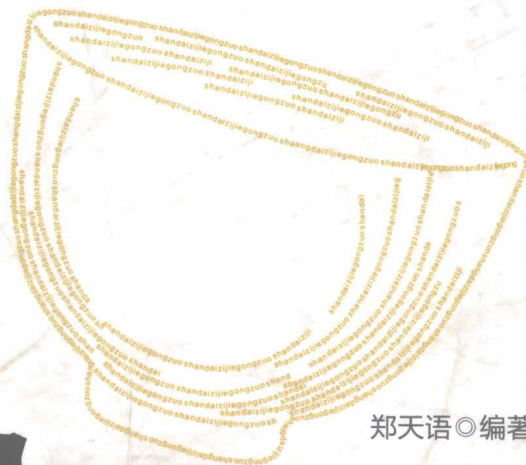


工作是我们人生中最重要的一部分

善待自己的工作就是善待自己的人生



郑天语◎编著

善待自己的工作

Shan Dai
Ziji De Gong Zuo

善待自己的工作是一种正确的人生态度

——工作如你愿，你就好好地发挥才干，实现人生的理想和抱负；工作不如愿，你也该好好珍惜它，使它如你所愿。

清华大学出版社

善待自己的工作

郑天语 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书以宽阔的视界,独特的思维,结合大量生动翔实的材料和案例,从善待工作的态度和责任谈起,围绕着善待工作的核心,详细阐述了什么样的员工才是最优秀的员工,以及怎样才能把工作做到尽善尽美。本书能够帮助现在企业员工找出善待工作的本质,抓住工作问题的关键,为提高员工的整体素质和现代企业的发展创造更为坚实的前提条件。

本书可读性、启发性和操作性都非常强,适合员工个人阅读,也可以作为企事业单位员工的培训教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

善待自己的工作/郑天语编著.--北京:清华大学出版社,2011.6

ISBN 978-7-302-25749-3

I. ①善… II. ①郑… III. ①企业—职工—修养 ②企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 098567 号

责任编辑:应 勤 郑期彤

封面设计:柏拉图

版式设计:北京东方人华科技有限公司

责任校对:周剑云

责任印制:李红英

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市金元印装有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:169×230 印 张:14.75 字 数:208 千字

版 次:2011 年 6 月第 1 版 印 次:2011 年 6 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:32.00 元

前言

今天，国内的就业环境日渐困难，越来越多的大学生毕业找不到工作，很多企业因为效益不好纷纷裁员，因此，拥有一份工作在今天显得无比珍贵，所以，我们要善待自己的工作。

工作是每个人生命中最重要的一部分，是我们生存的基本保障，可以帮我们实现个人理想及家庭梦想。但是现在社会经济蓬勃发展，人才济济，每年都有数百万大学生踏入社会，职业岗位处于饱和状态。有数据表明，一个工作岗位要招人，就会有十几人甚至是上百人去报名，在人才招聘会上，看到那一张张憔悴而无助的脸，不得不使我们产生紧迫感。

社会上比你强的人也很多，今天可能他们正奔波在找工作的道路上，而你已经拥有一份工作，甚至是令人羡慕的工作，却身在福中不知福，不珍惜和热爱自己的工作，甚至把工作当成了包袱和负担，对工作抱着一种应付的态度，敷衍塞责，得过且过，遇到困难就躲得远远的，生怕损害到自己的利益。

这只是你暂时的享乐，所有工作的好坏都与绩效挂钩，工作中你为公司创造了价值，你就会得到相应的回报，公司不是避难所，如果你不能够提高观念、提高认识，并且不能够忠诚地去对待工作，那么你将会失去你的工作。

今天，我们每个人都需要一份工作，工作是我们安身立命之本，是我们实现人生价值的平台。只有善待工作，才能释放出对工作的积极性和创造性。在我们的生命中，有近乎三分之一的时间都在工作，从某种意义上说，生命就是在工作中度过的。如果想让自己的生命更加丰富多彩，就应该善待自己的工作。

