

考试是实现社会公平的机制

丛书主编 湖北省教育考试院

考试与社会丛书



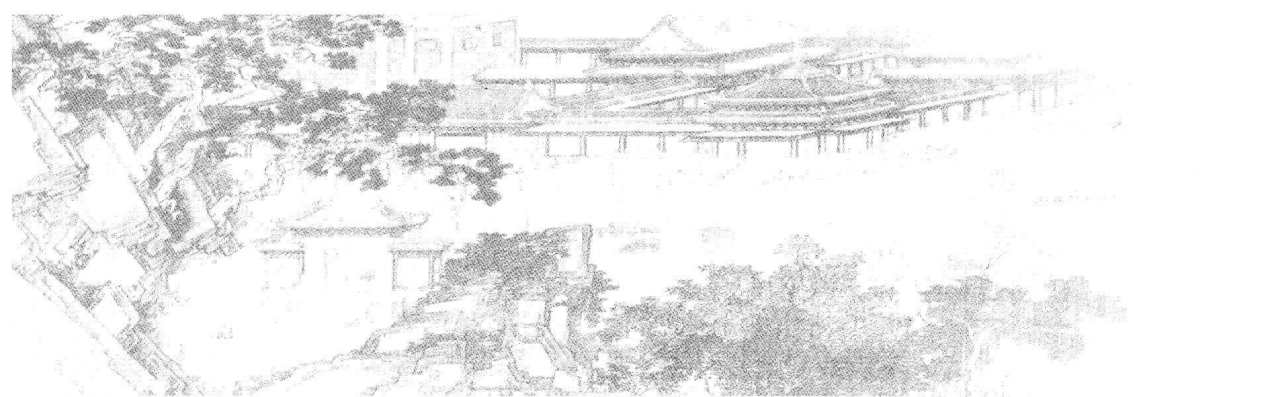
KAOSHIYUSHEHUI
CONGSHU

社会考试 管理探索

贾劲松 主 编

鄢运培 魏迎先 周朝阳 副主编

湖北长江出版集团
湖北人民出版社



丛书主编 湖北省教育考试院

考试与社会丛书

KAOSHIYUSHEHUI
CONGSHU

社会考试管理探索

贾劲松 主 编

鄢运培 魏迎先 周朝阳 副主编

湖北长江出版集团
湖北人民出版社

鄂新登字 01 号
图书在版编目(CIP)数据

社会考试管理探索/贾劲松主编.
武汉:湖北人民出版社,2010.12

ISBN 978 - 7 - 216 - 06592 - 4

- I. 社…
- II. 贾…
- III. 考试—教育管理学—中国—文集
- IV. G424.7 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 207057 号

社会考试管理探索

贾劲松 主编

出版发行: 湖北长江出版集团
湖北人民出版社

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

印刷:武汉市楚风印刷有限公司

印张:22.75

开本:787 毫米 × 1092 毫米 1/16

插页:2

版次:2010 年 12 月第 1 版

印次:2010 年 12 月第 1 次印刷

字数:382 千字

定价:48.00 元

书号:ISBN 978 - 7 - 216 - 06592 - 4

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

>>> > 序

■江 畅

社会考试,亦被称为非学历证书考试,是指依国家授权、社会行业或组织委托,由相对独立的考试机构主持,按照一定的测评标准,面向全社会进行的各种资格认证、知识水平或应用能力评价的考试。社会考试既是我国职业资格体系的认证制度,也是我国人力资源开发与建设的重要机制,在我国社会认证体系中具有特殊的作用与地位。由于社会考试面向社会,直接服务部门行业,又是以资格等级证书考试为主,考试项目、种类、要求、方式和标准也各不一样,考试管理自然也有其特殊的一面。因此,开展社会考试管理的探索,具有十分重要的现实意义。

