

# SYB

START YOUR  
BUSINESS


A GUIDE FOR  
FACILITATORS AND TRAINERS

# 创办你的企业

培训机构与教师手册



国际劳工局（日内瓦）

 中国劳动社会保障出版社

**SYB**

START YOUR  
BUSINESS

# 创办你的企业

培训机构与教师手册



责任编辑 / 余 嘉      责任校对 / 袁学琦  
封面制作 / 刘林林      版式设计 / 沈 悦

ISBN 7-5045-3937-6



9 787504 539373 >

ISBN 7-5045-3937-6/F·652 定价：26.00 元

**SYB**

**START YOUR  
BUSINESS**

# 创办你的企业

培训机构与教师手册



国际劳工局（日内瓦）



中国劳动社会保障出版社

## 内 容 简 介

《创办你的企业》(Start Your Business, 简称 SYB) 是国际劳工组织开发的《创办你的企业和改善你的企业》(Start and Improve Your Business, 简称 SIYB) 系列培训项目的一部分, 是微小企业家创业培训的通用教材, 能适用于不同的创业情况。实践证明, SIYB 是一套简明、通俗、易懂、实用的创业培训教材, 到目前为止, 已经被翻译成 40 多种语言并在 84 个国家使用。2000 年, 国际劳工组织亚太地区就业促进项目 (ILO/PEP) 与中国劳动和社会保障部合作, 将 SYB 从越南的 SIYB 项目引进中国。

SYB 培训项目强调培训质量, 对承担培训项目的机构与教师有严格的标准与要求。为了指导 SYB 教学的组织、实施与管理, 保证承担 SYB 培训工作的机构和教师能够为那些想创办企业的人们提供高质量的培训和咨询服务, SYB 培训项目结合学生用书, 专门编写了这本 SYB 培训机构与教师手册。该手册包含了培训机构工作人员和教师所需要的信息, 提供了组织、实施、监督培训的手段与方法。它是培训机构和教师的必备指南。

### 图书在版编目(CIP)数据

创办你的企业 (SYB) ——培训机构与教师手册/国际劳工组织北京局编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2003. 2

ISBN 7-5045-3937-6

I. 创… II. 国… III. 小型企业-企业管理 IV. F276. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 012600 号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

\*

北京印刷三厂印刷 新华书店经销

880 毫米×1230 毫米 16 开本 5.75 印张 130 千字

2003 年 3 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

印数: 4000 册

定价: 26.00 元

读者服务部电话: 64929211

发行部电话: 64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

# 序

创业，是当今中国社会发展的的大趋势。鼓励和促进创业，有利于劳动者实现个人价值，有利于促进就业和维护稳定，有利于推动国家经济的健康发展。当前，自主创业、自谋职业已成为下岗失业人员再就业的主要方式之一，随着国家制定的一系列再就业优惠政策的逐步落实，将会出现一个新的创业高潮。

创业既需要创业者的勇气，也需要创业者的智慧，还需要政府和社会的支持。为了引进国外的先进经验，促进城市下岗失业人员通过创业实现再就业，劳动和社会保障部与国际劳工组织（ILO）合作，于2001年12月27日开始在河北省张家口市、内蒙古自治区包头市、吉林省吉林市进行试点，实施“中国城市就业促进试点项目”，探索为下岗失业人员和有创业愿望的人员开展创业培训，并辅之以创业所需的小额信用担保机制，帮助下岗失业人员解决创业时遇到的知识技能欠缺和资金不足的问题，探索以培训促进创业、以创业带动就业的城市就业促进新模式。

《创办你的企业》（SYB）培训项目，是国际劳工组织专门针对微小企业家的培训而开发的。项目把这个在84个国家推广的创业培训项目引入国内，在三个试点城市试行，并通过召开研讨会、师资培训等形式向全国推介。学员教师普遍反映培训内容切合实际，教学方式新颖独特，案例分析循序渐进，对他们转变就业观念，激发创业意识，掌握创业技巧，增强创业能力起到了很大的作用。

