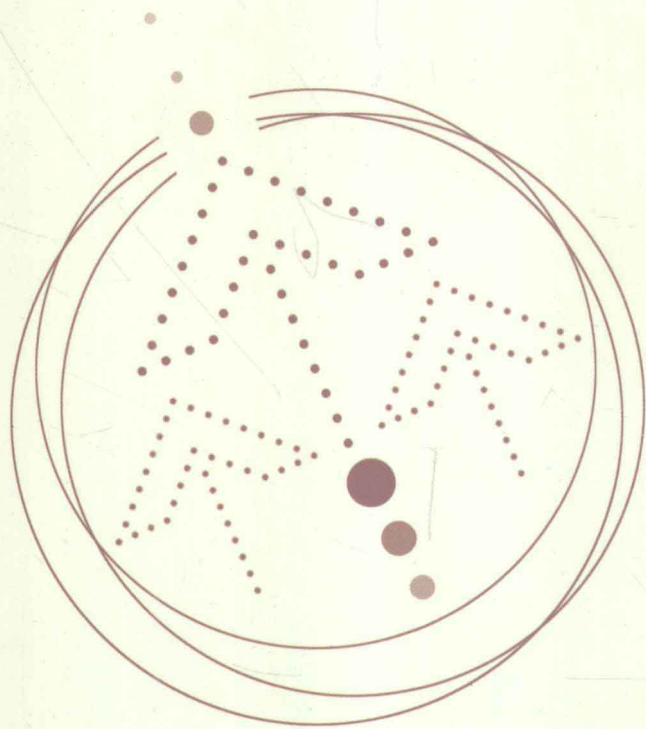


科学发展观与现代社会管理

—— 科学发展观的 管理内涵和实施原则

华宏鸣 · 著



中央文献出版社

本书由复旦大学出版基金资助出版

科学发展观与现代管理

—— 科学发展观的管理内涵和实施原则

华宏鸣 • 著

中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

科学发展观与 modern 管理 / 华宏鸣著. —北京: 中央文献出版社, 2011. 1
ISBN 978 - 7 - 5073 - 3211 - 7

I. ①科…

II. ①华…

III. ①社会主义建设模式 - 研究 - 中国②管理学 - 研究

IV. ①D616②C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 008130 号

科学发展观与 modern 管理

著 者 / 华宏鸣

责任编辑 / 韩 冰

装帧设计 / 部落艺族设计工作室

出版发行 / 中央文献出版社

地 址 / 北京西四北大街前毛家湾 1 号

网 址 / www.zywxpress.com

邮 编 / 100017

经 销 / 新华书店

排 版 / 艺 海

印 刷 / 北京新魏印刷厂

710 × 1000mm 16 开 17.75 印张 255 千字

2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5073 - 3211 - 7

定价: 35.00 元

本社图书如存在印装质量问题, 请与本社联系调换

版权所有 违者必究

献 给

中国共产党建党九十周年

前 言

本书是复旦大学文科科研推进计划“金秋”项目“从现代管理的角度研究科学发展观的管理内涵和实施原则”（项目批准号：08JQ068）课题的研究成果。

2007年初，我收到上海市社会科学界联合会《关于做好上海市“纪念改革开放30周年”理论研讨征文工作的通知》，通知中推荐了66个参考选题，其中有6个题目直接与“科学发展观”有关，如：第12题“深入研究和阐述科学发展、社会和谐发展中国特色社会主义的基本要求”、第13题“深入研究和阐述科学发展观是中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略”、第17题“深入研究和阐述科学发展观是马列主义既一脉相承又与时俱进的科学理论”、第21题“深入研究科学发展观的时代背景、实践基础、科学内涵、历史地位”、第22题“深入研究按照科学发展观要求推进改革开放的问题”、第50题“深入研究上海贯彻落实科学发展观的体制机制”等，还有其他一些关于机构改革、管理体制等方面的课题都与“科学发展观”有密切关系。这些问题不仅涉及到国家层面的宏观问题，也涉及到企事业单位的机构改革、管理体制等方面较为具体的问题，这促使我想到需要对“科学发展观”的众多方面做一综合性研究。

于是，我从网上查阅了很多关于“解读科学发展观”的文章，这些文章都写得不错，但大都是从宏观方面描述其意义和重要性，很少涉及到对科学发展观的管理内涵和实际应用方面的思考。