一个人在一帆风顺时要善待工作，身处逆境或遇到困难时更要善待工作。只有善待工作，才能对工作、对事业产生一种爱的情愫。要想丰富自己的人生，就要好好善待工作，这样才能掌握自己的命运。

有多少人来到单位总是觉得自己大材小用，总是对自己的工作充满了抱怨，总是认为自己应该干更重要的工作。有多少人都是抱着单位需要我、工作需要我



的态度，而从没有想过，这个世界根本没有哪份工作必须你来做，而是你必须要有有一份工作来维持你的生活，度过你的人生。不要等到失去的时候才觉得后悔，不要等到找不到工作的时候才觉得工作可贵。因此，在你有一份工作的时候，请善待你的工作。因为对一个人来说，工作就如同我们身体里的血液，如果我们连一份工作都没有，还谈什么理想、什么价值、什么人生追求？

在现实生活中，很多人当幸福逝去时才懊悔自己当初没有好好珍惜，正如当自己被裁员与失业后才懊悔当初没有好好把握一样。要善待眼前的工作而不是沉醉于往事的回忆，重要的是把握此刻所拥有的机遇与工作。

本书以宽阔的视界、独特的思维，结合大量生动翔实的材料和案例，从善待工作的态度和责任谈起，围绕着善待工作的核心，详细阐述了什么样的员工才是最优秀的员工，以及怎样才能把工作做到尽善尽美，帮助现在企业员工找出善待工作的本质，抓住工作问题的关键，为提高员工的整体素质和现代企业的发展创造更为坚实的前提条件。

本书可读性、启发性和操作性都非常强，适合员工个人阅读，也可以作为企事业单位员工培训教材。相信本书的出版对企事业单位员工的个人阅读和培训会大有裨益。

本书在编写过程中参考和借鉴了大量的资料，在此向原作者表示感谢。由于时间仓促及本人能力有限，书中难免有不足之处，欢迎广大读者批评指正。

目 录

第一章 善待工作，到底为谁

工作不仅是我们的安身立命之本，也是实现自我价值的舞台。没有工作，我们的一切都无从谈起。如今找工作的人多如牛毛，就业岗位也是僧多粥少，许多企业实行竞聘上岗，优胜劣汰。“能者上，平者让，庸者下”已经成为一个不变的竞争法则。所以，我们应该把善待工作当成自己的一种责任。

珍惜你的就业机会	2
找到一份工作不容易	4
用你的生命去工作	5
不要只为薪水而工作	7
工作是上天的恩典	9
失去工作等于失去幸福	12
每个人都需要一份工作	13
站好岗才能赢得未来	15

第二章 善待工作，善待机会

机会一不小心就会从你身边溜走，而你将损失惨重。善待机会，不仅需要锐利的眼光，而且需要付诸行动，而不是消极等待，患得患失。善待机会，需要主动出击，敢于决断，把握机遇。只有这样，才能比别人先看到机会，才能先人一步！

细心观察，深入总结	20
一份工作，无数机会	22
时运不济的借口	24
消极等待，错失机会	27
敏锐的洞察与远见	29



掌握有价值的信息.....	32
敢做，敢想，敢冒险.....	35
苍天不负有心人.....	38

第三章 善待工作，态度端正

一个人做事的“态度”，决定了他日后成就的“高度”。工作不是我们谋生的手段，而是我们要用生命去做的事。善待工作，以主人翁的心态去工作，把工作落到实处，处处以企业前途利益为重。不计较工作条件和个人得失，只讲究完成工作、提高工作效率。态度就是竞争力，积极的工作态度是你脱颖而出的砝码。

放低姿态，从小做起.....	44
抛弃打工杂念，成就老板心态.....	46
“态度”决定“高度”.....	48
多找办法，少找借口.....	50
与其牢骚满腹，不如脚踏实地.....	52
态度胜于能力.....	54
成功孕育在细节中.....	56
态度就是竞争力.....	59

