

與李開復對話

Online Dialog Between Kai-Fu and Students

李開復 著



成長與學習，李開復的
230 個解答

Online Dialog Between Kai-Fu and Students

與
李開復
對話

李開復
著

與李開復對話

2007年12月初版

定價：新臺幣399元

有著作權・翻印必究

Printed in Taiwan.

著者 李開復
發行人 林載爵

出版者 聯經出版事業股份有限公司
台北市忠孝東路四段555號
編輯部地址：台北市忠孝東路四段561號4樓
叢書主編電話：(02)27634300轉5047
發行所：台北縣新店市寶橋路235巷6弄5號7樓
電話：(02)29133656
台北忠孝門市：台北市忠孝東路四段561號1樓
電話：(02)27683708
台北新生門市：台北市新生南路三段94號
電話：(02)23620308
台中門市：台中市健行路321號
電話：(04)22371234 ext. 5
高雄門市：高雄市成功一路363號
電話：(07)2211234 ext. 5
郵政劃撥帳戶第0100559-3號
郵撥電話：27683708
印刷者 文鴻彩色製版印刷有限公司

叢書主編 張奕芬
校對 鄒恆月
方怡雯
林怡君
任遠
封面設計 兆登華生
內文設計 陳俐君
內文排版 林燕慧
照片提供 李開復
聯合報

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第0130號

本書如有缺頁，破損，倒裝請寄回發行所更換。 ISBN 978-957-08-3217-4 (軟皮精裝)

聯經網址：www.linkingbooks.com.tw

電子信箱：linking@udngroup.com

《與李開復對話》© 2007 李開復

《與李開復對話》中文繁體字版 © 2007 聯經出版公司



自序

很多人問我「為什麼？」

2004年春天，我從美國回到北京，有天晚上在一所大學演講，當活動結束、我們一行人正要驅車離開時，一名學生趕了上來，急促而堅定地對我說：

「開復老師，有個問題請您一定要回答。」

「都十一點了，請把你的E-mail地址給我，我們會和你聯繫的。」同行的公關經理擔心我體力不支，替我出面婉拒。

「不，你們一定要給我一個機會直接問開復老師！我的問題不是為自己問的，而是為了更多的大學生問的。你們可以拒絕我，但是請不要拒絕眾多的大學生。」他執著地說。

「好，你說。」我被他的熱情和真誠打動了。

「開復老師，您寫給青年學生的兩封信，我都看了很多遍。您願意花時間和青年學生交流，我和我的同學都很感動。但是，在今天這個社會，青年學生有太多困惑。『一對多』的演講或文章並不夠，我們需要互動的交流。您多次談到網際網路的威力，為什麼您不利用網路和我們交流？這樣，我們就有更多的溝通機會，您可以從中知道更多有關我們的問題，也將有更多人能看到您的回答。」

這位同學的想法提醒了我，我決定採納他的建議，借助網路巨大的傳播能力，為自己和千萬渴望成長的學生建造一個我們共同擁有的「溝通實驗室」。

回美國後，在我寫完給青年學生的第三封信的同時，我創建了「開復學生網」。網站從2004年夏天開設至今，三載寒來暑往，透過這個網路論壇，我已回答了數千個青年學生向我提出的問題，在網路上和網路外結識了無數希望與我直接對話的年輕人，甚至還有他們的父母和老師。

我們的交談從學習、工作、求職、留學，到家庭、成長、事業、戀愛……，透過「開復學生網」這個平台，不但讓我有機會和三十萬個註冊訪問者「零距離」接觸，我們的對話內容也經過四通八達的網路，傳播到更多我從未到過的地方，傳播給無數素不相識、也許永遠不會見面的人們。

在繁忙的工作之餘，在家人還在甜夢中酣睡未醒的清晨，在人群川流不息的候機廳裡，我就像一個超級「網蟲」，習慣性地抓住任何能夠進入網路的大小時機，打開頁面，閱讀一個又一個的提問，並提出我的觀點和建議。我知道，那些或單純、或尖銳、或輕鬆、或沉重的問題中，包含著許許多多青年學生深深的期待和信任；我也知道，我無法為所有問題提供一個完美的、一勞永逸的終極解決方案。然而，分享這一代青年的勃勃生氣，總是帶給我深深的感動和喜悅，我也始終相信，只要能夠分擔他們的困惑和焦慮，我的付出就是有價值、有意義的。

