

2011
建材版

全国社会工作者职业水平考试
考前冲刺与高分突破

社会工作法规与政策
(中 级)

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 编

专家倾力巨献 凸现最新命题

考点精讲 真题解析

源于教材、

揭示规律

模拟题库

依纲靠本、突出重点

在线答疑

专家互动、及时权威

中国建材工业出版社

全国社会工作者职业水平考试
考前冲刺与高分突破

社会工作法规与 政策(中级)

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 编

中国建材工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作法规与政策·中级/全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组编. —北京:中国建材工业出版社, 2011. 1

(全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破)

ISBN 978-7-80227-858-5

I. ①社… II. ①全… III. ①社会工作 - 法规 - 中国
- 水平考试 - 自学参考资料 ②社会政策 - 中国 - 水平考试
- 自学参考资料 IV. ①D922. 11②D601

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 189222 号

内 容 提 要

全书共分三大部分, 第一部分为考点精讲, 共分为十三章, 主要内容包括: 社会工作法规与政策的特点、运行及发展; 社会政策的运行; 我国社会救助法规与政策; 我国特定人群合法权益保障法规与政策; 我国婚姻家庭法规与政策; 我国人民调解、信访工作、社区矫正与禁毒的法规与政策; 我国优抚安置法规与政策; 我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策; 我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策; 我国民间组织发展的法规与政策; 我国劳动就业法规与政策; 我国医疗卫生与计划生育法规与政策; 我国社会保险的法规与政策。第二部分为模拟题库, 该部分的章节设置与第一部分相同。第三部分为真题解析, 主要是对近年的考题进行详细解析。

本书浓缩了考试复习重点, 试题丰富, 解答详细, 可作为考生参加全国社会工作者职业水平考试的辅导教材。

全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破

社会工作法规与政策(中级)

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组 编

出版发行: 中国建材工业出版社

地 址: 北京市西城区车公庄大街 6 号

邮 编: 100044

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 19.5

字 数: 492 千字

版 次: 2011 年 1 月第 1 版

印 次: 2011 年 1 月第 1 次

书 号: ISBN 978-7-80227-858-5

定 价: 45.00 元

本社网址: www.jccbs.com.cn

本书如出现印装质量问题, 由我社发行部负责调换。联系电话: (010) 88386906

前 言

《全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破》系列丛书是由多位社会工作教育方面的专家经过半年的时间编写而成的，编写过程中始终秉承的理念是重点领会考试大纲，详细剖析教材内容，深入推敲历年考题，准确定位命题规律，详尽收录可考题型，权威预测必考题目。本套丛书包括《社会工作综合能力》（初级）、《社会工作实务》（初级）、《社会工作综合能力》（中级）、《社会工作实务》（中级）、《社会工作法规与政策》（中级）五本。具体的编写体例安排如下：

考点精讲 简明扼要地阐述考试大纲对每一部分的要求，并将其划分为具体考点，来引导考生如何去把握学习的方向。根据考试大纲的要求，对考试教材进行重点内容圈定和非考内容删除，将厚书变成薄书，为考生节约学习时间，提高学习效率。

模拟题库 这部分是本书的核心。编者通过对考试大纲的把握，考试教材的掌握和历年考题的分析、推敲、预测而编写，相信会有 70% 以上的考题尽在其中，通过这些习题的练习，会全面理解和掌握教材的重点内容和题型结构，将所学融会贯通，使考生通过强化训练达到对知识点和考点的理解和掌握，以不变应万变，从而顺利通过考试。

真题解析 编者对近年全国社会工作者职业水平考试试卷进行了详细的解析。

本套丛书的独到之处是重点突出、通俗易懂、注重实效、把握题源、找出规律、理顺思路、引导学法、提高效率。

本套丛书是供考生在系统学习辅导教材之后复习时使用的学习资料，旨在帮助考生提炼考试考点，以节省考生复习时间，达到事半功倍的复习效果。书中提炼了辅导教材中应知应会的重点内容，指出了经常涉及的考点以及应掌握的程度。同时，对应重点内容讲解了近年的考题，使考生加深对出题点、出题方式和出题思路的了解，进一步领悟考试的命题趋势和命题重点。

