

全国导游人员 资格考试 模拟试题汇编 (第3版)

王昆欣/主编

周国忠 江 涛 芦爱英 项顺贵/副主编



旅游教育出版社

全国导游人员资格考试 模拟试题汇编

(第3版)

王昆欣 主编

周国忠 江 涛 芦爱英 项顺贵 副主编



旅游教育出版社

· 北 京 ·

责任编辑:孙延旭

图书在版编目(CIP)数据

全国导游人员资格考试模拟试题汇编/王昆欣主编. —北京:旅游教育出版社,2008.3
ISBN 978-7-5637-1526-8

I. 全… II. 王… III. 导游—资格考核—习题 IV. F590.63-44
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 102180 号

全国导游人员资格考试模拟试题汇编
(第3版)

王昆欣 主编

周国忠 江涛 芦爱英 项顺贵 副主编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里1号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
E-mail	tepfx@163.com
排版单位	首都经济贸易大学出版社激光照排部
印刷单位	北京科普瑞印刷责任有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787×1092 1/16
印 张	19.5
字 数	397千字
版 次	2009年4月第3版
印 次	2009年4月第1次印刷
印 数	1—10 000册
定 价	32.00元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

前 言

1997 年秋,为了帮助参加全国导游人员资格考试的学员和学生能在较短的时间里较好地掌握有关的知识和技能,当时浙江省旅游学校培训部组织部分教师编写了《导游人员资格考试模拟试题》讲义,大约 3 万字,受到师生的好评。除了浙江省外,广东、贵州等省在导游人员考试培训中也选用了这本讲义。

10 余年之后,全国导游人员资格考试发生了许多变化,最大的变化是考试方式的改变,由原来的全国统一考试改为各省、自治区、直辖市自行组织、自行命题、自定标准。但无论是考试组织和考试形式,还是考试科目和考试内容,各地都沿袭了全国统一考试的模式。

随着我国旅游业的持续快速发展,每年参加导游人员资格考试的人数有增无减,全国每年有数十万人参加考试。如何在较短的时间里,使考生较好地掌握导游人员必备的知识 and 基本的技能,一直是我们思考、讨论、研究的话题。2004 年,我和几位老师曾设想编写一本完整、简洁、明了地介绍导游知识和技能的书,以帮助参加全国导游人员资格考试的人们有的放矢地备考,避免或减少在复习过程中走弯路,之后我起草了大纲并征求意见,但真正动笔已是 2006 年的寒假。在旅游教育出版社的帮助下,这本书于 2007 年 9 月与读者见面。2008 年初,我们根据出版社和部分读者的意见,在第一版的基础上做了较大的修改,使本书更具广泛性、针对性和实用性。2009 年 2 月 20 日国务院公布了新的《旅行社条例》,为了使读者较完整和全面地了解新条例,我们在第三版增加了《旅行社条例》的练习题。

本书的几位作者,周国忠教授、芦爱英副教授、江涛副教授、项顺贵讲师都是长期从事导游专业教学的老师,而且都在旅行社等旅游企业挂职锻炼过,有着丰富的教学经验和实践经验。我们希望能出一本有用的导游人员资格考试的复习用书。由于我们知识、经验的局限性,书中仍有一些不尽如人意之处,谨请读者给我们提出宝贵的建议,以使我们的工作得以不断改进。

本书在编写过程中得到了旅游教育出版社的大力支持,在此深表感谢。

愿此书成为有志于旅游事业的青年人的良师益友!

王昆欣

2009 年早春于浙江旅游职业学院

目 录

第一部分 旅游政策与法规	1
一、单项选择题	1
二、多项选择题	19
三、判断题	31
四、简答题	41
五、案例分析题	42
第二部分 导游业务	48
一、单项选择题	48
二、多项选择题	62
三、判断题	77
四、简答题	83
五、案例分析示范	84
第三部分 导游文化基础知识	109
一、中国历史文化	109
二、中国民族民俗	117
三、宗教文化	121
四、饮食文化	129
五、中国旅游地理	134
六、中国古典园林	141
七、中国古代建筑	148
第四部分 模拟试卷	157
一、旅游政策与法规	157
模拟试卷一	157
模拟试卷二	162
模拟试卷三	167
模拟试卷四	172
二、导游业务	179
模拟试卷一	179
模拟试卷二	183
模拟试卷三	188
模拟试卷四	191
模拟试卷五	205

