

- 强强联手，大师教你玩转SAP
- 图文并茂，技术内容不再枯燥
- 有问有答，学而时习之，不亦乐乎

Sams Teach Yourself SAP in 24 Hours

SAP基础教程（第3版）

George W. Anderson

[美] Tim Rhodes

著

Jeff Davis

黄佳 车皓阳 译



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



图灵 SAP 技术丛书

Sams Teach Yourself SAP in 24 Hours

SAP基础教程

(第3版)

人民邮电出版社

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

SAP基础教程 : 第3版 / (美) 安德森
(Anderson, G. W.), (美) 罗兹 (Rhodes, T.), (美) 戴
维斯 (Davis, J.) 著 ; 黄佳, 车皓阳译. — 北京 : 人民
邮电出版社, 2010.12

(图灵SAP技术丛书)

书名原文: Sams Teach Yourself SAP in 24
Hours, Third Edition

ISBN 978-7-115-24024-8

I. ①S… II. ①安… ②罗… ③戴… ④黄… ⑤车…
III. ①企业管理—应用软件, SAP—教材 IV.
①F270.7

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第200269号

内 容 提 要

本书是 SAP 学习的基础教程, 详细地探讨了 SAP 的产品与组件, 并且从项目管理、业务和技术的观点来探讨 SAP 部署流程。本书以循序渐进的内容, 配以丰富的图表示例, 深入浅出地引导读者了解 SAP 的术语、用法、配置、部署、管理以及其他关键内容, 使读者能够对复杂的 SAP 世界有所认识。

本版基础教程可以充当学习在真实的业务环境和 IT 领域使用以及管理 SAP 的极佳起点, 同时也可作为从事或学习相关专业的人士的参考用书。

图灵SAP技术丛书

SAP基础教程 (第3版)

◆ 著 [美] George W. Anderson Tim Rhodes Jeff Davis
译 黄 佳 车皓阳
责任编辑 王军花
执行编辑 陈 潇

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
中国铁道出版社印刷厂印刷

◆ 开本: 800×1000 1/16
印张: 20.25
字数: 477千字
印数: 1-3 000册

2010年12月第1版

2010年12月北京第1次印刷

著作权合同登记号 图字: 01-2008-4299号

ISBN 978-7-115-24024-8

定价: 59.00元

读者服务热线: (010)51095186 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

版 权 声 明

Authorized translation from the English language edition, entitled *Sams Teach Yourself SAP in 24 Hours, Third Edition* by George W. Anderson, Tim Rhodes and Jeff Davis, published by Pearson Education, Inc., publishing as Sams, Copyright © 2009 by Pearson Education, Inc.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

Simplified Chinese-language edition copyright © 2010 by Posts & Telecom Press. All rights reserved.

本书中文简体字版由Pearson Education Inc.授权人民邮电出版社独家出版。未经出版者书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书内容。

版权所有，侵权必究。

献 词

- George:** 献给我的妻子，感谢你的一贯支持，爱我及我所有的项目！本书献给你，我的爱人 Michelle。
- Tim:** 献给我的妻子和家庭，感谢你们的耐心、爱及支持。
- Jeff:** 献给我已过世的父亲，Raymond Davis，不管什么内容，您总是鼓励我一直要写下去。献给您，想您，我的父亲。
- John:** 献给我的妻子和家庭，你们总是无私地忍耐我经常出差的生活，却依然毫无保留地爱着我。
- Andreas:** 献给我的妻子、家庭和朋友，Thomas和Michel。

前言

欢迎阅读本书最新版。本版共分为6大部分，经过完全翻新，更加契合新人培训。考虑到SAP新人首先应该掌握的知识，我与同事们投入了大量的时间，调整了内容，现在的内容是从以下几种不同的角度来安排的，即IT专家、最终用户、项目经理、即将从事SAP程序设计的软件工程师或程序员以及业务专家。

