

指引1亿上班族的职场新观念  
本年度最给力的畅销书

★★★★★  
观念决定  
命运

# 观念定 成败

决定你成败与命运的16堂课



NLIC 2970698758

读懂16课 人生疑惑 一指点破

拨开迷雾 茅塞顿开

丢掉“羊性” 增拼搏能力 学习“狼性” 长生存智慧

石油工业出版社

# 观念定 成败

决定你成败与命运的16堂课



NLIC 2970698758

石油工业出版社

★★★★★  
观念决定  
命运

**图书在版编目 (CIP) 数据**

观念定成败 / 张守富著.

北京: 石油工业出版社, 2011.4

ISBN 978-7-5021-8121-5

I . 观…

II . 张…

III . 成功心理学

IV . B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 223111 号

**观念定成败**

**张守富 著**

---

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址: [www.petropub.com.cn](http://www.petropub.com.cn)

编辑部: (010) 64523616 64257021

营销部: (010) 64523603 64523604

经 销: 全国新华书店

印 刷: 石油工业出版社印刷厂

---

2011 年 4 月第 1 版 2011 年 4 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本: 1/16 印张: 15

字数: 251 千字

---

定价: 29.80 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

# 观念

## Preface 前言

### 观念决定了两个打工仔的命运走向

有两个农村青年要外出打工，一个人叫张诚，打算去北京，一个叫李和平，计划去上海。

买好票后，两人在候车室里等车，结果不约而同地改变了主意。原来，候车室里的人议论道，上海人是很精明的，外地人到了上海，连向他们问路都要收费；北京人则比较质朴，见到吃不上饭的人，不但会给馒头，还会送旧衣服。

听到大家的议论，原计划去上海的李和平想，还是去北京好，不挣钱也饿不死，幸亏车还没有到，不然我真的要掉进火坑了。那个打算去北京的张诚则想，还是去上海好，给人家带路都能挣钱，还有什么不能挣钱的呢？幸亏我还没有上车，不然就失去了一次致富的机会。

于是，他们在退票处相遇了。结果，原打算去北京的张诚和计划去上海的李和平，交换了车票。然后，张诚去了上海，李和平去了北京。

李和平去了北京，发现北京果然好。他初到北京的一个月里，几乎什么都没有干，竟然也没被饿着。不但银行大厅里的矿泉水可以免费喝，很多大商场里还有免费的点心可以试吃。

张诚去了上海后，发现上海果然是一个可以发财的城市，干什么都可以赚钱：带路可以赚钱，看守厕所可以赚钱，弄盆凉水给人洗脸也可以赚钱。凭着农村人对泥土的感情和认识，他第二天在建筑工地上装了十包有沙子和树叶的土，以“花盆土”为名义，向不见泥土又爱花的上海市民兜售。当天，他在城郊往返了六次，净赚50元。一年后，他依靠卖“花盆土”，竟然在上海拥有了一间小小的门面。在长年的走街串巷中，他又有了一个新的发现：一些商店楼面的招牌看起来比较黑，一打听才知道这是清洁公司只负责洗楼不愿意洗招牌的结果。他立即抓住了这个机会，迅速去买了人字梯、水桶和抹布，办起了一家小型清洁公司，专门负责清洗招牌。如今他的公司已经有150个工人，业务由上海发展到南京、杭州。

不久前，他去北京考察清洗市场，在北京站里一个捡破烂的把头伸进了软



卧车厢，向他要一个空啤酒瓶。就在接瓶的一刹那，两个人都愣住了，因为五年前他们换过一次车票。

一千个人有一千种命运。有的人既富且贵，有的人数米下锅，有的人活得充实过得幸福，有的人碌碌无为抱怨人生。

为什么同样是人，命运却千差万别？对这个问题，每个人可能都会有不同的看法。有的人把命运的好坏归结为家庭出身，有的人认为是环境造人，有的人则认为是自身的因素决定了命运。

也许，每个人的看法都有其根据。然而，经过数十年的经历、观察和思考，我却发现，决定一个人命运的最根本因素，是观念。有什么样的观念，就会有什么样的出路。第二次世界大战时期美国的巴顿将军就曾经说过：“一个人若无超越环境的观念，就绝对做不出什么大事来。”