由于本人在管理领域从事教学和科研几十年，在管理方面积累了一

些知识，特别是近几年来我在跟踪国际管理前沿的发展，看了一些国外关于“现代管理”方面的书籍，如《第四代管理》（Fourth Generation Management）、《变革管理的卓越化：在变革管理中追求卓越的技巧》（Change Management Excellence: The Art of Excelling in Change Management）、《技术社区和网络——创新的激发和驱动》（Technological Communities and Network—Triggers and Drivers for Innovation）等，使我有条件将现代管理的很多内容与“科学发展观”的四个方面结合起来思考，并写出了一篇“以现代管理的眼光解读科学发展观”的文章，有13,000多字。现在看来，这篇文章不够深刻、全面，但是在写这篇文章的过程中，形成了我进一步研究这一课题的思路，以此研究内容申请了复旦大学文科科研推进计划的“金秋”项目，并得到了复旦大学文科科研处的支持，批准了这一项目。

这是一个综合性的研究课题，在这一研究基础上得出的一个总的观点是：科学发展观是“谋发展”的世界观和方法论。

按照原定计划，这一研究最终要写成一本书。现在这本书已经写成，全书分为三个部分：

第一部分，世界观篇，是本研究课题的文献综述部分。主要是学习和研究中央领导同志的有关讲话和中央的有关文件及近几年来一些专家学者发表的有关“科学发展观”的文章和资料。从哲学、社会科学的角度综合研究和分析了这些讲话、文章和资料，写成三章：第一章“科学发展观”的形成和依据；第二章“科学发展观”包含的基本观点、理念和实施原则；第三章落实科学发展观的实施模式。这一部分研究的一个重要成果是归纳出科学发展观所包含的4个观点、12个理念和45条实施原则，为学习和实践科学发展观提供了一种思路。正是这些观点、理念和实施原则，构成了科学发展观作为“谋发展”的世界观的思想框架。

这一部分的内容可以用于学习实践科学发展观活动，为第一阶段——突破传统的思想观念、树立新的观念和理念，为审视各类组织中的

问题提供了新的视角；同时为第二阶段——查找问题，提供了将理论和实践密切结合起来寻找问题的科学方法。

第二部分，方法论篇，是本书的核心部分。主要是以现代管理科学的视角，从组织管理的层面，系统地研究“科学发展观”的四个观点包含的管理内涵、管理理念和管理工作要点。这一部分写了四章，分别研究了科学发展观的每一个观点。这一部分的一个重要研究成果是分析了科学发展观的四个观点包含的 17 个管理内涵，36 个管理理念和 96 条管理工作要点，涉及到管理工作的各个方面，具有很强的可操作性，为将科学发展观的科学内涵落实到组织管理的实处提供了依据和条件。正是这些管理内涵、管理理念和管理工作要点，构成了科学发展观作为“谋发展”的方法论的理论与方法的框架。

这一部分的研究成果是对第一部分的理念和实施原则在管理层面上的补充和具体化，特别是 96 条管理工作要点具有工具库的作用，为组织机构的改革、经营过程的优化、组织的整体优化提供了思路和具体的实施步骤及方法。这一部分的内容可以用于学习实践科学发展观活动的第三阶段——整改阶段，为在第二阶段找出的需要整改的问题提供解决思路和方法。这一部分的内容也可以用于各种类型的组织平时开展的规划改革、谋求发展，以提高组织的经营性能和管理能力，实现组织整体优化，作出突破性改进，推动组织更快更好的发展。

第三部分，应用篇，是对科学发展观的观点、理念和方法的应用研究，具体地研究了科学发展观在两个方面的应用：一是介绍如何应用前面两个部分提出的科学发展观的观点、理念、实施原则和科学发展观包含的管理内涵、管理理念和管理工作要点，帮助组织谋求发展；二是如何用科学发展观的这些观点、理念和管理方法分析和研究一些重大的政策性问题，提高决策的科学性和可实施性。针对这两个方面的应用，这一部分写了两章。其中第八章，介绍如何利用科学发展观的理论和方法来谋求一个组织的发展。这一章以争创一流的几所大学学习落实科学发展观的实践活动为背景，按照科学发展观实践活动的三个阶段，分别研

究了每一个阶段的工作内容和重点。第九章是研究如何利用科学发展观的理念、原则和方法来讨论具体政策的改革问题。这一章具体讨论了以科学发展观改革我国的退休制度和养老保险制度的问题。作为用科学发展观为指导研究一项政策问题，书中提出了一条遵循科学发展观的研究思路。这一研究问题的思路，可以供研究其他任何问题时参考。因此，这两章相当于两个应用案例，可以供各种类型的组织在学习实践科学发展观谋求更快更好的发展时参考，也可以供各方面的人士在研究如何按照科学发展观讨论一些重大的决策性问题时参考。