三、导游文化基础知识	221
模拟试卷一	221
模拟试卷二	227
模拟试卷三	232
模拟试卷四	237
 第五部分 《旅行社条例》模拟题	248
一、单项选择题	248
二、多项选择题	250
三、判断题	253
四、简答题	254
五、案例分析题	254
 第六部分 参考答案	255
第一部分 旅游政策与法规	255
第二部分 导游业务	269
第三部分 导游文化基础知识	274
第四部分 模拟试卷	287
第五部分 《旅行社条例》模拟题	304
 主要参考文献	306

第一部分 旅游政策与法规

一、单项选择题(每题只有一个正确答案,请将你认为正确一项的代码填在括号内)

- 邓小平理论是马克思主义同()和时代特征相结合的产物。
A. 中国实践 B. 当代中国实践 C. 中国革命实践 D. 当代中国革命实践
- 我国目前所处的阶段是社会主义()。
A. 不发达阶段 B. 第一阶段 C. 初级阶段 D. 开始阶段
- 邓小平理论的科学概念是在党的()上确立的。
A. 十二大 B. 十三大 C. 十四大 D. 十五大
- 在1982年9月,邓小平提出了()的命题。
A. 建设社会主义 B. 建设新民主主义
C. 建设中国特色社会主义 D. 建设共产主义
- 在社会主义发展阶段的问题上,邓小平作出了我国处于并将长期处于()的科学结论。
A. 社会主义阶段 B. 社会主义初级阶段
C. 共产主义阶段 D. 共产主义初级阶段
- 邓小平理论是()的继承和发展。
A. 马克思主义 B. 列宁主义 C. 毛泽东思想 D. “三个代表”思想
- 马克思主义与中国实践相结合有两次飞跃,产生的两大理论成果是()和邓小平理论。
A. “三个代表”思想 B. 毛泽东思想
C. 江泽民理论 D. 刘少奇思想
- 邓小平理论的精髓是()。
A. 实事求是 B. 解放思想 实事求是
C. 改革开放 D. 与时俱进
- 邓小平理论首要的基本问题是()。
A. 解放思想
B. 实事求是
C. 什么是社会主义,怎么样建设社会主义

D. 对外开放

10. “建设中国特色社会主义”这一科学命题最先是由()提出的。
A. 毛泽东 B. 周恩来 C. 邓小平 D. 江泽民
11. 在社会主义改革开放和社会主义现代化建设的新时期,我们一定要高举()的伟大旗帜。
A. 马克思主义 B. 列宁主义 C. 毛泽东思想 D. 邓小平理论
12. 党的()把邓小平理论确立为中国共产党的指导思想。
A. 十一届三中全会 B. 十二大
C. 十四大 D. 十五大
13. 邓小平理论第一次比较系统地回答了我国()的一系列基本问题。
A. 社会主义本质
B. 社会主义发展道路
C. 社会主义发展动力
D. 如何建设社会主义,如何巩固和发展社会主义
14. ()是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。
A. 毛泽东思想 B. “三个代表”重要思想
C. 邓小平理论 D. 马列主义
15. 邓小平指出和平与()是当代世界的两大主题。
A. 改革 B. 开放 C. 发展 D. 稳定
16. 判断各方面工作的是非得失,归根结底,要以()为标准。
A. 实践 B. 生产力 C. “三个有利于” D. 老百姓满不满意
17. 社会主义初级阶段是()的阶段。
A. 一切国家都要经历
B. 特指社会主义国家要经历
C. 特指落后的国家建设社会主义要经历
D. 特指中国在生产力落后和社会商品经济不发达条件下要经历的
18. ()是我国最大的实际,是我国制定和执行正确路线和政策的根本依据。
A. 处在社会主义初级阶段 B. 生产力水平低
C. 人口多 D. 地区发展不平衡
19. 建设中国特色社会主义经济要坚持和完善()的基本经济制度。
A. 社会主义市场经济
B. 以社会主义公有制为主体,多种所有制共同发展
C. 以按劳分配为主体,多种分配制度并存的
D. 社会主义商品经济
20. 社会主义初级阶段的基本经济制度是()。
A. 以公有制为主体,多种所有制经济共同发展