观念决定成败，财富源于思路。观念具有支配性，决定着人们的价值判断和行为趋向。事实证明，观念制约着人类的一切社会活动，换言之，成也观念，败也观念！

一个人成功与否，关键在于他以什么样的观念作为指导。人与人之间的差别，首先是观念上的差别。对于同一事物，不同的观念会引起一个人不同的判断结果，导致不同的行为方式。

很多人在小时候就被教导这不能做，那不能做，久而久之就形成了一个固定的观念，这些观念就是人们说的“常理”。殊不知，正是这些“常理”，却成了人们改变命运的绊脚石。以“不要班门弄斧”这条常理为例，也许我们不在鲁班门前弄斧能避免让自己出丑和被耻笑，但是，我们也随之失去了表现和提升自我的机会。所以，我们必须从改变观念入手，才能使我们的人生际遇乃至整个命运获得彻底改变。

管理学大师彼得·德鲁克曾经指出：“当前社会不是一场技术、也不是一种软件、速度的革命，而是一场观念上的革命。”很多人知道，创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。而观念更新则是创新行动的前提。一个人、一个企业、一个地区乃至一个国家的成功和失败、先进与落后、兴盛与没落，很大程度上都取决于其观念是否与时俱进、不断创新。

当然，观念的改变不能任意为之，改得不好很可能会给人生造成毁灭性的打击。观念的改变要讲究方法，讲究思路。思路对，将柳暗花明；思路错，则山重水复。

### 第一课

## 思维：观念决定成败，思路决定出路

- 信念让飞翔梦成真，心智把成功路拓宽  
——心多高路就多远 ...../001
- 万般皆是命，成败全由人  
——“命”随己“运” ...../003
- 好鸡观  
不下蛋猛“咯嗒”——坏鸡  
下了蛋不“咯嗒”——笨鸡  
会下蛋会“咯嗒”——好鸡 ...../004
- 穷人穷不是因为富人富，富人富不会导致穷人穷  
——“仇富”不“济贫” ...../005
- 金钱不是万恶之源，幸福也不应让金钱控股  
——金钱不等于幸福 ...../007
- 市场经济充满对立统一，企业管理贯穿辩证法则  
——企业家也应成为哲学家 ...../010
- “批评式”的表扬，“程序化”的过场，“等同论”的观念  
——用“形式”反“形式”更可恶 ...../012
- 丢掉“羊性”增拼搏能力，学习“狼性”长生存智慧  
——要与狼共舞先把自己变成“狼” ...../015

## 第二课

### 创新：常理绝非真理，创新改变命运

- 明智放弃胜过盲目执著，学会选择就是接近成功  
——小不“扔”则乱大谋 ...../017
- 下棋找高手，弄斧到班门，有眼识泰山  
——藏拙不如献丑 ...../018
- 囿于常规无新路，不破禁区难开拓  
——“出格”才有出路 ...../020
- 创新本从无路始，失败常在老路中  
——走的人多了便没有了路 ...../021
- 经验只记录过去，阅历不等于能力  
——老马未必识途 ...../023
- 无中生有非贬义，等米下锅是拙妇  
——巧妇能为无米之炊 ...../024
- 缺智者大不敌小，有志者事未必成  
——有“智”者事竟成 ...../026
- “玩物”未必“丧志”，“一心”亦可“二用”  
——一心多用亦奇才 ...../029
- 一千头毛驴还是驴，一匹千里马但是马  
——三个臭皮匠抵不了一个诸葛亮 ...../031

