碌碌无为不是前生注定
业绩突出不靠命运帮忙
从平凡到优秀，就是这样简单！

从平凡到优秀

李晓兵◎编著

员工行为准则

中国言实出版社

碌碌无为不是前生注定
业绩突出不靠命运帮忙
从平凡到优秀，就是这样简单！

李晓兵◎编著

优秀员工行为准则

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工行为准则/李晓兵编著.
—北京:中国言实出版社,2011.2
ISBN 978-7-80250-403-5

Ⅰ.①优…
Ⅱ.①李…
Ⅲ.①企业—职工—修养
Ⅳ.①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 228684 号

出版发行 中国言实出版社

地　址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室
邮　编:100101
电　话:64924716(发行部)　64963101(邮　购)
　　64924880(总编室)　64914138(四编部)
网　址:www.zgyscbs.cn
E-mail:zgyscbs@263.net

经　销 新华书店
印　刷 北京毅峰迅捷印刷有限公司
版　次 2011 年 3 月第 1 版　2011 年 3 月第 1 次印刷
规　格 710 毫米×1000 毫米　1/16　14.5 印张
字　数 190 千字
定　价 32.00 元　　ISBN 978-7-80250-403-5/F・333

前言
Preface

很多员工一直抱怨自己的处境："只见工龄增，不见工资涨。"在员工牢骚满腹的同时，做老板的也在抱怨："人力成本越来越高，而工作努力的优秀员工却越来越少。很多人只是在公司里占有一个位置，却看不到他们能给公司创造出多少让人满意的业绩。"

怎样才能改变这种两面尴尬的局面？如何让老板对员工的工作感到满意？怎样才能让员工尽快加薪、晋级，在职场中脱颖而出？这个问题的答案是，只有把自己打造成"金牌员工"，才能实现在职场中创造人生辉煌的梦想，才能够实现员工与企业双赢的局面。

如何才能帮助员工实现成为优秀员工的梦想，让工作实绩到人生理想实现从平凡到卓越的起飞？

从华人首富李嘉诚先生的身上，我们可以看到一个立志卓越的人所走过的道路，李嘉诚从身份最低的店员、销售员做起，白手起家，最后创造了一个草根创造奇迹的佳话。

通过李嘉诚先生的成功，我们可以得出这样一个结论：只要找到方法，成功是可以复制的。

在职场中，可供人们学习的方法就是在众多成功人士的身上寻找规律并加以总结，本书在分析了古今中外许多名人成功的案例之后，从与企业共同成长、只问耕耘不问收获、端正工作态度、让自己无可替代、学会感恩、用行动证明能力、关注细节、不断提升自己、忠诚敬业、团结进取等十

个方面，为众多渴望成功、不甘于在平凡的生活中碌碌无为的人提供了可以操作的方法，帮助那些受到困扰的人，找到突破限制自己发展的内在力量。

其实，人生就是一个不断突破自己、逐步成就人生梦想的过程。人生像一场漫长的马拉松比赛，让自己从平凡到优秀的过程，就是这漫长的征途。

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

目 录
Contents

第一章 与企业共同成长

与企业共同成长，就是员工与企业之间签订一个“心理契约”。“心理契约”这个名词是美国著名管理心理学家施恩教授提出来的，意思是指企业的成长与员工的心理与行为之间达成一种高度的默契，企业能够清楚并满足每个员工的发展期望，每一位员工也为企业的发展奉献全部力量，如同鱼水相依……

1. 把职业当成展示自己生命的舞台 /002
2. 面对困难，与公司站在一起 /005
3. 公司不是别人的，我也是其中一分子 /007
4. 敷衍老板就是欺骗自己 /010
5. 挥洒激情，快乐工作 /015
6. 做好手上的事情比跳槽更有价值 /019
7. 永不满足，让自己的创造力变成源头活水 /021

第二章 只问耕耘不问收获

人生之所以会有很多痛苦，是因为人们的希望常常会化为泡影，理想得不到实现，渴望得不到满足。如果能够始终保持一颗平常心，在工作中只问耕耘，不问收获，即便到最后没有得到任何回报也无怨无悔。如果你拥有了这样一种心态，世界上的任何困难都无法将你击倒！

