

新时期高校 思想政治教育探微

滕建勇 主编

我们正处在一个教育大变革时代，中国高等教育的改革与发展将成为这场变革的主要题材，更加注重创新能力培养正在嵌入高校人才培养机制中的每一个细胞。这不仅向专业教育提出了更高的要求，也对思想政治教育提出了更高的要求。



YZLI 0890089070



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

新时期高校思想政治教育探微

主 编 滕建勇

副主编 田信灿 孙培雷



YZLI 0890089070

上海交通大学出版社

内 容 提 要

本书为2010年上海工程技术大学思想政治教育研究论文集,收录了包括世博与大学思想政治教育、大学思想政治教育创新实践、大学思想政治工作队队伍建设以及新形势下的网络思想政治教育等四方面的研究成果。

本书适合大学思想政治工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

新时期高校思想政治教育探微/滕建勇主编. —上海:
上海交通大学出版社,2011
ISBN 978-7-313-06477-6

I. ①新… II. ①滕… III. ①高等学校—思想政治教育—中国—文集 IV. ①G641-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 256658 号

新时期高校思想政治教育探微

滕建勇 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

上海交大印务有限公司印刷 全国新华书店经销

开本: 787mm×960mm 1/16 印张: 16.5 字数: 282 千字

2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1~1530

ISBN 978-7-313-06477-6/G 定价: 32.00 元

版权所有 侵权必究

前 言

随着改革开放的不断深入、高等教育的快速发展,高校思想政治工作面对的新情况新问题也不断增多。为此,上海工程技术大学在近几年连续加大了思想政治教育研究的力度,努力探究新形势下高校思想政治教育的新方法、新思路与新规律,这本论文集便是全校思想政治工作者在 2010 年的研究成果。

我们正处在一个教育大变革时代,中国高等教育的改革与发展将成为这场变革的主要题材,更加注重创新能力培养正在嵌入高校人才培养机制中的每一个细胞。这不仅向专业教育提出了更高的要求,也对思想政治教育提出了更高的要求。思想政治教育如何为创新型人才的政治发展保驾护航,如何在创新型人才培养的改革环境中形成更有效的思想政治教育机制,如何在特色型办学模式中保持与加强思想政治教育的特色,这些问题必将随着改革的深入而不断显露出来,并且会以这样和那样的形式表现出来。因此,高校思想政治工作者不仅需要有良好的实践能力,而且必须具备优秀的研究能力。通过深入的研究去发现与分析新问题,通过深入的研究去找到解决这些问题的思路与办法,通过深入的研究去提高驾驭新时期思想政治工作的水平。

上海工程技术大学思想政治工作者一直有在实践中从事研究的传统。我们的两支队伍——思想政治理论课教师和学生辅导员,在教育教学第一线积累了丰富的实践经验,为了把这些宝贵的经验提升为科学的认识,把科学的认识进一步转化为研究成果,学校建立了思想政治教育研究的工作机制,为他们设立了专项的科研基金。今年,学校又加强了思想政治工作研究会(以下简称“思研会”)的力量,使之在指导全校性思想政治工作研究中发挥更重要的作用,在已有针对学生工作系统设立的思想教育研究专项基金的

基础上,面向全校设立了思想政治工作研究专项基金,使学校思想政治工作类研究课题达到41项。在这些课题的引领与推进下,今年全校的思想政治工作研究成果从质和量上都有了很大的提升,充分反映了我校思想政治工作研究水平正在稳步提高。

这本论文集收录的41篇论文分为四个部分。第一部分是世博盛会与高校思想政治工作研究,探讨的是上海世博会举办的背景下加强和改革高校思想政治教育的问题;第二部分是对高校思想政治教育的多维透视,从经济发展、社会思潮冲击、文化变迁等角度分析了高校思想政治教育在当前的开展情况;第三部分是高校思想政治教育功能的拓展,讨论了大学生党员教育、心理健康教育、职业教育以及队伍建设等方面的问题;第四部分是网络文化与高校思想政治教育,对网络思想政治教育的环境、思路与方法提出了一些新认识。

论文的作者全部是上海工程技术大学的思想政理论课教师、辅导员以及党政管理人员,所探讨的内容都是基于工作实践而展开的,可以说是最直接地反映了高校思想政治教育第一线的新情况与新问题。当然,由于作者在研究水平与表达能力上的参差不齐,本论文集必定存在一些缺陷和瑕疵,敬请读者批评指正!