我省1994年9月首次开始实施全国计算机等级考试(NCRE),标志着我省社会考试正式实施。1997年全国计算机应用技术证书考试(NIT)、全国少儿计算机应用技术证书考试(少儿NIT)和全国公共英语等级考试(PETS)同时在我省开考,我省非学历证书考试开始逐步发展。特别是在2002年春,我省实行招考分离改革后,省教育考试院设置综合考试办公室,专门负责社会考试的管理与发展,标志着我省社会考试走上了快速发展轨道。同时,我省适时推行市州教育考试机构开展并参与社会考试管理的试点工作,武汉、宜昌等市积极响应,加速了全省社会考试事业健康发展:社会考试项目从2002年的8个发展到2007年的16个(含与自学考试学历衔接的项目),考点由最初的3个发展到2009年的300多个,考生规模从2002年15.6万人发

贾劲松 主编
社会考试
管理探索
SHEHUIKAOSHI
GUANLITANSUO



001

展到 2009 年的 143.7 万人。

考试事业的发展,推动了对考试管理改革的探索。我省社会考试管理改革的主要成就体现在“三个转变”:

一是管理模式由直接管理向直接管理与分级管理相结合的模式转变。社会考试是以考试项目为单位、以考点管理为主体的管理模式。也就是说,省教育考试院要直接管理各个考试项目的所有考点,而不必以依托行政区划实施分级分层管理的模式。这种管理模式虽然能够节省一定的运营成本,提高工作效率,但不利于发挥基层教育考试机构的作用,形成工作合力。为了调动各种积极力量发展社会考试事业,我省以武汉、黄冈、宜昌、襄樊、荆州等市为试点,引导市州教育考试机构开展社会考试工作,参与社会考试管理,既明确规定试点考试机构的职责与权限,也明确要求试点考试机构需要承担的相应责任与义务。市州教育考试机构开展社会考试工作、参与社会考试管理,不仅有效推动了社会考试管理模式由省直接管理向省直接管理与分级管理相结合的管理模式转变,而且也有力推进了全省社会考试事业的健康发展。

二是管理机制由行政手段向行政手段与经济手段、宣教手段相结合的机制转变。社会考试属于公益性事业。我国对社会考试的管理机制主要是依靠行政手段,依托各级政府机构设置社会考试的管理机构、行使社会考试的管理职权。作为一种公益性事业的社会考试,仅仅采用行政手段来发展,其成效往往是有限的,还必须采用经济手段、宣教手段作为补充,将行政手段与经济手段、宣教手段结合起来,可以全方位调动各级考试机构、考点和全体考试工作人员的积极性,形成推进社会考试事业发展的合力。具体手段有以下三种:第一种是问责手段,即将社会考试工作与社会考试事业发展作为衡量各级教育考试机构工作绩效的重要内容和具体指标,实施量化考核。第二种是激励手段,即对在发展社会考试事业方面表现突出、成绩显著的考点、考试机构,按照一定的标准予以经济奖励。如我省全国计算机等级考试对考点规模增幅达到相应规定和标准的,都给予经济奖励,并在全省通报表彰,有效调动了各考点和各级教育考试机构的积极性,考生规模于 2009 年突破了 30 万人大关。第三种是样板手段。在发展社会考试事业中,注重在各个



考试项目、在不同类型的考点和考试机构中,培植典型,树立样板,摸索途径,积累经验,形成典型引路、样板示范的推广机制。

三是管理技术由手工方式向手工方式与信息化方式相结合,并以信息化方式为主的管理技术转变。我省社会考试与其他考试一样,最初都是实行手工管理。随着考试管理信息化的推进,我省社会考试管理信息化水平也在不断提高。教师资格考试开始实施网上报名试点,计算机等级考试也开始实施网上评卷试点,英语等级考试通过信息化、智能化处理,开始由单纯的考试向考试与评价并重转变,试点试测工作取得成功。管理技术的信息化已成为我省社会考试管理发展的大势所趋。

