



职业技术·职业资格培训教材

社会工作者

(国家职业资格四级)

职业技能鉴定辅导练习

Social Worker

人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写
上海市职业培训研究发展中心



中国劳动社会保障出版社

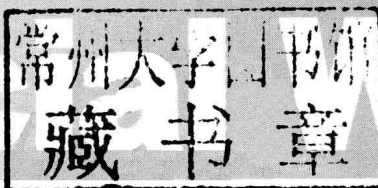


职业技术·职业资格培训教材

社会工作者

(国家职业资格四级)

职业技能鉴定辅导练习



主 编 姬中宪

编 者 杨 旭 姬中宪 徐金凤

阮永倩 陶维昀 沈桂冰

姚树梅



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作者(国家职业资格四级)职业技能鉴定辅导练习/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2010

1+X 职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978-7-5045-8119-8

I. 社… II. 上… III. 社会工作-职业技能鉴定-习题 IV. C916-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 008897 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销
787 毫米×1092 毫米 16 开本 10.75 印张 202 千字
2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

定价: 18.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

内 容 简 介

本辅导练习由人力资源和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心依据上海 1+X 社会工作者（四级）职业技能鉴定细目组织编写，是《1+X 职业技术·职业资格培训教材——社会工作者（国家职业资格四级 三级）》（以下简称《教材》）的配套用书，为读者学习《教材》核心内容，检验所学知识 with 技能提供有益的帮助。

本辅导练习按单元进行编写，每一单元与《教材》中的各单元相对应，提供有针对性的辅导练习题。辅导练习题配有答案，便于读者检验和巩固所学的内容。为方便读者熟悉社会工作者（四级）的鉴定考核形式，本辅导练习最后设置了职业技能鉴定考试简介，并提供知识考核模拟试卷、技能考核模拟试卷及其答案或评分细则，以便读者对自己学习、掌握知识和技能的总体情况有一个正确的认识。

本辅导练习由上海市浦东新区社会工作者协会组织相关专家编写，由姬中宪任主编，各单元编写人员如下：杨旭（第 1 单元、第 3 单元），姬中宪（第 2 单元），徐金凤（第 4 单元），阮永倩（第 5 单元、第 6 单元、第 7 单元），陶维昀（第 8 单元、第 12 单元），沈桂冰（第 9 单元、第 10 单元），姚树梅（第 11 单元）。

本辅导练习在编写过程中得到了上海浦东四惟社工培训中心等单位的大力支持与协助，在资料整理方面得到了阮永倩等人的帮助，在此一并表示衷心的感谢。

本辅导练习可作为社会工作者（四级）职业技能培训与鉴定考核辅导用书，也可供全国中、高等职业院校相关专业学生，以及相关从业人员参加四级社会工作者岗位培训、就业培训使用。

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索 and 尝试,推出了1+X的鉴定考核细目和题库。1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准和题库进行的提升,包括增加了职业标准未覆盖的职业,也包括对传统职业的知识技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要,人力资源和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写,教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能,较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家,以及相关行业的专家参与教材的编审工作,保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色,按等级、分模块单元的编写模式,使学员通过学习与培训,不仅能够有助于通过鉴定考核,而且能够有针对性地系统学习,真正掌握本职业的实用技术与操作技能,从而实现我会做什么,而不只是我懂什么。