1. 问问自己能为公司创造多少价值 /026
2. 善于制订工作计划，比盲目开始更加重要 /029
3. 做一个让老板放心的员工 /032
4. 踏实工作，从每个细节开始 /035
5. 在工作中激发自己的潜能 /037
6. 打破思维定式，成为创新型人才 /040
7. 找对位置比空怀幻想更重要 /043

第三章 态度决定命运

常言说“态度决定命运”，一个人的心态决定了他的事业所能达到的高度。人有什么样的心态就有什么样的命运。我们怎样对待工作，工作就会怎样回馈我们……

1. 主动工作是取得成功的起点 /048
2. 精益求精的态度是走向成功的保障 /050
3. 机会比薪水更重要 /053
4. 经常站在老板的位置上思考 /054
5. 将“不可能”变为可能 /056
6. 多做一点没问题 /058
7. 要让自己具备解决力 /061
8. 尽可能用结果说明过程 /064

第四章 让自己在工作中变得不可替代

西班牙著名的智者巴尔塔沙·葛拉西安在其《智慧书》中告诫人们：“在生活和工作中，要不断完善自己，使自己变得不可替代。让别人离了你就无法正常运转，这样你的地位就会大大提高。”事实确实如此，如果一个人在他所在的公司里具有这样的作用，那么，他的成功将会指日可待。

1. 眼光不要放在别人身上 /068

2. 别人的好坏跟自己没有关系 /070
3. 拿高薪的能力是干出来的 /074
4. 不计报酬，好运自然来 /077
5. 不是为老板打工，不是为金钱工作 /079
6. 把工作视作展示自己的平台 /083
7. 用业绩证明自己 /085

第五章 学会感恩，因为你的工作来之不易

在科技不断进步的今天，大部分由人来完成的工作逐渐被机器所取代，很多企业都开始裁员，想找一份稳定的工作越来越难了。或许，你会说："我有工作，而且还在考虑是否要跳槽呢！"如果你是这样想的，这也许就是你最大的悲哀，因为你不懂得珍惜来之不易的工作。

1. 工作是你的立身之本 /090
2. 能力必须用行动加以证明 /092
3. 珍惜缘分，不要马虎对待工作 /096
4. 尊重老板，珍惜每一个工作机会 /099
5. 每一份工作中都蕴藏着富矿 /102
6. 是金子总会发光，不要怕被埋没 /104
7. 人生路有千万条，脚下一条最重要 /109
8. 慎重对待高薪"挖人"的机会 /110

第六章 提高业绩，用能力证明一切

为什么你的薪水迟迟不能提高？为什么你的业绩不如人家？如果你希望自己成为企业的中流砥柱，那么，从现在开始，走出迷茫与彷徨，努力做好本职工作，真正的优秀员工从来都是用业绩说话的！

1. 专心致志是提高业绩的唯一途径 /116
2. 遵守制度是保证业绩的有效法则 /119

3. 早来晚走，汗水不会白流 /122
4. 诚信是成功的翅膀 /124
5. 把不拘小节的毛病扔进垃圾箱 /126
6. 让工作中的每分钟都有价值 /128
7. 科学规划你的工作清单 /131
8. 对得起自己的座位 /132

第七章 成败都在细节中

什么是细节？为什么关注细节的人能够取得成功？细节是长期以来形成的习惯，细节是成功经验默默的天长日久的积累，细节是良心、耐心和责任心的高度体现。每一个完美的细节，都是我们通向成功的奠基石……

1. 失败来自细节的疏忽 /136
2. 日日常拂拭，工作精于勤 /138
3. 做事贪婪，埋藏祸根 /139
4. 将简单的事重复做好 /141
5. 伟大源自平凡中 /142
6. 工作之中切忌急躁，成绩来自从容不迫 /143
7. 把每件小事当成重要的仪式 /146
8. 将贴在墙上的条例落到实处 /148