我省社会考试管理的“三个转变”,可以视为对本书内容的总结与概括。全省社会考试管理的主要内容、基本方法、发展过程、重要成果及趋势方向,在本书中都可以找到相应论述。可以说,本书比较全面、客观、真实地反映了我省社会考试事业的总体状况和发展水平。书中的部分文章还对我省社会考试管理信息化建设设计出了具体的应用程序、实施方案,提出了很多很好的改革设想与工作建议,具有相当的实用性和前瞻性。因此,本书不仅代表了我省社会考试管理方面的科研能力和科研水平,而且也反映了全省社会考试工作者对发展社会考试事业的智慧、忠诚、执著与奉献。

自开展社会考试工作以来,我省社会考试工作者始终坚持边工作、边学习,边实践、边总结,在全力推进社会考试事业健康发展的同时,注重开展对社会考试工作的探讨与研究。我省先后召开了七次社会考试研讨会,总结工作经验,探索工作规律,指导考试实践,促进事业发展,取得了“两手抓、两促进”的可喜成果。本书可以说是这些探索和交流的结晶和缩影。作为省教育考试院的主要负责人,我阅读书稿后,不仅深受启发,深受教益,而且甚感欣慰,甚感自豪。

2010年中秋于武昌沙湖

(作者为湖北省教育考试院党委书记、院长)



【目 录】

第一部分

- 试论社会考试公信力建设 / 贾劲松 003
- 非学历证书考试要做到三个确保 / 鄢运培 013
- 社会考试发展机制探析 / 周朝阳 018
- 论考试权入宪 / 杜晓成 025
- 对考试安全和规范化管理的思考 / 汤明望 刘 晖 035
- 非学历证书考试实施精细化管理的认识与实践 / 龚志新 045
- 对非学历证书考试的几点思考 / 刘睿菱 049
- 关于新形势下推广非学历证书考试的思考 / 周 虹 057
- 正确认识非学历证书考试 促进高教事业健康发展 / 胡建新 汤小华 061
- 非学历资格证书考试发展存在的问题与思考 / 黄利敏 067
- 非学历证书考试考风建设的几点体会 / 王配军 柯尊严 070

- 074 非学历证书考试如何增强自身的反舞弊能力 / 张树龙
077 试论教育考试安全 / 陈 辉 李中伟

■第二部分

- 085 浅析四六级考试高科技舞弊特征及其防范措施 / 胡继雄
091 全国大学英语四六级考试考风考纪管理的问题与对策 / 刘中伟
097 大型考试任务安排系统设计 / 黄成权 程爱军
102 关于大学英语四六级网络考试的研究 / 张庆娟
107 全国大学英语四六级考试及湖北省高校英语应用能力考试网络版报名系统介绍 / 姚 珂
110 加强考点建设 强化责任意识 不断提高 CET 管理水平 / 李丽华
114 基于 GONE 理论的四六级考试考风考纪的探讨 / 张 强
119 艺术院校四六级考试管理办法探析 / 隗仕威
122 浅谈我省英语口语等级考试的现状与发展 / 周文婷

■第三部分

- 129 对全国计算机等级考试现状与发展的思考 / 袁发柱 王文沛 邓 明
134 强化考务细节管理 促进又好又快发展 / 陈国平 李 跃
138 对我省全国计算机等级考试的回顾与展望 / 尹保臣 彭 牧
144 关于建立全国计算机等级考试考务管理监控体系的几点构想 / 彭 牧
151 美国计算机专业认证的借鉴和启示 / 张 勇
158 开展全国计算机等级考试考务管理与宣传推广的几点体会
/ 黎 伟 曾 青 龚文娟
163 如何处理全国计算机等级考试与其他计算机考试的竞争关系
/ 万桂梅
169 开展全国计算机等级考试服务工作的几点思考 / 毛波军
174 提高全国计算机等级考试(NCRE)通过率的探析 / 梅 琴

