

夏小华 著

FANSI JIEJIAN YU CHUANGXIN

反思、借鉴与创新

美国学生事务管理的经验与启示

MEIGUO XUESHENG

SHIWU GUANLI

DE JINGYAN

YU QISHI

中国科学技术大学出版社

反思、借鉴与创新

美国学生事务管理的经验与启示

夏小华 著

中国科学技术大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

反思、借鉴与创新:美国学生事务管理的经验与启示/夏小华著. —合肥:中国科学技术大学出版社,2011.1

ISBN 978-7-312-02760-4

I. 反… II. 夏… III. 高等学校—大学生—工作—研究—美国
IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 219490 号

出版 中国科学技术大学出版社
安徽省合肥市金寨路 96 号,邮编:230026
网址:<http://press.ustc.edu.cn>
印刷 合肥学苑印务有限公司
发行 中国科学技术大学出版社
经销 全国新华书店
开本 880 mm×1230 mm 1/
印张 7.25
字数 160 千
版次 2011 年 1 月第 1 版
印次 2011 年 1 月第 1 次印刷
定价 18.00 元

前 言

目前,我国高等教育正处在大众化阶段。高等教育大众化不仅是量的提高,更是质的提升。面对高等教育的快速发展,学生工作不得不正视来自政府、社会和学生多方问责的压力,不断提高教育、管理、服务的质量和水平,为全面提高高等学校教育质量和学生发展服务。

笔者自1996年参加工作以来,先后任阜阳师范学院专职学生辅导员、团总支书记、学生工作处副处长、团委书记和学生工作处处长等职务,一直在学生事务管理的第一线工作,深感我国学生工作无论理论和实践均有许多可以研究和提高的地方,特别是应向西方发达资本主义国家学生事务管理经验借鉴和学习,毕竟他们有比较成熟的理论基础和实践模式。

在一年多的写作时间里,笔者坚持理论与实践相结合和理论研究为实践创新服务的原则,目的是启示并向广大同仁呼吁,在学生工作中不仅要关心大学生思想政治教育,还应关注大学生事务管理;不仅要重视学生事务管理,还应做好学生事务与学术事务的融合;不仅要重视教育、管理,还应做好服务;不仅要重视国内传统经验总结,还应尊重规律,研讨国外学生事务管理的成熟理论和实践。

由于能力和水平有限,书中肯定有许多不足或需要完善的地方,请广大同仁和读者不吝指教!

夏小华

2010年5月6日

目 录

前言	(I)
第一章 引言:研究缘起及研究现状	(1)
一、研究涉及的相关概念	(1)
(一)我国的专业术语:学生工作和学生管理	(1)
(二)美国的专业术语:学生事务和学生事务管理	(2)
(三)本书中的研究术语	(3)
二、研究缘起	(4)
三、研究现状	(5)
四、研究视角及方法	(6)
(一)文献法	(6)
(二)实证研究与实践研究法	(7)
(三)借助项目	(7)
第二章 我国高校学生工作的历史回顾	(9)
一、我国高校学生工作的历史变迁及特点	(9)
(一)对革命青年进行思想改造时期(1949~1977 年)	(11)
(二)对现代青年进行思想政治教育时期(1978~1993 年)	(13)
(三)对自由青年教育、管理与服务时期(1994 年至今)	(16)
二、我国高校学生工作存在的主要问题	(19)
(一)学生工作服务职能异化,学生参与机制缺失	(19)
(二)学生工作地位从属于教学中心,学生事务与学术性 事务融合度不够	(22)