## 第三课

### 睿智：不识人长是己短，能用人短是己长

- 薪水是谋生前锋，能力为发展后盾  
——积“能”胜于积“财” ...../034
- 英雄有用武之地，就怕不是英雄  
——怀才可遇 ...../036



- 人无完人，金无足赤，伯乐莫求全责备 尺有所短，寸有所长，用人要各尽其才  
——七十分就是人才 ...../038
- 不识人长是己短，能用人短是己长  
——短作长时短亦长 ...../039
- 骏马能历险，耕田难胜牛 坚车可载重，渡河不如舟  
——企业人才要“兼容” ...../041
- 轻视基层的忠告近乎愚蠢，集纳群体的智慧才最聪明  
——“小人物”也有大主意 ...../042
- 被人赏识信心增，领导勿忘赠“高帽”  
——欣赏出人才 ...../044
- 人生离不开父母双亲，管理也需要严慈并施  
——“严父慈母”缺一不可 ...../045
- 领导者的真正价值在于让追随者成为领导者  
——领导力不仅是领导者的个人能力 ...../047
- 管理不是单行道，老板受管得双赢  
——下属也能“管”上司 ...../048
- 商场非战场，竞争非战争，同行非冤家  
——善待对手照样能赢得商战 ...../049

## 第四课

### 抉择：选准池塘钓大鱼，走对路子成大业

- 人无我有，就能出奇制胜；人短我长，便可捷足先登  
——经营自己的长处就能走向成功 ...../053
- 人不自信无他信，事有两难莫自难  
——“面面俱到”，人人见笑 ...../054
- 该知足时不知足，不该乐时瞎快乐  
——“知足常乐”，说着容易做着难 ...../055



- 处事当求恰如其分，为人难得适可而止  
——是非曲直在于“度” ...../056
- 内方外圆好处事，有刚无柔难为人  
——学会“低头” ...../058
- 常在河边走，也能不湿鞋  
——人在江湖，身可由己 ...../059
- 天下难找可用人，世上又要斩马谡  
——疑人要用，用人要疑 ...../060
- 亡羊补牢已晚，防患贵在未然  
——“补牢”当在“亡羊”前 ...../063
- 不肯丢掉行李的人绝对游不到彼岸  
——要选择就要有放弃，有所得必有所失 ...../065
- 坐专车未必能提高身价，乘公交也不会丢掉尊严  
——打“的”观念与心理障碍 ...../066

## 第五课

### 因果：心态决定状态，态度决定高度

- “酸甜苦辣涩臭咸”是生活原味 “喜怒哀乐悲伤思”伴曲折人生  
——人生彰显曲线美 ...../068
- 自信乃人生之观音，千万别看扁了自己  
——遇事先求己 ...../069
- “态度失控”酿成无数惊天血案 “情绪管理”已是人类必答课题  
——管好“情绪” ...../071
- 比上不足比下有余，身在福中要知福  
——换个角度比幸福 ...../072
- 人人都需要宽容，但并不是人人都会宽容  
——宽容为上 ...../074

- 缩头乌龟百寿安逸空虚度，冲天将士英年早逝堪辉煌  
——生命在长更在宽 ...../076
- 初获成功不可陶醉，过分吹捧常帮倒忙  
——鸟翼上系不得黄金 ...../078
- 穷且益坚，贫而不困  
——“穷途”非“末路” ...../079

## 第六课

### 行动：能说又能做，肯干更能干

- 志在高天足踏地，山登绝顶人为峰  
——人比山高，脚比路长 ...../081
- 青年有为在于为，才尽其时莫过时  
——才气也有“保质期” ...../082
- 只要你是你，任何贬损都不会让你贬值  
——我贵姓？！撕掉别人为你乱贴的标签 ...../084
- 人生列车需要加速度，时间预算效益无极限  
——欲速可达 ...../085
- 宝玉黯然愧称宝，俏不争春枉自俏  
——“俏”也要“争春” ...../087
- 是骡子是马，牵出去遛遛；有没有才干，做出来看看  
——“相马”不如“赛马” ...../088
- 无所谓计划跟不上变化，变化就是计划的一部分  
——变化就是计划 ...../090
- 纸上谈兵无法体验生命的价值 身体力行才能创造生命的辉煌  
——不“做”等于零 ...../091

