

物业

张贵益 董盛忠 张玮 编著

WUYE SHEBEI GUANLI

设备管理



华中师范大学出版社

物业管理专业系列

高秉坤 张贯益 刘圣欢 主编

物业设备管理

张贯益 董盛忠 张 玮 编著

华中师范大学出版社

(鄂)新登字 11 号

图书在版编目(CIP)数据

物业管理管理/张贯益,董盛忠,张玮编著.一武汉:华中师范大学出版社.2002.7

物业管理专业系列教材

ISBN 7-5622-2004-2/TU·12

I . 物… II . ①张… ②董… ③张… III . 房屋建筑设备-物业管理-专业学校-教材

IV . TU8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 21053 号

物业管理专业系列教材

物业管理管理

○ 张贯益 董盛忠 张玮 编著

华中师范大学出版社出版发行

(武昌桂子山 邮编:430079)

新华书店湖北发行所经销

华中师范大学印刷厂印刷

责任编辑:王茂胜 张小新

封面设计:罗明波

责任校对:叶 玉

督 印:朱 虹

开本:787mm×1092mm 1/32

印张:6.875 字数:150 千字

版次:1999 年 6 月第 1 版

2002 年 7 月第 3 次印刷

印数:11 000~14 000

定价:12.00 元

本书如有印装质量问题,可向承印厂调换。

前　　言

市场是资源配置的基础性手段，这已成为共识。当中国的经济体制、住房分配体制发生重大变革的时候，以变革前体制为基础的传统房屋管理体制，势必要进行重大变革。

物业管理，作为一种新型的房屋管理模式，以其专业化、一体化和市场化为特征，在社会主义市场经济体制下，已呈现出强劲的生命力与发展势头。正所谓哪里有房屋，哪里就有物业管理。当新开发房屋普遍实施物业管理的时候，对已有房屋全面实施物业管理的呼声也越来越高。自1998年7月1日始，住房分配全面步入货币化、市场化的轨道，住房制度改革也进入一个新的发展历程。在新的形势下，如何使每一位业主的房产都能保值增值，如何使每一位房屋使用者都能享有舒适优美的居住与工作环境，是新时期物业管理所要承担的主要任务。

为了适应当前的发展形势，满足众多物业管理参与者的 学习需求，我们组织一批专家编写了这套物业管理丛书，现已推出的有：《物业管理概论》，《物业服务经济概论》，《物业管理计算机化》，《物业管理法概论》，《物业管理国际质量标准》、《物业设备管理》、《物业环境管理》、《建筑基础知识》、《房地产开发经营》、《房地产价格评估》、《物业管理英语》、《物业管理实务》。这套教材汇集了专家们多年的理论研究、教学实践和社会实践的成果，并参考了国内外有关研究资料。各门课程均对基本理论、基本知识和操作技巧作了深入浅出的

论述。既具有理论的科学性，又有很强的可操作性。本套教材是各类学校物业管理专业的主要教材，也是物业管理公司和社会各界了解、学习物业管理理论与方法，物业投资与经营操作技巧的指南。

如果艺海拾贝是大师们的自谦之词，那么吾辈资质中平，不敢妄称弄潮儿。物业管理是房地产经济管理园中的一座奇葩。加之市场还有待充分发育，转轨变型尚未结束，从这个角度说反映不成熟实践的理论必然不很成熟。书中疏漏错误之处，恳请各位同仁、读者批评指正。

本套教材的写作得到了国家建设部、武汉市房地局、华中师范大学出版社的大力支持，在此一并致谢。

编者

内 容 简 介

改革开放以来，随着国民经济的快速发展，人民生活水平的不断提高，人们对房屋的要求也在不断升级。将房屋管理的职能输入计算机系统中，并由后者代替人行使管理职能的智能化房屋已不再是天方夜谭。即使将此存而不论，房屋建筑也呈日趋现代化态势。其标志之一是室内具有完善的给水、排水、热水、采暖、通风、空气调节、煤气、供电等各种设备。随着越来越多的、越来越丰富的建筑设备和电气设备装置于房屋内，一个尖锐的问题凸显出来，即建筑设备、电气设备如何与建筑结构及生产工艺设备等相协调，进行综合设计和施工，以达到和谐完美？建筑设备、电气设备如何进行管理，才能使其有效的发挥功能，以达到经济、卫生、舒适的要求？无论是建筑商，还是电气设备商；无论是消费者，还是物业管理者，都热切地期待着上述问题的圆满答案。