現在大家看到的這本書，就是這三年來我在「開復學生網」和青年學生對話內容的整理和總結。成書過程中，我對內容

重複的問題進行了合併整理，對過於零碎的文字進行了過濾濃縮，最後按照話題內容做了簡單的分類。無論問題還是回答，我都盡量使它們保持原有的對話感和現場感，把我們當時那種無拘無束、自由開放的交流氣氛傳遞給讀者。

從寫信、演講到設立網站、寫書，很多人問我「為什麼？」，我覺得，今天的青年是近百年來第一次能夠在安定和平的社會環境中，接受先進完整的教育、有條件專心讀書，並且擁抱資訊時代的幸運兒。現代的青年學生非常優秀，然而，生活在一個社會環境日新月異的時代，他們所面臨的挑戰，卻也往往難以從歷史經驗，以及長輩的人生經驗中，找到現成的答案。

他們希望參與社會，但又難以把握社會中林林總總、錯綜複雜的現實問題；他們希望快速提升自己，卻又看不清楚努力的方向；他們希望取得有真正意義的成功，卻又常常在多元價值觀並存的現代社會中感到迷失；他們渴望與他人愉快地相處，卻又不免因為自負或是自卑而找不到自己的位置……。面對父母的高度期望，習慣於應試教育的學校和浮躁的社會心態，他們多麼渴望有人能夠了解、分擔自己的希望和苦悶、成長的幸福與煩惱……。

我不是職業作家，我的寫作不是體系宏偉的鴻篇巨制，也不是文采華麗的文學經典，我只希望透過寫作這個交流方式來分享和分擔這個時代年輕人的生存感受，並且盡可能提供一些我的經驗供他們選擇、參考。除此之外，我還有一個稍高一些的奢望：讓我們的社會更加關心年輕人的生存處境和成長煩惱。

實際上，我也的確得到了許多擁有成功人生的各行業專家

的幫助。「開復學生網」這個虛擬社區中已經有三十多位「社區專家」，他們承諾和數百位志工，以及一個小而美的社區管理團隊一起，共同建立一個非營利的公益網站，而這個網站的兩大主題就是「學生」和「學習」。所以，「開復學生網」現已改名為「我學網」（www.5xue.com¹）。在這個網站上，我們也特別建立了一個供本書讀者交流的專欄（book.5xue.com）。我和我的朋友們將在那裡等待大家，和大家交流。

很多人對這本書做出了重要貢獻。在一些回答中，引用了多位熱心網友、專家、志工在網站的留言、建議和文章，在「我學網」上，也有更多相關問題的內容和深入討論，在書中會透過註腳的方式推薦給大家。王詠剛、周虹曾經在我的前兩本書中承擔了文字整理方面大量辛苦繁雜的工作，而這第三本書再次幸運地得到了他們同樣有力的幫助。秦方幫我做了網站上的文字整理。在出版和推廣方面，黃勇、黎松、王肇輝、王勇軍都有重要的貢獻。最後，要感謝的是我的姐姐李開敏，她幫我修改了數百個回答，尤其是有關情感、成長方面的問題。開敏是資深的社會工作者，我從她的修改和補充中學到很多。我真的很難用語言表達對他們的感謝！

