



职业技能鉴定考核指导手册

汽车美容装潢工

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心

五 级



NLIC 2970690454



中国劳动社会保障出版社

汽车美容装潢工

五级

藏书
编审委员会



NLIC 2970690454

主任 仇朝东

委员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺

刘汉成 葛 玮

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁

图书在版编目(CIP)数据

汽车美容装潢工：五级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2010

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-8616-2

I. ①汽… II. ①上… III. ①汽车-车辆保养-职业技能鉴定-自学参考资料 IV. ①U472

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 176587 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 8.25 印张 132 千字

2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷

定价：14.00 元

读者服务部电话：010-64929211/64921644/84643933

发行部电话：010-64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010-80497374

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

汽车美容装潢工职业简介	(1)
第1部分 汽车美容装潢工(五级)鉴定方案	(2)
第2部分 鉴定要素细目表	(4)
第3部分 理论知识复习题	(16)
汽车美容与咨询服务	(16)
车貌检查	(25)
车辆清洗	(34)
车辆美容	(41)
设备维护与劳动安全	(49)
第4部分 操作技能复习题	(57)
车容检查	(57)
车辆清洗	(64)
车体美容	(69)
设备维护与劳动安全	(75)
第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案	(80)
第6部分 操作技能考核模拟试卷	(92)

汽车美容装潢工职业简介

一、职业名称

汽车美容装潢工。

二、职业定义

使用专用设备、工具、用品等，从事汽车日常清洁、护理及装饰装潢的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：(1) 汽车清洗美容、护理及修复（新车开蜡，漆面的常规维护保养，漆面的恢复性美容，汽车玻璃修复，汽车皮革类、塑料件的修复等）；(2) 汽车内外部的装饰（车厢内衬内饰翻新及改装设计制作、真皮及布艺座椅设计制作、“犀牛皮”与隔热防爆膜张贴、车窗及车门装饰、地板铺设、天窗维护、车体贴饰等）；(3) 汽车电子产品的加装、调试及维护（如安全防盗装置、安全保护装置、报警装置、降声隔噪装置、车载电话与导航装置、视听音响装置的设计、制作、改装）；(4) 汽车消耗品的更换（如轮胎、机油、雨刮器、三滤、清洗剂等）；(5) 汽车性能优化部件（纯正改装零部件）的更换、测试及维护（如轮胎轮毂、避震悬挂系统、刹车系统、车灯系统、车身等的优化、选装、升级等）。

第 1 部分

汽车美容装潢工（五级）鉴定方案

一、鉴定方式

汽车美容装潢工（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题库参数 题型	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题	闭卷机考	60	0.5	30
单项选择题		70	1	70
小计	—	130	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		汽车美容装潢工		等级	五级			
职业代码								
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 (min)	配分 (分)	
1	车容检查	1	汽车漆面受损情况的识别	操作	必考	2	6	
		2	汽车内部常用材料的识别	操作	必考	2	6	
		3	溶剂和汽车油漆漆样的识别	操作	抽二	4 (2×2)	12 (6×2)	
		4	汽车防爆膜的识别					
		5	汽车轮胎的识别					
		6	汽车轮胎损坏情况的识别					
		7	汽车玻璃及灯具的识别					
2	车辆清洗	1	汽车外部清洗	操作	必考	16	20	
		2	汽车内室篷壁清洗	操作	抽二	16 (8×2)	20 (10×2)	
		3	汽车仪表台清洗					
		4	汽车座椅清洗					
		5	汽车安全带清洗					
3	车体美容	1	汽车漆面的研磨抛光	操作	必考	8	15	
		2	汽车漆面的手工上蜡	操作	必考	6	10	
		3	汽车漆面柏油的清除	操作	抽一	2	5	
		4	汽车轮胎的护理					
		5	汽车玻璃的护理					
		6	汽车灯具的护理					
4	设备维护与 劳动安全	1	清洗设备的使用与维护	操作	必考	4	2	
		2	常用辅助工具的使用与维护	操作	抽二	4 (2×2)	4 (2×2)	
		3	消防安全					
		4	劳动安全防护					
合计						64	100	
备注								

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				汽车美容与咨询服务		
	1	1			汽车概述		
	1	1	1		汽车之路		
1	1	1	1	1	汽车发展简史		
2	1	1	1	2	中国的汽车之路		
3	1	1	1	3	未来汽车的十大特点		
	1	1	2		汽车的分类		
4	1	1	2	1	汽车按 GB/T 3730.1—2001 分类		
5	1	1	2	2	汽车按动力装置形式分类		
6	1	1	2	3	汽车按行驶机构的特征分类		
	1	1	3		汽车编码编制规则		
7	1	1	3	1	国产汽车产品型号的编制规则		
8	1	1	3	2	VIN 车辆识别代码的组成		
	1	1	4		汽车主要技术参数		
9	1	1	4	1	汽车主要的四个技术参数		
	1	1	5		汽车的使用性能		
10	1	1	5	1	汽车的动力性、燃料经济性、被动安全性		