本书尝试着解决上述问题。全书系统地描述了房屋的给排水设备、供热与空气调节设备、房屋的弱电设备以及房屋的其它设备的构成，分析了对上述各种设备进行管理的若干基本环节，因而具有很强的可读性和可操作性。

由于房屋设备涉及的方面很多，本书在材料上作了适当的取舍。房屋的一般电气设备，如建筑照明设备，其构成、管理，已有许多书籍介绍，故本书未作论述。而房屋的消防报警设备、房屋的电梯设备、房屋的共用天线电视设备等，其作用在现代化建筑中已日趋重要，故本书努力挖掘，并尽可能详细地对其构成、管理的基本环节加以论述。“智能化房屋”本书也给予了一定的介绍。

本书是为着解决实际问题而创作的，因而特别适合物业部门工作的读者。同样，本书也适合培养该行业人员的各类学校使用。

目 录

| | |
|-----------------------------|------|
| 第一章 房屋室内给排水设备 | (1) |
| 第一节 管材、器材及水表 | (2) |
| 一、管材 | (2) |
| 二、器材 | (3) |
| 三、水表 | (5) |
| 第二节 室内给水设备 | (5) |
| 一、室内给水设备的构成 | (6) |
| 二、水箱和水泵 | (6) |
| 三、消防给水设备 | (9) |
| 第三节 室内排水设备 | (11) |
| 一、室内排水系统的分类 | (11) |
| 二、室内排水系统的构成 | (12) |
| 三、室内卫生设备..... | (14) |
| 第二章 供热、通风及空调设备 | (17) |
| 第一节 采暖设备 | (17) |
| 一、热水采暖设备..... | (17) |
| 二、蒸气采暖设备..... | (22) |
| 三、热风采暖设备..... | (24) |
| 第二节 热水及煤气供应设备 | (24) |
| 一、热水、开水供应设备 | (24) |
| 二、煤气供应设备..... | (27) |
| 第三节 空气调节设备 | (29) |
| 一、空调系统的分类 | (30) |

| | |
|----------------------------|-------------|
| 二、空调系统的构成 | (31) |
| 三、制冷装置的自动调节系统 | (35) |
| 第三章 房屋的弱电设备 | (38) |
| 第一节 共用天线电视系统 | (38) |
| 一、共用天线电视系统的组成 | (38) |
| 二、共用天线电视系统的安装 | (40) |
| 第二节 建筑通讯与广播系统 | (42) |
| 一、建筑通讯系统 | (42) |
| 二、建筑广播系统 | (43) |
| 第三节 建筑消防报警系统 | (47) |
| 一、火灾自动报警系统的构成 | (47) |
| 二、火灾自动报警系统的线路 | (52) |
| 第四章 房屋的其它电气设备 | (55) |
| 第一节 房屋的防雷设备 | (55) |
| 一、雷电的破坏性作用及其形成机理 | (55) |
| 二、避雷针 | (56) |
| 三、避雷带 | (57) |
| 四、避雷器 | (57) |
| 五、接地装置 | (59) |
| 第二节 房屋的电梯设备 | (61) |
| 一、电梯的分类 | (62) |
| 二、曳引系统 | (66) |
| 三、轿箱和门系统 | (70) |
| 四、导向系统 | (73) |
| 五、安全保护系统 | (74) |
| 六、电力拖动系统 | (77) |
| 七、电气控制系统 | (77) |

