式的新思考	李淑红 (557)
少年儿童图书馆信息资源的建设与共享	高华丽 (560)
浅论乡镇图书馆可持续发展的基本思路	陈建国 (562)
浅谈荆门市图书馆分馆建设的实践与思考	石云霜 (565)
论镇街图书馆公共文化服务体系的构建	李保东 (568)
上海市中心图书馆物流配送的优劣及管理策略	张 雄 徐高朝 (571)
农家书屋建设的调查与思考	邱春萍 (576)
“一卡通”在公共图书馆服务体系中的应用与思考	姚光丽 (579)

公共图书馆建设的科学性

县市级图书馆在建设社区图书馆中的作用	程晓青 (585)
县(市)级图书馆为主体的总分馆建设初探	陈 蓉 谢 旗 (587)

深圳南山图书馆建筑设备运营十三年的审视与启迪	黎 震 (591)
浅谈公众的图书馆权利	翁海珠 (594)
地市级城区公共图书馆新馆建设的几点想法	周海云 (597)
建设节能环保的新型现代化图书馆	王 昭 (601)
对少儿图书馆服务的思考	王昕颖 (604)
对中小型公共图书馆建设的思考	廖志学 高 磊 (607)
县级公共图书馆的机构改革	萧 骏 (610)
低碳时代谈公共图书馆建设中的节能与环保	徐 宏 (614)
图书馆的节能建设	周小尧 (616)
西部少数民族地区公共图书馆现状的调查与思考	孙亚飞 姚朝进 (619)
如何造就图书馆馆员的工作激情	程佳蕾 (621)
公共图书馆立法的思考	张 毅 (624)
管窥中小型公共图书馆的发展	陈 昕 牛 丽 (626)
公共图书馆建设标准的贯彻执行	王 岩 (628)
《公共图书馆建设标准》的贯彻执行	卢永花 (630)
浅谈公共图书馆建设中的节能与环保	吉 洁 周建淮 (633)
呼唤立法确立图书馆员职业准入	王和平 赵继红 李俊芳 (636)
图书馆节能环保之我见	张石欣 李 结 (639)
绿色环保图书馆的发展	闫观忠 (642)
浅谈公共图书馆法立法	张恩铭 (644)
中小型图书馆低碳研究	李明华 (647)
浅谈基层图书馆对国家图书馆立法的需求	樊亚玲 (652)
对欠发达地区县级公共图书馆设施建设的思考	梁 惠 (654)
从和谐视角谈图书馆文化建设方略	李海英 (657)
浅谈新形势下公共图书馆的行政管理	刘世海 (660)

图书馆网络信息化服务

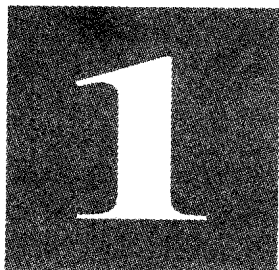
浅议网络环境下的图书馆资源建设	李忠锋 (667)
彰显院地图书馆“共享工程”之魅力为“特殊弱势群体”提供信息服务	马 双 (669)
论西部地区中小型图书馆的资源共享	姚朝进 (672)
论网络时代公共图书馆的服务与发展	谭春英 (674)
人为打造 Web OPAC 之完美	张艳霞 (677)
论“共享工程数字文化网”的生命力	李剑强 (680)
浅谈县级图书馆网络信息服务存在的问题和对策	王乐群 (683)
谈谈图书馆如何利用博客展示学校主题性阅读教学特色	顾鸣鸣 (686)
网络环境下图书馆的个性化信息服务	苏 萍 (689)
衡阳市远程教育与文化共享工程基层服务点建设、管理与学用情况调研	颜素华 (693)
浅谈基层图书馆和文化信息资源共享工程的关系	朱长宏 (696)
网络信息服务的深化与规范	王 瑞 (698)
刍议信息资源描述的模式	刘 洋 (700)
县级图书馆地方文献收藏与专题数据库建设浅析	刘富云 (703)
试论网络下图书馆的资源共享	田玉华 (706)
图书馆服务手段网络化与文献资源数字化建设	张 楠 (709)
浅谈县级公共图书馆电子阅览室发展趋势	余韶军 (712)
浅谈图书馆在大众信息素养培养教育中的作用	杨晓华 (715)