本套丛书根据考前辅导答疑提问频率的情况，对众多考生提出的有关领会辅导教材实质精神、把握考试命题规律的一些共性问题，有针对性、有重点地进行解答，并将问题按照知识点和考点加以归类，是从考生的角度进行学以致考的经典问题汇编，对广大考生具有很强的借鉴作用。

本套丛书既能使考生全面、系统、彻底地解决在学习中遇到的问题，又能让考生准确地把握考试的方向。本书的作者旨在将多年积累的应试辅导经验传授给考生，对辅导教材中的每一部分都作了详尽的讲解，完全适用于自学。

参加本书编写与审核的人员主要有彭菲、张荣在、朱宪斌、郭玉忠、陈南、朱天立、彭美丽、巴晓曼、刘晓飞、李凌、张爱荣、刘喜、孔庆军、贾玉梅、姚建国、王丽平、张翠莲、姜兰梅、马文忠等。

由于编写时间有限，书中难免出现不妥之处，答案也仅供参考，恳请读者提出宝贵意见。

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组

2010 年 11 月

目 录

第一部分 考点精讲

第一章	社会工作法规与政策的特点、运行及发展	(2)
第二章	社会政策的运行	(18)
第三章	我国社会救助法规与政策	(30)
第四章	我国特定人群合法权益保障法规与政策	(53)
第五章	我国婚姻家庭法规与政策	(69)
第六章	我国人民调解、信访工作、社区矫正与禁毒的法规与政策	(82)
第七章	我国优抚安置法规与政策	(95)
第八章	我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	(110)
第九章	我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	(121)
第十章	我国民间组织发展的法规与政策	(132)
第十一章	我国劳动就业法规与政策	(144)
第十二章	我国医疗卫生与计划生育法规与政策	(168)
第十三章	我国社会保险的法规与政策	(180)

第二部分 模拟题库

第一章	社会工作法规与政策的特点、运行及发展	(191)
第二章	社会政策的运行	(198)
第三章	我国社会救助法规与政策	(204)
第四章	我国特定人群合法权益保障法规与政策	(212)
第五章	我国婚姻家庭法规与政策	(219)
第六章	我国人民调解、信访工作、社区矫正与禁毒的法规与政策	(225)
第七章	我国优抚安置法规与政策	(233)
第八章	我国城乡基层群众自治和社区建设法规与政策	(240)
第九章	我国公益慈善事业与志愿服务法规与政策	(247)
第十章	我国民间组织发展的法规与政策	(254)
第十一章	我国劳动就业法规与政策	(261)
第十二章	我国医疗卫生与计划生育法规与政策	(271)
第十三章	我国社会保险的法规与政策	(276)

第三部分 真题解析

2009 年度全国社会工作者职业水平考试试卷(社会工作师)

 社会工作法规与政策(中级) (284)

2009 年度全国社会工作者职业水平考试试卷答案及解析(社会工作师)

 社会工作法规与政策(中级) (297)

第一部分

考点精讲

第一章 社会工作法规与政策的特点、运行及发展

一、社会政策的特点及原则

1. 政策的基本含义(表1-1)

表1-1 政策的基本含义

项 目	内 容
狭义的理解	按照狭义的理解,政策主要是指政府和政党有关行动的规则体系。人们平时经常说的“按政策办事”、“严格执行政策”,一般是指这种狭义的政策含义
广义的理解	从广义上看,我们把“政策”概念定义为:“国家、政府和政党为实现其目标而制定的总体方针、行动准则和具体行动的总和”

2. 政策行动及其特点(表1-2)

表1-2 政策行动及其特点

项 目	内 容
含义	所谓政策行动,是指政府制定、实施和修改政策等行动的总和
特点	(1)政策行动是有组织的活动 (2)政策行动具有明确的目的和方向 (3)政策行动具有明确的行动内容 (4)政策行动是制定与修订政策和实施政策的结合

3. 公共政策的基本概念及特点(表1-3)