| | |
|----------------------------|--------------|
| 第三节 智能化房屋设备 | (78) |
| 一、智能房的基本功能 | (78) |
| 二、智能房的基本构成 | (80) |
| 第五章 物业设备的管理方式 | (82) |
| 第一节 物业设备的资料管理 | (83) |
| 一、填写设备登记卡 | (83) |
| 二、建立设备台帐 | (86) |
| 第二节 物业设备的维修管理 | (87) |
| 一、物业设备维修的分类 | (87) |
| 二、物业设备维修的基本环节 | (88) |
| 第三节 物业设备的制度管理 | (89) |
| 一、岗位责任制度 | (89) |
| 二、常规管理制度 | (92) |
| 三、物业设备的程序管理 | (95) |
| 第六章 给排水设备的管理 | (100) |
| 第一节 给水设备的管理 | (100) |
| 一、给水设备管理范围的界定 | (101) |
| 二、给水设备的接管验收 | (101) |
| 三、给水设备管理的基本内容 | (102) |
| 四、其它给水设施的维修与管理 | (104) |
| 第二节 排水设备的管理 | (106) |
| 一、排水设备管理范围的界定 | (106) |
| 二、排水设备管理的基本内容 | (106) |
| 三、排水设备一般故障的修理 | (108) |
| 第七章 采暖设备的管理 | (115) |
| 第一节 热源设备的管理 | (115) |
| 一、锅炉的一般管理 | (115) |

| | |
|---------------------------------|--------------|
| 二、锅炉的操作管理 | (117) |
| 三、锅炉的供暖管理 | (120) |
| 第二节 锅炉与辅助设备的常见故障及处理..... | (121) |
| 一、水冷壁管及对流管的爆管事故 | (121) |
| 二、锅炉超温汽化事故 | (122) |
| 三、锅炉超压事故 | (122) |
| 四、锅炉运行中的其它故障及处理 | (123) |
| 五、鼓引风机运行中的常见故障及处理 | (124) |
| 六、离心泵运行中的常见故障及处理 | (125) |
| 第三节 输热管道与散热器的管理..... | (125) |
| 一、输热管道的管理 | (125) |
| 二、散热器的管理 | (127) |
| 第八章 空调制冷设备的故障分析和处理..... | (129) |
| 第一节 空调制冷设备的安全技术..... | (129) |
| 一、空调制冷设备的安全要求 | (129) |
| 二、空调制冷设备故障检查的方法 | (131) |
| 三、空调制冷设备正常运行的标志 | (132) |
| 第二节 制冷压缩机的故障分析..... | (133) |
| 一、压缩机有敲击声 | (134) |
| 二、气缸拉毛和压缩机咬煞 | (138) |
| 三、油泵压力不正常 | (140) |
| 四、轴封泄漏 | (141) |
| 五、曲轴箱温度太高 | (142) |
| 六、制冷机启动困难 | (143) |
| 第三节 制冷装置的故障分析..... | (144) |
| 一、压缩机停开频繁 | (145) |
| 二、冷量不足 | (148) |

| | |
|---------------------------|--------------|
| 三、无冷气 | (152) |
| 四、能量调节装置故障 | (155) |
| 第四节 制冷装置的检修..... | (160) |
| 一、制冷压缩机的检修 | (160) |
| 二、制冷设备的检修 | (161) |
| 第九章 电梯的维修与管理..... | (176) |
| 第一节 电梯的管理..... | (176) |
| 一、电梯运行的基础管理 | (176) |
| 二、电梯运行的安全管理 | (180) |
| 第二节 电梯的维修与保养..... | (183) |
| 一、电梯的维修保养制度 | (184) |
| 二、电梯的维修保养标准 | (185) |
| 第三节 电梯主要零部件的检查与管理..... | (187) |
| 一、曳引系统主要零部件的检查与管理 | (187) |
| 二、安全保护系统主要零部件的检查与管理..... | (191) |
| 三、门系统主要零部件的检查与管理 | (191) |
| 四、导向系统主要零部件的检查与管理 | (192) |
| 五、电气控制系统主要零部件的检查与管理..... | (193) |
| 六、电梯主要部位清洗换油周期 | (194) |
| 第十章 房屋弱电设备的管理..... | (197) |
| 第一节 共用天线电视系统的调试..... | (197) |
| 第二节 广播音响系统的调试..... | (201) |
| 第三节 火灾自动报警系统的管理..... | (204) |
| 主要参考书目..... | (208) |