SYB之所以能迅速地为大家所接受，不仅在于它的内容本身，而且还在于它有严格的师资培训体系。为了保证教学质量，配合教师授课，指导培训机构组织实施培训，ILO专门开发了《创办你的企业——培训机构与教师手册》。这本培训手册在中国的付梓，将使更多愿意举办SYB培训的城市了解SYB培训的精髓，使更多的优秀教师涌现出来，使更多的创业者受益。

劳动和社会保障部培训就业司

副司长 刘康

2003年3月12日

# 前 言

国际劳工组织（ILO）为了促进就业，支持发展中国家微小企业的发展，以创业促就业，实现就业的倍增效应，专门组织专家开发了《创办你的企业》（SYB）培训项目与教材。到目前为止，该教材已经被翻译成40多种语言并在84个国家使用。这套教材是专家们集体智慧的浓缩，也是各国实践的结晶。

2000年，国际劳工组织/日本国家间就业促进战略项目（PEP）将SYB培训项目引进中国，并根据中国下岗失业人员创业的实际情况进行大量改编。经项目试点城市以及其他非项目试点城市下岗职工的使用，受到好评。他们一致认为SYB是一套简明、通俗、易懂、实用的创业培训教材。

SYB强调教学质量，注重师资队伍与培训机构能力建设。SYB教学的特点是模拟性和实际演练，它打破了以教师为中心灌输知识的传统培训模式，采用高度参与的教学方法，实现了教师与学员之间的互动。为了规范教学，易于推广，保证SYB培训质量，提高学员的创业成功率，指导教师与培训机构按SYB的要求组织和实施教学，国际劳工组织专门开发了《创办你的企业——培训机构与教师手册》。培训机构的工作人员和教师可以从这本手册中获得组织、实施、监督SYB培训项目所需要的信息、手段和方法，为所有想创办企业的人员提供高质量的培训和咨询服务。

ILO/PEP项目首席技术顾问

滨田直树

2003年3月12日

版权 国际劳工组织 2002 年

2002 年第一版

根据世界版权公约第二号议定书的规定，国际劳工局出版物享有版权保护。然而，如指明出处，可在无授权的情况下进行简短摘录引用。如欲得到复制或翻译的权利，应向国际劳工局出版处（就版权和许可证）提出申请，地址：CH-1211 日内瓦 22，瑞士。国际劳工局欢迎提出上述申请。

---

国际劳工组织

创办你的企业—培训机构与教师手册

国际劳工组织北京局，2002

ISBN 92-2-513580-7

---

国际劳工局出版物中所用名称与联合国习惯用法保持一致，这些名称以及出版物中材料的编写方式并不意味着国际劳工局对任何国家、地区、领土或其当局的法律地位，或对其边界的划分表示修改意见。

署名的文章、研究报告和其他文稿所表达的观点由其作者负责，其发表并不构成国际劳工局对其中所表示的意见的认可。

本文件提及的商号名称、商品和制造方法并不意味着为国际劳工局所认可。同样，未提及的商号名称、商品和制造方法也不意味着国际劳工局不认可。

国际劳工局出版物可通过主要书商或国际劳工组织北京局购得。新出版物的目录或书单可按上述地址或通过电子信箱 [beijing@ilo.org](mailto:beijing@ilo.org) 免费索取。欢迎访问国际劳工局出版处网址：[www.ilo.org/publns](http://www.ilo.org/publns)