- 277 全国计算机等级考试二级公共基础知识应对策略
/ 张 斌 刘耀钦 祝 君
- 283 全国计算机等级考试发展空间浅析 / 周景明 汤明望 吴德敏
- 289 全国计算机等级考试网报系统设计 / 陈晓林
- 295 全国计算机等级考试信息化发展前景探讨 / 赵维武 周汉中
- 308 全国计算机等级考试作弊的特征及防范 / 江展发
- 313 如何搞好高职院校的全国计算机等级考试 / 王应良
- 317 实施网上评卷 推动我省 NCRE 考务工作信息化发展
/ 陈孝平 李 军
- 320 树立服务意识 体现人文关怀 / 张 涛
- 326 提升全国计算机等级考试在市场和考生中认可度的多维分析
/ 熊秀芳
- 333 提高全国计算机等级考试上机考试合格率 / 谢 军 范晓宁
- 339 计算机等级考试网上报名系统的实践与构想 / 罗 田
- 343 做好计算机等级考试管理工作的几点体会 / 鉴 定
- 346 提高服务意识 促进计算机等级考试稳步发展
/ 刘春燕 文 毅 徐 玲
- 349 利用网络平台 实行科技办考 促进全国计算机等级考试
可持续发展
/ 白 源
- 354 后 记 / 编者

第一部分■

贾劲松 主编
社会考试
管理探索
SHEHUIKAOSHI
GUANLITANSUO



001

>>>>

试论社会考试公信力建设

■贾劲松

贾劲松 主编
社会考试
管理探索
SHEHUIKAOSHI
GUANLITANSUO



003

公信力的概念源于英文单词 Accountability, 本意指为某一件事进行报告、解释和辩护的责任;为自己的行为负责任,并接受质询。《现代汉语词典》对公信力的解释是指使公众信任的力量。根据这一解释,社会考试公信力可以界定为社会考试使社会公众认可、接受、信任乃至赞美的能力,其具体表现是社会考试被公众认同、接受、信任乃至赞美的程度。在社会主义市场经济条件下,特别是在我国经济增长方式向依靠科技进步和劳动力水平提高的转变过程中,开展社会考试公信力建设具有非常重要的作用和意义。

一、开展社会考试公信力建设的必要性与紧迫性

所谓社会考试,是指依国家授权、社会行业或组织委托,由相对独立的考试机构主持,按照一定的测评标准,面向全社会进行的各种资格认证、知识水平或应有能力评价的考试。^①可见,社会考试既是我国职业资格体系的认证机制,也是我国人力资源开发与建设的重要机制。

作为我国职业资格体系认证机制的社会考试,为职业资格考试体系的质量控制提供了组织保证和制度保障。因为我国现行的社会考试,是国际通行

^① 孙宁华:《社会考试规范化探索——人的发展与社会考试社会考试理论与实践探讨》,重庆市高等教育自学考试委员会办公室编,重庆出版社2005年11月版,第57页。



的第三方认证模式,改变了以往由用人单位或教育培训机构自行培训、自行认证的方式,而是由一个既能反映用人单位需要,又能代表劳动者利益的第三方机构,根据现代市场经济的要求和社会统一的职业技能标准独立地对劳动者实施鉴定和甄别,并对鉴定和甄别的全过程实施第三方监督的一种认证模式。作为第三方认证模式,不仅要从根本上保证国家职业标准能够得到落实,保证职业资格考试的质量和权威^①,而且还必须保持不偏不倚的公平公正立场,以争得包括用人单位、劳动者和社会其他方面对其考试结果的接受、认可和信任,这就需要加强社会考试的公信力建设。

作为人力资源建设的重要机制,社会考试是以职业导向为基本特征的、全方位的人力资源开发体系,既包括以职业为导向特征的学校教育、就业培训、在职培训,也包括以职业为导向特征的课程体系、教材和教学装备的开发;还包括以职业导向为特征的命题管理、劳动力职业能力的评价、鉴定以及证书的颁发。在我国由农业社会向工业社会转型、产品经济向知识经济转型时期,社会分工专业化、职业化和精细化加深的背景下,社会考试正是通过以职业资格证书和职业准入资格的认定,引导社会成员自觉学习职业技能和专业技能,不断提升自己的技术水平,使普通劳动者也能从初级技工成长为中级、甚至高级技工,既为劳动者满足个人尊严、实现人生价值铺就了道路,也为劳动力的结构调整和有序流动提供了动力和杠杆。可见,社会考试是我国人力资源开发认证、结构调整和质量保障的重要工具。因此,作为直接为社会提供人力资源开发信息和人力资源鉴定结果的社会考试,尤其需要加强公信力建设。

