

宁波市建筑业务工人员

文明素质学习读本

WENMING SUZHI XUEXI DUBEN

本书编委会 编



宁波出版社

宁波市建筑业务工人员
文明素质学习读本



宁波出版社

图书在版编(CIP)数据

宁波市建筑业务工人员文明素质学习读本/《宁波市建筑业务工人员文明素质学习读本》编委会编. —宁波: 宁波出版社, 2010.8

ISBN 978-7-80743-606-5

I. ①宁… II. ①宁… III. ①建筑业—精神文明建设—宁波市—学习参考资料 IV. ①D412.62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 148995 号

宁波市建筑业务工人员文明素质学习读本

作 者	本书编委会
责任编辑	卓挺亚
装帧设计	金字斋书刊设计公司
印 刷	浙江开源印务有限公司
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/32
印 张	2.375
字 数	40 千
版 次	2010 年 8 月第 1 版
印 次	2010 年 8 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978-7-80743-606-5
定 价	6.00 元

(如有印装错误,请与承印厂联系调换)

《宁波市建筑业务工人员文明素质学习读本》

编写委员会

顾问委员会

宋 伟 苏利冕

指导委员会

名誉主任：叶剑鸣 马春骐

主 任：郑世海

副 主 任：屠爱康 刘永成 倪 炜

编写委员会

主 编：施德坚 高 波 吕 鹏

副 主 编：冯建波 王人扬 彭坚伟 毛贡宇

编 写：张 波 陶 镭 施德良 张华盈

刘素珍 林薇薇



每好工匠学校
为建和谐宁波

宁波市总工会
二〇一〇年三月廿四日
于宁波



序 言

伴随着改革开放以及工业化、城市化进程的不断加快,农民工这支新型劳动大军已经成为推动宁波经济社会发展的重要力量。特别是在建筑业领域,来自全国各地的建筑业外来务工人员已超过 50 万人,成为我市建筑业从业人员的主体,为行业的发展作出了积极贡献。2009 年,宁波市建筑业总产值突破千亿,达到 1043 亿元,创利税总额 82 亿元。

2010 年,上海举办世界博览会,这是继北京奥运会之后,在我国举办的又一次世界性的盛会。与上海一湾之隔的宁波,同样以崭新的风貌展示文明城市、卫生城市、环保模范城市的风采,以饱满的热情迎接四海宾朋。同时,2010 年,宁波将再一次迎来文明指数测评,新老宁波人正共同努力,争创全国文明城市“三连冠”。因此,如何让广大建筑业外来务工人员尽早地融入宁波这座文明城市,成为文明、合格的新宁波人,是市建委工作的一项重要内容。

为更好地配合中国 2010 上海世博会召开和全国文明城市公共文明指数测评,开展好“文明工地”主题活

动,进一步展示城市文明形象,为我市争创全国文明城市“三连冠”奠定坚实的基础,市文明办、市建委组织人员编写了《宁波市建筑务工人员文明素质学习读本》,旨在增长广大新宁波人有关文明礼仪、城市生活、文明城市及世博会等知识,提高外来务工人员的综合素质,并通过案例和评析使外来务工人员加深理解,以帮助新宁波人学习,方便民工学校教师教学。



目 录

第一章 宁波城市概况 1

第二章 文明礼仪 3

第三章 文明城市常识 18

第四章 安全生产与文明施工常识 32

附:建筑工地文明生活小常识 63



第一章 宁波城市概况

宁波位于中国大陆海岸线中段、经济发达的长江三角洲南翼,毗邻上海、杭州。宁波是中国对外开放城市、享有省一级经济管理权限的计划单列城市、具有制定地方性法规权力的“较大的市”,是中国历史文化名城。全市总面积 9365 平方千米,总人口 570 万。全市辖象山、宁海两个县,余姚、慈溪、奉化三个县级市。市区设海曙、江东、江北、镇海、北仑、鄞州六个区和东钱湖旅游度假区。

宁波历史悠久,是有 7000 年文明史的河姆渡文化的发祥地,自古以来就是中国对外贸易的重要港口。宁波在唐时与扬州、广州并称为“中国三大对外贸易港口”,宋时又与广州、泉州同列为对外贸易的三大港口重镇,鸦片战争后被辟为“五口通商”口岸之一。宁波港目前是中国最重要的港口之一。2009 年,港口货物吞吐量 3.8 亿吨,名列中国大陆港口第二位,全球第四位,集装箱吞吐量达 1042.3 万标准箱。