## 第七课

### 塑人：塑人首先塑造自己，人生需要反复论证

- 视钱为仆财兴人旺，让钱做主魔笑鬼哭  
——金钱“装神弄鬼”全在人 ...../093
- 自力独行柳暗花明，消极等待山穷水尽  
——凭什么说“车到山前必有路” ...../094
- 该吃苦时不吃苦，不该苦时则受苦  
——福在苦中 ...../096
- 爱美之心谁都有，包括由内而外 形象观念不可无，非论集体个人  
——人可貌相 ...../099
- 外形丑难遮人才俊，装完美就是不完美  
——人贵本色 ...../100
- 名牌时装包不住低俗，高档鞋油擦不亮心灵  
——形象不只是穿戴 ...../101
- 众人相处，尊重别人就是尊重自己；一事当前，挑剔自己不要挑剔别人  
——得理更让人 ...../103
- 近染缸色不变：外因只是条件站河边鞋不湿：内因方为根本  
——近墨者未必黑 ...../105
- 立志与目标是论点，成功与失败是论据，行动与进取是论证  
——人生是一个论证过程 ...../106

## 第八课

### 做事：做事就是做人，对事亦要对人

- 做人的精彩源于做事的精彩  
——会做事才会做人 ...../108
- 做事勿贪大，做人不计小  
——多积“小善”亦辉煌 ...../110

- 无益争端，退一步天高地阔 不碍大局，让三分义重情长  
——让自尊有点“弹性” ...../111
- 出身不是人才标准，文凭不是能力证明  
——英雄不问出处 ...../112
- 不论张三李四，上天入地，有求必应非菩萨 难脱自己为难，人不如意，死要面子活受罪  
——该“不”不“不”也不对 ...../115
- 有理难行天下，落后就要挨打  
——有力走遍天下 ...../116
- 人生不怕犯错，就怕前错后犯  
——重复别人的遗憾是最大的遗憾 ...../118
- 既要改造穷山恶水，更须根治懒惰愚昧  
——扶贫亦要“治懒” ...../120
- 教训也有价值，觉悟就是觉“误”  
——不可忽视走错的路 ...../121

## 第九课

### 处世：让人容人非痴人，人力物力皆合力

- 靠父母供养非长久之计，凭幻想谋生有病态之嫌  
——“长大”就要“成人” ...../123
- 让人容人非痴人，人力物力皆合力  
——度量也是力量 ...../125
- 下里巴人莫轻视，智胜也有失算时  
——愚者千虑必有一得 ...../126
- 心有所惧，行不偏轨；怕字当头，廉在其中  
——怕也是一种修养 ...../128
- 谦虚过度明主弃，毛遂自荐伯乐喜  
——“大智”不必“若愚” ...../129

- 真话、实话、逆耳话，多听无害 假话、空话、漂亮话，少信为好  
——会说不如会听 ...../131
- 好言劝人三冬暖，恶语待人六月寒  
——“忠言”不必“逆耳” ...../134
- “和而不同”是客观存在 “同而不和”非君子之道  
——“团结”并非都要“一致” ...../135
- 情不储蓄难动人，友到用时方恨少  
——无事也登三宝殿 ...../137

## 第十课

### 方法：取巧非投机，捷径显智慧

- 人才谋事，奴才谋人；奴才利己，人才利己又利国  
——用人才不用奴才 ...../139
- 删繁就简是管理智举，抓纲带目乃领导要务  
——管理贵简 ...../141
- 昨日大道刚铺就，今朝绿树便成荫  
——应创新时则创新，该拿来时亦拿来！ ...../142
- “游戏”、“拇指”都会创财富，信息时代“眼球”最珍贵  
——购买注意力 ...../146
- 聪明人创造的机会比他遇到的多 解决矛盾的高手也会先制造矛盾  
——没有市场创造市场也能上 ...../148
- 长线钓大鱼，取之先予之  
——学会教竞争对手赚你的钱 ...../150