本教材结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

人力资源和社会保障部教材办公室
上海市职业培训研究发展中心

目 录

● 第1单元 社会工作的基本脉络

- 一、学习要求 2
- 二、职业鉴定考核要点 2
- 三、单元测试题 2
- 四、单元测试题答案 8

● 第2单元 社会工作的价值和伦理

- 一、学习要求 12
- 二、职业鉴定考核要点 12
- 三、单元测试题 12
- 四、单元测试题答案 19

● 第3单元 社会工作的基本理论

- 一、学习要求 24
- 二、职业鉴定考核要点 24
- 三、单元测试题 24
- 四、单元测试题答案 31

● 第4单元 人类行为与社会环境

- 一、学习要求 34
- 二、职业鉴定考核要点 34
- 三、单元测试题 34
- 四、单元测试题答案 40

● 第5单元 个案工作

一、学习要求	44
二、职业鉴定考核要点	44
三、单元测试题	44
四、单元测试题答案	51

● 第6单元 小组工作

一、学习要求	54
二、职业鉴定考核要点	54
三、单元测试题	54
四、单元测试题答案	63

● 第7单元 社区工作

一、学习要求	66
二、职业鉴定考核要点	66
三、单元测试题	66
四、单元测试题答案	76

● 第8单元 接案

一、学习要求	80
二、职业鉴定考核要点	80
三、单元测试题	80
四、单元测试题答案	89

● 第9单元 预估

- 一、学习要求 94
- 二、职业鉴定考核要点 94
- 三、单元测试题 94
- 四、单元测试题答案 100

● 第10单元 计划

- 一、学习要求 104
- 二、职业鉴定考核要点 104
- 三、单元测试题 104
- 四、单元测试题答案 109

● 第11单元 实施

- 一、学习要求 114
- 二、职业鉴定考核要点 114
- 三、单元测试题 114
- 四、单元测试题答案 119

● 第12单元 评估与结案

- 一、学习要求 122
- 二、职业鉴定考核要点 122
- 三、单元测试题 122
- 四、单元测试题答案 130



社会工作者（国家职业资格四级）职业鉴定考试简介	133
知识考核模拟试卷（一）	134
知识考核模拟试卷（一）答案	141
技能考核模拟试卷（一）	143
技能考核模拟试卷（一）答案	145
知识考核模拟试卷（二）	148
知识考核模拟试卷（二）答案	156
技能考核模拟试卷（二）	158
技能考核模拟试卷（二）答案	160



1

第 1 单元

社会工作的基本脉络

一、学习要求

通过本单元的学习，使学生熟记社会工作的内涵，熟练掌握社会工作的框架、社会工作者的角色，并了解社会工作的发展状况。

二、职业鉴定考核要点

鉴定范围	鉴定点	重要程度
社会工作的内涵	社会工作的定义	★
	社会工作的要素	★
	社会工作的功能	★★★★
	社会工作的学科性质和特点	★★
	社会工作的对象和范围	★
社会工作的架构	社会工作的知识系统	★
	社会工作的技术取向	★
	社会工作的对象视角	★
	社会工作的过程模式	★
社会工作者	知识基础	★★
	能力要求	★★
	实务角色	★★★★
	有效社会工作者的特色	★★
社会工作的发展	起源	★★
	发展专业化	★
	我国社会工作的历史与发展	★★

三、单元测试题

●（一）判断题（下列判断正确的请打“√”，错误的请打“×”）

1. 社会工作是融价值、理论和实务于一体的多维系统。 ()

2. 遵循助人自助的价值理念,运用个案工作、小组工作、社区工作、服务行政管理、社会政策等专业方法,帮助机构和他人发挥自身潜能,协调社会关系,解决和预防社会问题,促进社会公正。()
3. 社会工作之所以区别于其他助人专业,本质上在于其特殊的理论体系和服务技术。()
4. 社会工作的目标只体现为物质层面。()
5. 社会工作的发展经验表明,受过规范的理论和实务训练的社会工作者的表现如何是社会工作实务成败的关键。()
6. 社会工作旨在促进人类开发其全部潜能,丰富人类生活并阻止其功能失调,促进社会变迁与人类关系的融洽,加强和解放人类对福祉的追求。()
7. 随着社会工作的发展,个人、组织、机构的问题和需要逐渐被纳入,弱势人士的问题就不再是社会工作关注的核心对象。()
8. 社会工作的功能可以分为对服务对象的功能和对社会的功能。()
9. 社会工作可以推进社会公正,缓解社会矛盾,促进社会稳定和社会和谐。()
10. 社会工作的知识系统应该包含哲学伦理和意识形态、历史演进、基础理论、实务理论、研究方法等内容。()
11. 社会工作的传统手法有个案工作、群体工作和社区工作等三种。()
12. 按照服务对象的特性,社会工作实务可以体现为“人”“社会”和“问题”三个视角。()
13. “人在情境中”是社会工作区别于心理学和社会学的重要知识基础。()
14. 社会工作起源于贫民救济或慈善事业。()
15. 里士满(Richmond)在1917年出版的《社会诊断》标志着社会工作的诞生。()