【註釋】

1 感謝萬網捐贈www.5xue.com域名。

← 目次

【自序】 很多人問我「為什麼？」 ii

【前言】 我學，我成長 1

第①章

我該怎麼辦？——青年學生的迷惘 2

利益驅使造成零和競爭 浮躁消極造成迷失方向
應試教育造成機械思維 自由時間造成光陰虛度

第②章

做最好的自己——從價值觀、理想和成功談起 22

成功的定義 價值觀與誠信
人生的意義和理想

第③章

大學時光不容虛度——如何更有效地學習 60

大學學習的重要性 學習方法 學科學習
如何自修 研究所學習 時間管理 克服壞習慣

第④章

走出人際「孤島」——培養溝通合作能力 130

在學生社團中鍛鍊自己 培養溝通合作能力
培養情商 面對挫折和困難

第⑤章

未來之路——職業規劃從入學開始 210

認識自我，找到興趣和天賦所在
理解機會：諮詢、嘗試、實踐
做好職業規劃，結合對自我和工作的了解

第⑥章

畢業後的選擇——

考研究所、出國、就業還是創業？ 254

如何做最好的選擇 想清楚目標再去考研究所
出國前要冷靜選擇 我不贊成畢業後即刻創業的理由
為工作做好準備 大學聯考、重考，以及大學以外其他教育

第⑦章

真愛無極限——家庭、友情和愛情 352

與父母相處 愛情與家庭
朋友和友情

【附錄】 引領你的一生 395



本書結集兩百三十個問答，是我們自「我學網」上四千個問答中多次篩選出來的，既是最受關注、重複率最高，也是最具代表性、最精采的。這些問答經過五次篩選、編輯。在編輯過程中，我們尋求專家幫助，但也保持了原文的網路風格。

為了這本書，我們也在「我學網」開闢了一個特區，能夠讓讀者發表心得、彼此溝通。我們新增了大約100個討論區，讓書中的問題可以更深度的討論。我希望也歡迎讀者來「我學網」向我和其他的專家發問。更歡迎更多有經驗的人也來到網站，分享他們的經驗，幫助青年學生成長。

這本書和《做最好的自己》、《做21世紀的人才》是互相呼應的，這兩本書有我深信的成功準則：價值觀、理想、興趣、積極主動等。而這本書則是用活生生的實例、成長故事，和我貼切的回答來引用和詮釋這些準則。我相信這樣對青年學生會更有幫助。

這本書寫給所有青年學生，我相信從中學生到博士生都可以從中受益。另外，我也希望這本書適合家長、老師閱讀，因為他們不但可以參考我的建議來幫助孩子成長，也可以看到其他學生心中的問題和困惑。

最後，我還有個稍高一些的奢望：讓我們的社會更加關心年輕人的生存處境和成長煩惱。

第 1 章

我該怎麼辦？ 青年學生的迷惘

在我回答過的數千個讀者提問中，給我印象最深的是那些充滿困惑和迷惘的同學。他們有的在進入大學後，一下子不知道該怎麼安排自己的時間和生活；有的在父母的期望中承受了太大的心理壓力，以至於愈來愈缺乏自信；有的一心追逐名利上的成功，而找不到自己真正的目標；有的在複雜的社會關係和人際交往面前，表現得脆弱而無助；有的習慣依靠別人，甚至倚賴別人；有的則在字裡行間充滿對現實的失望和茫然；有的一心想退學創業，卻不知道認真思考和分析；有的考慮問題過於簡單；有的一經挫折就痛苦不堪；有的在學習成績的壓力下身心疲憊；還有的總是不知道該如何改掉自己身上的缺點和壞習慣……。

今天的社會為青年學生們提供了施展才華的大好舞台，提供了學習、成長與成功的眾多機會。很多人可能想像不到，同學們竟然有如此多的困惑和迷惘。這究竟是為什麼呢？

在與青年學生交流的過程中，我深深地感受到，現在有相當多的青年朋友因為四個原因而焦慮、苦惱，甚至迷失了方向。我從眾多提問中挑選了一些比較具代表性的問題，放在本書第1章，用來印證以下四個原因。



自大二起，我就把「發揮影響力」當作人生目標。

利益驅使造成零和競爭

社會現實中，有許多以片面追逐名利為目的的「零和競爭」。在當今社會上，一切「向錢看」的一元化價值觀（「我要做名人，我要名利雙收」），不但讓人生缺乏了意義，也造成了不健康的競爭，而父母也常常對子女的未來寄予厚望，超出他們的子女所能承受的（「沒有好成績，我該怎麼辦？」）。

來自社會和父母雙方面的壓力，讓青年學生找不到真正的自我。他們或許是受了追逐名利的影響，只相信表面上的成功和一元化的價值觀；或者在競爭壓力之下崩潰，造成自信的極度缺乏（「害怕人人比我強」）。其實，正如我多次在公開信和書中強調的，只要用多元化的價值觀引導自己，真心追逐理想和興趣所在，你就能在充滿自信的學習、工作和生活中贏得一次又一次的成功。最後，你獲益的可能反而更大，人生也將更有意義，與人相處也會更順利。