表1-3 公共政策的基本概念及特点

项 目	内 容
基本概念	所谓“公共政策”,是指政府或社会公共权威机构为有效管理社会、处理公共事务、解决社会问题和调节公共利益而制定的行动方案和行为准则
特点	(1)公共政策最突出的特点是政策行动的公共性。公共政策的公共性包括政策主体的公共性、政策对象的公共性、政策目标的公共性,以及政策过程的公共性等方面 (2)公共政策具有权威性,它是由国家立法机构、政府行政机构等具有公权力的组织来制定和实施的 (3)公共政策还具有价值性,它涉及价值选择的问题,决策者在制定公共政策的过程中要对各种政策行动的价值优先性作出判断,然后以此为基础来决定公共政策的走向

4. 社会政策与社会福利的基本含义(表1-4)

表1-4 社会政策与社会福利的基本含义

项 目	含 义	
社会政策	社会政策是指政府在社会价值的指导下,为实现其社会目标而采取的社会行动的总和	
社会福利	广义	广义的社会福利是指所有以非市场化的公共行动方式而满足人们实际需要的财富分配和服务提供方式
	狭义	从狭义上看,“福利”一词有时用来特指对特殊社会成员提供专门服务的方式

5. 社会政策与社会福利的关系(表1-5)

表1-5 社会政策与社会福利的关系

项 目	行动领域	表达问题的角度
社会政策	“社会政策”与“社会福利”这两个概念所指的行动领域是一致的	社会政策概念主要强调政府和其他组织在社会福利方面制定规则、投入资源和提供服务等各种行动
社会福利		社会福利是指一种既定的制度和过程,它可以是人为设计的,也可能是自然形成的

6. 社会政策的主要内容(表1-6)

表1-6 社会政策的主要内容

项 目	内 容
社会保障政策	社会保障政策,是政府通过公共行动向社会成员提供基本生活保障的政策体系。在我国,社会保障包括社会保险、社会救助、社会福利和慈善事业等形式。其中社会保险的具体内容包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险
公共医疗卫生政策	公共卫生,是指在向社会提供预防性卫生服务方面采取的公共性行动,其中包括疾病控制、预防接种和卫生知识普及等方面公共行动 医疗服务政策,是政府为社会成员提供医疗服务的政策。一般由政府建立公立医院或补助私立医院,以免除或降低病人接受医疗的费用;政府投资促进医疗技术发展;政府向特殊困难者提供医疗救助等方面的政策
公共住房政策	公共住房政策是指由政府或其他组织以福利性的方式为社会成员提供公共住房和住房补贴的政策。公共住房政策是现代都市环境下解决城市居民,尤其是贫困者住房困难问题的一个重要途径

(续)

项 目	内 容
公共教育政策	公共教育政策是指由政府或其他组织兴办教育事业,向社会成员提供公共教育服务的政策
劳动就业政策	劳动就业政策一般是指政府或其他组织为劳动者提供就业机会、合理分配就业机会、解决失业问题和保护劳动者权利而采取的各种行动的总和
针对专门人群的社会政策	尽管当代各国的社会政策的许多内容都是面向所有社会成员的,但其中也有一些政策行动重点针对某些具有特殊需要的群体,其中重点包括针对老年人、儿童、残疾人、妇女等群体的专门化社会政策行动
其他内容	我国的社会政策还包括优抚安置政策、社区建设与管理、民间组织和社会公益事业政策、婚姻家庭政策和司法矫治政策等重要领域。社会政策在其实践和研究两个方面都是一个不断发展的领域,其边界一直是开放性的

7. 社会政策的特点(表 1-7)

表 1-7 社会政策的特点

项 目	内 容
社会政策具有社会性的目标	社会政策最基本的目标是满足社会成员的各种基本需要,其次是解决社会问题、保持社会稳定和提高社会生活质量
社会政策要体现全社会共有的社会价值	当代各国的社会政策都体现了社会公平和社会关照的价值。这些价值是代表社会共同利益的价值诉求,具有广泛的社会代表性
政府的社会政策的基本内容是满足社会成员的基本需要	政府通过一定的社会政策在社会服务领域建立运行规则,调动必要的资源,建立组织体系,去规范和促进社会服务事业的发展
社会政策是社会服务与社会管理相结合的政策体系	从政府公共政策实践的角度看,社会政策是政府通过向社会成员提供社会服务而实施社会管理的政策体系。当代社会政策与社会管理紧密地结合在一起,政府通过一定的社会政策向社会中的人提供各种必要的服务来实现社会管理的目标,通过满足社会成员的基本需要,解决社会问题,以及树立公平的社会观念来达到加强社会管理的效果