● (二) 单项选择题 (下列每题的选项中,只有1个是正确的,请将其代号填在横线空白处)

1. 社会工作之所以区别于其他助人专业,本质上在于其特殊的_____和服务技术。
 - A. 思想观念
 - B. 价值伦理
 - C. 意识形态
 - D. 工作思路
2. 社会工作发源于_____和民主等理念。
 - A. 人性救助
 - B. 平等主义
 - C. 人道主义
 - D. 公平思想
3. 社会工作通过工作者在物质性帮助、_____和意识激发等三个层面帮助服务

对象。

- A. 能力提升
 - B. 启发心智
 - C. 精神帮助
 - D. 提高觉悟
4. 社会工作的意识形态是对_____、市场和社会三者关系的认识。
- A. 政府
 - B. 国家
 - C. 企业
 - D. 学校
5. 实务理论说明怎样做，是社会工作的_____。
- A. 行动指南
 - B. 技术特色
 - C. 工作程序
 - D. 指导方针
6. 社会工作行政管理是将社会政策转化为具体社会服务的过程，并使用实务经验来修正_____。
- A. 政策
 - B. 理论
 - C. 方法
 - D. 服务
7. 社会政策就是通过制定和改变政策，改变社会环境，进行资源再分配，从而防止和解决机构、_____和社会的问题，改善社区资源和社会服务。
- A. 社区
 - B. 社团
 - C. 服务对象
 - D. 弱势群体
8. 按照“机构”进行划分，社会工作可以划分为院舍社会工作、医院社会工作、学校社会工作、_____等。
- A. 行业社会工作
 - B. 企业社会工作
 - C. 机关社会工作
 - D. 军队社会工作
9. 社会工作的发展经验表明，受过规范的理论 and 实务训练的社会工作者的表现如何是社会工作实务成败的关键，因此，社会工作者是社会工作的_____。
- A. 园丁
 - B. 灵魂
 - C. 服务者
 - D. 执行者
10. 社会工作方法总是应用于具体对象并旨在解决_____和满足具体需求。
- A. 具体问题
 - B. 思想问题
 - C. 社会问题
 - D. 家庭问题
11. 宏观社会工作实务则体现为_____、制订计划、实施计划、评估与结案等四个工作步骤。
- A. 接案
 - B. 问题分析
 - C. 问题界定
 - D. 了解情况

12. 社会工作的理论知识包含三个部分：相关学科的知识、社会工作的知识和_____。

- A. 哲学理论知识
- B. 心理学知识
- C. 医学基础知识
- D. 特定主题的知识

13. 社会工作的实务伦理是由专业组织制定的、对社会工作核心价值观的操作性陈述，对业内人士的专业行为有管理、约束和制裁的作用，涉及价值观、行为守则、_____和冲突处理四大方面。

- A. 观念冲突
- B. 思想冲突
- C. 伦理冲突
- D. 矛盾冲突

14. 社会工作者的能力包括一般能力和_____两个部分。

- A. 交往能力
- B. 专业能力
- C. 调解能力
- D. 组织能力

15. 最先明确质疑社会工作专业地位的是_____。

- A. 加文和特罗普曼 (Garvin & Tropman)
- B. 弗莱克斯纳 (Flexner)
- C. 格林伍德 (Greenwood)
- D. 英国的伊丽莎白济贫法