浮躁消極造成迷失方向

在高速發展的社會中，一部分人的心態愈來愈浮躁，迫不及待地追逐名利這個一元化的「成功」。這種浮躁的心態給青年學生造成很不好的影響。書中那位希望退學創業，以便走上通往成功「高速公路」的學生（「我想退學創業，你為什麼不同意」）也許並不清楚欲速則不達的道理；而那位異常迫切想得到

有成功經驗者的指點以便儘快成功的學生（「我需要『人生規劃師』」）或許很少考慮自己應該為自己的成功之路規劃些什麼。

無論如何，青年朋友要想取得有真正意義的成功，就必須靜下心來，踏踏實實地充實自我，體驗社會，找到最適合自己的成功之路。

應試教育造成機械思維

今天，許多校園裡的師生還在應試教育的指揮下機械地完成教與學的任務。這種教學方式很難給學生創造自主思考、自主創新的環境。許多學生因為不懂得主動學習、有效學習、用心學習的道理，無論是在中學還是大學，都只是強記硬背了許多死知識，而沒有分辨真偽的判斷力，難怪有的學生很容易被錯誤的想法誤導（例如前述想退學創業的學生是被一個網路上的流言所騙，「女生不能做軟體工程師」則是個荒謬、卻被普遍認同的觀

念）。同時，國內的應試教育占用了學生大量的時間，進入大學後根本沒有多餘的精力和時間再接受課業學習以外的磨練，由於得不到成長，碰到挫折後往往不知所措。還有些學生對自己的學校非常不



透過演講、寫書，希望這個社會能更加關心年輕人的生存處境和成長煩惱。

滿意，甚至因此對現實失望，變得憤世嫉俗，在還沒有足夠社會經驗以前就成為「憤青」。

在這方面，我建議大家應該多聽、多看、多問，學會舉一反三、融會貫通的自修之道，不管周圍環境如何，學好基礎知識，多參加社會實踐，開拓視野、立定志向，積極主動地把握屬於自己的機會。大家也要注意，看問題要全面，學會獨立思考，少憤世嫉俗地發牢騷，多培養正面思考，用建設性方法解決問題，因為「與其詛咒黑暗，不如點亮蠟燭」。

自由時間造成光陰虛度


在進入大學並擁有大量屬於自己的時間後，許多學生反而不知所措（「時間很多，浪費不小」）；還有的學生沒有自我充實和自我發展的勇氣與經驗，反而養成不少壞習慣（「怎樣才能改掉壞習慣」）。對於這些學生，我想說的是：我們不能改變社會和教育等環境因素，但是我們可以了解並理解它們，儘量不要被它們所影響。我們更可以改變自己的態度，努力向上，樹立正確的價值觀，增加自信心，避免陷入壞習慣的陷阱，積極追隨理想，用持續的自學和自我改善不斷提升自己。大學是一生中最寶貴的學習時光，一定要下定決心，不能讓這四年光陰虛度。

迷惘不可怕，最可怕的是在迷惘中迷失方向；迷惘不可惜，最可惜的是在迷惘後失去自信；迷惘不可悲，最可悲的是在迷惘時誤入歧途。

走出迷惘並不是難事，只要我們有足夠自信、足夠樂觀，並善於運用智慧規劃、實踐自己的成功之路。

利益驅使造成零和競爭

我要做名人，我要名利雙收

 我今年讀大二，但我不想過得平平淡淡，希望留下一點有價值的東西。我的理想就是做個名人，我要名利雙收。你能給一些建議嗎？

A 看了你的問題，我認為你的思想已經被今天社會上的「一元化價值觀¹」嚴重誤導。喜歡名利沒有不對，但是你不能認為人活著只是為了名利。如果人人都這麼想，那有多少人會是快樂或認為自己成功？

