

GAOXIAO FUDAOYUAN GONGZUO ANLI YANJIU
FANGFA YU SHIZHENG

高校辅导员工作案例研究 方法与实证

GAOXIAOXUEYUAN GAOXIAOXUEYUAN
FANGFA YU SHIZHENG

高校辅导员工作案例研究 方法与实证

 人 民 教 育 出 版 社

责任编辑:钟金铃

版式设计:陈 岩

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员工作案例研究方法与实证/李忠军 著.

-北京:人民出版社,2010.10

ISBN 978-7-01-009157-0

I. ①高… II. ①李… III. ①高等学校-辅导员-工作-研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 145109 号

高校辅导员工作案例研究方法与实证

GAOXIAO FUDAOYUAN GONGZUO ANLI

YANJIU FANGFA YU SHIZHENG

李忠军 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京龙之冉印务有限公司印刷 新华书店经销

2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:20.25

字数:292 千字 印数:0,001-3,000 册

ISBN 978-7-01-009157-0 定价:42.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

序

辅导员工作研究是思想政治教育研究在辅导员工作领域的延展,是关于辅导员工作基本原理和方法的研究。其中,原理是辅导员工作中的基本理论和规律,方法是辅导员工作所采用的手段和方式。近年来,随着社会经济的快速发展和人们思想观念的不断变化,对于思想政治教育理论特别是方法论研究的需求也越来越迫切。思想政治教育要跟上时代的步伐,适应社会的发展和人们的需求,首先要解决的就是方法滞后的问题:一是基本方法理论的滞后;二是运用方法理论的人的滞后。严格来讲,方法论在我国思想政治教育中的发展是相对薄弱的。虽然近两年相关研究在逐步增多,但是在研究的系统性和广度、深度上都还远远不够,特别是在辅导员工作领域的专门研究更是微乎其微。与此同时,高校辅导员队伍建设也难以适应中国社会的转型,辅导员的整体素质不高、创新能力不强,难以有效地驾驭并创新发展相应的方法理论。

探讨案例研究方法的基本理论是本书的一个基本定位。案例研究是辅导员工作的一个重要研究方法,是方法论体系的一项重要内容。研究方法的进步和发展对于科学理论的形成有重要的推动作用,正如著名的科学家巴甫洛夫指出的:“科学是随着研究方法所获得的成就而前进的。研究方法每前进一步,我们就更提高一步,随之在我们面前也就开拓了一个充满着种种新鲜的事物、更辽阔的远景。”^①在思想政治教育的诸多研究方法中,关于案例研究的

① 中国科学院心理研究室编:《巴甫洛夫选集》,科学出版社1995年版,第49页。

相关理论还比较少。尽管许多教材论述了与案例研究密切相关的方法:定性研究法或经验总结法,但直接论述案例研究法的并不是很多。案例研究是一种实证研究,在不脱离现实生活环境的情况下研究正在进行的现象,是一种理论与实践相结合的研究模式,符合辅导员工作主体性、情境性、经验性强等方面的特点。将案例研究方法作为一种研究思路和研究路径引入到辅导员工作中来,既可以丰富现有的研究方法和方法理论,又可以促使辅导员通过案例研究和反思不断提高自身的理论和能力素养。

立足实证是本书的另一个重要定位。科学的理论是在实践中应运而生的。辅导员工作以实践为基础,它的一系列方法,也不是纯粹来源于理论思考,还来自于实践工作。如果我们仅仅从理论到理论,虽然也能得出较正确的结论,但中间缺乏实践的检验,不可避免地会存在一些主观臆断性的东西。辅导员工作案例研究方法的实践性主要体现在它是以学生具体个案的解决为现实基础,力求通过实际案例验证、丰富和发展理论,形成辅导员工作案例研究的相对全面完整的理论体系。

基于上述两个方面的考虑,我们将案例研究的理论与实践相结合,在深入探讨研究方法的基本理论的同时,为读者提供了一些研究案例。这些案例是我们经过长期的积累,从1500多个辅导员一线工作典型案例中,根据典型程度、现实需求进行筛选,最后形成6类41型案例,涵盖学生思想引导、学习指导、生活辅导、心理辅导、就业指导和组织管理等各个方面的关键点位。这些案例看似个案,而又精炼于个案,具有典型性、前瞻性,为意欲采用案例研究方法进行研究的辅导员提供一种研究范式。在研究过程中,我们坚持结构严谨、条理清晰等原则,力求使研究体现以下几个方面的特色。