印刷地：中国

# 目 录

---

<b>第一章 前言</b> .....	( 1 )
一、《创办你的企业》(SYB) 培训项目介绍 .....	( 1 )
二、SYB 的构成 .....	( 2 )
三、本手册的内容 .....	( 3 )
<b>第二章 SYB 培训项目的组织</b> .....	( 4 )
一、做预算 .....	( 4 )
二、培训场地的选择 .....	( 5 )
三、教师和专家的选择 .....	( 5 )
四、准备教学计划 .....	( 7 )
五、计划培训后续支持服务 .....	( 8 )
<b>第三章 SYB 项目的宣传与学员选择</b> .....	( 9 )
一、选择学员的步骤 .....	( 9 )
二、SYB 培训项目申请表评分 .....	( 13 )
<b>第四章 实施培训</b> .....	( 16 )
一、什么是 SYB 学习? .....	( 16 )
二、人们怎样学习 SYB? .....	( 17 )
三、SYB 培训项目的参与性培训方法 .....	( 17 )
四、使用直观教具 .....	( 24 )
五、SYB 培训项目的培训计划 .....	( 26 )
六、总结 .....	( 45 )



---

<b>第五章 培训后续支持服务</b> .....	(46)
一、业主们共同的问题 .....	(46)
二、解决上述问题的步骤 .....	(47)
三、怎样提供培训后续服务 .....	(48)
四、选择适当的培训后续服务方法 .....	(49)
<b>第六章 SYB 培训监督、评估与报告</b> .....	(60)
一、监督的重要性与监督时间 .....	(60)
二、日常监督活动 .....	(61)
三、培训班最终评估 .....	(61)
四、培训班报告 .....	(64)
五、培训效果评价 .....	(64)
附件 1 SYB 培训项目学员申请表 .....	(65)
附件 2 SYB 培训项目入学评分统计表 .....	(72)
附件 3 SYB 培训面试数学考题 .....	(73)
附件 4 SYB 创业意识培训课程培训计划安排表 .....	(74)
附件 5 SYB 创业计划培训课程培训计划安排表 .....	(75)
附件 6 SYB 培训每日意见反馈表 .....	(77)
附件 7 SYB 培训班评估表 .....	(78)
附件 8 SYB 培训班评估表—评分卡 .....	(80)
附件 9 SYB 培训班活动报告表 .....	(81)
<b>后记</b> .....	(83)

# 第一章 前言

## 一、《创办你的企业》(SYB) 培训项目介绍

### 1. 关于 SYB

国际劳工组织为了促进就业，支持发展中国家微小企业的发展，以创业促就业，实现就业的倍增效应，专门组织专家开发了《创办你的企业》(Start Your Business—简称 SYB) 培训项目与教材。

SYB 是国际劳工组织开发的《创办你的企业和改善你的企业》(Start and Improve Your Business, 简称 SIYB) 系列培训项目的一部分，是微小企业家创业培训的通用教材，能适用于不同的创业情况。

实践证明，SIYB 是一套简明、通俗、易懂、实用的创业培训教材，到目前为止，已经被翻译成 40 多种语言并在 84 个国家使用。2000 年，国际劳工组织亚太地区就业促进项目 (ILO/PEP) 与中国劳动和社会保障部合作，将 SYB 从越南的 SIYB 项目引进中国。

### 2. SYB 的特点

SYB 培训项目的主要目的是使参加培训的人员能够创办和维持一个可盈利的小企业。该项目既适合于想创办企业的男子和妇女，也关注已经创办了企业，但又不很懂企业经营管理基本知识的人。该培训项目的特点是：

- 在广泛的国际经验的基础上加以改编，适应引进国家当地的情况和需要；
- 培训内容系统简明、通俗、易懂、实用，由浅入深，具有很强的操作性；融课堂培训与后续咨询服务于一体，具有很强的实用性；