第八章 在工作中不断成长

任何一个优秀员工的成长，都离不开企业给予的机会。每个人都应在职场中不断接受挑战，在付出的过程中不断成长。通过自己不懈的努力，我们将会在不经意间，收获那一份人生的感悟和成功的喜悦。

1. 不断提升，从丑小鸭到白天鹅 /152
2. 随时充电，不让自己出现“短路” /154
3. 认清自己，丢掉那些“不平衡” /156

4. 把自己看成公司里最重要的人 /158
5. 远离职场政治，不搞小圈子 /161
6. 不要看不起自己的工作 /162
7. 主动工作，让自己充满激情 /164
8. 肩负使命，责任重于泰山 /167

第九章 忠诚敬业，打造职场金牌品质

忠诚是人类最重要的美德之一，它是生命的润滑剂，优秀的员工能将忠诚和努力融为一体，忠实于自己的企业，热爱自己的团队，与老板同舟共济，共克时艰。有了这种忠诚敬业的品质，你的事业才会获得更大的成功，才会在工作中享受人生的快乐。

1. 敬业是工作中不可缺少的精神 /170
2. 对企业忠诚就是对自己负责 /172
3. 坚守岗位，不做职场“老油条” /175
4. 公司利益第一，个人得失第二 /177
5. 埋头苦干也要懂得协调 /179
6. 与上级沟通不可口是心非 /182
7. 人做事，天在看，不占公司小便宜 /184
8. 服从不仅是军人的天职，也是工作的需要 /187

第十章 与团队共同成长

优秀员工不是在企业中表现个人英雄主义的好汉，而是具有高度团队精神的真正英雄，他们会与企业中的其他员工齐心协力，朝着一个目标努力，在实现企业最终目标的同时，实现个人的人生理想。

1. 时势造英雄，英雄靠团队 /192
2. 与同事相处，要做到以诚相待 /195
3. 不要在职场散布花边新闻 /197

4. 让自己不断接受新工作的挑战 /200
5. 享受工作，让自己在团队中如鱼得水 /203
6. 诚实坦荡，问心无愧 /205
7. 团结协作，与上下级搞好配合 /208
8. 帮助别人成就，自己自然成功 /211

附 录

优秀员工行为自测题 /215

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

第一章　与企业共同成长

与企业共同成长，就是员工与企业之间签订一个“心理契约”。“心理契约”这个名词是美国著名管理心理学家施恩教授提出来的，意思是指企业的成长与员工的心理与行为之间达成一种高度的默契，企业能够清楚并满足每个员工的发展期望，每一位员工也为企业的发展奉献全部力量，如同鱼水相依……

1 把职业当成展示自己生命的舞台

一个好员工一定是在职业当中能够有所收获的人。他会把工作当做自己引以为荣的事，如果在职业中找不到人生的归属，就好像生活找不到方向，没有了信心，没有了动力，你的生活也就没有了任何意义。

只有在工作中找到自己的位置，树立坚定的信心，明确自己的职业定位，才能让自己在工作中收获成功的喜悦。有了这个目标，相信你的生活会更加幸福快乐！

选择一个好的职业，找到一份好的工作，可以改变一个人的命运，这个命运一直都是掌握在自己手中的。假使你把职业当成展示自己生命的舞台，让每一个过程都充满精彩，那么你的职业会让你变得与众不同。

很多人都想让上司看到自己的表现，他们觉得上司的眼睛是雪亮的，员工的表现绝对不会逃过上司的眼睛，只要干得出色，迟早会被上司看到，同时也会为自己奠定走向高一级职位的基础。而事实往往并不是这样，上司就像被蒙住了眼睛的驴子，他只同你一起拉磨，却看不到你闪转跳跃的矫健的身手。这时你要十分冷静，努力地表现出自己精明强干，且不可意气用事，引得上司发火，毁掉你的前程。

杜小辉，计算机专业毕业生，他一直想成为一名软件工程师。但是毕业之后，他的职业生涯并不顺畅。经过几次面试失败的打击，他发现，并不是靠自己的专业水平就能找到相应的工作，他的心理压力非常大。他不知道自己的定位在哪里，当初那种火一样的热情遇到了兜头的凉水，那些积极的想法一时间化为乌有，整个人一天到晚无精打采，乱了方寸。