一是问题性。辅导员工作案例研究的对象是辅导员工作中所发生的包含有丰富信息和意义的真实事件,这里的事件范畴非常广泛,但是所有这些事件的核心目标,都是要解决学生中典型思想、行为和心理问题,对学生进行思想政治教育。因此,本书以学生中发生的典型问题事件作为辅导员工作案例的主体,做到“用案例事实说话”,从动态中准确把握大学生的思想脉搏和心理变化,力求发现、分析、研究和解决问题。

二是开放性。辅导员工作案例研究的对象是学生的典型思想、行为变化

和发展规律,研究对象和内容的复杂性决定了理论的交叉借鉴性。辅导员工作案例研究要借鉴多学科的相关理论和方法,比如心理学、社会学、管理学等。在研究过程中,我们坚持开放的研究态度和求实求真的研究精神,打破学科门户之间的界限,在充分借鉴的基础上,形成自身的理论方法体系。

三是理论建构性。在一般案例研究过程中,一个案例就是一个故事,一个案例就说明一类事件的解决方法,但是,这样容易停留在就事论事的实践层面。本书在对学生的各类案例进行分专题深入研究的基础上,着重形成每一类案例研究的基础理论和方法,以不断建构、完善辅导员工作案例研究的理论体系。

思想政治教育是我们党的生命线,辅导员队伍是这项事业的主力军,是引导广大青年学生走向信仰彼岸的摆渡人。正如毛泽东所指出的:“政治路线确定之后,干部就是决定的因素。”^①建设一支职业化、专业化、专家化的辅导员队伍,是我们的教育事业繁荣发展的保证。作为一名在思想政治教育战线上奋斗多年的工作者,我深感时代的发展对于辅导员工作理论创新的迫切性,希望通过不断的研究探索,逐步推进辅导员的理论水平,在辅导员专业化建设的道路上添砖加瓦。本书基于对辅导员工作的执著和热爱,基于对于研究方法的探索和找寻,基于对实践工作的反思和改进,从一个新的视角对辅导员工作理论进行了有益的探索,也开创了一个新的研究领域。但是,研究还有很多局限和不足之处,尚需进一步推敲、精确和完善,希望广大同仁进一步批评指正。书中的案例及使用的姓名,均为虚构,如有雷同,纯属巧合。

① 《毛泽东选集》第二卷,人民出版社1991年版,第526页。

国家社会科学基金项目一般项目（10BKS058）

教育部人文社会科学研究专项任务项目（09JDSZ2007）

东北师范大学哲学社会科学青年科研团队项目（NENU-SKD2009014）

目 录

第一章 高校辅导员工作案例研究的意义和内涵·····	1
第一节 高校辅导员工作案例研究的价值探析·····	1
一、问题的提出·····	1
二、高校辅导员工作案例研究现状述评·····	4
三、高校辅导员工作案例研究的意义·····	6
第二节 高校辅导员工作案例研究的基本内涵·····	8
一、辅导员的基本概念·····	8
二、高校辅导员工作案例研究的理论基础·····	10
三、高校辅导员工作案例研究的概念归纳·····	16
第二章 高校辅导员工作案例研究的原则和步骤·····	18
第一节 高校辅导员工作案例研究的基本原则·····	18
第二节 高校辅导员工作案例研究的基本步骤·····	21
一、研究准备阶段·····	22
二、研究实施阶段·····	23
三、研究结束阶段·····	28
第三节 高校辅导员工作案例研究的类型·····	29
一、以往的分类·····	29
二、本书的分类·····	31

第三章 思想引导类典型案例研究的方法与实践	35
第一节 思想引导类案例研究的方法	35
一、思想引导类案例的分类和特点	35
二、高校辅导员思想引导类案例研究的原则和步骤	38
三、高校辅导员思想引导类案例研究的素质要求	44
第二节 学生理想信念问题案例实证	46
一、政治信仰模糊型	47
二、入党动机功利型	52
第三节 学生爱国主义问题案例实证	57
一、国家意识淡化型	58
二、爱国行为激进型	63
第四节 学生公民道德问题案例实证	67
一、诚信意识欠缺型	69
二、感恩意识淡薄型	74
三、团队精神弱化型	78
第四章 学习指导类典型案例研究的方法与实践	84
第一节 学习指导类案例研究的方法	84
一、学习指导类案例的分类和特点	84
二、高校辅导员学习指导类案例研究的原则和步骤	87
三、高校辅导员学习指导类案例研究的素质要求	92
第二节 学习动力问题案例实证	93
一、学习动机功利型	94
二、学习态度不端型	99
三、学习兴趣缺乏型	103
第三节 学习能力问题案例实证	107
一、自主能力不强型	108
二、学习安排不当型	112