本书第一部分提出了科学发展观的四大观点包含的 12 个理念和 45 条实施原则，第二部分分析了这四大观点包含的 17 个管理内涵、36 个管理理念和 96 条管理工作要点。也许有人会问，第一部分的观点、理念和实施原则与第二部分的管理内涵、管理理念和管理工作要点之间有什么联系？作出这样的分析有什么意义？第三部分和前面两个部分又有什么关系？笔者对这些问题的回答如下：

第一部分是属于思想观念方面的，帮助人们利用科学发展观的观点和理念思考“什么需要改进或改变”、“为什么需要改进或改变”的问题。第一部分重点是针对国家范围宏观层面讨论的，但是如果将这一部分的“国家范围”换成“组织范围”，赋予相应的内涵，同样适用于组织领域。这一部分旨在帮助建立一种科学的、有效的社会和组织文化，提高领导干部和广大工作人员的思想素质，通过这些观点、理念和实施原则，帮助人们冲破传统的思维方式和理念框架，使他们明确按照科学发展观哪些是应该做的、哪些是不应该做的；并通过一组问卷和计分判断表组成的实施模式，帮助人们思考他们的机构或组织中的哪些行为和做法不符合科学发展观，是需要改进或改变的，能帮助人们找出问题，明确改进的方向。

第二部分是属于方法方面的，帮助思考“如何改进或改变”的问题。虽然这一部分的重点是讨论组织层面的问题，但是如果将“组织层面”换成“国家层面”，赋予相应的内涵，同样适用于国家层面。第二

部分为人们按照第一部分的观点、理念和实施原则发现和找到的问题，提供管理方面的认识，从管理角度找到分析和解决这些问题的手段，也就是帮助人们掌握如何整改的方法。

第三部分在性质上是属于应用案例。是对科学发展观的观点、理念、实施原则和对科学发展观的管理内涵、管理理念和管理工作要点在学习实践科学发展观活动中的不同阶段的具体应用。应该说科学发展观的这些观点、理念、原则和要点不仅适用于组织的整改，也适用于对一些重大问题，比如政策性的问题的改革研究。因此，这一部分针对科学发展观在这两个方面的应用写了两章。

最后需要说明的是，本书中提出的条款虽然很多，但并不要求人们每次都要考虑所有这些方面。实际上，最佳的做法是每次针对1~2个或3~4个具体的问题找出改进的方法，不断地或经常地使用这些方法去解决你的机构或组织中的问题，特别是深层次的问题。第二部分的96条工作要点实际上是一个工具库，人们可针对不同问题，在这里找到具体解决问题的思路和方法，帮助组织持续不断的改进，做到更快更好的发展。

根据本书中提到的基本观点，作者在多种期刊上发表了多篇文章，如《按照科学发展观谋发展的模式研究》（发表在《关心下一代》2009年第3期）、《按照科学发展观讨论高校当前需要的发展理念》（发表在《复旦学报——2009年增刊（社会科学版）》第4期）、《科学发展观是谋发展的世界观和方法论——对科学发展观的基本内涵和实施模式的探讨》（2010年4月发表在中国领导科学研究会和中央党校理论前沿杂志社主编的《中国领导干部科学发展的理论与实践》一书中）、《“科学发展观”体现了“马克思主义时代化”的特征》（2010年10月，发表在上海市社会科学联合会主管主办的《探索与争鸣》上）等。

特别是《科学发展观是谋发展的世界观和方法论——对科学发展观的基本内涵和实施模式的探讨》一文发表后，得到了社会上广泛的关注，被很多书刊转载收录，得到了很高的评价，被中国新闻文化促进会

法制新闻工作部、前沿创新理论部收入《共和国重大前沿创新理论成果文选》，并被评为首届“共和国重大前沿理论成果创新”特等奖。《“科学发展观”体现了“马克思主义时代化”的特征》一文，在上海市社会科学联合会“马列主义中国化时代化大众化与中国发展道路”理论研讨会征文评选中荣获优秀论文奖等。

在本书的写作过程中，得到了很多同志的热忱帮助。比如廖跃华、孙理明等同志帮助我收集了大量的资料。特别是中央党校的岳峰同志，复旦大学管理学院的薛求知教授，复旦大学计算机科学系的施伯乐教授，复旦大学前副校长、电子工程方面的专家方林虎教授，复旦大学环境研究所所长、环境管理方面的专家侯惠奇教授，复旦大学哲学系的金邦秋教授，复旦大学化学系的王新民教授，复旦大学生命科学学院的陈永青教授，上海理工大学副校长陈敬良教授等耐心地阅读了本书的初稿，提出了很多宝贵的修改意见和建议，对提高本书的质量有很大的帮助。在此，对他们的帮助表示衷心的感谢！