- B. 社会主义市场经济体制
 - C. 按劳分配为主体,多种分配方式并存
 - D. 计划与市场相结合
21. 在社会主义初级阶段的所有制结构中,处于主体地位的是()。
- A. 公有制经济 B. 国有经济 C. 混合所有制经济 D. 股份经济
22. 1990年4月全国人大七届三次会议通过了(),正式颁布。
- A. 香港特别行政区基本法 B. 香港特别行政区选举法
 - C. 香港特别行政区议会法 D. 香港特别行政区治安法
23. 社会主义的根本任务是()。
- A. 发展生产力 B. 消灭私有制 C. 实现人的全面发展 D. 实现共同富裕
24. ()是我国的政体,也是我国的根本政治制度。
- A. 人民代表大会制度
 - B. 中国共产党领导的多党合作和政治协商制度
 - C. 人民民主专政
 - D. 坚持中国共产党领导
25. ()是中国对外政策的首要目标。
- A. 改革与发展 B. 和平与发展 C. 稳定与发展 D. 改革与开放
26. 中国外交政策的根本原则是()。
- A. 和平共处 B. 独立自主 C. 自力更生 D. 尊重主权
27. 处理国与国之间关系的“和平共处”五项基本原则是()代表我国政府提出来的。
- A. 毛泽东 B. 邓小平 C. 周恩来 D. 刘少奇
28. ()的办法是用来解决中国统一问题的政策。
- A. 和平共处 B. “一国两制” C. 西部大开发战略 D. 发展生产力
29. ()邓小平提出了“一个国家,两种制度”的设想。
- A. 1992年 B. 1982年 C. 1997年 D. 1987年
30. ()的原则是我国是实现祖国和平统一的基础和前提。
- A. 一个中国 B. 一个国家两种制度
 - C. 四项基本原则 D. 改革开放
31. 党的基本路线的简明概括是()。
- A. 以经济建设为中心 B. 坚持四项基本原则
 - C. 一个中心,两个基本点 D. 坚持改革开放
32. 解决台湾问题的基本方针是()。
- A. 一个中国的原则 B. 和平统一,一国两制
 - C. 发展两岸关系,推进和平统一进程 D. 一个中国,两种制度
33. 我国现有()个经济特区。
- A. 3个 B. 4个 C. 5个 D. 6个

34. 我国经济特区最早是在()成立的。
A. 20 世纪 90 年代初期 B. 20 世纪 80 年代初期
C. 20 世纪 70 年代后期 D. 20 世纪 80 年代中期
35. 1988 年我国又把()划为经济特区,这是第五个经济特区,也是我国最大的经济特区。
A. 深圳 B. 厦门 C. 珠海 D. 海南
36. 对外开放是我国的一项长期的()。
A. 基本国策 B. 立国之本 C. 基本方针 D. 基本路线
37. ()是新的对外开放战略的核心。
A. 全方位 B. 多层次
C. 宽领域 D. 努力提高对外开放的水平
38. 经济特区的“特”,主要体现在实行()和特殊的管理体制上。
A. 特殊的地理环境 B. 特殊的经济政策
C. 特殊的土地政策 D. 特殊的货币政策
39. 政治体制改革的目标是()。
A. 建设中国特色社会主义民主政治 B. 加强和改善党的领导
C. 依法治国 D. 建设社会主义政治文明
40. 依法治国的主体是()。
A. 党领导下的人民群众 B. 中国共产党
C. 工人,农民 D. 所有公民
41. 依法治国所依的法,最重要的是()和法律。
A. 宪法 B. 民法 C. 刑法 D. 政策
42. 宏观调控主要运用()和法律手段。
A. 行政手段 B. 经济手段 C. 计划手段 D. 市场手段
43. 坚定不移地贯彻党在社会主义初级阶段的基本路线,最重要的是牢牢把握()这个中心,进一步解放和发展社会主义生产力。
A. 对外开放 B. 深化改革 C. 经济建设 D. 发展
44. ()是和平共处五项基本原则的核心和主要原则。
A. 互相尊重主权和领土完整 B. 互不侵犯
C. 互不干涉内政 D. 平等互利,和平共处
45. 社会主义初级阶段的奋斗目标是()。
A. 把我国建设为富强、民主的社会主义现代化国家
B. 把我国建设为文明、民主的社会主义现代化国家
C. 把我国建设为富强、文明的社会主义现代化国家
D. 把我国建设为富强、民主、文明的社会主义现代化国家
46. 建设中国特色社会主义经济要发展()。