攀枝花市图书馆地方文献工作之初探	陈临峻 (718)
公共图书馆地方文献建设与馆藏特色	赵晓莉 (720)
浅议中小型公共图书馆网络信息资源服务工作	丁 文 (722)
区图书馆地方文献建设和政府信息公开服务的实践与思考	张 群 (724)
浅谈阳光电子阅览室的管理	吴红兵 (727)
文化共享工程可持续发展探讨	王智群 张文革 (730)
谈区县支中心在“文化共享工程”建设中的职能与作用	穆红梅 (732)
县级图书馆政府信息服务刍议	戴莹娜 (736)
浅析图书馆虚拟参考咨询服务	周曦宏 (739)
试论图书馆如何构建未成年人绿色网络教育平台	周 明 (743)
地方文献的开发与利用	黄志刚 (745)
网络环境下图书馆个性化信息服务研究	张金水 (750)
加强与少儿读者沟通 营造人文的和谐图书馆信息环境	徐大玲 (752)
深化联合参考咨询网服务功能 提高公共图书馆信息服务水平	张亚洲 (755)
老工业遗产调研与图书馆地方文献研究	仇宏文 (757)
区县级公共图书馆文献信息资源建设	颜淑娟 (761)
图书馆地方文献建设之我见	张 伶 (764)
族谱对地方文献的贡献	黄 柳 (767)
蒙古民族古籍文献实现数字化浅析	崔建钢 (771)
浅谈文化信息资源共享工程的建设	丛 蕾 (774)
文化信息资源共享工程的研究与思考	吴利贞 (776)
浅谈网络信息环境下图书馆管理工作	闫巨群 (779)
网络环境下图书馆信息资源的共建共享浅探	王 旭 (781)
网络环境下的图书馆读者服务工作	佟金苹 (783)
浅谈小型图书馆的现代化建设	姜 莉 (785)
图书馆的馆际合作与资源的共建共享	王利军 (788)
图书馆的信息化拓展与人文建设	朱 斐 (791)
公共图书馆区域性馆际合作与文献信息资源共建共享问题的思考	赵作勇 (794)
文化共享工程和中小型图书馆文献资源建设	张 华 (799)
试论图书馆网络信息服务的深化与规范	倪芳芳 (801)
图书馆服务手段网络化与文献资源数字化建设	马 静 (803)
网络信息环境下吴江图书馆的信息服务模式的变化	沈继英 (806)
浅谈公共图书馆地方文献资源建设与开发	邵 泉 (808)
区县图书馆如何搞好网络信息服务	付 林 刘加江 (810)
网络信息化条件下图书馆服务模式的新转变	梁樱露 (813)
图书馆服务手段网络化及文献资源数字化建设	黄尤精 (816)
浅谈图书馆的信息资源在全民中的共建共享	金冬梅 (818)
网络化、数字化图书馆信息服务的特点与发展	金红花 (820)
无线局域网技术在图书馆的应用	谷 兴 (823)
论县市图书馆地方文献资源的共建与共享	郭 爽 (825)
关于中小型图书馆建设的思考	丁玉霞 (828)
利用 ILASII 开展中文图书回溯建库	孔 敏 王乐喜 (831)
关于图书馆网络化建设的思考	刘晓慧 (834)
中小型图书馆网络信息服务的深化与规范	杜晓娟 (836)
加强“非遗”数据库研究、服务“人文、和谐荆门”建设	杨宏丽 (839)
省级党校图书馆应发挥地方文献库建设和运用的独特优势	杨桂芹 刘旨贤 (842)