书中每一小时（或每章）都以一个常见主题为轴线，开篇先是基础介绍，这样可以帮助读者理解支撑技术、业务知识和各种不同的SAP实施路线图。接下来，书中详细探讨了SAP的产品与组件，为下一部分内容打好了基础，而后续部分将要讨论的是SAP实施方案。我们从项目管理、业务和技术的观点出发来探讨SAP部署流程，好让我们的读者可以有充分的广度来接触现实模式，努力让本书成为真正实用的技术指南。随后一节内容关注最终用户，其中讲解的技术则更加拓展了这一广度和深度，内容包括：如何登录、如何使用各种SAP界面、如何定制界面、如何执行报表查询这类通用的业务功能。本书最后一部分内容总结了可以帮助读者找到SAP工作机会的资料，包括现成的网络链接和其他一些资源。

虽然内容广泛，但我们这种新的探讨方法主要完成了两件事情。首先，新读者有机会了解SAP的所有情况，尤其是自2005年以来SAP业界所发生的诸多变化。其次，第3版章与章之间的跳转变少了，因而阅读起来会更加容易。如果你们公司刚好宣布要部署SAP，或者你刚好加入一家使用SAP的公司，你会觉得本书看起来很方便，读起来速度足够快。例如，最终用户会在把注意力放到第五部分之前，想先阅读第一部分和第四部分，而技术专家则可能会完全把注意力放在第二部分和第四部分。同样地，决策制定者和项目经理会认为第二部分和第三部分最实用，而那些希望进入SAP行当的人则会直接跳到第六部分，了解如何成为SAP生力军。

读者们，选择本书就表示您迈出了自信的一步。你们将会与市场领导者、持久力的楷模、杰出的技术领袖和企业方案供应商同行。这样，完成了24章的内容，你们就会有一个坚实的基础，可以更上一层楼，甚至开始自己的SAP事业。同时，你们的知识面肯定也会更宽广，这是你进一步成为专家所需要的坚实基础。最重要的是，你了解自己已经掌握了哪些知识，还需要再学习哪些内容。你不仅知道自己应该往哪个方向走，还能明智地选择自己的事业和达成事业的路线图。这种良好的感觉本身就能让你的事业甚至你的生活焕然一新。同时，24小时的投资（每章1小时

看完)也会让你在目前的工作岗位上获益匪浅。有了这种见解、技能、理解和对企业的全局观念,那么你看待业务应用和支撑这些应用的技术解决方案的角度就会与现在大为不同。你会更加明智,更能从许多不同的观点做出更杰出的工作,包括从业务与应用专业知识到技术、最终用户和项目管理的角度等。从广义上来讲,你已经是SAP新生代了。

SAP 之路

自从R/3鼎盛时代本书初版发行以来,SAP已经经历了颇多变化。单单只是过去几年,我们已经目睹了技术和业务应用爆炸式的增长,SAP的疆界比其他任何软件公司都往前推进得更远。当然,SAP的竞争对手和合作伙伴的发展也给德国沃尔多夫的开发人员和经理们激励颇多。但借助新产品和新技术,SAP更新了内核组件,可以说,SAP最新的业务解决方案是无可匹敌的。SAP公司依然是革新典范。从跨国集团到政府实体,从中小型企业到介乎其间的所有机构,我们在世界上46 000家公司中都可以发现SAP的身影。SAP已经成功地渗透进入我们所惯称的“中间市场”当中。也就是说,SAP不再仅仅是大型公司的最佳方案提供商,它还是中下游产业的最佳供应商。掌握最前沿的开发工具,关注SOA实施交付,致力于重塑新世界的规则,SAP正使一切变得越来越容易。