宁波具有发展经济的良好条件,改革开放以来,全市经济和社会得到了快速发展。2009 年,全市国内生产总值 4214.6 亿元,人均国内生产总值 10833 美元,财



政收入 966.2 亿元，市区居民人均可支配收入 27368 元，农民人均纯收入 12641 元。目前，宁波是中国华东地区重要工业城市和对外贸易口岸，是长江三角洲区域中心城市和重化工业基地，是浙江省经济中心。

宁波四季分明，气候温和，山川秀丽，人文荟萃，因而也是理想的旅游胜地。

宁波拥有巨大的发展潜力。不久的将来，宁波将建设成为经济实力雄厚、对外开放度高、科学文化发达、人民生活富裕、社会风气良好、城乡环境优美的社会主义现代化国际港口城市。

第二章 文明礼仪

一、社会主义荣辱观

以热爱祖国为荣,以危害祖国为耻;
 以服务人民为荣,以背离人民为耻;
 以崇尚科学为荣,以愚昧无知为耻;
 以辛勤劳动为荣,以好逸恶劳为耻;
 以团结互助为荣,以损人利己为耻;
 以诚实守信为荣,以见利忘义为耻;
 以遵纪守法为荣,以违法乱纪为耻;
 以艰苦奋斗为荣,以骄奢淫逸为耻。



以热爱祖国为荣



以服务人民为荣



以崇尚科学为荣



以辛勤劳动为荣



以危害祖国为耻



以背离人民为耻



以愚昧无知为耻



以好逸恶劳为耻



以团结互助为荣



以诚实守信为荣



以遵纪守法为荣



以艰苦奋斗为荣



以损人利己为耻



以见利忘义为耻



以违法乱纪为耻



以骄奢淫逸为耻

二、公民基本道德规范

爱国守法 明礼诚信 团结友善
勤俭自强 敬业奉献

三、家庭美德

尊老爱幼 男女平等 夫妻和睦
勤俭持家 邻里团结

四、宁波城市精神

诚信 务实 开放 创新

五、宁波市民“十不”规范

1. 不随地吐痰；
2. 不乱扔垃圾；



- 3. 不损坏公物;
- 4. 不毁坏绿地;
- 5. 不乱穿马路;
- 6. 不在公共场所吸烟;
- 7. 不说粗话脏话;
- 8. 不乱涂乱贴;
- 9. 不乱堆乱占;
- 10. 不随地便溺。

六、宁波市市民文明守则

热爱祖国,热爱家乡;遵守纪律,维护公德;
讲究卫生,美化环境;诚实守信,优质服务;
关心集体,爱护公物;尊师重教,勤奋学习;
相信科学,移风易俗;尊老爱幼,邻里和睦;
语言文明,礼貌待人;艰苦奋斗,建设宁波。

七、市民素养

1 人行路守规则

按照交通指示灯和标志、标线行走,不乱穿马路,不翻越交通隔离护栏,以免影响交通和发生危险。应当请年长者、未成年人和女士走在道路内侧。多人并行应主动避让他人。

2 骑车做到不抢行

自觉遵守交通法规、交通信号和交通标志。礼让行人,红灯不越线,黄灯不抢行。进入有人值守的大门口应下车推行,以示尊重。转弯时应以手势示意。不在



机动车道和人行道行驶。非机动车不乱停放。

3 乘车应该讲礼让

要排队候车,先下后上,注意礼让妇女、老人和孩子。尊重司机和售票人员的引导,主动购票或刷卡。保持车厢和站内的环境卫生,不能向窗外乱扔垃圾。主动给老人、病人、残疾人、孕妇和抱小孩的妇女让座。在车厢内保持安静。雨雪天收好雨具,以免影响他人。后下车的乘客应主动给先下车的乘客让道。

4 自动扶梯靠右站

乘坐自动扶梯时应靠右侧站立,为有急事赶路的人空出左侧通道。应主动照顾同行的老人与小孩踏上扶梯,避免摔跤。须从左面急行通过扶梯时,应确保安全并向给自己让路的人致谢。