(三) 学生工作管理机制不够完善,专业化发展遭遇瓶颈	(24)
(四) 学生工作制度保障不够健全,依法治校有待进一步 加强	(25)
第三章 美国高校学生工作的历史嬗变	(26)
一、美国高校学生事务管理的历史嬗变	(26)
(一) 美国高校学生事务管理模式的历史变迁	(26)
(二) 美国高校学生事务管理的特点	(33)
(三) 美国学生事务观的变迁及原因分析	(40)
(四) 美国学生观的变迁及学生与学校关系定位	(43)
二、影响美国高校学生事务管理变迁的历史背景	(48)
(一) 后现代化思潮下的美国学生事务管理	(48)
(二) 大众化背景下的美国高校学生事务管理	(54)
(三) 多元哲学流派影响下的美国学生事务管理	(61)
第四章 美国高校学生事务管理的典型经验与借鉴	(72)
一、美国学生满意度调查的基本经验与借鉴	(72)
(一) 美国学生满意度调查的理论基础	(72)
(二) 美国学生满意度测评的历史背景	(75)
(三) 美国学生满意度测评的实际收益	(77)
(四) 我国学生满意度测评的现状	(78)
(五) 我国开展学生满意度测评的外部环境	(82)
(六) 我国开展学生满意度测评的几点建议	(85)
二、美国学生事务管理的基本经验与借鉴	(88)
(一) 美国学生事务人员的职业化与专业化的基本经验与 借鉴	(88)
(二) 美国学生事务管理模式的特点与借鉴	(99)
三、美国节庆、纪念日情感教育的经验与借鉴	(109)
(一) 美国节庆、纪念日的文化意蕴	(110)
(二) 美国节庆、纪念日的价值启示	(113)

(三) 我国传统节日、纪念日文化蕴涵衰落的主要缘由 ...	(117)
(四) 我国节庆、纪念日情感教育的问题及对策	(119)
第五章 基于大众化背景下我国高校学生工作创新论	(127)
一、大众化教育初期学生工作出现的不适应性	(127)
(一) 学生工作队伍的不适应性	(127)
(二) 学生工作模式和方式的不适应性	(128)
(三) 学生工作地点受到冲击所引起的不适应性	(129)
二、适应大众化教育的学生工作发展趋势展望	(131)
(一) 学生工作队伍必须走专业化的道路	(131)
(二) 学生工作内容必须坚持科学化	(133)
(三) 学生工作的程序和制度必须坚持法制化	(134)
(四) 学生工作方式必须坚持民主化	(135)
(五) 学生工作理念必须坚持人性化	(136)
三、大众化阶段学生工作所遵循的原则	(137)
(一) 在工作内容上,坚持学生事务理论研究和实务探索 相结合的原则	(138)
(二) 在教育方式上,坚持学生事务与大学生思想政治教育 相融合的原则	(138)
(三) 在管理方式上,坚持法律义务和道德责任相结合的 原则	(140)
(四) 在服务方式上,坚持全面指导和个体咨询相结合的 原则	(141)
(五) 在工作理念上,坚持满足学生需要、学校需要和社会 需要相结合的原则	(142)
第六章 我国高校学生工作学生参与机制创新论	(144)
一、问题的提出	(144)
(一) 历史的维度:学生缺席的学生工作	(144)
(二) 现实的角度:学生参与机制缺失的学生工作	(145)

二、高校学生工作中学生参与机制构建的合理性与合法性	
基础	(146)
(一) 合理性分析	(146)
(二) 合法性分析	(148)
三、高校学生工作中学生参与机制的基本框架	(149)
(一) 参与主体	(150)
(二) 参与范围	(152)
(三) 参与方式	(153)
 第七章 我国高校学生工作模式实践创新论——以阜阳师范学院为例	(156)
一、“零距离学生工作”的基本内涵	(157)
(一) 以人为本是“零距离学生工作”的精髓	(157)
(二) 与时俱进是“零距离学生工作”的关键	(158)
(三) 不断创新是“零距离学生工作”的生命源泉	(159)
(四) 科学发展是“零距离学生工作”的价值诉求	(160)
二、“零距离学生工作”的基本特征	(162)
(一) 时效性	(162)
(二) 主动性	(162)
(三) 针对性	(162)
(四) 互动性	(163)
(五) 可持续性	(163)
三、“零距离学生工作”的基本体系	(164)
(一) 零距离教育:注重学生工作的价值引领	(164)
(二) 零距离管理:实现学生工作的科学规范	(165)
(三) 零距离服务:体现学生工作的人文关怀	(167)
(四) 零距离活动:彰显学生工作的文化内涵	(168)