中国图书馆应对 GOOGLE 图书馆的立场	杨 丹 (845)
立足地方文化资源 构筑未成年人教育平台	吴 烽 (848)
城区公共图书馆地方文献采访工作现状及对策	淮存山 (851)
浅议潮汕民俗数字化建设中的问题与对策	温 琴 (854)
发挥图书馆公共文化服务职能, 推进新农村文化建设	关 欣 (856)

综 合 类

浅谈数字图书馆存储技术的发展	许 翀 (861)
政府信息公开与公共图书馆的使命	汪美华 (864)
区县图书馆实施知识管理的策略刍议	徐卫红 (866)
北川图书馆灾后重建模式的探索	李 春 唐 成 (869)
Web 2.0 技术支持下的图书推荐工作	柯欢玲 (871)
同舟共济, 提升图书馆学会工作活力	杨文东 (875)
嘉定区图书馆知识管理现状及对策	陈 琴 顾美雯 袁国英 (879)
浅谈图书馆宣传工作	周小科 (883)
公共图书馆少儿阅读工作的实践与探索	张志宏 (885)
论城市文化力的提升与城市图书馆的建设	蔡艺洪 (888)
谈谈新形势下塘沽少儿馆的发展	袁世香 (890)
浅论图书馆人文文化服务的拓展与创新, 为推动学校教育科研提供资源	肖淑红 (893)
素质教育和信息时代中学图书馆的运行管理与共享	李 莹 (895)
谈图书馆少儿阅读辅导工作	杨 彤 (898)
论公共图书馆的特色服务	窦金霞 (902)
基层图书馆教育职能与未成年人素质教育	程晓青 (904)
加快评估定级工作步伐促进长治市公共图书馆发展	史俊长 (906)
馆员的工作心理研究及工作积极性的调动	孙秀香 王晓博 刘红亮 (909)
少儿图书馆如何引导家长开展亲子阅读	黄 俐 (911)
浅论古籍修复工作	李凤琴 (913)
第四次全国公共图书馆评估对民族地区图书馆人带来的新思考	任永红 (915)
试探维护少儿图书馆良好公共秩序的对策	陶丽珍 (918)
县级公共图书馆现状及今后的发展方向	刘 艳 (920)
浅谈中小型图书馆古籍修复室的建立	张月兰 (922)
探索县级公共图书馆科学发展之路	王 凤 (925)
他山之石 可以攻玉	黄小丽 (927)
善用志愿者队伍, 提升图书馆服务	戴 钧 (930)
少年儿童阅读兴趣培养与阅读指导方法的探讨	黄智娜 (932)
中小型图书馆创新的基础: 以人为本	陈丽桔 (936)
区县公共图书馆青年读书小组创建工作初探	周 晔 (938)
引领成长 塑造未来	梁 明 (944)
试谈以科学发展观指导中小型公共图书馆的建设	李淑霞 吴利贞 (946)
南宁市县、城区 12 所公共图书馆现状调查报告	李 霞 (948)
让电子阅览室成为未成年人思想道德建设的读书环境	杨尚旻 (952)
公共图书馆读者群体的行为心理研究	韩 曜 (955)
中小城市公共图书馆建设的若干问题探讨	周梓平 宫昌俊 (958)
全国中小型公共图书馆联合会 2010 年研讨会论文获奖名单	(963)



公共图书馆的 人本服务与人本管理



关于公共图书馆服务均等化的思考

郭瑞宏 (内蒙古鄂尔多斯市图书馆 017000)

图书馆服务均等化是我国目前公共服务均等化的一项重要内容。党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出:“完善公共财政制度,逐步实现基本公共服务均等化。”逐步实现基本公共服务均等化,就是逐步形成惠及全民的公共服务体系,同时也是构建社会主义和谐社会的内容要求。公共服务均等化是公共财政的基本目标之一,是政府为社会公众提供基本的、在不同的阶段具有不同标准的、大致均等的公共物品和公共服务。