第四章 善待工作，感恩企业

拥有一颗感恩的心，让我们觉得自己是一个有尊严的人，一个知恩图报的人，一个有道德良知的人。一个人若有了感恩精神，比拥有其他品质更能激发工作的热情与激情。在没有加班费用、没有额外奖励、没有职位提升的利益驱动下，也照样拼命完成工作。这种自我的驱动力不但能让人拥有强大的执行力和创造力，也能给企业带来崭新的活力，最终实现员工与企业的双赢。

谢谢你的老板“栽培”.....	64
用工作实践感恩.....	66
贡献自己的一份心力.....	68
回报公司对你的“厚爱”.....	70

我能为公司做什么	72
维护企业的形象	74
感恩他人，成就自我	77
共谋发展，双爱双赢	79

第五章 善待工作，忠于企业

无论是战场还是职场，忠诚都是一种操守。对一个公司而言，员工对公司忠诚将大幅提高公司效益，增强其凝聚力，提升竞争力，使公司在风云变幻的市场中立稳脚跟。对一个职场人士来说，忠诚可以有效地使自己与公司相结合，把自己真正当成公司的一分子。忠诚是一种职业良心。懂得感恩的人知道这种操守与良心的重要性，会竭尽全力地保护它。

忠于职守，不离不弃	84
忠诚是无上的荣誉	85
不要“身在曹营心在汉”	88
以“公司兴亡”为己任	91
将企业利益摆在第一位	93
坚守自己的职业操守	95
绝不出卖公司机密	97
忠诚才能备受青睐	100

第六章 善待工作，积极主动

勤能补拙。若想成功，积极是关键。即使天生愚钝的人，只要真诚地投入到工作中去，只要笨鸟先飞，也能领略无限风光，创造出人间奇迹。因此，要善待工作就必须具有积极主动的品质。这种积极主动不能仅仅局限于一时一事，你必须把它变成一种思维方式和行为习惯。只有时时处处表现出你的主动性，才能获得机会的眷顾，并最终成就卓越。

树立主动补位的意识	104
自发干工作，主动去执行	105



多加一点敬业精神.....	108
自主工作，奋发图强.....	110
多一点，快一点，久一点.....	112
积极进取，等待收获.....	114
行动之后才见结果.....	117
视优秀为使命，敢于追求卓越.....	119

第七章 善待工作，努力工作

善待工作就是在工作岗位上精心谋事、潜心干事、专心做事，不断提高自己的价值，提升自己的业绩，把工作当事业经营，要有责任感、使命感，更要有危机感、压力感。因为今天的成就是昨天的积累，明天的成功有赖于今天的努力。

不惜人力有人敬.....	124
业绩是实力的证明.....	126
百分百的工作热情.....	128
创造佳绩.....	130
用心做好一件小事.....	132
把工作当事业经营.....	134
超出领导的期望.....	137
简单成就不简单.....	139

第八章 善待工作，尽职尽责

尽职是一种精神，尽职是一种态度。尽职来自对集体的珍惜和热爱，来自自我的一种认定，来自生命对自身不断超越的渴求。责任是人性的升华。当一个人听从内心职责的召唤并付诸行动时，他就能在工作中忘记辛劳，得到欢愉，发挥出自己最大的价值。只要时刻在工作中尽职尽责，就能获得财富和事业的双丰收。

将责任心放在第一位.....	144
做好自己的本职工作.....	146

全力以赴, 100%尽心	148
尽职尽责, 尽善尽美	150
认清自己的责任	153
善始善终是职业使命	155
发挥勇于负责的精神	157
承担责任意味着成功	159

第九章 善待工作, 效率至上

效率就是生命! 效率就是企业的血脉。效率至上是企业立足发展的不二竞争法则。成为一个高效能手, 你不但能为他人树立一个工作楷模的榜样, 你还可以在最短的时间内完成自己所从事的工作, 也就意味着你可以获得更多的工作成果和经验, 从而可以在竞争者中脱颖而出, 进而获得更高的薪水、职位和成就感。

杜绝拖延的坏习惯	164
高效工作的法则	166
化繁为简, 高效工作	168
没有结果都是无用功	170
一分钟守则	172
用思考赢得高效	175
规划是高效的“催化剂”	178
做一个效率管理者	179