本版新增内容与适用读者

与前面各版一样,本书分为24章,或曰24“小时”,每一章都可以在大约1小时内读完。本书涵盖了熟悉SAP核心产品和组件所需要掌握的所有内容。书中还阐述了SAP的术语、用法、配置、部署、管理以及其他方面的关键内容。全书详略得当,没有过度纠缠于细节,但对于许多关键主题却又有足够深入的讲解。本书还提供了一些相互交织的路线图。在这种结构下,读者可以发现本书真正的价值所在。书中内容足够宽泛,可以让所有人都理解问题,但又足够深入,并不只是泛泛之谈。书中遵循着大致相同的一些讲解路线,包括从一般到特殊,从SAP产品和组件到后期实施支持与使用,从项目管理规划与准备到项目实施。

本书首先介绍了SAP、SAP NetWeaver以及SAP项目的基础知识和术语,并以此为基础,逐渐深入,让读者能够对于SAP复杂的世界有所认识。本书的节奏安排考究,既提供了坚实的基础,又便于理解后续所讨论的高级主题。这样,即便是新手也可以很快掌握计划、部署与使用SAP的含义,并在此过程中进一步理解解决业务问题所面临的各种困难。有了这种认识,读者在阅读本书时,就会更透彻地理解各种合作伙伴在SAP项目中所承担的角色,领导管理、项目管理、业务应用、技术部署和系统最终用户是如何一起来端到端地创建并应用SAP的。

本书的组织结构

从SAP的基础知识和支撑技术,到理解和开发业务与技术路线图,第一部分是基础。第二部

分围绕着SAP的产品和组件，包括SAP NetWeaver提供的基础内容、SAP核心ERP产品、中小型企业（SMB）组件，以及SAP的成熟业务套件。第三部分继而转向实施方面的问题，在讲解了SAP开发工具与方法学以及SAP如何在真实环境中应用SOA后，提供了项目管理、业务和技术的路线图。第四部分集合了一些SAP新人屡次告知并要求我们讲解的内容知识，包括如何安装SAP、如何将SAP与微软的Office套件集成，如何管理和维护系统，以及升级或加强SAP生产系统的功能等专题。第五部分讲解的是与使用SAP相关的内容，从登录到定制SAP的显示、打印、创建报表和执行查询等。最后，第六部分总结了如何迈入SAP职业发展道路。

本版基础教程可以充当在真实的业务环境和IT领域使用和管理SAP的极佳起点。为了测试和巩固所学知识，每一章结束时都有问答和测验。问题用来测验和实践读者新近习得的知识点，并学会将之付诸实践。本书附录A“案例答案”提供了测验的答案，读者可以很容易地校验自己所学到的新知识。

我们希望您能喜欢第3版基础教程，并且能够从中汲取到更多的知识养分。

本书使用的约定

每一章都以“本章内容”开篇，简单列举出本章将要讲解的内容。每章结束时还有相应总结，强调一些主要观点，方便读者掌握。每一章里，需要读者输入文本内容都以等宽**黑体**字符显示，而屏幕上显示的文字则是等宽类型。

It will look like this to mimic the way text looks on your screen.

最后，本书引入下述图标用来介绍其他相关内容。



顺便说说

“顺便说说”给出的是与此处正文讨论相关的有意思的信息片段。



你知道吗

“你知道吗”提出建议或给出一种更容易的操作方式。



注意

“注意”提醒读者留心潜在问题，帮助你避免失败。

每一章结束时，都有一份与本章内容相关的案例研究。通过提供虚构的MNC环球公司所涉及的特定场景，各章都提供相应的问题（后续答案详见附录A），以加强读者对真实环境的认知。

目 录

第一部分 SAP 简介

第 1 章 SAP 是什么	2
1.1 SAP 概述	2
1.2 SAP 业务应用或组件	3
1.3 SAP 模块与业务事务	5
1.4 SAP 的技术架构与 WebAS	5
1.4.1 技术架构概述	6
1.4.2 三层架构	6
1.5 SAP 与 SOA	8
1.6 小结	8
案例研究：第 1 章	9
第 2 章 SAP 基础知识	11
2.1 运行 SAP	11
2.2 SAP 项目基础知识	12
2.3 SAP 系统基础知识	13
2.3.1 SAP GUI 基础知识	13
2.3.2 系统访问	14
2.3.3 SAP 集团的概念	14
2.3.4 会话基础知识	15
2.4 小结	16
案例研究：第 2 章	16
第 3 章 业务基础知识：制定 SAP 部署路 线图	17
3.1 SAP 业务路线图	17
3.1.1 传统业务考虑	18
3.1.2 增加销量、降低成本	18