俗话说，病急乱投医，他盲目地找了好多工作，做过营销员、接待员、企业策划，但这些职业都不是自己心中理想的职业。他

不断地寻找新的工作，又不断地变换，这让他对自己完全失去了信心。工作的变化使他感觉到生命中宝贵的时间在慢慢地流逝，自己的能力也没有能够得到锻炼和提升。

经过几番思考之后，杜小辉总结了自己在求职道路上屡战屡败的原因。主要有两点：一、总是好高骛远，不顾现实，所以没有给自己找到稳定的职业。二、经常变换工作，找不到恒定的感觉，不利于自己增长职业经验。找到了问题的根源之后，杜小辉重新调整了自己的心态，给自己的职业定好位。这时又有一家公司正在招聘，他便欣然地应聘了，这一次他顺利地被录用了。这个职业虽然和他当初的理想也有很大的差距，但是他对于职业的态度改变了，他清楚地认识到，只有务实肯干，才能修成正果。

有了这份工作，杜小辉倍加珍惜，不再像以往一样走老路，挑三拣四，他改掉了以前总是眼高手低的坏毛病，不再急于求成，而是脚踏实地，从一点一滴做起，把职业当成自己的生命寄托。

经过时间的洗礼，他从一个普通的职位上找到了自己的人生目标，并且在公司树立了完美的形象，多次被评为优秀员工，又获得了带薪读研深造的机会。

通过自己多次求职并转变观念的经历，他悟出了一个道理：世界上没有平凡的岗位，只有平凡的人。只要你能够把自己的职业看成是生命中最重要的事，你的作用就会凸显出来。其实在现实生活中，在平凡的工作中取得突出成绩的例子多得数不胜数。

在工作中，不能给自己准确定位、找不到成就感的年轻人很多，他们往往只会怨天尤人，抱怨“千里马总遇不到伯乐”，常有一种被埋没在平凡大众之中的失落感，其实，这只是自己心态的问题，他们并没有找到问题

的根源。刚刚从校门走出来的年轻人，总以为自己在学校里已经学得差不多了，可是到了社会上就会发现，在学校里学到的知识与工作中需要的技能，存在着很大的差异。

工作不是讲理论，上大课；工作也不是做作业，开空头支票；工作讲究实践，要求解决具体问题。对于一个员工来说，要对自己有着清醒的认识，找到适合自己的位置，不要总是感觉别人的什么都是好的，别人碗里的饭多么好吃。真正的路在于自己怎样走，每一步的积累都是自己人生中的宝贵财富。怨天尤人的思想和行为不但耽误了自己的职业发展，而且这种负面的心态也会影响到公司的整体发展。

如果把公司中的员工比作一部机器中的一个小部件，你会觉得他微不足道。可是，如果所有的小部件都不能正常运转，那么这部机器就会停止工作。只有每个员工都在自己的位置上发挥自己的最大作用，公司才能很好地发展。

英国哲学家培根在他的著名的论说文集中说："蚂蚁是一种为自己打算起来很聪明的动物，但是在一座果园或花园里它就是一种有害的动物了。**那深爱自身的人的确是有害于公众的。所以一个人应当把利己之心与为他人之心以理智分开，对自己忠实，要做到无欺于人的地步。**""把一个人的私利，作为他的行动的中心是很不好的。"一个人充其量只能是一个集体中的一员，只有看清这个整体的利益所在，才能发挥自己的作用，并从中获得个人的利益。

人的一生有许多收获，身体本身是一个"1"，要在"1"后面创造出很多个"0"，你才会得到最大的收获。职业也是一样，有了目标你就找到了生命中的"1"，要在工作中不断地寻找机遇，积累经验，常存进取之心，适时改进自己，那样才会创造出无数个"0"。只有你觉得有了精神的寄托，你才会有动力去面对一切，才能完成心目中的 1000……