- A. 计划经济
B. 市场经济
C. 社会主义公有制
D. 计划和市场两手抓
47. 社会主义文化就要以培养有理想、有道德、()、有纪律的公民为目标。
A. 有思想
B. 有目标
C. 有文化
D. 有感情
48. 四项基本原则的核心是()。
A. 坚持党的领导
B. 坚持社会主义道路
C. 坚持无产阶级专政
D. 坚持马列主义、毛泽东思想
49. 建设中国特色社会主义的文化,就是以马克思主义为指导,以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的公民为目标,发展(),民族的、科学的、大众的社会文化。
A. 面向四化、面向全球、面向未来
B. 面向现代化、面向全球、面向明天
C. 面向现代化、面向世界、面向未来
D. 面向现代化、面向全球、面向将来
50. 社会主义的初级阶段,必须建立以按劳分配为主体,()的收入分配制度。
A. 公平优先、兼顾效率
B. 效率优先、兼顾公平
C. 公平合理、统筹兼顾
D. 国家、集体、个人三者利益相统一
51. 我国社会主义初级阶段的一项基本经济制度是()。
A. 建立和完善社会主义市场经济体制
B. 公有制为主体、多种所有制经济共同发展
C. 大力发展个体、私营经济和外资经济
D. 推行股份制和股份合作制
52. 我国国有企业改革的方向是()。
A. 减员增效
B. 转换经营体制
C. 建立和完善现代企业制度
D. 推行股份合作制
53. 转变政府管理经济的能力,就是要建立以()为主的完善的宏观调控体系,保证国民经济的健康运行。
A. 行政手段
B. 法律手段
C. 直接手段
D. 间接手段
54. 社会主义市场经济的本质是()。
A. 法制经济
B. 法治经济
C. 社会经济
D. 专署经济
55. ()是增强自力更生能力的重要途径。
A. 和平共处
B. 迅速发展
C. 改革
D. 对外开放
56. “一国两制”是()原则的创建性运用和发展,为解决国家争端提供了范例。
A. 独立自主
B. 和平共处
C. 平等互利
D. 一个中国
57. 法的本质在于()。
A. 法是统治阶级意志的体现
B. 法是国家制度和认可的社会规范
C. 法具体地规定了人们的权利和义务
D. 法具有强制性
58. 根据我国民法规定,属于可撤销的民事行为的是()。
A. 欺诈的民事行为
B. 行为人对行为内容有重大误解的民事行为

- C. 胁迫的民事行为 D. 乘人之危的民事行为
59. 对于法律溯及力的问题,我国刑法原则上采取()原则。
A. 从旧兼从轻原则 B. 从新兼从轻原则
C. 从旧原则 D. 从新原则
60. 我国成文法的出现是在()。
A. 夏朝 B. 商朝
C. 周朝 D. 春秋战国之交
61. 对法的产生、发展和消灭具有决定意义和直接作用的是()。
A. 生产力 B. 生产关系 C. 地理环境 D. 人口
62. 在我国,公布法律的权限属于()。
A. 全国人民代表大会
B. 全国人民代表大会主席团
C. 全国人大常委会
D. 国家主席
63. 法律规范与其他社会规范最显著的区别是()。
A. 法由国家制定或认可 B. 法是一种行为规范
C. 法律规定了人们的权利和义务 D. 法由国家强制力保障实施
64. 法是统治阶级()的反映。
A. 个别意志的总和 B. 每一成员意志
C. 全社会意志 D. 整体意志
65. 在立法阶段中,最具决定意义的步骤是()。
A. 立法议案的提出 B. 法律草案的审议
C. 法律草案的通过 D. 法律的公布
66. 法律溯及力是指法律颁布后()是否适用。如果适用,就是具有溯及力;如果不适用,就是无溯及力。
A. 对其生效以后发生的事 B. 对其生效以后的行为
C. 对其生效以前发生的事件和行为 D. 对其生效以后发生的事件和行为
67. 根据我国宪法规定,()根据全国人民代表大会和全国人民代表大会常务委员会的决定,公布法律。
A. 中华人民共和国主席 B. 中华人民共和国国务院总理
C. 中华人民共和国最高人民法院院长 D. 中央军委
68. ()年的宪法修正案,在经济制度的规定方面,确定了“以农村中的家庭联产承包为主的责任制”为集体经济的一种形式的法律地位。
A. 1979 B. 1993 C. 1997 D. 1998
69. 宪法的修改,需由全国人民代表大会常务委员会或者 1/5 以上的全国人民代表大会代表提议并由全国代表大会()以上的多数代表通过。