3.1.3 管理与缓解风险	19
3.1.4 业务敏捷性：不断增强的业 务关注	19
3.2 业务蓝图规划	20
3.2.1 业务视图	20
3.2.2 SAP 技术如何对业务需求提 供支持	21
3.2.3 与利益干系人一起工作	21
3.3 将业务需求映射为 SAP 技术实现	22
3.3.1 功能视图	22
3.3.2 技术视图	22
3.3.3 项目实施视图	23
3.3.4 集合四种视图	23
3.4 小结	24
案例研究：第 3 章	24
第 4 章 技术架构基础知识：硬件、操作系 统与数据库	25
4.1 为何重要	25
4.2 SAP 硬件：简介	25
4.2.1 服务器硬件	26
4.2.2 磁盘子系统	27
4.3 SAP 支持的操作系统	28
4.3.1 基本的 OS 功能	28
4.3.2 SAP 文件系统与 OS 的角色	29
4.3.3 SAP OS 级工作进程	31
4.3.4 SAP OS 级简档	31
4.4 SAP 的数据库基础知识	31

4.4.1 数据库入门	32	6.4.3 实施	48
4.4.2 表、索引和结构	32	6.4.4 开发	48
4.5 与基础设施供应商建立伙伴关系	33	6.5 SAP Business ByDesign	49
4.6 小结	34	6.5.1 实施与可适应性	49
案例研究：第 4 章	34	6.5.2 功能	50
第 5 章 制定 SAP 部署技术路线图	36	6.5.3 特征	50
5.1 从业务到技术实施规划	36	6.5.4 SaaS 的优势	50
5.2 主安装指南	36	6.5.5 Business ByDesign 和 SAP 合 作伙伴	51
5.3 全景和系统规模估算	37	6.6 SAP All-in-One	51
5.4 架构与硬件规模估算	38	6.6.1 功能	51
5.4.1 ABAP 与 Java 架构	38	6.6.2 All-in-One 合作伙伴与解决 方案中心	52
5.4.2 硬件估算	38	6.6.3 特征	52
5.4.3 高可用性及性能	39	6.6.4 可以预测的拥有成本/最佳 实践	53
5.4.4 灾难恢复	39	6.6.5 随需而变/SAP NetWeaver	53
5.5 回归基础：技术路线图	39	6.6.6 直观的用户体验/SAP NetWeaver 商业客户	53
5.5.1 客户访问策略	40	6.7 小结	54
5.5.2 网络考虑	40	案例研究：第 6 章	54
5.5.3 SAN 与其他磁盘方案	41	第 7 章 大厦的基石：SAP NetWeaver	56
5.5.4 备份策略	41	7.1 SAP NetWeaver 的简介	56
5.6 技术支持机构人员配备	41	7.2 NetWeaver 的策略优势	57
5.7 小结	42	7.3 SAP NetWeaver 7.0	57
案例研究：第 5 章	42	7.3.1 带有使用类型的系统	58
		7.3.2 独立引擎	58
		7.3.3 客户端	59
		7.4 合而为一——使用标准部件	59
		7.5 SAP NetWeaver 的下一步 是什么	60
		7.5.1 Web 服务和企业服务	60
		7.5.2 SAP NetWeaver 7.1	62
		7.6 小结	62
		案例研究：第 7 章	62
		第 8 章 SAP ERP：SAP 的核心产品	64
		8.1 SAP ERP 与 ECC 和 R/3	64