- 采用高度创新的参与性培训方法，打破以教师为中心的傳統培训模式，注重成人学习特点，充分调动学员参与，实现教师与学员之间的互动。

## 二、SYB 的构成

这个项目由培训、实际操作以及后续的支持服务组合而成，以后各章将对此进行详细的介绍。SYB 培训项目的内容共有 10 步，由两部分构成：

### 1. SYB 创业意识培训（前 2 步）

本部分内容帮助学员：

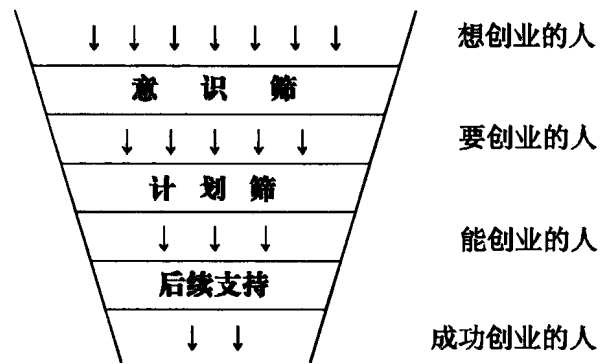
- 了解成功的小企业家的特征和创办企业失败的共同原因；
- 评价他们是否适合创办小企业；
- 估算他们创办小企业所需的资金；
- 选择一个切合实际的企业构思。

### 2. SYB 创业计划培训（后 8 步）

本部分内容向培训学员教授：

- 如何准备创业计划；
- 创办他们的新企业所要采取的行动。

SYB 创业意识培训是培训学员参加创业计划培训的先修课，它犹如一个“漏斗”，对想要创办企业的人进行筛选；这样可以使学员衡量自己是不是创业的人才。同时，也可以减少培训机构的资源浪费。下图形象地显示了这个筛选过程。



SYB 培训项目筛选图

### 三、本手册的内容

SYB 培训项目需要有合格的培训机构来组织，也需要有合格的教师来教学。为使承担 SYB 培训工作的机构和教师能够为那些想创办企业的人提供高质量的培训和咨询服务，SYB 培训项目编写了这本培训机构与教师手册。本手册包含了承办 SYB 培训项目的培训机构的工作人员和教师所需要的信息，提供了组织、实施、监督培训的手段与方法：

- (1) 怎样组织 SYB 培训；
- (2) 怎样宣传 SYB 培训项目及怎样选择学员；
- (3) 怎样实施 SYB 培训；
- (4) 怎样提供 SYB 培训后续支持服务；
- (5) 怎样监督、评估和报告 SYB 培训效果。

## 第二章 SYB 培训项目的组织

任何项目的成功都要依靠良好的组织工作。下面介绍成功地组织 SYB 培训的步骤。

### 一、做预算

承办 SYB 培训项目需要有经费投入，对培训所需的经费应先做预算。为了做出适当的 SYB 培训预算，应该考虑下列项目：

- 工作人员和教师的工资；
- 客座教师与专家的报酬与补贴；
- 培训场地费用；
- 培训设备费用；
- 培训组织人员、教学人员以及学员的培训材料和文具，如笔记本、练习簿和挂图等；
- 如果培训机构打算向学员提供膳食与住宿，还应包括学员的膳食和住宿费用；
- 通讯费用（如电话、电传、邮资等）；
- 交通费用；
- 实地考察费用；
- 培训后跟踪服务与会议费用。

需要强调的是，SYB 培训是为想创办微小企业的人提供培训。培训机构要根据学员的经济状况，收取一定的费用。学员愿意付费，说明他们有承诺，真正需要学习创办企业的知识与技能，也说明他们有创办企业的强烈愿望。在培训中，学员会珍惜培训机会，关注培训结果。如果培训完全是免费的，人们参加培训的动机就会不纯，或随随便便。经验表明，免费的程度与个人的承诺之间有着紧密的关系。需要关注的是：

学员能为培训付得起多少学费。即便是学员不能承担全部的培训费用，他们也应该承担这些费用的主要部分。

## 二、培训场地的选择

培训场地应该方便学员，保证他们每天都能参加培训并按时上课。

### 1. 场地规模

SYB 采取小班培训原则，每班不超过 20 人。培训场地要为培训班提供足够的空间，保证学员在培训期间能有效地完成学习任务。建议至少提供一间 50 平方米大小的教室给 20 个学员作活动场所。

### 2. 教室布局

教室布局要从培训情况和方便学员出发。SYB 培训是创办企业培训，对象是成人，培训是高度参与性的，教师与学员之间、学员与学员之间有大量的讨论与交流。因此，课桌应该是活动的，在课堂讲授时，摆放成“U”字形，而在讨论时，则可以灵活搬动与组合。课堂讨论时，20 个学员分成 4 个小组，每组学员可以灵活搬动座位。