第一章 房屋室内给排水设备

房屋设备是房屋内装饰完善的给水、排水、热水、采暖、通风、空气调节、煤气、供电等多种设备的总称。它是房屋建筑的附属设备,然而又与房屋建筑浑然一体。新材料、新能源、电子技术等的快速发展,在建筑领域中引发了一场革命。例如,各种聚合材料由于重量轻、耐腐蚀、电气性能好等特点,在建筑设备工程中凡是不受高温、高压的多种管材、配件、卫生器具、配电器材等,现已普遍采用塑料制品,以代替金属材料。既保证了设备的使用质量,又大大节约了金属材料和施工费用。又如被动式太阳能采暖及降温装置,为采暖空调技术提供了新型冷热源。使用程序控制装置调节通风空调系统,使建筑物通风量随气象参数自动调节,保证了室内卫生舒适的条件。利用电子控制设备或敏感装置,可以控制卫生设备的冲洗次数,达到节水目的。虽然新技术革命使建筑设备的品种与日俱增,但从建筑设备的使用功能看,其构成仍然是传统的两大类:建筑卫生设备和建筑电子工程设备。为使管理者和使用者对建筑设备性能有更清楚的认识,也为了叙述的方便,我们将其分解为给排水设备管理、供热设备管理、空调设备管理、弱电设备的管理、电梯的管理进行研究。给排水设备则是最基本、最常用的一种设备。

第一节 管材、器材及水表

给水管材应根据给水要求选用。生产用水和消防用水的给水管道，一般采用非镀锌钢管、给水铸铁钢管或塑料钢管；生活用水管道，当管径小于 70 mm 时，应采用镀锌钢管，当管径大于 70 mm 时，也可采用非镀锌钢管或给水铸铁钢管。生活污水管道多采用铸铁排水管。

一、管材

给水管材有金属管和非金属管之分。管材的选取取决于管道所承受的压力、土质、施工条件等因素。小区给水、排水工程中常用的管材有：

1. 金属管

钢管 按所能承受压力之不同可划分为普通钢管，其鉴别标志是：10 千克工作压力/厘米² 管道；加厚焊接钢管，其鉴别标志是：16 千克工作压力/厘米² 管道。按镀锌与否可分为镀锌焊接钢管和非镀锌焊接钢管。前者俗称为白铁管，后者俗称为黑铁管。钢管的优点是：强度高、接头方便、长度大、接头少、内表面光滑、水力条件好；缺点是：易腐蚀、造价高。

常用的钢管管件有：

管箍 用来连接两根等径的直管。

异径管箍 又称大小头，用来连接两根异径的直管。

活结头 又称油任，安装在阀门附近或需要经常拆卸的地方。

对丝 用来连接两个安装距离很小的配件。

根母 用于锁紧外丝用，常与外丝、管箍配套使用，在采暖管道上可以代替活结头。

补心 又称内外丝,用于管径变化的接口处。
丝堵 用来堵塞配件的一端。
弯头 包括 90° 和 45° 弯头两种。用于管道方向改变处。
三通 包括等径和异径三通,用于管道的分支和汇合处。
四通 包括等径和异径四通,用于管道的十字型分支处。
铸铁管 造价低,不易腐蚀,耐久性好,常用作埋地管。给水铸铁管按其工作压力不同可分为高压管(工作压力不大于 10 kg/cm^2)、普压管(工作压力不大于 7.5 kg/cm^2)和低压管(工作压力不大于 4.5 kg/cm^2)。排水铸铁管不承受水压,故管壁较薄。但其韧性差、易脆、重量大、施工较困难。