8.2	SAP ERP 支持的业务模式	65	9.2.3	CRM 行业特定流程	84
8.3	SAP 核心业务模块	65	9.3	SAP 产品生命周期管理	85
8.4	SAP ERP 财务	66	9.3.1	PLM 的 IT 平台	85
8.4.1	内部治理、风险管理和合规管理 (GRC)	66	9.3.2	PLM 商业洞察力	85
8.4.2	财务与管理会计	67	9.3.3	使用 PLM	86
8.4.3	财务控制	68	9.4	SAP SRM	86
8.4.4	企业控制	68	9.4.1	SRM 与 PLM 集成的优势	86
8.4.5	资金管理	69	9.4.2	SRM 如何影响企业	87
8.4.6	全球贸易服务 (GTS)	69	9.4.3	使用 SAP SRM	87
8.4.7	财务供应链管理 (FSCM)	70	9.5	SAP 制造	88
8.5	SAP ERP 人力资本管理	70	9.6	SAP 服务与资产管理	89
8.5.1	SAP 人才管理: 不只是人事管理	71	9.7	小结	90
8.5.2	为什么选用 SAP ERP HCM?	73	案例研究: 第 9 章	90	
8.6	SAP 制造和 ERP 运营	74	第三部分 实施 SAP		
8.6.1	生产计划与控制	75	第 10 章 实施概述: 项目管理层面		
8.6.2	物料管理	76	10.1	SAP 和 ASAP 方法学	92
8.6.3	工厂维护	76	10.1.1	ASAP 简介	93
8.6.4	SD (Sales and Distribution, 销售与分销)	77	10.1.2	阶段 1: 项目准备	94
8.7	SAP ERP 企业服务	77	10.2	更现代的实施工具和方法学	95
8.7.1	不动产管理	77	10.3	SAP 实施项目整体结构	95
8.7.2	品质管理	78	10.3.1	执委会或项目委员会	96
8.7.3	项目与投资组合管理	78	10.3.2	项目发起人	97
8.8	小结	78	10.3.3	跨域项目组长: SAP 项目经理	97
案例研究: 第 8 章	79	10.3.4	项目管理办公室	98	
第 9 章 SAP 商务套件	80	10.4	组建整个项目团队	99	
9.1	SAP 供应链管理	80	10.5	项目执行与控制	100
9.1.1	SAP APO	81	10.6	项目收尾	101
9.1.2	SAP ICH	81	10.7	小结	102
9.1.3	SAP 事件管理	81	案例研究: 第 10 章	102	
9.1.4	SCM 业务宗旨和优势	82	第 11 章 实施 SAP: 业务和功能层面		
9.2	SAP 客户关系管理	82	11.1	SAP 实施方法学	103
9.2.1	CRM 如何扩展 SAP ERP	83	11.1.1	阶段 2: 业务蓝图	103
9.2.2	SAP CRM 功能	83	11.1.2	阶段 3: 实现	104
			11.1.3	阶段 4: 最终准备	105
			11.1.4	阶段 5: 上线支持	105