5 使用电梯顾他人

在上下电梯时要礼让他人,做到先出后入,依次进出。在电梯里不要高声说笑,不要高声打手机,应保持安静的气氛。带宠物进电梯者,应避开人流高峰,采取必要措施,以免惊吓其他乘客。不能在电梯里吸烟。不要用钥匙等尖利的物件按钮。

6 乘坐出租勿争抢

在路上叫车时,应不影响公共交通。如遇双方同

时扬手招一辆出租车,应相互礼让,优先照顾老人、未成年人、孕妇等上车。在出租车上,应注意保持车内卫生,不可将垃圾留在车上。不向车窗外吐痰、扔垃圾。

7 乘坐火车有修养

放置行李时应相互礼让,主动帮助年老体弱者和妇女儿童。自觉维护车厢内的环境卫生,不可在车厢里吸烟,垃圾要扔到垃圾箱里。在车厢内不能大声喧哗,尤其在夜间更要保持安静。不要长时间占用卫生间和洗手池。尊重同行乘客,注意避免把脱了鞋的脚搁在对面座位上。

8 问路指路有礼貌

向他人问路时,应主动保持适当距离,以谦恭的称谓称呼对方,然后再礼貌热情地向别人问路。得到对方的答复之后应真诚地向对方道谢,即使没有得到期望的回答,也要道谢。为别人指路时,应热情周到地向对方指引和解释。不要歧视外地人。不可指错路。自己不清楚或不确定时应致歉。

9 礼貌用语挂嘴边

“请”:在生活 and 工作中,任何需要麻烦他人的时候,“请”字都必须挂在嘴边。

“你(您)好”:同事之间、同学之间、邻里之间、家



庭成员之间见面都应该互相问候。谢谢……

“谢谢”:凡是别人为你服务、做事或帮忙,无论给你的帮助是多么微不足道,都要说声“谢谢”。

“对不起”:无论何时何地打扰了别人,都必须说声“对不起”。

“再见”:与人道别,都要说声“再见”。

10 着装选择要得体

衣着整洁合体,保持干净整洁,熨烫平整,穿着得体,纽扣齐全。着装随境而变,在不同的时间、地点、场合,着装应有所不同。不穿睡衣上街。

11 小小餐桌大礼仪

赴宴要衣着整洁,入座后姿势端正,不影响他人。口内有食物时,不应讲话和敬酒。不能用手指甲剔牙,用牙签时要用手帕或餐巾纸遮挡。咀嚼食物时不能发出声响,不能大声喧哗,不酗酒。按需点菜,吃剩打包不浪费。

12 自助餐饮要有度

取菜应按照餐厅设定的方向顺向排队,不可逆向行进,更不可插队。根据个人食量取菜,一次不可取太多,应等用完一盘再去取用,避免在面前同时摆放多个盛满食物的餐盘。再次取菜时,不使用已用过的餐具。不可将所取的食物带出餐厅。

13 抽烟牢记有禁忌

不在公共场所吸烟,不在儿童面前吸烟,吸烟前要征求周围其他人尤其是女士的意见。不要把烟雾喷向他人。不要乱扔烟头烟盒,不乱弹烟灰,丢弃烟蒂应使之完全熄灭。

14 使用电话有礼节

拨打时间以不影响对方的休息为宜。应及时接听电话。开始通话后应问候对方并主动自我介绍。接听电话时,要积极应答,态度热情友好。结束通话时要说“谢谢”和“再见”。如拨错电话应向对方道歉。如果电话是错打进来的,应该温和应答,而不要恶语相加。

如为他人转告消息,可以做好笔录并及时转达。使用公共电话时,通话应简洁,不影响他人。

15 不良短信勿转发

在需要安静的公共场合,或在与他人交谈时,将短信提示方式调为静音或振动状态。与人交谈时,尽量不查看或编发短信。不编发不健康或违反法规的不良短信,收到朋友转发的不良短信,尽快删除并劝告其停止转发。收到违法信息应删除或视情况及时报警。编发短信用语规范、表意清晰。短信内容后应留姓名。

16 使用手机看场合

在公共场合,不宜旁若无人地大声通话。信号不