16. 英国伊丽莎白执政期间，于1601年颁布了最著名的_____，表明了政府对无力自供者的救济义务，奠定了政府主持社会救济的方式，成为各国社会救助的依据。

- A. 救助法
- B. 互助法
- C. 济贫法
- D. 救济法

17. 临床社会工作实务可以体现为接案、_____和预估、制订计划、实施计划、评估与结案等五个步骤。

- A. 了解情况
- B. 搜集资料
- C. 掌握信息
- D. 分析案情

18. 社会工作旨在达成三个目标：_____、预防或削弱社会问题产生的原因、提升社会功能。

- A. 舒缓社会问题导致的后果
- B. 缓解社会矛盾
- C. 提高服务对象的能力
- D. 实现社会公平

19. 价值伦理可视为社会工作的“德”，_____可视为社会工作的“才”。

- A. 工作计划
- B. 服务手段
- C. 工作方法
- D. 服务技术

20. 社会工作之所以区别于其他助人职业和专业,其首要标志就在于其特殊的_____。

- A. 价值和伦理
- B. 意识和观念
- C. 技术和方法
- D. 要求和目标

● (三) 多项选择题 (下列每题的选项中,至少有2个是正确的,请将其代号填在横线空白处)

1. 社会工作遵循助人自助的价值理念,运用_____等专业方法,帮助机构和他人发挥自身潜能,协调社会关系,解决和预防社会问题,促进社会公正。

- A. 个案工作
- B. 小组工作
- C. 社区工作
- D. 服务行政管理
- E. 社会政策

2. 社会工作旨在_____。

- A. 促进人类开发其全部潜能
- B. 丰富人类生活
- C. 阻止人类功能失调
- D. 促进社会变迁与人类关系的融洽
- E. 加强和解放人类对福祉的追寻

3. 服务提供者是社会工作的要素之一。这个要素可以细化为两个层面,即_____。

- A. 社会工作的组织或机构
- B. 社会服务机构
- C. 社区
- D. 专业社会工作者
- E. 政府部门

4. 社会工作的服务对象包含_____等多个层面。

- A. 个人
- B. 家庭
- C. 社区
- D. 组织和机构
- E. 团体(小组)

5. 社会工作的知识系统应该包含_____等内容。

- A. 哲学
- B. 伦理意识形态
- C. 研究方法
- D. 基础理论
- E. 实务理论

6. 社会工作专业哲学是一般哲学在特殊领域里的实现和具体化,包括_____等层次。

- A. 学科理念
- B. 价值理念

C. 专业原则

D. 实施模式

E. 操作伦理

7. 有效的社会工作者至少具有如下特点：_____不断学习等。

A. 基础坚实

B. 实务娴熟

C. 秉承伦理

D. 勇敢圆通

E. 自我照顾与服务他人达成平衡

8. 社会工作的发展历史也是社会工作理论知识的重要组成部分，可以分成_____三个阶段。

A. 起源

B. 理论化

C. 发展

D. 标准化

E. 专业化

F. 规范化

9. 就技术而言，个案工作、小组工作和社区工作等是传统手法，_____也是其重要专业方法。

A. 社会工作行政管理

B. 社会政策

C. 社会法制

D. 社会工作研究

E. 心理分析

10. 价值伦理可以视为社会工作的“德”，服务技术可以视为社会工作的“才”，服务技术涉及_____等要素。

A. 价值伦理

B. 服务目标

C. 服务提供者

D. 服务对象

E. 工作手段

● (四) 简答题 (对每个要点进行简单的阐述)

1. 何谓社会工作?

2. 社会工作的工作者在服务单个对象、若干人士和众多人士时各自的方法如何?

3. 为什么说社会工作是适应社会需要而产生和发展的?

4. 社会工作的发展历史经历了哪几个阶段?

5. 简述社会工作的功能。

● (五) 论述题 (对每个要点进行详细的分析阐述)

1. 理论知识涉及相关学科、社会工作和特定主题，实务伦理涉及价值观、行为守则、伦理冲突和冲突处理等方面，社会工作还强调系统的实践与实习。请论述一个社会工作者应该具备的知识理论。

2. 随着实务的发展、训练和教育的演进以及专业组织的建立，社会工作日益走向专