第八章 我国地方高校学生工作服务质量的实证研究——以 皖北五所高校为例	(171)
一、研究背景与研究目的	(171)
二、文献综述	(172)
(一) 国内外关于大学生满意度的测量体系的研究综述	(172)
(二) 服务质量的衡量模式	(173)
(三) 服务质量衡量满意度	(176)
三、研究设计	(176)
(一) 研究架构与假设	(176)
(二) 问卷设计	(177)
四、统计结果分析	(178)
(一) 服务质量各因子与学生“整体满意度”分析	(178)
(二) 缺口分析	(179)
(三) 学生背景对学生工作整体满意度分析	(182)
(四) 学生背景对学生工作服务质量重视程度与满意度 分析	(182)
(五) 学生工作绩效水平分析	(183)
五、结论	(185)
(一) 学生对于服务质量因素的各属性有缺口存在,其中以 “有形性”和“网络便利性”影响最大	(185)
(二) 学生的背景,如是否担任学生干部和获得过奖励、资 助等对学生工作的整体满意度有显著差异	(186)
(三) 我国的高校学生工作满意度普遍偏低	(186)
第九章 我国高校学生工作的独特内容——在大学生群体中 推动马克思主义大众化	(188)
一、文献综述	(189)
(一) 国外研究现状	(189)
(二) 国内研究现状	(190)
二、在大学生中推动马克思主义大众化是重中之重	(191)

(一) 大学生是马克思主义大众化的重要对象	(192)
(二) 大学生是推动马克思主义大众化的重要力量	(194)
三、大学生群体差异对马克思主义大众化的主要影响	(195)
(一) 大学生群体差异客观存在	(196)
(二) 大学生群体差异对马克思主义认知的影响	(197)
四、大学生群体差异视角下的马克思主义大众化基本原则	(199)
(一) 针对不同个性特点的“尊重差异”原则	(199)
(二) 针对不同生活场景的“理论说服”原则	(199)
(三) 针对多元价值背景的“利益实现”原则	(201)
(四) 针对时代特征的“创新传播形式”原则	(202)
五、大学生群体差异视角下的马克思主义大众化主要路径	(203)
(一) 承认群体差异,明确大众化目标分解的针对性	(203)
(二) 关注学生诉求,增强思想政治理论课的实效性	(203)
(三) 打破学科壁垒,加强人文社会科学间的渗透性	(204)
(四) 注重兴趣引导,重视大学生理论社团的参与性	(205)
(五) 强调知行合一,凸显大学生社会实践的教育性	(205)
(六) 推动文化引领,发挥隐性教育资源的补充性	(206)
参考文献	(208)
后记	(218)

第一章 引言：研究缘起及研究现状

高等学校学生工作的基本职能是教育、管理和服务，根本任务是培养社会主义的合格建设者和可靠接班人。实现高校学生工作的根本任务，必须找准学生工作在高校各项工作中的位置，寻找学生工作在培养合格建设者和可靠接班人中可以作为的空间。必须从历史的视角梳理我国高校学生工作的历程，用理性的思维审视目前我国高校学生工作中存在的问题，用博大的胸怀研究国外发达资本主义国家学生事务管理工作所取得的优秀成果，用前瞻性的眼光设计我国高校学生工作的未来发展。本书基于历史的维度与现实的视角，用比较研究的方法，探究符合我国国情和高等教育规律的高校学生工作。

一、研究涉及的相关概念

（一）我国的专业术语：学生工作和学生管理

“学生工作”这一术语在我国已经得到较为普遍的应用，不少高校的学生工作机构“学生处”已经更名为“学生工作处”。但是却很少有学者给“学生工作”一个确切的定义，在国内的高等教育学或高等教育管理学经典著作，甚至在专门的高校学生工作辞典中也没有给出相关的解释。较早比较完整地给予“学生工作”下定义的当推胡志宏，他认为：“学生工作是指那些直接作用于学生，由专门机构和人员从事的，有目的、有计划、有组织地发展、养成、提高学生政治、思想、品德、心