就公共图书馆而言,服务均等化具体表现为:在一个国家或地区的公共图书馆服务体系可以保障居住其中的所有人,无论其经济社会地位、居住场所、年龄、性别、身体状况、种族宗教等区别,都能就近获取其需要的知识、信息、文化资源以及其他公共图书馆服务。2008年中图学会发布的《图书馆服务宣言》中就指出:“现代图书馆秉承对全社会开放的理念,承担实现和保障公民文化权利、缩小社会信息鸿沟的使命。中国图书馆人经过不懈的追求与努力,逐步确立了对社会普遍开放、平等服务、以人为本的基本原则。”在2009年的“两会”上,温家宝总理在政府工作报告中提出要“努力推进文化惠民工程”,图书馆作为公益性的文化服务机构,作为文化服务体系的重要组成部分,应当全面、准确、充分地理解、把握和坚持“公共服务普遍均等原则”、“基本公共服务均等化”和“惠及全民原则”,努力推进图书馆服务全民共享,让所有人能够平等、无障碍地享有图书馆服务。其中加强对公共图书馆服务均等化意义的认识,摸清当前存在的主要问题,明确现阶段我国公共图书馆服务均等化的模式,是推进公共图书馆服务均等化进程中不可缺少的一个重要环节。

1 公共图书馆服务均等化的意义

公共图书馆在一百多年的发展过程中,保障人类知识自由获取和公平利用图书馆始终是图书馆事业的核心理念和最高使命,公正、公平和为全民利用也正是图书馆事业发展所追求的目标。全民享用,平等服务是图书馆人的职业理想,也正是均等化服务的内在要求。

另外,在我国相对较多的弱势群体不但经济比较贫乏,在文化资源上更是匮乏,导致了经济贫困—知识贫困—能力贫困—经济更加贫困的这样一种恶性循环状态。公共图书馆的开放、平等和免费提供服务的社会功能,在关注弱势群体改善其生存状况方面有着其他社会机构不可替代的独特作用。公共图书馆作为一项公益事业,通过不受任何限制的均等化服务,使人获得知识信息,提高文化素养,补充知识技能,调适心理障碍,以获得全面发展。这样不仅给人创造了改变自我的诸多机会,同时也让社会弱势群体找到了一个能够改变命运的机会。可见公共图书馆的开放、平等和免费提供知识信息服务的社会功能,在关注弱势群体改善其生存状况方面有着其他社会组织机构不可替代的独特作用。所以公共图书馆服务均等化是图书馆核心价值的基本体现,也是时代的迫切需要。

2 公共图书馆服务均等化存在的问题

虽说国家和政府一再强调公共图书馆的服务均等化,但就目前公共图书馆的现状,离图书馆服务均等化的目标差距还很大。

2.1 政府对公共图书馆建设的重视不够,投入不足

政府的投入决定着公共图书馆事业的发展,而决策者对图书馆事业的认知和重视则决定着财政对图书馆事业投入的多少。如果领导不重视,即使在经济发达地区,也会有此造成图书馆设施落后、文献资源匮乏、人员素质低下、资源共享理念缺乏和实施的困顿、发展滞后等问题。就公共图书馆事业总的经费投入来看,虽然逐年呈增加的趋势,但是占国家财政总支出、文教科学卫生事业费支出的比重仍然相对较低。这种文化事业发展的滞后,远远不能满足群众日益增长的精神文化需求。

在广大农村地区,公共图书馆总量少、分布不均的问题更突出。尽管有的地方也在提供公共图书馆服务,但往往室内摆的都是农民看不懂不感兴趣的书,离生活太远,内容过时,对农民没有多大的实际意义。

另外,吸纳和动员社会力量办图书馆方面力度不足也是我国公共图书馆事业发展缓慢的原因之一。长期以来,作为社会公益性机构的公共图书馆服务供给主体单一,完全依赖国家或地方政府的财政拨款,只能被动地以“等、靠、要”来维系。在西方国家,非政府组织是公共文化产品(服务)的主要生产者,但在我国非政府组织目前尚处于起步阶段,公共图书馆类的非政府组织更少,而且参与公共图书馆活动也很少,其所起作用甚微。