二、开展社会考试公信力建设的主要内容

公信力的核心是争取信任的能力。提升社会考试的公信力,其实质就是尽最大能力争取社会公众对社会各项考试的信可和认定。为此,笔者认为,社会考试公信力建设的主要内容包括以下五个方面:

^① 陈宇等著:《职业资格考试概论》,华中师范大学出版社2002年10月版,前言第5页。



1. 合法性建设

所谓社会考试合法性,就是指具有法定依据或要求的考试机构,为满足社会需求所举办的符合国家有关法律规定、法律原则和法律精神而提供的各级各类社会考试项目及考试服务,包括考试组织、考试项目设置、考试内容、考试方法、考试管理、考试结果等方面符合法规程序等。^①“考试,是已经在中国社会建立了悠久历史的一种决定竞争胜负的制度。与其他历史悠久的制度一样,考试制度因其悠久历史而在这个讲究‘历史叙事’的社会里获得了坚实的合法性基础。”^②张行涛指出:“考选世界的合理性与合法性为:(1)价值合理性的正当性,生活于其中的各种人群相信考试这样一种社会现象体现了个人的各种价值;(2)习惯的政治性,对已经成为过程或重复出现的事实的默认,以及心理意义上可表述为主要来自于外部压力的从众心理;(3)法律的正当性,对法律体系无论是出于内心的抑或外在的服从。”^③考试的合法性不只是一个与法律的关系问题,更是一个与社会秩序的关系问题;不仅是一个被司法部门追究的问题,而且是一个被社会承认的问题。考试的合法性是考试及其结果赢得考试用户认可和考试消费者参与的基础,也是考试机构的行为准则和行为规范,更是实施依法治考的条件与前提。

2. 公正性建设

所谓公正,就是使相关者得其所应得,或者说,使相关者各得其所。^④从考试的精神特质而言,任何一种考试所体现的都是对公平公正理想的追求。社会考试公平公正的社会价值具体体现在倡导和践行公平公正的社会理念。具体包括:考试机会公平公正。即所有具备相同考试条件的社会成员享有平等的考试机会;考试规则公平公正。即在考试规则面前所有应试者人人平等;考试结果公平公正,即考试结果如实反映应试者的真实能力和水平。“公共考试制度形成之初,便承担着为社会选拔贤能的使命,以其选拔的公开、公平和公正理念逐渐发展成为一种社会机制,对社会的分层结构产生积极的影

① 王志武:试论考试的合法性建设,《湖北招生考试》理论版 2005 年第 12 期。

② 汪丁丁:也谈科场弊案,《财经》,WWW.HEXUN,2004 年 6 月 21 日。

③ 张行涛:考选世界的合理性与合法性,《湖北招生考试》理论版,2003 年 6 月号下半月卷。

④ 江畅:教育考试公正论,湖北人民出版社 2007 年 10 月版,第 19 页。

响。”^①“在今天的中国,考试已经成为衡量人们德能勤绩的主要尺度之一,成为人们能否进入理想的学校、能否获得称心的职业、能否晋职提升的关键性因素。质言之,是因为考试已经成为社会分配机会、地位、利益、权力、名誉等资源的重要机制。当考试成为一种最普遍的社会资源分配机制的时候,考试公正就直接关系到社会公正”。^②正是由于考试具有公平公正的社会价值,使考试成为了实现社会公平公正的有效机制。社会考试践行公平公正原则,不仅是社会考试的社会价值的具体要求,而且更是社会考试公信力建设的本质规定。