(续)

项 目	内 容
社会政策坚持福利性的原则	<p>所谓“福利性原则”是指与商业性运行原则相对的概念,其基本含义是不按照等价交换的原则,而是在公共资金的支持下,按照人们的实际需要,尤其是贫弱群体的特殊需要去分配财富和提供服务</p> <p>社会政策的运行原则是,政府通过公共财政和其他各种公共资源向公民提供各种社会服务,以满足他们的需要</p>
社会政策具有社会目标与经济目标相协调的特征	<p>社会政策的基本目标是为了满足人的基本需要,解决基本的民生问题和促进社会和谐,而不是为了促进经济增长,这一点是社会政策有别于经济政策的最大特点之一</p> <p>社会政策要兼顾经济发展的目标,体现在如下三方面:</p> <p>(1)社会政策行动中要兼顾公平与效率</p> <p>(2)社会政策行动可以通过其合理的制度设计而兼顾社会发展和经济发展</p> <p>(3)通过社会政策行动可以解决社会问题,为经济发展营造良好的社会环境</p>

8. 人的需要的含义和特点(表1-8)

表1-8 人的需要的含义和特点

项 目	内 容
含义	所谓“人的需要”,是指人作为生物有机体和社会存在物为维持生存、发展、享受和从事各种社会活动所产生的对各种外部条件的依赖及其获得这些条件的主观愿望
特 点	人的需要的社会性,一方面是指人的各种需要是由社会所能够提供的条件决定的。社会越是发达,人们对物质生活条件的需要也就越高。另一方面是指人在其社会生活中不仅有对物质生活条件的需要,还有着对人际关系(包括亲情、友爱等)和社会承认等方面的社会性需要。再一方面是指个人需要的满足往往要以社会的途径来实现
	人的需要的层次性,是指人的需要包含了基本层次的生存、安全等需要,也包含了享受、交往、友谊和自我价值实现等较高层次的需要。一般说来,人的需要满足过程中,首先要满足基本层次的需要,然后才能满足较高层次的需要
	<p>人的需要的发展性,是指人的需要总是处于不断发展过程中。主要表现在以下方面:</p> <p>(1)人的需要会随着人的成长而发展变化。人从婴幼儿期到青少年,以及从中年到老年阶段中都有着不同的需要</p> <p>(2)人的需要有从基本需要到高级需要的层次变化。人首先要满足吃穿住等方面的基本需要,然后不断地向高层次需要发展</p> <p>(3)人的需要会随着社会的发展而发展。社会的每一步发展都使人们的需要得到更好的满足,但同时也引发人们更多和更高层次的需要,而人们更多、更高层次的需要又推动着社会进一步发展</p> <p>(4)人的需要中包含了人自身发展的需要,包括通过学习、培训等方式提升自我能力,为自己在社会中获得更好的发展机会的需要</p>

(续)

项 目	内 容
特 点 多样性	人的需要的多样性首先是指需要内容的多样性,包括了对物质生活条件的需要、自我价值实现等社会性需要、得到社会承认的精神性需要、娱乐休闲等享受性需要和学习培训等发展型需要等多方面的需要。其次是指人们的需要可以通过各种方式去满足,尤其是高层次的需要可以通过各种方式去满足

9. 当代中国基本民生需要的含义、特点与内容(表 1-9)