滕建勇

2010年12月23日

目 录

第一篇 世博条件下的高校思想政治教育

- 论世博主题与高校思想政治理论教育的结合方式 曹开云,张健明 (3)
- 世博背景下的地铁志愿者服务机制探析 万慧琳,赵梦影等 (9)
- 世博会期间大学生思想政治工作的机遇与挑战 袁 蓉,陈小琼等 (13)
- 世博会期间大学思想政治工作的机遇和挑战 吴 清,曲大伟等 (20)
- 世博内涵教育:大学生思想政治教育的独特路径 王东阳,谢志霞 (26)
- 世博背景下推进大学校园文化建设的思考与实践 ... 王一川,杜丽瑛等 (30)

第二篇 高校思想政治教育的多维透视

对农村生源大学生在环境变迁中开展思想政治教育的

- 初探 熊 伟,茅红柳等 (39)
- 新时期时尚文化对大学生价值观的双重影响 刘铁英 (46)
- 基于动力模型的高校教师思想政治工作创新机制和模式
- 研究 熊 静,卫国林等 (52)
- 图书馆文化对大学生思想政治教育工作的影响及对策
- 研究 耿艾莉,董川远 (59)
- 当前历史虚无主义思潮对大学生思想影响的多维探析 江先锋 (64)
- 发挥大学生主体性 增强德育的实效性 陆红梅,苏 莹 (73)
- 转变经济发展方式下思想政治工作创新研究 孟 飞 (80)
- 中外合作办学专业学生思想工作管理策略及管理模式初探 刘铁英 (86)
- 主体与环境:当前大学生政治认同的两大因素分析 姜孟升 (92)
- “卓越工程师教育培养计划”背景下高校思想政治工作的
- 思考 段海霞,周 洁等 (99)
- “卓越工程师”培养模式下研究生思想工作探讨 ... 王成涛,陈思浩 (104)

- 对高校道德教育话语权的创新与实践途径的思考 陆红梅,李 军 (109)
- 关于 2003~2009 年大型社会事件对青年价值观影响的调查
报告 黄一帆 (115)
- 用社会主义核心价值观整合大学思想政治教育资源探析 闫虹珏 (125)
- 论高校思想政治理论教育机制的转型 曾瑞明 (130)

第三篇 高校思想政治教育的功能拓展

对地方工科院校学生党员经常性教育学分制的

- 思考 朱洪春,沈园花等 (139)
- 对民航飞行学院实施准军事化管理的思考 陈 鑫,路新生等 (144)
- 高校贫困学生心理问题的分析与对策研究 祝 玥,夏树强 (153)
- 基于职业生涯规划的艺术类大学生就业指导探讨 李云先,刘 江 (158)
- 理工科大学生的艺术教育 虞抒叶 (163)
- 松江大学城危机事件处理机制研究 张可菡,李 静等 (171)
- 依托产学合作教育模式培养创新人才的意义及实施
策略 董旖旎,阎小奂 (176)
- 基于校企合作办学的大学生就业创新研究 徐建华,万慧琳等 (184)
- 高校社团创新大学生培养模式研究 梅元媛,马 可等 (190)
- 对高校学生党建进宿舍的探索与研究 虞 蓉,丁红娟 (194)
- 松江大学城大学生创业环境的分析与对策研究 茅 蕾,丁红娟 (199)
- 优化思想政治教育,培养优秀人才 王 洁 (204)
- 我国高校辅导员队伍职业化建设浅析 柳如荣,罗胜强等 (208)
- 加强高校干部思想政治建设的思考 张伟林,王 勤等 (214)
- 陶渊明的德性与价值精神的重建 张影洁 (221)

第四篇 高校网络思想政治教育

- 网络环境下高校思想政治教育工作的机遇与挑战 马 可,梅元媛等 (231)
- 对在校大学生网络成瘾现象的分析 王 涛,袁 蓉 (236)
- 大学网络思想政治工作的对策研究 杨晓华 (241)
- 把握网络媒体新特征 提升高校新闻网舆论引导力 宋婵琚,周科亮 (248)
- 高校利用 SNS 进行大学生网络思想教育的探讨 阎小奂,董旖旎 (254)

第一篇

世博条件下的高校思想政治教育

论世博主题与高校思想政治理论教育的结合方式

■ 曹开云 张健明

上海世博会丰富的文化内涵和精神财富,是高校思想政治理论教育的重要内容之一。“参与世博,服务世博”更是高校思想政治理论教育的重要载体。有效发挥世博主题的思想政治理论教育功能,要求抓住上海举办世博会这一可遇不可求的历史机遇,追踪社会热点,把握时代脉搏,充分发挥世博主题这一难得的思想政治理论教育资源,提高思想政治理论教育的吸引力、感染力和针对性、有效性。要实现这一教育目标,关键是要解决世博主题教育与高校思想政治理论课程教学有机结合的途径和方式。本文基于高校思想政治理论课程改革的实践经验,在理论分析的基础上,对此作以初步探讨。