11.2 把业务需求转换成功能规格说明书.....105	12.3.5 学习并继续前进.....118
11.2.1 功能业务领域或“排”组长.....106	12.3.6 留意长期合作的顾问和转包商.....118
11.2.2 公司内部的功能配置专家.....106	12.3.7 对技术范围扩展现象进行管理.....118
11.2.3 核心用户或超级用户角色.....107	12.4 小结.....119
11.3 SAP 项目生命周期.....107	案例研究：第 12 章.....119
11.3.1 步骤 1：项目启动.....108	第 13 章 开发工具与方法学.....120
11.3.2 步骤 2：匹配和原型化.....108	13.1 程序设计工具.....120
11.3.3 步骤 3：设计与构造.....109	13.1.1 ABAP.....120
11.3.4 步骤 4：系统集成测试（SIT）.....109	13.1.2 Java.....121
11.3.5 步骤 5：业务接受测试.....110	13.1.3 组件环境（Composition Environment）.....122
11.3.6 步骤 6：生产交接准备.....110	13.2 SAP 配置工具与方法学.....122
11.3.7 步骤 7：运营稳定.....111	13.2.1 ASAP/AcceleratedSAP.....122
11.4 小结.....112	13.2.2 SAP 实施方案管理器.....123
案例研究：第 11 章.....112	13.2.3 实施工具与内容.....123
第 12 章 实施 SAP：技术层面.....113	13.2.4 其他实施路线图.....124
12.1 组建项目技术团队.....113	13.3 SAP IMG.....125
12.1.1 技术项目管理.....114	13.4 IMG 的各种视图.....126
12.1.2 SAP 咨询机构.....114	13.4.1 SAP Reference IMG.....126
12.1.3 SAP 联盟.....114	13.4.2 SAP Enterprise IMG.....127
12.1.4 团队组长.....114	13.4.3 SAP Project IMG.....127
12.1.5 技术专家.....115	13.4.4 SAP Upgrade Customizing IMG.....127
12.1.6 系统管理员.....115	13.4.5 与 Solution Manger 进行集成.....128
12.2 安装预计划.....115	13.5 IMG 的其他基础知识.....128
12.2.1 主机命名约定.....115	13.5.1 IMG 内部帮助.....128
12.2.2 操作系统安装.....116	13.5.2 IMG 内部文档.....129
12.2.3 Unicode 还是 Non-Unicode.....116	13.5.3 状态信息.....130
12.2.4 SAP Solution Manager.....116	13.5.4 Release Note.....131
12.3 技术实施经验教训.....117	13.6 小结.....132
12.3.1 服务级别协定.....117	案例研究：第 13 章.....132
12.3.2 缺乏技术方面的认可.....117	第 14 章 SAP 与 Enterprise SOA.....134
12.3.3 小处着手，大处着眼.....117	14.1 Enterprise SOA 简介.....134
12.3.4 一次性还是分阶段.....118	

14.1.1	区分 SOA 与 Enterprise SOA	135
14.1.2	Enterprise SOA 的基本原则	135
14.2	通过 SAP NetWeaver 来支持 SOA	136
14.2.1	Web 应用服务器	136
14.2.2	Enterprise SOA 已经流行	137
14.3	Enterprise SOA 的优势	137
14.3.1	为什么选择 SOA? 可复用性	138
14.3.2	为什么选择 SOA? 模块化设计	138
14.3.3	为什么选择 SOA? 符合成本效益	138
14.4	区分 SOA 与 Web 服务	138
14.5	采纳 SOA 时带来的挑战	139
14.5.1	IT 组织孤岛和拥有权	139
14.5.2	企业架构的需求	140
14.5.3	远离客户机/服务器架构	140
14.6	小结	140
	案例研究: 第 14 章	141

第四部分 SAP 技术要素

第 15 章 SAP 的技术安装事项

15.1	安装概述	144
15.2	计划	145
15.3	预计划	145
15.3.1	SAP 基础设施检查	146
15.3.2	操作系统安装事项	146
15.3.3	CD/DVD 介质	147
15.3.4	SAP Solution Manager 密钥	147
15.4	安装	147
15.4.1	操作系统安装	148
15.4.2	先决条件清单	148
15.4.3	数据库服务器软件安装	149
15.4.4	SAP 软件安装	149

15.4.5	系统变式——不同“类别”的安装	149
15.5	安装后期过程	158
15.6	小结	159
	案例研究: 第 15 章	159
	第 16 章 集成 SAP 与 Microsoft Office	160
16.1	SAP 与桌面应用程序之间的集成	160
16.2	使用 %pc 下载数据	161
16.2.1	把 SAP 的数据导出到 Microsoft Excel	161
16.2.2	在 Word 中创建 SAP 套信函	162
16.2.3	把 SAP 导出至 Microsoft Access	165
16.2.4	把 SAP 导入至 Microsoft Access	166
16.2.5	Microsoft Access Report Wizard	169
16.3	快速索引	171
16.3.1	导出至 Excel 的快速索引	171
16.3.2	把 SAP 查询报表导出至 Excel	171
16.3.3	用 Microsoft Word 创建套信函的快速索引	172
16.3.4	把列表导出至 Microsoft Access 的快速索引	172
16.3.5	把 SAP 查询报表导出至 Access 的快速索引	172
16.4	Duet	173
16.4.1	客户层	173
16.4.2	中间层	173
16.4.3	服务器层	174
16.4.4	配置与可伸缩性	174
16.5	与 Microsoft Active Directory 集成	174
16.6	SSO	175
16.7	小结	175
	案例研究: 第 16 章	175