表 1-9 当代中国基本民生需要的含义、特点与内容

项 目	内 容												
含义	“民生需要”是指从全社会的角度看所有社会成员的生活及发展中应该满足的各种基本需要												
特点	(1)民生是人们的基本需要,但不仅仅是基本生存需要,而是包含了基本生活需要、基本享受需要和基本发展需要 (2)应该按照一个国家经济与社会发展的水平去界定民生需要的总体水平和标准 (3)在当代社会中,满足基本民生需要是公民的基本权利,保障民生是政府的责任 (4)国家要对满足民生需要承担基本责任,政府的社会政策应发挥重要的作用												
内 容	<table border="1"> <tr> <td>基本生活需要</td><td>各级政府都首先要把满足老百姓的基本温饱、居住等基本需要,解决贫困问题作为最基本的的任务</td></tr> <tr> <td>就业的需要</td><td>保障就业是满足民生需要的基础条件,因而也是政府社会政策的主要方向</td></tr> <tr> <td>健康的需要</td><td>人们的健康需要包括身体健康和心理健康。前者要求政府加大公共医疗卫生服务而提高老百姓的健康水平;后者需要在政府的支持下,通过社会工作者等社会服务人员为民众提供更好的心理健康服务</td></tr> <tr> <td>教育和发展的需要</td><td>在当代社会中,接受教育不仅仅是个人的基本权利,而且随着经济与社会的发展,教育在提高个人就业能力和促进经济持续发展中的作用越来越大,因此要求政府在教育方面加大投入,以保障公民受教育的权利</td></tr> <tr> <td>提高生活水平的需要</td><td>随着经济和社会的发展,老百姓除了要满足基本的温饱以外,还要分享发展的成果,提高生活水平。因此,政府的社会政策不仅要为老百姓的生活提供基本保障,而且还应该通过再分配和适度普惠型的福利去提高老百姓的生活水平,满足人们日益提高的生活需要</td></tr> <tr> <td>社会环境友好的需要</td><td>老百姓的生活中除了需要基本的物质条件以外,还需要良好的社会环境,包括健康安全的生活环境和生产环境、和谐家庭、和谐社区和良好的人际关系等。政府应该通过相应的社会政策去加强这些方面的建设,社会工作者也可以在这些方面发挥很大的作用</td></tr> </table>	基本生活需要	各级政府都首先要把满足老百姓的基本温饱、居住等基本需要,解决贫困问题作为最基本的的任务	就业的需要	保障就业是满足民生需要的基础条件,因而也是政府社会政策的主要方向	健康的需要	人们的健康需要包括身体健康和心理健康。前者要求政府加大公共医疗卫生服务而提高老百姓的健康水平;后者需要在政府的支持下,通过社会工作者等社会服务人员为民众提供更好的心理健康服务	教育和发展的需要	在当代社会中,接受教育不仅仅是个人的基本权利,而且随着经济与社会的发展,教育在提高个人就业能力和促进经济持续发展中的作用越来越大,因此要求政府在教育方面加大投入,以保障公民受教育的权利	提高生活水平的需要	随着经济和社会的发展,老百姓除了要满足基本的温饱以外,还要分享发展的成果,提高生活水平。因此,政府的社会政策不仅要为老百姓的生活提供基本保障,而且还应该通过再分配和适度普惠型的福利去提高老百姓的生活水平,满足人们日益提高的生活需要	社会环境友好的需要	老百姓的生活中除了需要基本的物质条件以外,还需要良好的社会环境,包括健康安全的生活环境和生产环境、和谐家庭、和谐社区和良好的人际关系等。政府应该通过相应的社会政策去加强这些方面的建设,社会工作者也可以在这些方面发挥很大的作用
基本生活需要	各级政府都首先要把满足老百姓的基本温饱、居住等基本需要,解决贫困问题作为最基本的的任务												
就业的需要	保障就业是满足民生需要的基础条件,因而也是政府社会政策的主要方向												
健康的需要	人们的健康需要包括身体健康和心理健康。前者要求政府加大公共医疗卫生服务而提高老百姓的健康水平;后者需要在政府的支持下,通过社会工作者等社会服务人员为民众提供更好的心理健康服务												
教育和发展的需要	在当代社会中,接受教育不仅仅是个人的基本权利,而且随着经济与社会的发展,教育在提高个人就业能力和促进经济持续发展中的作用越来越大,因此要求政府在教育方面加大投入,以保障公民受教育的权利												
提高生活水平的需要	随着经济和社会的发展,老百姓除了要满足基本的温饱以外,还要分享发展的成果,提高生活水平。因此,政府的社会政策不仅要为老百姓的生活提供基本保障,而且还应该通过再分配和适度普惠型的福利去提高老百姓的生活水平,满足人们日益提高的生活需要												
社会环境友好的需要	老百姓的生活中除了需要基本的物质条件以外,还需要良好的社会环境,包括健康安全的生活环境和生产环境、和谐家庭、和谐社区和良好的人际关系等。政府应该通过相应的社会政策去加强这些方面的建设,社会工作者也可以在这些方面发挥很大的作用												