三、社会实践过度型	117
第五章 生活辅导类典型案例研究的方法与实证	121
第一节 生活辅导类案例研究的方法	121
一、生活辅导类案例的分类和特点	121
二、高校辅导员生活辅导类案例研究的原则和步骤	125
三、高校辅导员生活辅导类案例研究的素质要求	130
第二节 学生人际交往问题案例实证	131
一、人际交往缺失型	132
二、寝室交往冲突型	136
三、社会交往被骗型	141
第三节 学生恋爱问题案例实证	145
一、试恋爱型	146
二、恋爱同居型	150
三、虚拟网恋型	154
第四节 学生休闲与消费行为问题案例实证	158
一、消极休闲型	160
二、过度消费型	164
第六章 心理辅导类典型案例研究的方法与实证	171
第一节 心理辅导类案例研究的方法	171
一、心理辅导类案例的分类和特点	171
二、高校辅导员心理辅导类案例研究的原则和步骤	174
三、高校辅导员心理辅导类案例研究的素质要求	181
第二节 发展性心理问题辅导案例实证	183
一、大学适应困难型	183
二、学习焦虑型	189
三、社交恐惧型	194
四、情绪抑郁型	198

五、网络成瘾型	203
六、性取向混乱型	209
第三节 障碍性心理问题辅导案例实证	214
一、人格障碍型	214
二、神经症型	219
第七章 就业辅导类典型案例研究的方法与实证	223
第一节 就业指导类案例研究的方法	223
一、就业指导类案例的分类与特点	223
二、高校辅导员就业指导类案例研究的原则和步骤	226
三、高校辅导员就业指导类案例研究的素质要求	231
第二节 职业生涯规划问题案例实证	233
一、职业规划冲突型	234
第三节 就业观念问题案例实证	240
一、就业定位偏差型	241
二、就业诚信缺失型	245
第四节 就业技能问题案例实证	249
一、就业决策冲突型	250
二、面试技能缺乏型	255
三、求职心理脆弱型	260
第五节 创业问题案例实证	264
一、创业盲目型	265
第八章 日常管理类典型案例研究的方法与实证	270
第一节 日常管理类典型案例研究的方法	270
一、日常管理类案例的分类和特点	271
二、高校辅导员日常管理类案例研究的原则和步骤	274
三、高校辅导员日常管理类案例研究的素质要求	278
第二节 学生干部成长问题的案例实证	280

一、学生干部倦怠型	281
第三节 学生评奖资助问题典型案例实证	286
一、奖学金评定民主、公平不足型	287
二、困难生难以科学评定型	292
第四节 学生违法违纪问题管理案例实证	296
一、人身安全伤害型	297
二、违法违纪问题跟踪教育不足型	301
参考文献	305
后记	311

高校辅导员工作案例研究的意义和内涵

“工欲善其事,必先利其器。”对于人们的研究活动来说,“器”就是指研究工具或方法。研究方法作为研究目的和研究任务的具体化,影响甚至决定着研究者对于研究对象把握的深度和广度。案例研究作为辅导员工作研究的一个重要方法,对于帮助辅导员全面客观地了解工作对象和工作过程,提高辅导员理论研究和实际工作水平有非常重要的促进作用。

第一节 高校辅导员工作案例研究的价值探析

一、问题的提出

思想政治教育是自人类进入阶级社会以来就一直进行着的社会实践活动,是一种精神生产性的实践活动,“是一个把社会要求变成教育对象品德和行为的过程”^①。思想政治教育作为我们党的优良传统和政治优势,在中国革命和社会主义建设中都发挥了重要的“生命线”作用。随着经济全球化的推进,意识形态领域建设越来越重要,思想政治教育的“生命线”作用也更加凸显。