续表

职业(工种)名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1	1	6		轿车车身构造		
11	1	1	6	1	轿车的类型		
12	1	1	6	2	轿车的造型		
13	1	1	6	3	轿车车身及构件组成		
14	1	1	6	4	车身壳体结构及门窗		
15	1	1	6	5	汽车空气调节系统的组成		
16	1	1	6	6	汽车空调制冷剂的种类		
17	1	1	6	7	安全防护装置的功能		
18	1	1	6	8	汽车尾翼的作用及原理		
	1	2			汽车美容基础知识		
	1	2	1		蓬勃发展的汽车美容业		
19	1	2	1	1	汽车消费带来的巨大商机		
20	1	2	1	2	汽车美容业的产生与发展		
21	1	2	1	3	汽车美容与汽车维修的区别		
	1	2	2		常见的汽车美容作业及操作工序		
22	1	2	2	1	汽车外部美容作业项目		
23	1	2	2	2	汽车内部美容作业项目		
24	1	2	2	3	汽车美容常用术语		
	1	3			汽车美容装潢从业人员接待礼仪规范		
	1	3	1		仪容仪表		
25	1	3	1	1	仪容仪表的概念		
26	1	3	1	2	服装穿着的要求		
27	1	3	1	3	仪容卫生的要求		
28	1	3	1	4	仪表仪态的要求		
	1	3	2		礼貌礼节		
29	1	3	2	1	思想态度		

续表

职业（工种）名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
30	1	3	2	2	言谈举止		
31	1	3	2	3	次序礼节		
	1	4			客户咨询解答技巧与服务		
	1	4	1		咨询中的倾听技巧		
32	1	4	1	1	倾听的重要性		
33	1	4	1	2	常见的倾听障碍		
	1	4	2		咨询的语言技巧		
34	1	4	2	1	咨询的提问艺术		
	1	4	3		咨询接待操作实务		
35	1	4	3	1	咨询接待程序		
36	1	4	3	2	咨询接待中的注意事项		
	1	5			车容保养专业知识		
	1	5	1		新车保养		
37	1	5	1	1	新车保养的要点之一：打蜡与擦车		
38	1	5	1	2	新车保养的要点之二：车厢内部清洁		
	1	5	2		不同季节的车容保养		
39	1	5	2	1	夏季保养		
40	1	5	2	2	冬季保养		
41	1	5	2	3	雨季保养		
	1	5	3		汽车保养中应注意的问题		
42	1	5	3	1	车容保养中的注意事项		
	2				车貌检查		
	2	1			汽车外部漆面的检查		
	2	1	1		汽车涂层的一般知识		
43	2	1	1	1	合格汽车涂料的一般特点		
44	2	1	1	2	汽车表面涂层的作用		

续表

职业(工种)名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
45	2	1	1	3	汽车涂料的组成		
46	2	1	1	4	车身表面涂料的类型		
47	2	1	1	5	腻子的性能特点		
48	2	1	1	6	中涂层的性能特点		
49	2	1	1	7	面漆的性能特点		
50	2	1	1	8	金属漆的性能特点		
51	2	1	1	9	环保型涂料		
52	2	1	1	10	汽车颜色的选择与识别		
	2	1	2		汽车漆面的检查方法		
53	2	1	2	1	漆面失光的原因与处理		
54	2	1	2	2	漆面检查操作实务		
	2	2			汽车内部检查		
	2	2	1		汽车内部构件常用材料		
55	2	2	1	1	纤维制品的性能特点		
56	2	2	1	2	皮革制品的性能特点		
57	2	2	1	3	塑料制品的性能特点		
	2	2	2		车内篷壁的检查		
58	2	2	2	1	车内篷壁的介绍与检查		
	2	2	3		仪表台及空调的检查		
59	2	2	3	1	仪表台及空调的检查要点		
	2	2	4		座椅、坐垫、枕垫、地板、桃木装饰的检查		
60	2	2	4	1	座椅及头枕的功用		
61	2	2	4	2	汽车坐垫、枕垫的种类及选用		
62	2	2	4	3	座椅、坐垫及枕垫的检查		
63	2	2	4	4	汽车地板与桃木装饰的检查		
	2	2	5		视听装置的检查		