复旦大学管理学院教授 华宏鸣

2010年12月10日

目 录

第一部分 世界观篇

——从哲学社会科学的角度研究科学发展观的依据、意义和内涵

第一章 “科学发展观”的形成和依据	(3)
一、科学发展观形成的实践基础	(4)
(一) “全面建设小康社会”的实践	(4)
(二) 中国近 30 多年建设的实践	(4)
(三) 应对新时期的风险和挑战的实践	(5)
(四) 借鉴国际发展的实践经验	(6)
二、科学发展观形成的理论依据	(6)
(一) 马克思主义的世界观和方法论是 科学发展观的基本理论基础	(7)
(二) 科学发展观是对近代国际发展 理论的借鉴与超越	(9)
(三) 科学发展观是基于中国国情 对发展理论的创新	(11)
第二章 “科学发展观”包含的基本观点、 理念和实施原则	(21)
一、“第一要义是发展”的观点	(22)
(一) 科学发展观强调“第一要义是发展”	

的实质含义	(22)
(二) “第一要义是发展”的观点包含的理念 和实施原则	(22)
二、“核心是以人为本”的观点	(27)
(一) 科学发展观强调“核心是以人为本”的实质含义	(27)
(二) “核心是以人为本”观点包含的基本理念 和实施原则	(28)
三、“全面协调可持续是基本要求”的观点	(35)
(一) 科学发展观强调“全面协调可持续 是基本要求”的实质含义	(35)
(二) “全面协调可持续是基本要求”的观点包含的 基本理念和实施原则	(38)
四、“统筹兼顾是根本方法”的观点	(44)
(一) “统筹兼顾是根本方法”的本质含义	(44)
(二) 按照“统筹兼顾是根本方法”的观点 谋发展的原则	(45)
(三) 我国当前面临的统筹兼顾的战略任务	(47)
五、十大统筹战略任务的提出,体现了我党 求真务实的精神	(50)
(一) 关于城乡关系问题的思考	(50)
(二) 关于区域关系问题的思考	(51)
(三) 对发展中出现的新情况新问题的思考	(52)
(四) 关于先富与后富问题的思考	(53)
第三章 落实科学发展观的实施模式	(55)
一、落实科学发展观的思考框架	(56)
(一) 科学发展观包含的四大观点	(56)

(二) 观点一包含的理念和实施原则	(56)
(三) 观点二包含的理念和实施原则	(58)
(四) 观点三包含的理念和实施原则	(60)
(五) 观点四包含的实施原则	(61)
二、落实科学发展观的问卷	(62)
(一) 按照“第一要义是发展”的观点需要思考的问题	(63)
(二) 按照“以人为本是核心”的观点需要思考的问题	(64)
(三) 按照“全面协调可持续是基本要求” 的观点需要思考的问题	(65)
(四) 按照“统筹兼顾是根本方法”的观点 需要思考的问题	(66)
三、落实科学发展观的计分判断表	(67)
四、问卷和计分判断表的具体应用	(69)
(一) 用作思考问卷	(69)
(二) 用作调查问卷	(69)
五、“落实科学发展观实施模式”的使用价值	(69)
(一) 在搞活动时使用	(69)
(二) 在做重大决策时使用	(69)
(三) 定期使用	(69)

第二部分 方法论篇

——从现代管理科学的角度研究

第四章 科学发展观“第一要义是发展”观点的

管理内涵、管理理念和管理工作要点

一、内涵一：人类的历史是一部不断变革和发展的历史

 (一) “人类社会发展的速度越来越快”的管理理念

(二) “人已成为当今社会发展的主动动力”	
的管理理念	(75)
(三) 向“低能耗、低物耗、高效益、高应变能力”	
方向发展的管理理念	(77)
二、内涵二：当今人类社会和经济发展模式的变化	(82)
(一) 高度信息化的管理理念	(82)
(二) 社会经济发展模式向“知识经济”	
转变的管理理念	(84)
三、内涵三：今天的任何组织都需要谋求	
更快更好的发展	(87)
(一) 谋求更快更好发展的管理理念	(87)
(二) 利用新的技术基础谋求更快更好发展	
的管理理念	(89)
(三) 实现“现代化集成”加快发展的管理理念	(93)
四、内涵四：更高水平的更快更好的发展	
需要依靠更好的管理	(96)
(一) 利用“第四代管理”实现更快更好发展	
的管理理念	(96)
第五章 科学发展观“核心是以人为本”观点的	
管理内涵、管理理念和管理工作要点	(101)
一、内涵一：以顾客为中心	(101)
(一) 企业及职工都要以满足顾客的需要	
为中心的管理理念	(102)
(二) 要从战略上体现以顾客为中心的管理理念	(107)
二、内涵二：以职工为本	(113)
(一) 创造以人为本的和谐工作环境的管理理念	(113)