- A. 1/2 B. 2/3 C. 3/4 D. 3/5
70. 特别行政区,是指依据我国宪法和法律的规定在我国行政区域内设立的具有特殊法律地位,实行特别政治、经济和()的行政区域。
A. 经济制度 B. 文化制度 C. 社会制度 D. 行政制度
71. 在我国,按照普通程序,法律要经过全国人大或全国人大常委会法定人数的()通过。
A. 全部 B. 大多数 C. 过半数 D. 2/3
72. ()年制定并经过四次修改的现行宪法是新中国成立以来最完善的一部宪法。
A. 1954 B. 1978 C. 1982 D. 1999
73. 选举制度是我国()。
A. 国家制度的基础 B. 人民代表大会制度的基础
C. 人事制度的基础 D. 干部制度的基础
74. ()是中华人民共和国的根本政治制度。
A. 社会主义制度 B. 人民民主专政
C. 人民代表大会制度 D. 干部制度
75. 宪法把()规定为既是公民的权利,又是公民的义务。
A. 平等权 B. 政治权利和自由
C. 监督权和取得赔偿权 D. 受教育权
76. 1999 年通过的《宪法修正案》规定,我国()。
A. 正处于社会主义初级阶段 B. 将长期处于社会主义初级阶段
C. 已经处于社会主义初级阶段 D. 进入了社会主义初级阶段
77. 我国宪法规定,公民的住宅不受侵犯,这一内容体现了公民的()。
A. 平等权利 B. 政治权利
C. 经济权利 D. 人身自由权利
78. 我国的政权组织形式是()。
A. 人民民主专政 B. 人民代表大会制度
C. 中国人民政治协商会议 D. 爱国统一战线
79. 人民代表大会的实质是()。
A. 国家的一切权力属于人民 B. 实行民主集中制
C. 集体行使权力 D. 在法律面前,人人平等
80. ()是民族区域自治制度的核心。
A. 自治机关 B. 实行特殊政策
C. 自治权 D. 民族自治和区域自治的结合
81. 宪法规定,国家保障、巩固和发展的经济形式是()。
A. 国有经济 B. 集体经济 C. 个体经济 D. 私营经济
82. 国家保护、鼓励、指导和帮助发展的经济形式是()。

- A. 全民所有制经济
B. 集体所有制经济
C. 混合所有制经济
D. 非公有制经济
83. 国家对个体、私营等非公有制经济实行()。
A. 保障、巩固和发展
B. 鼓励、指导和帮助其发展
C. 引导、监督和管理
D. 通过法律和行政管理对其进行制约
84. ()年宪法修正案规定了“国家实行社会主义市场经济”。
A. 1986
B. 1988
C. 1993
D. 1999
85. 1982年制定并通过()次修改的现行宪法是新中国成立以来最完善的一部宪法。
A. 一
B. 二
C. 三
D. 四
86. 当代中国的立法体制的特色是()。
A. 多元多级多层次
B. 两元两级
C. 一元多级
D. 一元两级多层次
87. ()年的宪法修正案,树立邓小平理论在国家生活中的指导思想地位。
A. 1988
B. 1993
C. 1999
D. 2004
88. 社会主义经济制度的基础是()。
A. 全民所有制
B. 多种所有制
C. 生产资料的社会主义公有制
D. 以公有制为主体的多种所有制
89. 在订立合同时,一方不得将自己的意志强加于另一方,体现了()。
A. 平等原则
B. 自愿原则
C. 公平原则
D. 诚实信用原则
90. 中外合资旅行社的合营者共同投资、共同管理、共负盈亏、共担风险()。
A. 受我国法律管辖和保护,是中国法人
B. 受外国法律管辖和保护,是外国法人
C. 受第三国法律管辖和保护,是第三国法人
D. 受国际条约管辖和保护,是中国法人
91. 当事人订立合同,应当具有()。
A. 相应的经济实力
B. 一定的履约能力
C. 完备的审批手续
D. 相应的民事权利能力和民事行为能力
92. 希望与他人订立合同的意思表示,称为()。
A. 承诺
B. 承认
C. 要约
D. 邀约
93. 我国《中华人民共和国民法通则》基本原则中的“禁止权利滥用”原则本质上是一项协调()的法律原则。
A. 个人利益和社会公共利益
B. 公民个人利益与社会整体利益
C. 社会各阶层利益
D. 公民和法人之间利益关系
94. 显失公平的民事行为,经()认定,该项民事行为便可变更或撤销。
A. 工商行政管理部门
B. 消费者协会