(续)

项 目	内 容
内 容 其他方面的需要	除了上述需要之外,人们还有很多基本的需要,包括人们在社会交往、社会参与、娱乐休闲、体育锻炼等方面的需求

10. 中国保护公民经济与社会权利的行动(表 1-10)

表 1-10 中国保护公民经济与社会权利的行动

行 动	内 容
保障劳动者工作权利	(1)积极落实就业促进法,实现城乡统筹,促进就业增长 (2)积极落实劳动合同法,普遍推行劳动合同制度,大力推广集体合同制度,健全劳动关系三方协调机制,全面落实最低工资制度,并且积极落实安全生产法和劳动争议调解仲裁法,切实保障劳动者的安全和基本权利 (3)扩大职业培训和就业服务,不断增强劳动者的就业能力
保障公民基本生活水准的权利	政府持续性地采取有效措施,促进城乡居民特别是中低收入居民收入的逐步增长,开展扶贫工作,完善最低生活保障等制度,努力维护城乡居民获得基本生活水准的权利
保障公民获得社会保障的权利	政府建立法规,并通过各种行动而完善和落实基本养老和基本医疗、失业、工伤、生育保险制度和社会救助制度,为民众构筑社会安全网,并不断提高社会保障水平
保障公民的健康权利	国家初步建立了覆盖全国城乡居民的基本医疗卫生制度框架,加快推进基本医疗保障制度建设,健全基本医疗卫生服务体系,促进基本公共卫生服务逐步均等化,有效控制传染病流行,使中国进入实施全民基本卫生保健国家行列。并且加强食品药品安全法规和监督体系建设,促进农村安全饮用水建设,加强社区体育设施建设
保障公民受教育权利	国家优先发展义务教育,全面普及九年义务教育,积极推进义务教育均衡发展。同时,重点发展农村教育,大力发展职业教育,提高高等教育质量,进一步推进校外教育。并且建立健全家庭经济困难学生资助体系,保障所有公民平等受教育权利

11. 社会问题的基本含义及特点(表 1-11)

表 1-11 社会问题的基本含义及特点

项 目	内 容
含 义	社会问题可以被认为是对社会成员和社会整体造成负面影响,社会主流价值不能接受因而需要采取集体行动进行干预的社会现象

(续)

项 目	内 容
特点	<p>(1)社会问题具有客观性的特点:主要是指社会问题的存在是一种客观的现象</p> <p>(2)社会问题具有主观性的特点:一个社会现象是否能成为社会问题,不仅取决于这个现象本身,还取决于社会成员对这一社会现象的主观关注和评价</p> <p>(3)社会问题具有社会性的特点:社会问题的社会性可以表现在社会问题产生的原因、内容、形式、后果、责任以及解决方法和过程的社会性上</p> <p>(4)社会问题具有过程性的特点:社会问题过程性的含义,一是其历史性,即在不同的历史阶段中存在着不同的社会问题,人们对社会问题的界定也不一样;二是社会问题本身的产生和发展变化是一个过程</p>

12. 当代各国面临的主要社会问题(表 1-12)