2.2 资源配置不平衡

由于我国城乡而远之结构的实际存在,城乡之间各种资源配置的绝对不平衡,造成了现在图书馆服务城乡之间的重大差别,城市图书馆服务远远超过农村图书馆服务。城市地区的公共图书馆建设资金来自于财政拨款,而农村同样的公共设施建设,主要依靠农村和农民自行解决,各级财政对农村地区投入很少,或者说基本不投入。造成了公共图书馆产品供给上的严重失衡,使农村居民尤其是农村贫困群体难以获得基本的公共图书馆服务,直接限制了农村人口素质的全面提高。

2.3 经济发展不平衡

由于我国各地区间经济发展的不平衡,造成了地区间图书馆服务的不均衡。偏远、经济欠发达地区图书馆投入明显不足,图书馆建设差距增大。经济发达地区或城市的文化生活、图书馆各项资源相对丰富,经济欠发达地区或农村的文化生活、图书馆各项资源相当贫乏,有的地区缺乏甚至没有文化设施,以至于那里的人们根本无缘享受文化成果。公共图书馆服务总的来说,南方经济发达地区优于北方,东部沿海地区优于中部和西部,大城市优于中小城市,城市远远优于农村。

2.4 图书馆急待立法

在世界上比较发达的国家和地区都对图书馆法规的颁布给予了充分的关注。美国各州均有公共图书馆法,规定每个社区都必须有一个图书馆;英国《公共图书馆法》规定每一万人的地区设一所图书馆;日本政府1977年颁布的“第三次全国综合开发计划”提出,在居民徒步20分钟内必须有一个图书馆;我国台湾地区的公共图书馆标准规定:凡人口满2万人之社区,应设立社区图书馆。

目前,我国尚没有正式的《图书馆法》,虽然存在一些地方性图书馆法规,但缺乏法律的规范性和强制性,缺少使图书馆事业有效、持续发展的法律保护,使我国公共图书馆建设始终处于一种自由涣散、自生自灭的状态,其发展长期滞后于经济建设和人民文化需求。

3 实现公共图书馆服务均等化的策略

3.1 争取政府重视,加大财政投入,努力实现公共图书馆服务均等化

政府的重视程度,财政资金的投入,决定着公共图书馆事业的发展状况。公共图书馆服务体系是中央提出的公共文化服务体系的重要组成部分,是人民群众实现读书看报最基本文化权利的有效保障。公共图书馆作为公益性的公共文化服务,必须坚持政府主导,由公共财政给予保障;必须坚持城乡、区域文化协调发展,逐步实现基本公共文化服务均等化;必须把建设的重心放在农村和基层。十七大后,党和国家对公共文化服务建设的投入和支持力度明显加大。各级各部门要充分认识到加强公共图书馆服务均等化的重要性,加大对公共图书馆事业的投入,充实乡镇、社区公共图书馆的建设,鼓励并吸引民间资金注入图书馆事业,形成多种体制图书馆并存的局面,推动图书馆事业的繁荣发展。

3.2 构建完善的公共图书馆服务体系,努力实现公共图书馆服务均等化

“公共图书馆服务体系”是为维护公民平等阅读权利所产生的图书馆体系、知识体系和服务体系。图书馆建设时,要坚持“以人为本”的理念:一是要坚持科学、合理布局图书馆网点;二是要科学、平衡分布文献资源,减少因地域之差距带来的资源分配不平衡而导致享受资源不公的现象。公共图书馆服务均等化的着力点应放在农村,公共财政应向农村、农业和农民倾斜。同时,要加大