3. 科学性建设

考试基本目标是通过考试测验表现对考生潜在特质作出科学推断。如果考试所测量的潜在特质根本不是设想的理论结构,甚至想测的东西没有测全或没有测到,就谈不上对考生的潜在特质作出科学推断。因此,考试需要加强科学性建设。社会考试科学性是指考试目的、考试方式、考试内容、考试过程与考试结果等考试要素在实现考试特定要求和目标的过程中具有较强的内在一致性和相互协调性。也就是说,考试机构要根据不同考试用户对考试的不同需求,提供不同性质、不同功能、不同内容、不同形式的考试服务形式,如诊断性考试、督导性考试、水平性考试、选拔性考试、认证性考试等。在考试命题方面,要根据不同考试形式建立相应的题库;在考试方式方面,能够较好反映考试目标与考试内容的要求,宜开卷的就开卷,宜机考的用机考,宜面试的就面试,确保考试方式能够有效保证考试结果的客观、真实和准确,从而使整个考试达到科学的预期目标和预期效果。加强考试的科学性建设,还要加强社会对考试需求的研究,深刻认识并正确把握社会与考试、以及考试内部各要素之间的相互联系及其一般规律,包括各项考试项目设计、教材与辅导资料、考试大纲的制定与考试命题说明、题库建设、心理测量理论、考试样本的搜集、试测实施与统计分析、考试标准的确立、考试范围的界定、考试难度系数的确定、考试效度与信度的分析报告、考试质量评价、考试管理的现代

①郑淮:公共考试的社会价值分析,《华南师范大学学报》社会科学版,1996年第6期。

②周鸿雁:论考试管理公正,《湖北招生考试》理论版,2005年6月下半月卷。

化技术与设备等等,既拓展考试的服务范围,增强考试的服务功能,又提高考试对社会需求的满足能力与满足程度,不断增强考试的科学性。考试的科学性是考试公信力的内在依据。

4. 规范性建设

规范性是人们的行为与操作应该遵循的模式和标准。规范性在哲学或方法论上与实证性相对应,着眼于应该是什么、应该怎么做。社会考试的规范性建设,从横向看,包括社会考试技术方面的规范和管理方面的规范两大范畴;从纵向看,涉及到社会考试规范的制定和规范的执行两个层面。社会考试的技术性规范,主要包括根据学科、行业、专业和职业资格的要求,对考试范围、考试方式、命题范围、评分标准等方面制定的各项规范的总称。在科学飞速发展、市场对人才需要多样化的今天,要让社会考试真正成为连接人才与岗位的渠道,必须为社会提供科学、合理的人才测评标准,既要体现用人单位的要求和岗位专业性要求,又要切合考生总体的实际水平,还要符合考试自身的规律,这样才能制定出社会考试的技术性规范。社会考试的管理性规范,主要是指考试的管理部门和考试机构本身,按照考试的普遍原则,并结合不同考试项目的具体要求,针对社会考试的组织、实施与管理而制定的各种规范,包括考务细则、考试主体的资格、考生的权利与义务、考试违规查处办法等等,如教育部考试中心制定的《全国计算机等级考试考务管理规则》,劳动保障部办公厅发布的《国家职业资格全国统一鉴定外部质量监督导工作要求》等^①。社会考试技术性规范和管理性规范,主要突出了考试的专业权威性和纪律严肃性。

社会考试技术性规范和管理性规范的制定,要以行业、学科的专业性要求和考试的基本特征为依据,主要涉及到社会考试的科学性与实效性。制定规范,有规可依,是实现社会考试规范化的前提、条件和途径。社会考试技术性规范与管理性规范的执行,贯穿于社会考试的全过程,主要是要维护考试主体与客体的权利和义务,明确各自的行为准则。因此,社会考试各项规范的执行,直接关涉到社会考试的公平、公正和公信。

^① 孙宁华:《社会考试规范化探索——人的发展与社会考试社会考试理论与实践探讨》,重庆市高等教育自学考试委员会办公室编,重庆出版社2005年11月版,第59页。