第十章 善待工作, 懂得节约

这是一个创新就是生命、省钱就是赚钱的时代。在当今的职场, 能够花小钱、办大事的人, 必定会成为杰出的人; 能够少花钱、多办事的人, 必定能在领导心目中占据重要地位! 员工只有帮助企业节约每一分钱, 才有可能把整个生产流程的成本降下来, 提高企业的执行力与竞争力, 从而为企业赢得生机, 为自己赢得机遇。

不要占公司的便宜	184
----------------	-----



养成节约的好习惯.....	186
省时、省工、省料.....	188
少花钱，多办事.....	190
为公司节省每一分钱.....	192
树立“成本意识”.....	194
精打细算好员工.....	196
帮企业省钱，为自己谋利.....	198

第十一章 善待工作，不断进步

现在职业半衰期越来越短，你若固守着原有的知识技能储备，去争取升职加薪，只能是痴心妄想，而你的身价也会迅速贬值。所谓不进则退。如果你想拓展工作和事业“边疆”，就必须善待工作，不断进步。

对自己苛求一点.....	202
每天进步一点点.....	204
补齐能力的“短板”.....	206
挑战困难，提升自我.....	208
没有最好，只有更好.....	210
抓住成长的机会.....	213
让自己在竞争中不断成长.....	215
学习掌握先机，努力创造未来.....	218

参考文献



第一章

善待工作，到底为谁

工作不仅是我们安身立命之本，也是实现自我价值的舞台。没有工作，我们的一切都无从谈起。如今找工作的人多如牛毛，就业岗位也是僧多粥少，许多企业实行竞聘上岗，优胜劣汰。“能者上，平者让，庸者下”已经成为一个不变的竞争法则。所以，我们应该把善待工作当成自己的一种责任。



珍惜你的就业机会

一个对工作无所谓的员工，肯定不会认真对待工作，也不能把自己的本职工作做好。你怠慢自己的工作就是轻视自己的职业道德品质。

有的人自以为年轻就可以挥霍青春和机会，经常跳槽变换职业。可是，他没有认真想过，人生中最宝贵的时光有几年？不在精力最旺盛的时候积累自己的工作经验和技能，而耗费在跳来跳去之间，最终只能“白了少年头，空悲切！”

一个对工作持消极心态的人，他对团队的工作是有害无益的。这种心态就像组织中的癌细胞，如果任由其蔓延、扩散，就会对整个组织造成致命的危害。

如果你总是觉得这份工作太辛苦，那份工作薪水太少，总而言之，没有一份工作令自己中意，那么你就应该好好反省自身，调整一下自己的心态了，否则，就算换一万份工作，也不会有丝毫的改观。

既然你现在选择了留在这里，就不要再牢骚满腹。因为，抱怨和牢骚对问题的解决是无济于事的。如果发一通牢骚就可以解决所有的问题，那这世界上的事情也太容易了。

一个明智的人会特别善待工作这个平台，对公司、对团队有着强烈的责任心，会发自内心地付出努力，100%地投入到工作中去。而一个不知善待工作的人，很难让人想象，他会自觉遵守单位的规章制度，会按时、保质、保量地完成工作任务。

张华虽然有一定的工作能力，但是，对待工作总是很浮躁。领导曾就此善意地批评过他，但他依然我行我素。他心想：公司又不是我的，干嘛要为别人卖命。要是我自己的公司，我再出力也不迟。

干了两年后，张华离开这家单位，又去了另一家小公司。刚开始工作时，他踌躇满志，决心用心做好，重新开始自己的事业。但是，不到一年，张华被公司辞退，又重新回到求职者的行列中去了。后来，有朋友询问他失业的原因，他说：“真是太烦、太苦了，我根本不适合上班。”

过去，只要能就业，就意味着终生与用人单位存在着一种依附关系，不存在失业的压力。随着市场竞争的日趋激烈和人才竞争机制的改革，各行各业都面临着前所未有的压力。

其实，不仅仅是用人单位要有危机感，作为员工更要有危机感。这种危机感就体现在对工作的珍惜程度上，危机感强的员工，对工作会倍加珍惜。因为他知道，如果自己不善待工作，自己的位置就有可能被别人替代。