第 17 章 上线之后：系统管理与运营	177	19.3.2 SAP 集团	201
17.1 监控系统	177	19.3.3 登录语言	201
17.1.1 SAP NetWeaver Application Servers (SM51)	177	19.4 更改密码	201
17.1.2 SAP 系统日志 (SM21 及 其他)	178	19.5 会话基础	202
17.1.3 使用 CCMS 进行系统监控	180	19.5.1 创建新的会话	202
17.2 SAP 权限的概念	182	19.5.2 使用命令行创建新的 会话	203
17.2.1 ABAP-Based Application Server 的用户权限	182	19.5.3 创建新的会话，同时启动 新的任务	204
17.2.2 Java-Based Application Server 的用户权限	184	19.5.4 结束会话	204
17.3 小结	185	19.5.5 注销 SAP	204
案例研究：第 17 章	185	19.6 SAP GUI 基础	205
第 18 章 上线之后：SAP 升级与增强	187	19.6.1 菜单栏	205
18.1 升级、增强和迁移的有关术语	187	19.6.2 标准工具栏	205
18.1.1 增强相关的术语	187	19.6.3 应用程序工具栏	207
18.1.2 升级相关的术语	188	19.7 导航基础	207
18.1.3 迁移相关的术语	188	19.7.1 使用菜单路径来执行任务	207
18.2 SAP OS/DB 迁移	189	19.7.2 使用事务代码来执行任务	208
18.3 SAP 升级	190	19.7.3 停止事务	211
18.4 SAP 增强	190	19.8 小结	212
18.5 高层项目计划	191	案例研究：第 19 章	212
18.5.1 关于增强的项目计划	191	第 20 章 SAP GUI 屏幕与打印基础	213
18.5.2 SAP 升级的项目计划	191	20.1 理解和使用字段	213
18.5.3 OS/DB 迁移计划	193	20.1.1 输入字段	213
18.6 小结	195	20.1.2 复制数据	218
案例研究：第 18 章	195	20.2 显示字段	220
第五部分 使用 SAP		20.3 屏幕对象	220
第 19 章 登录、会话与 SAP GUI 基础	198	20.3.1 SAP 树	221
19.1 访问系统	198	20.3.2 复选框	221
19.2 SAP 登录面板	198	20.3.3 单选按钮	222
19.2.1 配置 SAP 登录面板	199	20.3.4 对话框	223
19.2.2 低速连接	200	20.3.5 表格控件	223
19.3 首次登录 SAP	200	20.4 SAP 打印	223
19.3.1 SAP 用户 ID	201	20.4.1 SAP 屏幕打印清单	224
		20.4.2 假脱机请求属性	225
		20.4.3 设置打印机默认值	226
		20.5 高级概念	227

第六部分 发展 SAP 事业

第 23 章 从哪里开始	272
23.1 去哪里找	272
23.1.1 就在你面前	272
23.1.2 SAP	273
23.1.3 SAP 合作伙伴	273
23.1.4 SAP 的客户	274
23.2 有哪类机会呢	274

附录

附录 A 案例答案.....296

Part 1

第一部分

SAP 简介

本 部 分 内 容

- 第1章 SAP是什么
- 第2章 SAP基础知识
- 第3章 业务基础知识：制定SAP部署路线图
- 第4章 技术架构基础知识：硬件、操作系统与数据库
- 第5章 制定SAP部署技术路线图