财政转移支付力度,通过中央财政转移支付来缩小地区之间在公共服务的差距。三是要提供均等服务。不论性别、人种、阶层、强势弱势群体,均要能享受图书馆服务。保障公民平等获取文献资源、平等阅读、平等享受图书馆服务的权利也是图书馆的职责之一。公共图书馆要坚持进社区、进农村,要注重对农民工、残疾人等弱势群体提供必要的服务,满足各种群体的阅读需求,营造良好的公共阅读环境,在细小处体现公共图书馆的服务。四是要整合已有各级、各类图书馆资源,提高图书馆整体服务能力。五要加强图书馆网络服务。公共图书馆要充分利用互联网技术和全国文化信息资源共享工程、数字电视平台等有形和无形网络的构建,实现图书馆在城乡的近距离服务,实现公共图书馆服务自由、平等、快捷、无障碍。

3.3 加快图书馆立法,用法制的手段促进图书馆服务均等化

我国已经确立了依法治国、依法行政的基本国策。依法行政的基础,必须有相应的法律依据,因此尽快出台图书馆法成为当务之急。图书馆法是调节国家与图书馆之间、图书馆与其他组织之间、图书馆与图书馆之间、图书馆与读者之间各种关系的法律规范,是政府领导、组织和发展图书馆事业的重要手段,是公共图书馆实现均等化服务的长效机制和重要保障。在我国,要想有效推进图书馆服务均等化,图书馆事业必须得到法律确认、政策扶持、政府重视。各省(市、自治区)政府也要制定相关的法规,督促各地政府长久保证公共图书馆的全部正常经费。因此出台的图书馆法应对图书馆性质、功能、作用、地位、建筑规范、人均藏书量、从业人资质等明确规定,通过法律法规以保证图书馆事业发展显得十分重要也十分迫切,对于我国公共图书馆服务均等化进入有序化、规范化和法制化起着非常关键的作用。

3.4 充分利用文化资源共享工程,努力实现公共图书馆服务覆盖均等化

文化资源共享工程是一项繁荣社会主义先进文化的创新工程。它利用现代高新技术手段,将中华民族几千年来积淀的各种类型的信息资源精华以及贴近大众生活的现代社会文化信息资源进行数字化加工处理与整合,建成互联网上的中华文化信息中心和网络中心,并通过覆盖全国所有省、自治区、直辖市和大部分地(市)、县(市)以及部分乡镇、街道(社区)的文化信息资源网络传输系统,实现优秀文化信息在全国范围内的共建共享。数字图书馆和文化信息资源共享工程都可以与传统图书馆强强联合,作为传统图书馆拓展服务的有效途径,而文化资源共享工程则可以获取更多的文献资源,最终形成合作共建、资源共享、共同发展的局面,共同推进公共文化服务体系建设,真正推动公共图书馆服务均等化向纵深发展,实现公共图书馆服务覆盖均等化,从而最终实现公共图书馆服务均等化。

公共图书馆服务均等化不仅是图书馆核心价值的体现,也是公共图书馆服务体系建设的根本要求。我国的图书馆事业还不发达,图书馆服务体系城乡覆盖还不完善,图书馆的服务离人民群众的要求还有很大差距,为了真正实现公共图书馆服务均等化,我们图书馆人仍需继续努力。

[参考文献]

- [1] 宋惠兰,曾文.推进城乡基本公共服务均等化下的公共图书馆服务创新研究.图书馆,2009(3)
- [2] 王自洋.公共图书馆服务均等化存在的主要问题分析.图书馆,2008(5)
- [3] 郑兰英.论公共图书馆的公益性服务.图书馆工作与研究,2008(9)
- [4] 郭海明.信息公平视域下的公共图书馆普遍均等服务.图书情报工作,2009(5)
- [5] 曹再芳.服务均等化—图书馆公益性原则的必然选择.图书馆,2008(6)

浅谈图书馆人才培养与建设

周建明 张凤珊 (湖南省长沙市望城县雷锋图书馆 410002)

图书馆作为社会信息服务部门,它的存在和发展需要多种资源的支持,其中文献信息资源是图书馆开展社会服务的物质基础。图书馆员的工作就是通过信息资源的有序化管理和深层次挖掘开发,