给水铸铁管一般采用石棉水泥捻口的承插连接,当需要设置阀门时,采用法兰连接。无论采用那种方式连接,均需要利用各种管件。铸铁管件的用途与钢管管件用途相同。

2. 非金属管

塑料管 主要用于工业给排水系统中,其优点是耐酸碱、管内壁光滑、重量轻、易切割。但其缺点也十分明显:耐久性差、强度低、污染水质。

石棉水泥管 其优点是重量轻、抗腐蚀、加工方便、管内壁光滑;缺点是质脆、抗冲击及荷载性能差,不宜应用于穿越障碍、土质松、地下水位高的地区。

陶土管 俗称缸瓦管,广泛用于小区内、不通载重汽车的路面及下水道出户管。优点是价格便宜,可就地取材。

钢筋混凝土管 适用于低压输水的区段,如小区内的给水管、排水管。优点是使用年限长,节约钢材。

二、器材

有配水器材和控制器材之分。

配水器材包括卫生器具上的各种配水龙头。常用的有:

普通配水龙头 安装在水池、盥洗槽上。从结构上可以分为旋压式和旋塞式两种。从材质上可以分为铜水嘴和铜心铁嘴两种。

热水龙头 一般由铜做成，设在浴池、洗衣房、开水房等处。

盥洗龙头 设在洗脸盆上专供冷水和热水用。有压嘴式、莲蓬头式、角式、长脖式等多种形式。

皮带龙头 水嘴上用特制的接头，常安装在需要连接胶管供水的地方。

控制器材包括：

截止阀 它适用于管径小于或等于 50 mm 的管道上。此阀结构简单，密闭性好，制造方便，关闭甚严。但水流阻力较大，开启、关闭用力大，具有方向性。安装时应使水流低进高出，防止装反。它的作用是调节和阻隔管中水流。

闸阀 通常在双向流动管道上和管径大于或等于 50 mm 的冷热水管道上采用。闸阀可用来开启和关闭管道中的流水，也可用来调节流量。此阀水流阻力较小，但闸门不易关严。

止回阀 可以控制水流向一个方向流动，阻止回流。当介质倒流时，阀瓣能自动关闭，截断介质的流动。止回阀有升降式止回阀和旋启式止回阀两种。在下列给水管道上应装止回阀：

两条或两条以上引入管在室内连通时的每条引入管；

利用室外给水管网压力进水箱，其进水管和出水管合并为一条管道的引入管；

装设消防水泵接合器的引管和水箱的消防出水管；

生产设备的内部可能产生的水压高于室内给水管网水压

的设备配水支管；

升压给水方式的水泵旁通管；

在水泵吸水管始端，为防止吸水管中的水倒流，装有底闸，这也属于止回阀。止回阀允许的水流方向用箭头表示在外壳上，安装时不能装反。

浮球阀和液位自动控制阀 这两种阀安装在大小便冲洗水箱和高位水箱中。其作用是水箱充满水后，便自动关闭水箱进水管；水箱水位下降时，自动开启，使水箱充水。浮球阀口径 15~100 mm，与各种管径规格相同。液位自动控制阀，管径有 20~200 mm，不易损坏，故多采用。

安全阀和减压阀 均为控制压力用，是一种保安器材。当管网和其它设备中压力超过规定范围，可能使管网、用具或密闭水箱受到破坏，故装此阀，以保证安全。

三、水表

水表是计量用水量的一种仪表，一般安装在引入管上。目前常用的是流速水表，其水流速度与水表盒内叶轮转动速度成正比。选择水表时应注意两个方面，即类型的选择和口径的选择。水表类型的选择必须注意：通过水表的最大水流量、最小水流量及经常水流量值；水表工作时间；通过水表的浑浊度和温度；引入管管径；室外给水系统的压力等。

选择水表是按通过水表的设计流量，以不超过额定流量确定水表直径，并以平均每小时流量的 6%~8% 校核水表灵敏度。

第二节 室内给水设备

室内给水设备的任务是将水自室外经水管引入室内，并