^① 王立仁、祖国华:《思想政治教育实效维度的教育主体建设》,《光明日报》2007年12月23日。

作为人类实践活动的一种重要形式,思想政治教育的生命力就在于它以社会发展和人的发展的现状为现实基础,随着社会环境和教育需求的变化而不断发展创新。当前,我国的思想政治教育特别是大学生思想政治教育还存在一定的滞后性,“思想政治教育严重滞后于正在急剧转型和高速现代化的社会发展进程,最突出的莫过于思想政治教育方法的滞后,思想政治教育工作者素质滞后也突出表现为方法素质和运用方法能力的滞后”^①。从社会生产实践的角度来看,方法对于思想政治教育工作者而言就是手中的生产工具,是推动思想政治教育理论发展和实践进步的手段和动力,马克思把生产工具形象地比喻为生产的“脉管系统”,是社会生产力发展水平的客观标志。生产过程的另一个重要要素是“劳动者”。物质生产过程是在劳动者的主宰下进行的,劳动者的素质直接影响到生产过程的进行和生产产品的质量。辅导员是思想政治教育队伍的主体,是日常思想政治教育一线的“劳动者”,是“最强大的生产力”。对于思想政治教育这一精神生产实践活动而言,“劳动者”无法适应社会发展要求,“生产工具”也无法支持生产实践的持续进行,这是导致“生产力”得不到发展的根本原因,是思想政治教育工作不适应社会发展,实效性不强,缺乏针对性的根本原因。

为什么要关注辅导员工作的研究方法呢?方法是人的研究活动不可缺少的构成要素,“是人们进行某种活动的法则和规范,是为了达到一定的目的而必须遵循的一般的思维方式和行为方式,是研究问题的一般程序和准则”^②。黑格尔在《逻辑学》一书中写道:在探索的认识中,方法也就是工具,是主观方面的某种手段,主观方面通过这个手段和客体发生关系。关注方法的发展是思想政治教育方法论研究的一项主要任务。思想政治教育方法是“教育者为了实现教育目标、传递教育内容、对受教育者所采取的思想方法和工作方法”^③。对于思想政治教育方法的研究,既是理论体系完善发展的需要,更是实践工作创新的需要。辅导员工作研究方法是思想政治教育研究方法在辅导

① 万美容:《思想政治教育方法发展研究》,中国出版社2007年版,第3页。

② 杨晓萍:《教育科学研究方法》,西南师范大学出版社2007年版,第4页。

③ 万美容:《思想政治教育方法发展研究》,中国出版社2007年版,第12页。

员工作中的应用和发展,它是辅导员借以认识和改造教育对象的非实体的工具,具有一定的规范性,表现为一系列的要素、原则、标准、程序等,“研究方法对于科学研究和理论发现起到先导性作用,对完成研究规划和理论建构起到论证作用”^①。随着国际国内形势的不断变化,改革开放的深入发展,高校环境日益多样和复杂,我国大学生思想政治教育的环境和对象特征都在发生着深刻的变化,这就需要我们不断深入研究大学生思想变化和行为活动的规律性,探索形成科学有效的工作模式。研究方法在这一过程中起着核心的推动作用,研究方法的丰富和发展是适应社会发展变化的客观需要,更是丰富思想政治教育方法理论、提高思想政治教育实践效果、提升思想政治教育工作者能力素质的一个重要突破口。

研究方法是一个方法的组合和体系,有定性研究、定量研究等多种类型,方法的选择与运用会受到活动的任务和对象的一定制约。目前,学界对思想政治教育研究方法特别是辅导员工作研究方法的探索还比较少。在陈万柏、张耀灿主编的《思想政治教育学原理》一书中将主要的思想政治教育学研究方法界定为:文献法、观察法、实验法、社会调查法、总结经验法。陈秉公著的《思想政治教育学原理》一书中介绍了六种思想政治教育研究方法:调查法、经验法、实验法、文献法、个案法、系统法。其中,个案法是指“通过对研究对象做深入、全面和较长时间的观察、分析、研究,将有关资料详细备案,以便摸清思想道德对象心理的发展规律和进行教育规律的方法……个案研究从不同角度观察对象个体思想品德心理发展变化过程和实施教育的过程,积累资料,分析研究,有利于解释思想政治教育的客观规律”^②。“经验证明,个案研究是思想政治教育学研究的重要基础,忽视个案研究,就会失去研究的可靠性。”^③辅导员工作研究以思想政治教育研究的方法为基本理论依据,到目前为止还未形成相对完善的、独立的方法体系。案例研究作为辅导员工作研究的一种重要方法,符合辅导员工作和研究特点,有很强的适应性和实用价值,但在理