(二) 以职工为本消除人为竞争的管理理念	(115)
三、内涵三：消除挫伤职工士气的因素	(118)
(一) 消除“业绩比较”中挫伤职工士气因素 的管理理念	(118)
(二) 消除“业绩评估”中挫伤士气因素的管理理念	(120)
(三) 利用奖励和表扬提高职工士气的管理理念	(124)
(四) 合理制定报酬制度的管理理念	(125)
四、内涵四：以人为本要重视对人和企业的素质的提高	(130)
(一) 按照新的社会技术体系提高人员素质 的管理理念	(130)
(二) 使企业具有适应新的经营形势的技术素养 的管理理念	(132)
第六章 科学发展观“全面协调可持续是根本要求”	
观点的管理内涵、管理理念和管理工作的要点	(136)
一、内涵一：全面发展	(136)
(一) 消除组织中黑洞的管理理念	(137)
(二) 组织的全面发展需要将组织作为一个 系统进行管理的理念	(138)
(三) 按照系统寻求解决深层问题的管理理念	(141)
二、内涵二：协调发展	(143)
(一) 在组织中培育人员之间协同合作关系 的管理理念	(143)
(二) 协调戴明反应链中的各方面工作关系 的管理理念	(145)
三、内涵三：可持续发展	(147)
(一) 为适应可持续发展进行人力资源管理	

的管理理念	(147)
(二) 推动组织快速学习、快速改进的管理理念	(151)
四、内涵四：在变化的世界中进行管理	(153)
(一) “变化是管理的核心问题”的管理理念	(154)
(二) “建立组织的记忆”的管理理念	(165)
五、内涵五：建立创新型企业	(168)
(一) 将技术创新看成是一种社会经济现象	
的管理理念	(168)
第七章 科学发展观“统筹兼顾是根本方法”	
观点的管理内涵、管理手段和管理工作要点	(172)
一、内涵一：建立有利于统筹的组织职能结构	(173)
(一) 克服职能型组织结构弊端的管理理念	(173)
(二) 优化组织结构的管理理念	(186)
二、内涵二：建立有利于组织统筹兼顾的控制	
和协调机制	(196)
(一) 优化组织控制职能的管理理念	(196)
(二) 优化组织协调机制的管理理念	(199)
三、内涵三：建立有利于组织统筹兼顾的管理体制	(202)
(一) 实现组织经营管理整体优化的管理理念	(202)
(二) 开发“突破性管理”能力的管理理念	(205)
四、内涵四：确保统筹兼顾的手段——组织的自我评审	(212)
(一) 组织实施统筹兼顾需要依靠自我评审	
的管理理念	(212)

第三部分 应用篇

——科学发展观的理念和方法的具体应用

第八章 组织改革的一个案例

——用科学发展观的理念和方法讨论高校改革 (219)

一、学习阶段——解放思想，转变观念，建立

高校发展的新理念 (220)

(一) 贯彻落实科学发展观“第一要义是发展”

的观点和理念 (220)

(二) 贯彻落实科学发展观“核心是以人为本”

的观点和理念 (224)

(三) 贯彻落实科学发展观“全面协调可持续是

基本要求”的观点和理念 (226)

(四) 贯彻和落实“统筹兼顾是根本方法”

的观点和理念 (229)

二、调研分析检查阶段——按照科学发展观的观点

理念找出需要整改的问题 (231)

(一) 第一步——设计一个适合本校特点的调查问卷 ... (232)

(二) 第二步——填写问卷和计分判断表 (234)

(三) 第三步——整理分析问卷和计分判断表，

找出需要整改的问题 (236)

三、整改阶段——用科学发展观探讨处理需要整改的

问题的新思路和新方法 (236)

(一) 问题一：高校如何做到更快更好的发展 (236)

(二) 问题二：高校当前如何在服务社会中谋发展 (238)

(三) 问题三：如何实现高校的学科融合和科研