一名下岗再就业的员工对“今天工作不努力，明天努力找工作”的危机感有着更深的理解：要想不失业，唯一的办法就是珍惜自己现在所拥有的工作，不断地努力学习，不断地提高自己的技能和各方面的素质。只有这样，你才有可能在激烈的竞争中立于不败之地，才能更好地发展自己的事业。

单位与员工是一个有机的整体，单位为员工提供了良好的发展平台；而员工在这个平台上实现自己的劳动价值，为单位创造可观的效益，支撑与维护这个平台的发展。

我们每个人只有把自己的本职工作做好了，单位的整体工作水平和业绩才会上去，而员工的个人发展空间和经济待遇也自然会得到提升。反之，员工消极怠工，敷衍塞责，抱着混日子的心态不求上进，势必影响到单位的发展。

有的人凡事得过且过，认为工作就是“出一天工，领一天工钱”，整日盘算着怎样少出力、多拿钱。一个人一旦被这样的想法控制，哪还有心思去想着怎样把工作干好。不管工作条件多好，交付给他的工作多么简单，他也很难全心全意地投入到工作中去。所以，要想做好工作，一定要摒弃这些愚蠢的想法。

也许有的人会认为，企业经营得好坏和我有什么关系呢？我只不过是被雇来的员工，即使企业垮了，大不了再找一份工作呗，于我个人并没什么损失。企业真的和你没关系吗？你个人真的没有什么损失吗？如果你能冷静、理性地分析一下，就会发现事实上并非如此。

如果所有员工都抱着得过且过、混日子的心态干活，企业的业务自然是越做越小，效益越来越差，必将陷入困境，也无力负担多余的人力成本，就不得不减员增效，最终，员工也不能独善其身。一个对工作敷衍了事、得过且过的人，他



损害的，不仅是企业的整体利益，更多的是他自己的切身利益。

找到一份工作不容易

你的工作来之不易，所以应把善待工作当成一种责任、一种承诺、一种义务、一种使命。

如今想找一份工作已经越来越困难了。当前，我国的劳动力市场将保持一定的失业率，所以，不是每个人都能拥有一份工作，找到一份工作并不是件容易的事。

我国每年有数百万大学毕业生蜂拥着被“赶”进不算太大的就业市场。据教育部门统计，2009年，有近611万以上高校毕业生面临毕业即待业的窘境。严峻的就业形势逼得莘莘学子早早就展开了求职攻势，他们奔忙在学校、社会的各种供需见面会上，期望能找到一份心仪的工作。

2009年，某市报纸相继刊载了这样一则消息：百货商场为了一家分店开张招聘500名营业员，结果从招聘的当天凌晨1点起，就有求职者开始排队，队伍越来越长，浩浩荡荡足有1公里。据说，当天就有超过6万名求职者前去应聘。就业的确不易。不论是谁看了这则消息都会发出一声感叹。

张某，南京人，北京某知名高等学府本科毕业生。2010年2月底他在中国国际展览中心北京人才招聘会上忙碌了一个星期，投了上百份简历，竟然没有一个单位通知他面试。

林某是一所名牌大学的研究生。谈起将近三个月的求职经历，他感慨万分。他说，2009年研究生毕业后他就开始忙碌于各大招聘会。当时，中国国际展览中心招聘会现场的情况他只能用“水泄不通”来形容。身材高大的林某费尽千辛万苦才从人缝里塞进20多份简历，但最后通知他面试的只有3家企业。面试后的一个星期，林某天天等着有人打电话来通知他去上班，最后他却等了个空。

(资料来源：曹华宗，结果高于一切，北京：中国致公出版社，2009)