理、性格素质和指导学生正确行为的教育、管理和服务工作。”^①也有学者用借鉴的思维,将美国“学生事务”(Student Affairs)和“学生服务”(Student Services)译为“学生工作”,并认为,“从工作的对象、性质、内容和范围来看,美国的‘学生事务’和‘学生服务’与我国高校的学生工作类似。”^②

“学生管理”在我国的使用相对早于“学生工作”。在精英教育阶段的早期,由于学生工作内容狭窄,只涉及一些学生日常教学管理,因此很多高校并未设立学生工作机构。而此时表述的“学生管理”多指“与教学方面有关的管理”,主要是指学生的学籍管理^③。20世纪90年代后我国高校先后设置了学生工作机构,早期学生管理(学籍管理)中“招生、考勤、奖励与处分、毕业生分配”等管理工作先后从教务部门划入学生工作部门,被称为“学生管理”;教务部门剩余的“入学与注册、学业考试、学位授予”等被称为“学籍管理”。“学生管理”逐渐从“学籍管理”独立出来,有了明确的工作内容。1990年,原国家教委第一次以“学生管理”作为文件名的关键词颁布《普通高等学校学生管理规定》,文件指出,“本规定所称的学生管理,是指对学生入学到毕业在校阶段的管理,是对高等学校学生学习、生活、行为的规范。”^④此时的学生管理多指“与学生的日常行为相关的事务管理”,而“学籍管理”多指“与教学工作相关的事务管理”。

(二) 美国的专业术语:学生事务和学生事务管理

在当前美国的高等教育领域,“学术事务”(Academic Affairs)通常涉及学生“学习”、“课程”、“课堂教学”和“认知发展”等,而“学生事

① 叶俊,金永发.高等学校学生工作规范与指导[M].上海:同济大学出版社,1991:1.

② 赵平.美国高校学生工作[M].北京:北京航空航天大学出版社,1996:1.

③ 蔡国春.中美高校学生事务管理模式比较研究[M].青岛:中国海洋大学出版社,2007:14.

④ 国家教委.普通高等学校学生管理规定(1990年1月20日颁布).

务”(Student Affairs)则与“课外活动”、“学生生活”、“住宿”、“感情和个性发展”等问题有关^①,其工作内容和范围类似于我国学生工作中的部分内容。“学生事务管理”(Student Affairs Administration or Practice)则一般被理解为学生事务这一领域的总称。^②

(三) 本书中的研究术语

在考察中美两国高等教育历史和现实的基础上,本书沿用“学生工作”一词,而不使用“学生管理”。因为我国已经步入高等教育大众化阶段,学生工作的职能不断延伸,至少包含“教育、管理和服务”三个部分,“学生管理”一词已经不能完全体现我国当前的学生工作的全部内容。本书中的“学生工作”特指我国的学生工作。在研究美国学生事务方面,本书使用“学生事务管理”一词,因为“学生事务管理”的内涵相比“学生事务”更为宽泛,更具研究价值和借鉴意义。

从中美两国高等教育比较来看,我国“学生工作”的内涵更为丰富,应该包含“大学生思想政治教育”和美国的“学生事务管理”两个方面的内容。如图 1-1 所示。

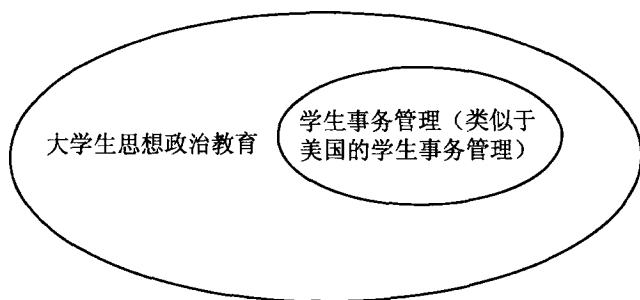


图 1-1 我国的学生工作

① American College Personnel Association. Journal of College Student Development[J]. 1996,37(2):118.