你是否思考過，在一生中，你能或你想留下一點什麼有價值的東西？一個辛勤的農民終其一生留下一塊良田，他過得平淡無奇，卻實實在在。一個好老師，愛學生如己出，他不一定出名，卻可能成為很好的典範。這個世界的進步包含了多少沒沒無聞的升斗小民不問回報的付出？繼續思考和觀察你身邊這些可敬的無名小卒，他們雖然不出名，但都能留下一點有價值的東西。

什麼是「有價值的東西」？舉個例子，我的理想是得到「影響力」，而「出名」則是影響力的副產品，是人一生中可有可無的東西。我也希望你能有自己的「影響力」。「影響力」絕不是個人的勢力或權力，也不代表要改變整個世界，而是我對世界的貢獻和對世人的幫助。只要一個人的一生對這世界有點貢獻，無論是老師幫助學生，醫生、護士幫助病人，或清潔工維護環境優美，都是貢獻；只要曾經幫助過人，無論是拯救一個人的生命，還是為人帶來歡笑，都是一種幫助。最大化的影響力就是

讓自己有最多的貢獻。我大學時有位哲學老師，他在與我們討論人生意義時用了很簡單的三個字：“Make a difference。”這三個字的意思就是影響力。

人在世間幾十年，如果離開時，心裡能感受到「世界因為有我而更好」，那就是有了影響力。“Made a difference.”，人的一生就有了價值。人人都有影響力，只不過能夠影響的範圍不同而已，最大化這個影響力就是自己對世界、對社會最大的貢獻。

一旦有自己的理想，不要浮躁，要一步一步慢慢來。沒有好的學習基礎以前，談其他東西都太遙遠。只有穩紮穩打，才能真正成功。從現在開始打下堅實的基礎，對自己時刻保持自覺，知道自己的能力，然後給自己制定一個可能達成的合理期望，並在接下來的進步中對這個長遠的期望慢慢進行調整。

最後，就算你決定追求名利，我認為「成為名人」的目標可行性不大。你仍然需要把它轉換成更短期、更可行的目標，例如基礎學習、尋找興趣、實務經驗等等，不管怎樣，對一個大二的學生而言，一切要從「基礎學習」做起。

沒有好成績，我該怎麼辦？

我是一名大二的學生，學的是理科專業，但一次次考試的失敗讓我感到困惑，有點失去信心。每次我都很認真學習，但考出來的成績總是讓我感到失望。我覺得時間不多了，到大三以後就該為找工作或考研究所做準備，但我對現在的成績感到緊張，不管是找工作還是考研究所，我都怕受成績太差影響。我想進步，但總是達不到；我有目標，但覺得很遙遠。我的成績總是提高不了，

時間一天天過去，我該怎麼辦？

A 青年學生有個很大的問題，就是在「一元化價值觀」引導之下，把文憑當做學習的目標，把成績當成學習的衡量標準。這造成了學生求學只是為了拿到文憑，而不是學習就業技能。這個基本問題帶來後面一連串的問題，比如大學畢業生就業不易，而就業不易又帶來考研究所的潮流。但是，找不到工作的大學畢業生考研究所，只是把就業的問題延後，數年後，這些學生還是要面臨就業問題，社會的情況只會更嚴重。

學習最重要的目的是就業，做任何有關學習的決定時（例如考研究所），都要問問自己：畢業後要做什麼？如果答不上來，那麼你還是沒有脫離「文憑」價值觀的「毒害」。

你自認離目標很遙遠，問題可能在於你將目標訂得太遠、太高了。用階段性的方法，訂定一個可在一年內衡量的目標（例如找到自己喜愛的興趣或職業，或提升英文和網路能力）。另外，總結一下自己的學習方法，如果方法不對，常常會收不到應有的效果。學習要有耐心，慢慢來，欲速不達，過程中的體會比結果更重要，一心只想立刻見效是不可能的。

我在「給青年學生的第三封信」中提出自信和成功可形成良性循環；同樣的，自卑和失敗也會成為惡性循環。你要想辦法，讓自己達到「小小的成功」，從這裡得到「小小的自信」，才能開始這個循環。訂定一個你認為可以達到的目標（例如每天多讀半小時、多背三個英文單詞，或考試多考幾分），挑一些你比較感興趣的科目，用一些你過去得到進步的方法，或你比較有興趣的學習方法（例如和同學切磋）來學習。