马登说："无论我们希望获取什么，都应该首先把它深深地印在心里。这是心理学中的一个原则。"应该在自己的头脑中清晰地勾勒出自己完成

目标后的画面，找准自己的目标，它将帮助我们出色地完成目标，来实现自己的愿望，让自己成为一个高素质的员工。

清代名臣曾国藩曾经说过："天可补，海可填，南山可移。日月既往，不可复追。"晋代著名诗人陶渊明也曾这样感叹过，"盛年不重来，一日难再晨。及时当勉励，岁月不待人"。他们都在谆谆告诫我们要珍惜时间，时不我待，我们要在最短的时间里，找到自己的人生方向，并且要为此努力，尽善尽美地实现它。

2 面对困难，与公司站在一起

有的人是很聪明的，他们很善于为自己谋取私利，其实这种所谓的聪明，不过是在房屋即将倒塌之前洞中老鼠的聪明而已，这种聪明只能是小聪明，绝不是大智慧，时时刻刻想着为了保全自己，不顾别人死活的人，是不会取得发展的。

有些年轻人十分缺乏责任心，以善于投机取巧为荣。老板一将身子转过去他就懈怠起来，一般的工作中尚且推诿塞责，不思进取，惯于寻找种种借口来遮掩自己的过失，一旦遇到大的考验来临也就只有三十六计"走为上"了。

每个公司都有遇到困难的时候，作为一名员工，我们应该发扬"以公司为家"的精神，只有把公司当成自己的家，才会集中精力，心无旁骛，通过辛勤的劳动，把自己的家园建设得更好。只要全心全意为公司着想、为公司分忧，把大家的力量凝聚在一起，那么什么困难都可以迎刃而解。

虽然我们力量有限，但这是我们的责任和义务，想到此处你会认为自己在做一件很有价值的事情。遇到困难和棘手的问题，就不会有事不关己的想法。请记住，企业是我们赖以生存的家园，是我们收获果实的土壤，它的兴衰成败与我们每个人的命运紧密相连。

把公司比喻成一个浓缩的社会，不如说公司是一个永恒的舞台，公司里的每一位员工都在演绎着自己的人生角色。也许在前一场戏里你只是个背景，经过不断的努力你就可以在下一场戏中成为一个小小的配角，虽然只是前进了小小一步，虽然表演的时间短暂，但是这个机会弥足珍贵。然而对于当今的社会这一点表演时间也已在众人的窥视之中、觊觎之下，我们只有不断努力，才能够一步步走向舞台的中央，才能从配角成为主角，在公司里，每一位员工都是主人，面对困难，应该积极主动寻找解决的办法，和公司共同度过难关。

公司的成长也是如此，有的员工随着公司的成长已经实现了自身的价值，亦不断增加自己的能力，公司也会对他所做的一切表示感谢。因为这些人主动承担了公司发展中所需要承担的责任，在追求自身进步的同时也推动了公司的成长。无论是在公司发展强大、快速膨胀还是步入瓶颈、遭遇困境时，作为员工，应该与正在处于困境中的企业站在一条船上。

世间的万事万物却很微妙，也很公平。小到每一个人、每一个公司或企业，大到每一个国家，从诞生到发展，再到繁荣，这期间都会经历万般磨炼，其中都会经历低谷、高潮，有欢乐，也会有辛酸。员工与企业，是一种一荣俱荣、一损俱损的关系，只有公司发展得好，员工才能从中获得丰厚的收益。而当企业面临困境的时候，作为员工的我们也应该为公司分担一部分困难，不应该为了自己一时的利益，埋怨公司，离开公司，进而做出一些有损公司、也有损自己利益的事情，面对一切出现在我们面前的困难与机遇，正视一切，方能一往无前。

目前在职场中的竞争是非常激烈的，就业难已经成为不争的事实。在这样的大环境中，我们应以感恩之心对待我们的公司，感恩公司给了我们工作的机会，感恩公司给了我们发展的舞台。

古人云“路遥知马力，日久见人心”，俗话说“患难见真情”。特别在企业发展遇到困难的时候，更是考验我们员工品质和毅力的时候。我们不能只想到企业发展好的时候，能多拿钱，就好好干；企业环境差的时候，我

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com