续表

职业（工种）名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
64	2	2	5	1	视听装置的作用		
65	2	2	5	2	视听装置的种类		
66	2	2	5	3	视听装置的特点		
67	2	2	5	4	视听装置的常见指标与检查		
	2	2	6		安全装置的检查		
68	2	2	6	1	汽车防盗装置的分类		
69	2	2	6	2	汽车安全报警装置的分类		
70	2	2	6	3	汽车安全保护装置的分类		
	2	2	7		车内常见饰品的检查		
71	2	2	7	1	车内饰品的摆放		
	2	2	8		防爆膜及电动窗帘的检查		
72	2	2	8	1	防爆膜的功用及检查		
73	2	2	8	2	电动窗帘的功用		
	2	3			汽车其他部件的检查		
	2	3	1		汽车轮胎的检查		
74	2	3	1	1	汽车轮胎的分类		
75	2	3	1	2	轮胎型号的识别		
76	2	3	1	3	子午线轮胎的特点		
77	2	3	1	4	无内胎轮胎的特点		
78	2	3	1	5	汽车轮胎的检查要点		
	2	3	2		汽车玻璃的检查		
79	2	3	2	1	车窗玻璃的分类		
80	2	3	2	2	汽车玻璃的检查要点		
81	2	3	2	3	玻璃升降器的特征		
82	2	3	2	4	玻璃密封条的作用		
83	2	3	2	5	汽车后视镜的作用		

续表

职业(工种)名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	2	3	3		汽车灯具的检查		
84	2	3	3	1	汽车灯光的含义		
85	2	3	3	2	汽车照明装置的分类		
86	2	3	3	3	汽车信号装置		
87	2	3	3	4	汽车灯具的检查要点		
	2	3	4		雨刮器的检查		
88	2	3	4	1	雨刮器的结构与检查要点		
	2	3	5		天窗的检查		
89	2	3	5	1	天窗的结构与检查要点		
	3				车辆清洗		
	3	1			汽车外部清洗		
	3	1	1		清洗准备		
90	3	1	1	1	汽车的腐蚀及污渍分析		
91	3	1	1	2	清洗的时机		
92	3	1	1	3	清洗介质的选用		
	3	1	2		手工水冲淋清洗操作		
93	3	1	2	1	汽车清洗的原则		
94	3	1	2	2	清洗前的检查		
95	3	1	2	3	浸润的水温水压要求		
96	3	1	2	4	车身清洗		
97	3	1	2	5	玻璃的擦洗程序及要求		
98	3	1	2	6	汽车轮胎与发动机的清洗		
99	3	1	2	7	汽车清洗时的注意事项		
100	3	1	3		各种功能的手工清洗		
100	3	1	3	1	车身静电去除清洗		
101	3	1	3	2	车身交通膜去除清洗		

续表

职业（工种）名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
102	3	1	3	3	车身除蜡清洗		
103	3	1	3	4	新车开蜡清洗		
	3	1	4		节水型清洗		
104	3	1	4	1	无水洗车		
105	3	1	4	2	蒸汽洗车		
106	3	1	4	3	汽水混合洗车		
	3	1	5		全自动洗车机清洗		
107	3	1	5	1	洗车前对清洗车的要求		
108	3	1	5	2	全自动洗车机清洗的操作		
	3	2			汽车内室的清洗与护理		
	3	2	1		汽车内室的清洗		
109	3	2	1	1	内室污渍的种类及成因		
110	3	2	1	2	常用的内室去污方法		
111	3	2	1	3	内室清洁的操作程序		
112	3	2	1	4	内室顶篷的清洁		
113	3	2	1	5	前后风挡内面的清洁		
114	3	2	1	6	仪表台及排挡区的清洁		
115	3	2	1	7	汽车其他部位的清洁		
116	3	2	1	8	纤维织物的清洁		
117	3	2	1	9	皮革制品及合成革的清洗		
118	3	2	1	10	特殊污渍的清洁		
119	3	2	1	11	清洁汽车内室的注意事项		
	3	2	2		汽车内室的护理		
120	3	2	2	1	皮革制品的护理		
121	3	2	2	2	其他制品的护理		
122	3	2	2	3	内室护理的注意事项		

续表

职业（工种）名称					汽车美容装潢工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
	3	2	3		汽车内室的杀菌消毒与熏香		
123	3	2	3	1	内室的杀菌消毒		
124	3	2	3	2	内室异味的消除与熏香		
125	3	2	3	3	车用香品的选用		
	4				车辆美容		
	4	1			车体上蜡及抛光		
	4	1	1		车体上蜡准备		
126	4	1	1	1	汽车打蜡的作用		
127	4	1	1	2	车蜡的选用原则		
128	4	1	1	3	车蜡的选用方法		
129	4	1	1	4	普通车蜡与高级车蜡的区别		
130	4	1	1	5	上蜡的时机		
	4	1	2		车体上蜡操作		
131	4	1	2	1	上蜡操作的程序		
132	4	1	2	2	上蜡操作的注意事项		
	4	1	3		车身封釉		
133	4	1	3	1	封釉与打蜡、镀膜的区别		
134	4	1	3	2	车身封釉和釉面抛光的工序		
	4	2			汽车漆面小伤痕的恢复性美容		
	4	2	1		常用漆面处理用品简介		
135	4	2	1	1	常用漆面处理用品的种类		
	4	2	2		汽车漆面的研磨与抛光		
136	4	2	2	1	研磨剂的性能特点		
137	4	2	2	2	漆面损伤的鉴别		
138	4	2	2	3	漆面研磨的操作		
139	4	2	2	4	漆面抛光的作用		