② MILLER T K, WINSTON R B, Jr. Administration and leadership in student affairs[M]. London: Routledge,1991.

二、研究缘起

高校学生工作是高等教育的重要组成部分,是伴随高等教育的改革与发展逐步成长起来的。当前,高等教育已经从精英阶段转向大众化阶段,高校学生工作的内容与领域发生了深刻变化。面对当前高校学生工作科学化、规范化、职业化、专业化的要求与学生思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性增强的特点,高校学生工作如何适应新的变化发展实际,寻求符合高校学生工作科学发展的道路,这是高校学生工作理论和实际工作者亟须面对的不容回避的重大现实问题。

为了解决这一问题,我们认为借鉴其他高等教育强国关于学生工作研究方面的成果,研究其学生工作变迁历史过程中的得与失,不失为有效做法。因为,如果剥离外在表现,任何事物的发展总有其必然的内在规律,而这种规律往往具有超越意义和借鉴、启示价值。尽管学生工作受到不同国家政治、经济、文化等诸多因素的共同影响,但作为一门科学,其内在规律性往往具有较强的独立性。并且,我国学生工作中包含的学生事务管理工作,从理论上讲,应该属于高等教育学研究范畴,西方高等教育强国在这方面的研究,时限上早于我国,成果方面比我国丰富,经验和教训上比我们深刻,作为后发国家我们理应学习借鉴,规避风险,扬长避短。即使是思想政治教育,国外在手段方面也有值得我们借鉴和学习的方面,如隐性思想政治教育、将思想政治教育与公民教育相结合提升思想政治教育的实效性等等。

美国不仅是当今世界最发达的高等教育强国,而且是全球率先实现高等教育大众化的国家,美国高校学生事务管理的理论应该是当今世界高等教育最为成熟和完整的体系,因此在理论上对于我国具有学习和借鉴价值。并且美国高校学生事务管理的许多理论和实践,是在市场经济社会条件下,是从精英高等教育向大众化高等教育转变阶段及高等教育大众化时期所形成和取得的,这与我国当前学生工作面临的宏观背景(建立和完善社会主义市场经济体制)、中观背景(高等教

育大众化带来的大发展、大变革)^①和微观背景(学生工作变革的外部动力,如学生的需求、提高高等教育质量、学生维持等)均有较高的相似性,因此,在实践上也颇具启示意义。

三、研究现状

相关资料显示,较早的核心期刊上发表关于国内学生工作研究的文章是《我是怎样做学生工作的》(魏群,《人民教育》1981年第12期)和《高校学生工作机构必须改革》(张展,《黑龙江高教研究》1983年第2期),两篇文章均是针对当时国情对实际工作经验的总结及对未来工作的展望,由于受当时研究条件和时代背景的限制,研究的视角仅局限于学生政治工作的需要,视野不够开阔。1990年以后,《教育发展研究》、《中国高等教育》、《中国高教研究》和《青年研究》等一大批核心期刊陆续发表了关于国内学生工作研究的专题文章。因此,我国学界对于国内学生工作的研究起步阶段应该在20世纪80年代,90年代以后逐渐步入高峰期。

我国学者对美国高校学生事务管理的研究相对较晚,始于20世纪80年代中期,当时《思想教育研究》发表了一篇题为《美国高教学生工作纪略》的论文(张凤山,1986年)。1992年以后,《高等教育研究》、《思想教育研究》、《比较教育研究》等先后登载了有关美国学生事务工作研究的文章。这一阶段的研究主要是基于德育研究的视角,着重介绍美国高校如何实施学生思想教育和德育教育的,目标是如何加强和改进我国大学生思想政治教育。对于美国高校学生事务管理的研究也只是较笼统地介绍经验,而未能从经验中启示我国高校学生工作的改革方向和目标。因此,无论从研究出发点和效果来看,在比较研究领域,这一阶段关于美国学生事务工作的研究均处于萌芽阶段。

① 蔡国春.中美高校学生事务管理模式比较研究[M].青岛:中国海洋大学出版社,2007:2.