表 1-12 当代各国面临的主要社会问题

项 目	内 容
社会不平等与贫困问题	社会不平等的主要原因是由于各种资源分配中的制度性差异,导致各类不同的人在社会财富分配中所占份额的不同,以及各个群体声望及社会地位的不同
人口老龄化与老年人问题	老年人问题是老年人的特殊需要得不到满足,因而引起社会反应,并需要采取社会行动予以解决的问题。老年人问题包括老年人的收入保障问题、健康保障问题、生活质量问题、生活照顾和精神满足问题,以及社会参与和社会融合问题
犯罪与其他越轨行为问题	犯罪问题是各国长期面临的严重社会问题之一。从社会的角度看,犯罪或其他越轨行为也是社会问题
社会歧视问题	所谓社会歧视,是指社会中的某些个人和群体因其性别、种族、出生地域,以及其他一些先天或后天的特点而在经济、政治和社会活动中受到不公平的对待
健康与疾病问题	随着经济的发展和生活水平的提高,人们对健康的要求也越来越高。但环境的恶化、生活节奏的加快和新疾病的流行以及社会不平等、贫困和卫生服务资源分配不合理等原因仍然严重影响着当代人的健康
居住环境中的问题	良好的居住条件既是人们的基本需要,也是提高生活质量的关键。居住环境中的问题既严重影响着部分人的生活质量,同时也是产生其他各种社会问题的根源
其他各种社会问题	当代人面临的社会问题还有很多,如环境、资源与生态问题、婚姻家庭中的各种问题,儿童与青少年成长中涉及的各种问题,残疾人、移民和其他一些特殊群体所面临的各种问题,以及由于战争、民族和宗教冲突而导致的各种问题等

13. 社会政策在解决社会问题中的作用(表 1-13)

表 1-13 社会政策在解决社会问题中的作用

作 用	内 容
是政府的基本职责之一	政府应该采取社会政策和其他措施,调动各方社会力量,积极地干预社会过程,从而解决各种社会问题
是社会政策的基本目标之一	在社会政策实施过程的各个阶段都会围绕着解决社会问题的目标而展开各种社会行动
保证更加公平和有效地解决各项社会问题	从具体行动上看,社会政策行动通过公民参与和民主程序,并采用科学的方法和必要的技术手段去解决社会问题,从而保证更加公平和有效地解决各项社会问题
使解决社会问题的行动更具权威性	社会政策采取必要立法形式和行政手段,使其解决社会问题的行动具有法律和公共行政的权威性、严肃性和强制性
利用现有资源开发新资源	政府通过社会政策可以进行社会资源的重新配置,能够进行广泛的社会动员,可以充分利用现有的资源,并开发新的社会资源,以更加有效地满足社会的需要,解决社会问题

14. 社会政策的含义与功能(表 1-14)

表 1-14 社会政策的含义与功能

项 目	内 容
含义	所谓“社会政策的功能”,是指社会政策在经济、政治和社会等各个领域中能够发挥的作用
功能	(1)人力资本投资的功能。人力资本投资在促进经济增长中具有越来越重要的作用,在投资方式上,既可以采用市场化服务的方式,也可以采用公共服务的方式 (2)调节经济运行的功能。社会政策是政府对经济与社会福利事务的干预 (3)激励劳动积极性的功能。政府通过制定和实施各项社会政策可以为劳动者提供基本的社会保障、医疗和其他各种社会服务,从而降低和免除劳动者在市场经济中的各种风险,因而起到激励劳动者工作积极性的作用

(续)

项 目	内 容
功 能	<p>社会功能</p> <p>(1) 收入再分配功能。通过政府的税收、社会保障和福利供应来降低市场性的初次分配中出现的不平等效应</p> <p>(2) 社会投资和社会建设的功能。所谓社会投资,是指通过公共投入的方式去增大人力资本和发展各项社会事业。社会投资既可以通过增大人力资本等方式促进经济发展,从而获得经济建设方面的回报,也可以通过促进各项社会事业的发展获得社会建设方面的回报</p> <p>(3) 社会政策的社会控制功能。所谓“社会控制”是指社会中控制人的不良行为和各种社会问题的发生及其危害的制度和机制</p>
	<p>政治功能</p> <p>(1) 社会管理功能。社会管理是指对社会生活各个方面的管理。从管理机制上看,可以分为直接的控制、调解社会矛盾和通过有效的服务来实现有效管理的目标</p> <p>(2) 调节各群体利益矛盾的功能。和谐的阶级与阶层关系是各国政府和执政党得以生存的关键性条件之一</p> <p>(3) 增强执政党执政基础和维护政治稳定的功能。不论在哪种政治体制下,一个政党要稳定其执政地位,首先要有广大民众的支持,而在这一过程中,根据民众的需要制定和实施有效的社会政策是其重要任务之一</p>