相信很多人都听说或经历过这种找工作的情况，然而，此刻对于拥有一份工

作的你来说，是否觉得自己是幸运的呢？虽然你面临着很多竞争者，但你却拥有了一份工作，而且只要你懂得好好珍惜，你就不会轻易失去它。

无论你是在政府机关还是在企业里工作，你都必须认识到，工作岗位不是为某一个特定的人设置的，它是为那些具备了一定才能而且善待工作的人而设置的。你可以不善待工作，但你应该把你“占有”的那个工作岗位给适合这个岗位的人腾出来。当然，有时有些人会主动地离开自己的工作岗位，但更多的时候是由于不懂得珍惜而被迫离开的。

不是每一个人都能拥有一份工作，同样也不是每一个拥有工作的人都懂得善待自己的工作。我们作为一个社会人是离不开工作的，否则我们将没法在这个社会上生存和发展。

同时你也必须清楚，虽然你目前还拥有一份工作，但却有很多人对你的工作岗位虎视眈眈，只要稍有疏忽，你就可能失去它。

现在，许多地方遵循“赛场选马”的用人法则，实行竞聘上岗，优胜劣汰。那么，什么样的人容易被淘汰呢？我想那种这山望着那山高，总想换到舒服的、有高薪的岗位，本职工作还没做好就急着找关系走后门，以达到自己目的的人将会第一个被淘汰。

用你的生命去工作

工作的点点滴滴都是我们用心积累而成的，用心工作，工作也将给予我们相应的回报，善待工作也是善待我们自己的生命。

善待工作，就是对工作没有一点马虎；善待工作，就是对工作没有一丝抱怨。只有懂得善待工作的人，才不会被工作抛弃，才会从内心里自发地去努力工作；才会全力以赴，把工作做到最好。

爱尔伯特·马德说：“一个人，如果他不仅能够出色地完成自己的工作，而且还能够借助于极大的热情、耐心和毅力，将自己的个性融入工作中，令自己的工作变得独具特色、独一无二、与众不同，带有强烈的个人色彩并令人难以忘怀，



那么这个人就是一个真正的艺术家。而这一点，可以用于人类为之努力的每一个领域：经营旅馆、银行或工厂，写作、演讲、做模特或者绘画……将自己的个性融入工作之中，这是具有决定性意义的一步。”

发明大王爱迪生可以算得上是真正用生命工作的人，他的一生都在工作。平时他每天工作达 18 小时以上，而且是全身心地投入到研究工作中去的。即使 80 岁时，他仍然不懈努力地工作着。爱迪生下定决心：“我能活多久，就工作多久。”毫不夸张地讲，爱迪生是我们每一个现代人工作的榜样。

可以这样说，我们每个人的工作都是我们亲手制成的雕像，是美丽还是丑陋，可爱还是可憎，都是由我们自己创造出来的，正如我们的人生路是靠自己走出来的一样。一个人工作时，如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得劳苦。事实上，一个人如果能以充分的热忱去做最平凡的工作，也能成为最精巧的人；反之，如果以冷漠的态度去做最高尚的工作，充其量也不过是平庸的办事员。没有体现个人理念的工作永远都不是自己的工作。

有的人每天踩着时间的尾巴准时上下班，那么他们的工作很可能是死气沉沉的、被动的。当他们的工作依然被无意识所支配的时候，很难说他们对工作的热情、个人的智慧、创造力被最大限度地激发出来了，也很难说他们的工作是卓有成效的。他们只不过是“过日子”或者“混日子”罢了！

用你的生命去工作，它包含了太多的责任和义务，任何人都不会对自己的生命不负责任，所以，对工作负责就是对我们的生命负责。用你的生命去工作，就是要忠诚、带着永不熄灭的热情，就是要义无反顾。伟大是工作，平凡也是工作，当你陶醉其中时，你才会感到快乐。

工作是一件非常富有创造性的事情，有时候重要的不是结果，而是那个创造的过程。或许我们没能像那些艺术家那样创造出不朽的神话，也不能像那些企业家那样创造出炫目的财富，更不能像那些政治家取得骄人的政绩。但我们每个人都在创造着，农民播种着收获，工人锻造着希望，士兵保卫着祖国，千千万万的人共同构建了人类、社会、生活和国家。一个人的一生需要承载的东西很多，年