2002年以后,国内关于美国高校学生事务管理的研究进入高潮期,不少学者开始从“学生观”、“学生工作的专业化”、“指导思想”、“组织结构”、“管理模式”等微观的视角进行研究,并且取得了一批优秀的成果,如专著《分化与整合:学生事务管理组织发展的比较研究》(方巍,中国商业出版社2003年版)、《中美高校学生事务管理模式比较研究》(蔡国春,中国海洋大学出版社2007年版),优秀硕士论文《美国大学生事务管理的学生观研究》(华中科技大学,李明忠,2004年),论文《美国高校学生事务工作的理论基础及职能》(于伟,《比较教育研究》2003年第4期)等。^①

四、研究视角及方法

笔者从1996年开始从事高校学生工作,无论从工作内容、方式和方法等各个层面,都深感我国高校学生工作近15年来发生的深刻变化。事实上,我国学生工作沿着“政治教育—管理学生—学生管理—发展服务”这一路线在不断调整和改进工作内容和方法,在一定程度上已经借鉴了国外,特别是美国学生事务工作的先进理念和经验。本书主要着眼于“中美高校学生事务管理的差异研究”,本着“反思、借鉴和创新”这一研究思路,分析国内学生工作的成长历程及其发展的优势和不足,研究美国学生事务工作的变迁历史及其先进经验,其主旨是为了“推进我国高校学生工作的科学发展”。

本书在坚持比较研究方法论的基础上,主要采用以下几种具体的研究方法。

(一) 文献法

文献法是教育科学研究的基本方法,也是本书研究的基本方法。

^① 资料主要来源于中国期刊全文数据库。

本书查阅了大量的中英文文献，特别是借助中国期刊数据库，下载了建国以来国内大量的关于中美学生事务管理工作比较研究和纯粹的美国学生事务、中国学生工作专题研究文献。在收集文献的时候，重点关注影响中美两国学生事务工作机制、体制、队伍、理念、形式和内容变迁的研究文献，特别关注美国高等教育由精英化步入大众化和提高高等教育质量阶段学生事务管理调整的研究文献，以期在“描述—解释—归纳—演绎”的基础上为我国高等教育学生工作的调整方向 and 未来发展提供依据。

（二）实证研究和实践研究法

本书在坚持学理研究的同时，注重实证研究和试验研究方法。笔者始终坚持理论与实践相结合的原则和理论研究一定要为实践创新服务的思想，两次进行实践尝试，试图为我国高校学生工作实践的创新和未来发展提供微观和中观的资料。其一，2004年以来借助于任学生工作处副处长、处长和团委书记的岗位优势，笔者在阜阳师范学院试行“零距离学生工作模式”及共青团“三五”工程，在实践中检验理论研究成果；其二，借鉴美国学生事务管理的先进成果，在皖北五所高校进行“学生工作满意度测评”的实证研究，检验比较研究成果的可行性，并开发出学生工作满意度测评量表，以期提升我国学生工作的针对性和实效性。

（三）借助项目

2007年以来，笔者先后主持两项相关研究课题。一项是学校党建与思想政治教育科研课题，课题名称为“大众化教育阶段学生工作发展趋势研究”，在《中国高教研究》上发表了《大众化高等教育以来学生工作的回顾与展望》一文，并顺利结题；另一项为安徽省教育厅人文社科项目“节庆、纪念日情感教育资源在思想政治教育中的应用研究”，分别在《当代世界与社会主义》、《教育评论》和《前沿》等期刊上发表《利用节庆、纪念日开展情感教育刍议》、《美国节庆、纪念日的文化意