① 胡宗山:《政治学研究方法》,华中师范大学出版社2007年版,第4页。

② 陈秉公:《思想政治教育学原理》,辽宁人民出版社2001年版,第18页。

③ 同上。

论上始终未得以丰富和系统化。系统探讨辅导员工作案例研究,对于丰富研究方法,提升辅导员工作效果具有十分重要的指导意义。

二、高校辅导员工作案例研究现状述评

从应用领域与研究内容看,案例研究在思想政治教育研究中经历着思想政治教育教学案例、思想政治教育工案例、辅导员工作案例逐渐深入的过程。

思想政治教育教学案例研究起步较早,但发展较为缓慢。从 20 世纪 90 年代起,教育工作者开始探索将案例教学法应用于思想政治理论课教学过程中,“这是一项复杂的系统过程,包括教学案例的编写、教学内容的提炼、教学方法的创新、教学支持系统的完善等诸多环节,因此,必须从系统整体推进的角度考虑和规划,形成整体高效的立体化建设方案”^①。2001 年教育部社会科学研究与思想政治工作司组织编写了《思想政治教育案例分析》^②一书,从思想政治教育教学案例入手,涵盖面广,涉及思想政治教育案例分析的含义、特点、依据、原则等案例的基本内容,作者分 3 个篇章汇编了 72 个案例,定位于为从事案例教学提供范例和参考。戴艳军、刘宏伟在其《浅谈思想政治教育案例分析教学》一文中,将案例分析定位成一种教学方式,并详细地分析了思想政治教育案例分析教学的意义和价值,认为其是高校思想理论教育教学改革的一项探索,有助于促进思想政治教育理论联系实际,变注入式教学为参与式教学,提高大学生分析问题和解决问题的能力。^③可以说,案例研究作为一种教学辅助形式在思想政治理论课中的应用较早,对于丰富教学方法、提升教育效果起到了一定的促进作用,但是,从后续发展来看,此后的一段时间,教学案例研究的成果并没有增长的趋势,发展较为缓慢。

思想政治教育工案例研究广泛丰富,但不够系统深入。近年来,案例研

① 杨慧民、本刊记者:《以案例教学为突破口 努力推进思想政治理论课教学方法改革》,《思想理论教育导刊》2009 年第 2 期。

② 戴艳军编:《思想政治教育案例分析》,高等教育出版社 2000 年版。

③ 参见戴艳军、刘宏伟:《浅谈思想政治教育案例分析教学》,《思想理论教育导刊》2000 年第 9 期。

究方法更多地被应用于思想政治教育工作中,也出现了一些思想政治教育案例分析研究的书籍,大致可以分为重叙轻议型和夹叙夹议型。第一,重叙轻议型。这类书籍旨在收集一线思想政治教育工作中的典型案例,将案例展示在读者面前,使读者在案例阅读中直观地了解工作实践中的典型事件。如渤海大学主编的《心灵七彩虹》,该书从思想矛盾、心理困惑、学习压力和生活困难等方面介绍了大学生成长过程中的49个案例;中共四川省委教育工作委、四川省教育厅合编的《大学生思想政治教育案例》,共征集了大学生思想政治教育案例260余件,选取了91个案例收录在书中,包括了思想政治理论课教学、社会实践、校园文化建设、网络教育、心理健康教育、党团组织建设及学生管理与服务育人等方面的内容。此类书籍案例内容丰富,涉及面广,对案例的选取比较全面,描述比较清晰,为开展工作案例研究提供了基本素材。第二,夹叙夹议型。这类书籍以案例叙述和分析为核心,案例分析过程包括案例事件叙述、案例解析、案例思考等步骤,已经带有了研究方法的性质,这类书籍将案例研究法作为一种研究思路引入到思想政治教育研究中。如广东海洋大学、广东医学院主编的《大学生思想政治教育典型实例述析》从大学生思想政治教育的实际工作中精选一些典型案例,内容分为思想品德、人生价值、人际关系、恋爱、心理以及就业等6章,每章各选取5个典型案例,每个案例分为事件叙述、原因分析、教育建议、思考题等4个部分。编者在事件叙述的基础上进行分析,提出教育和引导的方法和建议。天津商学院编辑出版了《让事实说话——大学生思想教育案例》一书,总结了学校在学生思想政治教育过程中的典型事例,“一事一议,以事为师”,“通过案例的背景介绍、具体做法的总结概括,引导读者对学生教育以及管理过程中深层次的、规律性的东西进行认真思考”^①。总的来讲,在思想政治教育领域,案例研究相对比较广泛,成果也较为丰富,但是研究的理论深度和系统性还远远不够。

辅导员工作案例研究将研究内容和对象限定在辅导员工作领域,是思想政治教育案例研究的深化。但是,到目前为止,还没有专门的辅导员案例

^① 杨万义主编:《让事实说话——大学生思想教育案例》,天津人民出版社2004年版,第244页。