- C. 人民法院 D. 仲裁机构
95. 《中华人民共和国合同法》规定,当事人应当遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和()履行通知、协商、保密等义务。
A. 交易方式 B. 交易习惯 C. 交易方法 D. 交易形式
96. 所谓(),是指民事主体以自己的行为取得民事权利和承担民事义务的资格。
A. 民事权利能力 B. 民事行为能力
C. 完全民事行为能力 D. 限制民事行为能力
97. 一般诉讼时效指《民法》规定的诉讼时效期间,根据《民法通则》规定,这一期间为()年,从知道或者应该知道权利被侵害之日起计算。
A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
98. 根据《中华人民共和国合同法》的规定,对格式条款有两种解释的,应当作出()的解释。
A. 有利于格式条款提供者 B. 不利于格式条款提供者
C. 折中 D. 由仲裁机构仲裁
99. 根据《中华人民共和国合同法》规定,合同履行方式不明确的,按照()履行。
A. 有利于债权人的方式 B. 有利于债务人的方式
C. 有利于实现合同目的的方式 D. 当事人协商一致的方式
100. 债的发生,是以一定的法律事实为依据的,下列属于约定发生之债的是()。
A. 张三与甲旅行社签订了旅游合同
B. 李四开车撞坏了乙公司的大门
C. 王五开车把在马路上摔伤的老太太丙送到医院
D. 赵六多收了百货公司的付款
101. 甲游客与乙国际旅行社签订了一份出国旅游合同,但在合同中没有明确约定哪一方负担出境手续费。根据我国有关的法律规定,该手续费应当由()负担。
A. 无法确定 B. 甲 C. 乙 D. 甲、乙共同负担
102. 根据《中华人民共和国合同法》的规定,导游员张某与甲旅行社的劳动合同终止后,关于张某与甲旅行社间的关系的说法,错误的是()。
A. 既然张某与甲旅行社已经终止了合同,张某就对甲旅行社没有任何义务
B. 尽管张某与甲旅行社已经终止了合同,但是张某对甲旅行社仍负通知义务
C. 尽管张某与甲旅行社已经终止了合同,但是张某对甲旅行社仍负协助义务
D. 尽管张某与甲旅行社已经终止了合同,但是张某对甲旅行社仍负保密义务
103. 根据《中华人民共和国合同法》的规定,下列不属于违约责任的承担方式的一项是()。
A. 继续履行 B. 不再履行 C. 采取补救措施 D. 赔偿损失
104. 某旅游团在购买了某地特产的瓷器后发现发现有瑕疵,经有关部门认定为不合格的商品,旅游者纷纷要求退货,此时,经营者()。
A. 可以坚持“出售商品,概不退货”