有效的培训需要学员精力集中。为此，培训教室应该：

- 照明充足；
- 通风良好；
- 低噪声；
- 无外部干扰；
- 有卫生间。

## 三、教师和专家的选择

SYB 培训教材的内容非常简单，但却涉及创办企业的所有方面，它既包括创办企业的基本知识，又包括实际操作技能与程序。主讲教师除

了要有足够的知识以外，还需要邀请其他教师和专家协助教学，这样做的好处是：

- **减轻压力**——近两个星期的培训班会给主讲教师带来沉重的压力；
- **补充技能**——主讲教师与其他教师、教师与专家之间可以互相学习，有利于更好地获得不同领域的知识。

在开班前两周，主讲教师要与其他教学人员开会讨论培训班的安排。重要的是要讨论培训班将要涉及的实际内容、培训方法和直观教具等。

作为主讲教师，要保证每个教学人员准备好教学计划，并且拥有必需的资料。

主讲教师应该具有足够的企业管理知识，但不一定精通与创办微小企业有关的注册程序和相关的法规与优惠政策，以及下岗失业人员创业的特殊优惠政策等。这些方面的内容可涉及价格、税收、工商管理、劳动人事管理、企业法规、资金筹措等。主讲教师可以邀请专家讲授这些内容。专家可以是政府部门的官员、与小企业开发相关的组织或机构的专业人员、成功的企业家等。

参加培训班的学员可以在培训结束后与被邀请来的专家及其组织建立联系，在实际创办企业的过程中获得有用的信息与帮助。这样安排的培训将使这些未来的“企业家”放眼企业世界，以获得相关的、详细的第一手信息。

在邀请专家讲授有关内容时，要保证向每个专家充分介绍：

- 培训班学员的情况；
- 培训班的目的；
- 你确定的对学员的培训要求；
- 培训场所和时间安排；
- 可提供的培训资料与设备。

## 四、准备教学计划

所有专业教师都要准备教学计划。为了有效地开展培训，教师需要了解每节课的内容，预测在培训课堂上可能会出现的情况。教师应该：

- 演练全部教学内容并计算所需时间。
- 力图预先发现学员和你自己可能犯的错误，以及那些你可以回答，但答案不完全，或难以预料的问题。这些问题都值得你花更多的时间去思考。
- 准备教学案例。在准备案例时，要多方预测学员可能用来分析这些案例的所有方法，以及他们对案例的答案。
- 想一想当地可以用来提高你的讲课效果的例子，在教案上做出详细的记录。

每节课你都要对学员说明学习的目的。学员只有明确了学习目的，才会明白在课程结束后，他们会做什么。建议你使用 SMART 原则来确定学习目的。SMART 指的是：

S (Specific) —针对性

M (Measurable) —可衡量性

A (Achievable) —收获性

R (Realistic) —现实性

T (Time-bound) —时间限定性

例如，在课程结束后，学员可以：

- 确定他们的企业的各种成本；
- 会计算他们在生产中发生的每项成本。

你可以在本手册的第四章中找到 SYB 培训班的教学计划样本，供你参考。



## 五、计划培训后续支持服务

课堂培训只是 SYB 培训的一部分。要使参加 SYB 培训班的学员真正能创办企业并成功地经营企业，在培训后还需要继续向他们提供后续咨询和支持服务。你可以根据你所在的培训机构的条件与资源，在培训结束后通过提供后续支持服务来扩大你对学员们培训的效果，这样，将有助于使你的培训对学员们产生预期的效果，帮助他们成功地创办企业。

本手册的第五章介绍了培训后续支持服务的有关方法。如果学员们想创办或改善他们的企业，那么，对他们来说，获得这些服务是必要的。提供这些服务的费用可能不便宜，所以，对这些服务也要做出相应的预算。