## 第十一课

### 习惯：习惯非自然，改变也不难

- 自强自立自警自律源于自知，自暴自弃自高自大咎由自取  
——先认识自己再战胜自己 ...../152
- 管好了自己等于把别人管好了一半  
——管人先管己 ...../154
- 见问题就推，见矛盾就交，一言蔽之：“小兵没责任”  
——反对“官僚主义” ...../155
- 人生如原石有待磨炼，命运似雕像必经开凿  
——不受雕琢难成器 ...../156
- 公仆不可“娇惯”，干部谨防“宠煞”  
——官不能“惯” ...../158
- 视工作为乐趣，人生即天堂 把劳动当负担，人生即地狱  
——让工作成为一种需要和习惯 ...../160
- 环境改造人，个性也会变  
——江山非易改，本性不难移 ...../162

## 第十二课

### 品德：送人玫瑰手有余香，关爱别人成就自己

- 损人未必能利己，占小便宜吃大亏  
——“小聪明”是大愚蠢 ...../165
- 搞报复没有赢家，念旧仇易添新恨  
——有仇不报也君子 ...../166
- 送人玫瑰手有余香，关爱别人成就自己  
——瞎子点灯不费蜡 ...../168
- 物质的信用损失尚可弥补，精神的信用损失难以偿还  
——一失信成千古恨 ...../169

- 承诺不是儿戏，兑现方显诚信  
——“轻诺”必“寡信” ...../171

## 第十三课

### 输赢：没赢不等于输了

- 事业路长，一时之胜不足喜；生活多彩，一事之败未可悲  
——没赢不等于输了 ...../173
- 世间不存在没有风险的人生，生活就像输赢待定的赌局  
——不冒风险是最大的风险 ...../174
- 成才自有千条路，条条大路通罗马  
——榜下照样有名 ...../176
- 好汉不靠当年勇，志士不恋“功劳簿”  
——以“零”为起点，才有新突破 ...../177
- 面子不值钱，输赢是关键  
——高成低就并非低人一等 ...../178
- 知输才会赢，输赢相距咫尺 善败方常胜，胜败贯穿一生  
——输一时往往赢一世 ...../180
- 不想当将军的士兵也是好士兵  
——只想当将军的士兵不是好士兵 ...../182

## 第十四课

### 公德：一个人的生命线

- 公德既给每个人以共同的约束，又给每个人以莫大的恩惠  
——公德是一个人的生命线 ...../184
- 强弱有此一时彼一时之分，善恶无此一地彼一地之别  
——关怀弱者比宠爱强者更高尚 ...../186



- 你“高科”我比你还“高科” 你“绿色”我比你还“绿色”  
——语言也要“戒毒” ...../188
- 见人落水焉能袖手旁观，开车肇事怎可昧心逃逸  
——人不能跌破“底线” ...../189
- “五官”有功也有过，另类毛病危害大  
——管好“五官科”，治好五种病 ...../190

## 第十五课 节俭：“浪费也是犯罪”

- 父母汗滴禾下土，尔挥酒肉下水沟；高调畅谈道德经，十人欢喜百家愁  
——国家应成立反浪费机构 ...../192
- 勤俭能让穷变富，奢靡常使富变穷  
——富时简朴更可贵 ...../195
- 果壳、鞋底、几张纸，未必就是垃圾 笑声、泪滴、一场戏，未必不是垃圾  
——垃圾也有内涵 ...../196
- 虽是假冒伪劣，服装、书刊仍有可用之处 纵然浇油焚烧，废气、浓烟也会遗患无穷  
——“假冒伪劣”，烧非高招 ...../197

## 第十六课 农民流动：出去一个打工仔，回来一个董事长

- 劳力转移，城市发展，此乃现代化必经之路 市民减负，农民增收，堪称战略性双赢之策  
——农民流动，怕啥？ ...../199

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| ● 谁是我们的衣食父母，谁在承受着“剪差”之苦<br>——看不起农民：不是忘本就是傻瓜 .....             | 201 |
| ● 工农商学兵，社会大分工；上下左右中，处处有名星<br>——莫忘自己是个普通人 .....                | 204 |
| ● 为什么爱迪生双耳失聪，还能发明逾千项 为什么张海迪高位截瘫，<br>却能博学超常人<br>——以残疾人为师 ..... | 205 |
| 附录 观念絮语 .....                                                 | 207 |
| 后记 人的正确、科学观念是从哪里来的? .....                                     | 217 |