- B. 应当负责退货
C. 可以坚持不退款,但可更换同类商品
D. 可以坚持不退款,但可购买等额其他商品
105. 《消费者权益保护法》是调整()三者之间在保护消费者权益过程中发生的社会关系的法律规范的总称。
A. 国家、生产者、消费者
B. 国家、经营者、消费者
C. 管理者、经营者、消费者
D. 管理者、生产者、消费者
106. 李某参加某旅行社组织的旅游活动,支付了200元服务费,由于旅行社提供的服务存在欺诈,按《消费者权益保护法》规定,旅行社应向李某赔偿()。
A. 200元
B. 300元
C. 400元
D. 500元
107. 王某等人在参加甲旅行社组织的旅游活动中,合法权益受到损害,在清理整顿旅行社时,甲旅行社与乙旅行社合并,此时王某等人可向()要求赔偿。
A. 甲旅行社
B. 合并后的旅行社
C. 甲旅行社的上级主管部门
D. 合并后的旅行社的上级主管部门
108. 根据我国《消费者权益保护法》的规定,下列()不是消费者依法享有的权利。
A. 保障安全的权利
B. 自由退货权
C. 依法结社权
D. 知识获取权
109. 经营者提供的商品或服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或接受服务的费用的()。
A. 1倍
B. 2倍
C. 3倍
D. 4倍
110. 经营者提供商品或者服务有()行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失。
A. 威胁
B. 欺诈
C. 侮辱,诽谤
D. 侵犯人身自由
111. 经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求,对()的商品,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示,并说明或标明正确使用商品的方法以防止危害发生。
A. 不合格
B. 未经检验
C. 数量不足
D. 可能危及人身、财产安全
112. 消费者因为()购买、使用商品或者接受服务,其权益受到《消费者权益保护法》的保护。
A. 生产需要
B. 生活需要
C. 个人需要
D. 家庭需要
113. 我国《消费者权益保护法》赋予消费者的第一项权利是()。
A. 安全权
B. 知悉权
C. 请求权
D. 自由选择权
114. 经营者提供商品或者服务有()行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者是接受服务的费用的一倍。
A. 欺诈
B. 被消费者投诉

- C. 违法经营 D. 强迫消费者消费
115. 消费者在接受服务时,其合法权益受到威胁的,可以向()要求赔偿。
A. 管理者 B. 生产者 C. 消协 D. 服务者
116. 某市电信局在安装电话这项服务中,只允许消费者购买并使用其指定的电话机,否则不予安装,其行为侵犯了消费者的()。
A. 保障安全权 B. 自主选择权 C. 公平交易权 D. 维护尊严权
117. 根据我国《消费者权益保护法》的规定,广告的经营者不能提供经营者()的,应当承担赔偿责任。
A. 真实名称、许可证号码 B. 真实名称、地址
C. 真实名称、联系电话 D. 详细情况
118. 根据我国《消费者权益保护法》的规定,经营者对行政处罚决定不服的,可以自收到处罚决定之日起()内向上一级机关申请复议。
A. 15 日 B. 30 日 C. 15 个工作日 D. 30 个工作日
119. 取得导游人员资格证书的,经(),方可持所订立的劳动合同或者登记证明材料,向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请领取导游证。
A. 与旅行社订立劳动合同
B. 导游服务公司登记
C. 与旅行社订立劳动合同,并在导游服务公司登记
D. 与旅行社订立劳动合同或者在导游服务公司登记
120. 具有特定语种语言能力的人员,虽未取得导游人员资格证书,旅行社需要聘请其临时从事导游活动的,可由()向省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门申请领取临时导游证。
A. 具备特定语种语言能力的申请人 B. 旅行社
C. 导游服务公司 D. 旅行社或者在导游服务公司
121. 对于()具有导游资格证书的人员,申请导游证的,应当颁发导游证。
A. 无民事行为能力或者限制民事行为能力
B. 患有传染性疾病的
C. 因过失犯罪而受过刑事处罚的
D. 被吊销导游证的
122. 旅行社须按《旅行社质量保证金暂行规定》及其实施细则和其他有关法规的规定,向有关旅游行政管理部门缴纳保证金。被特许经营出入境旅游业务的旅行社应当缴纳保证金的金额为()人民币。
A. 10 万元 B. 30 万元 C. 100 万元 D. 160 万元
123. 导游人员在引导旅游者旅行、游览的过程中,遇到可能危及旅游者人身安全的紧急情形时,在征得()同意的情况下,可以调整或者变更接待计划,但是应当立即报告旅行社。
A. 全体旅游者 B. 多数旅游者 C. 部分旅游者 D. 少数旅游者