15. 社会政策的基本原则(表 1-15)

表 1-15 社会政策的基本原则

基本原则	内 容
公平与效率相结合	<p>公平与效率相结合的原则是社会政策制定与实施中的一个重要原则。坚持这一原则有以下几个方面的要求:</p> <p>(1) 应该清楚地认识到,社会公平与经济效率之间并非必然矛盾,在社会政策的制定和实施中完全可以兼顾公平与效率,建立起“以公平为基础、以效率为导向”的社会政策体系</p> <p>(2) 社会公平是社会政策的基础,任何社会政策的制定和实施都应该以公平为基础</p> <p>(3) 社会政策的制定和实施中也应该强调效率,以便使社会政策在满足人的需要和促进社会发展方面发挥更大的作用</p> <p>(4) 在社会政策的实施过程中应该通过合理的制度和机制来促使公平与效率的有效结合,使二者在社会政策过程中实现“共赢”</p>
以人为本、尊重人权	<p>“以人为本”是制定和实施社会政策的又一基本原则。社会政策以人为本的基本要求是:</p> <p>(1) 社会政策的制定和实施要首先着眼于满足人的基本需要,解决基本的民生问题,尤其是要满足特殊困难群众的基本需要</p>

(续)

基本原则	内 容
以人为本、尊重人权	<p>(2)社会政策还要着眼于促进人的发展,提高人们的健康和文化技术素质 (3)社会政策要着眼于帮助人们抵御各种经济和社会风险,恢复和提高人们适应市场经济的能力 (4)社会政策还应该通过满足人的需要和促进人的发展而推动经济发展和社会和谐</p>
基本公共服务均等化	<p>基本公共服务均等化原则是指政府通过公共服务的方式向人民群众提供基本的教育、医疗卫生、社会保障、就业促进、环境保护等方面的服务,并保障所有社会成员平等地享有这些方面基本的服务 在社会政策方面体现基本公共服务均等化原则的基本要求是:</p> <p>(1)政府应该通过制定和实施各项社会政策为人民群众提供各种公共服务,以满足人民群众的需要 (2)政府所提供的公共服务不是满足人们所有的需要,而是主要满足人们的基本需要 (3)在满足基本需要的层面上,政府提供的公共服务应该惠及所有的社会成员,并使所有社会成员都能获得大致相等水平的公共服务 (4)在经济发展不均衡和收入分配不平等较大的情况下,社会政策的制定和实施中应该更多地照顾到农村和经济欠发达地区,以及各类弱势群体和城乡困难群众</p>
社会保护	<p>社会保护是指由政府或其他社会组织建立各种保护性的制度和措施,以避免或减弱某些社会群体在社会经济 and 文化变迁过程中所受到的利益损害。社会保护的内容除了向公民提供基本的生活保障之外,还包括在就业、教育、医疗、消费者权利以及其他一些方面的保护。社会保护可分为:</p> <p>(1)“社会关照”。社会关照是政府或社会对社会中弱者的关照,体现基本的人道主义和人权的要求 (2)“社会补偿”。社会补偿则是按照社会公平的原则对因社会的原因而受到损害的群体及个人提供必要的补偿</p>
政府与民间相结合	<p>在社会政策的制定和实施中坚持政府与民间相结合的原则有以下几个基本要求:</p> <p>(1)在当代社会中,政府在社会政策的制定、行动规划和资源供应中应该居于主导地位,承担基本责任 (2)在社会政策过程中应该注重调动各类民间组织的参与,与政府共同承担向民众提供社会服务的责任 (3)在社会政策过程中政府和民间组织应该相互支持、相互配合和合理分工,共同完成社会政策所要求的各项任务</p>