一、世博主题与高校思想政治理论课程教学目的的内在联系

2010年上海世博会通过文化的交流、传递,推动不同国家、地区和民族文化的融合。同时,它也向世界展示了上海美好的城市形象,彰显了丰富多彩的中华民族文化。2010年上海世博会是要让世界了解全球各个民族,让各个民族了解世界,让世界更深刻了解中国,让中国人民更深刻了解世界。世界性和民族性、传统性和时代性、全球化和本土化,通过世博主题得到了深刻的诠释。国际主义的时代精神和爱国主义的民族精神,通过2010年上海世博会得到了弘扬。高校思想政治理论课程教学是提高大学生思想政治素质的主要教育途径之一。高校思想政治理论课程教学目的,是要通过宣传社会主义核心价值体系,弘扬改革开放的时代精神和爱国主义的民族精神,帮助大学生树立科学的世界观、人生观、价值观。世博主题与高校思想政治理论课程教学,在目标指向上具有高度的一致性。

首先,两者在弘扬爱国主义的民族精神上的一致性。爱国主义教育高校思想政治理论课程教学重要内容之一。2010年上海世博会向世界展示了中华

民族丰富多彩的传统文化,向世界介绍了中华民族的爱国主义传统,从中国馆到各省区市馆,从企业馆到城市最佳实践区,世博会到处都充满着“中国元素”,世博会在上海举办本身就向世界展示了中国发展的伟大成就,展示了中华民族正在进行的复兴。这必将使每一位中国人感受到上海和我们国家发展的魅力,并倍感振奋,爱国主义情怀油然而生。如果结合世博主题开展爱国主义教育必然会收到极大成效。

其次,两者在倡导“和谐”理念上的一致性。构建和谐社会是建设中国特色社会主义的目标之一,也是高校思想政治理论课程教学的重要内容之一。上海世博会核心理念是“和谐”,它倡导了和谐社会、和谐世界的理念。世博主题包含了“包容”、“共生”和谐的理念,包含了世界和平、发展的理念,上海世博会的这份宝贵的精神财富,将引领人类的未来,将世博主题的和谐理念纳入高校思想理论课程的教学之中,必将使学生更为深刻地理解中国特色社会主义理论所提倡的“和谐社会”的意义和价值。

再次,两者在倡导“创新”和“发展”理念上的一致性。世博主题包含了“创新”和“低碳”的理念,本质是体现了可持续发展的理念。科学发展观是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分,更是高校思想政治理论课程教学的最重要内容之一。结合2010年上海世博会的实际案例,教育学生树立科学发展观,将收到以往课堂教学所难以收到的效果。

最后,两者在倡导“实事求是”、“以人为本”方面的一致性。“实事求是,以人为本”,这就是办博精神的灵魂。它贯穿于上海世博会的申办、筹备、组织运营全过程中,激励着世博会组办者创新、务实、合作、拼搏与奉献。世博会处处体现了“实事求是”作风和“以人为本”的办博理念。高校思想政治理论课程教学要宣传中国特色社会主义建设成果,要使学生认识改革开放30年之所以能够取得巨大成就,关键就是我们坚持了“实事求是”,坚持了“一切为了人民”的改革建设理念。没有“实事求是”和“以人为本”的理念,我国的现代化建设难以取得如此辉煌的成就,上海成功举办世博会的经历,深刻地证明了这一道理。

世博主题与高校思想政治理论课程教学目的的高度的一致性,为两者的有机结合奠定了基础。两者结合将极大提高高校思想政治理论课程教学效果,也将有助于世博精神的弘扬和传播。

二、世博主题嵌入高校思想政治理论课程课堂教学内容之中

世博主题与高校思想政治理论课程教学结合途径和方式,需要解决如何将

世博主题纳入高校思想政治理论课程教学内容之中。这是实现两者有机结合,实现世博主题教育功能的重要前提。

目前,高校思想政治理论教育共有五门核心课程,《形势与政策》、《中国近现代史纲要》、《思想道德教育与法律基础》、《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》、《马克思主义基本原理概论》。五门课程的教学内容虽然都与世博主题高度相关,但是具体的结合内容还是存在明显差别的。笔者认为应当结合五门课程的教学内容,将世博主题教育分解为不同的侧面,有针对性地将世博主题内容纳入不同的课程之中。

第一,将上海举办世博历程、世博知识及世博文化教育列为2010年度大学生《形势与政策》课程教学的主要内容之一。《形势与政策》具有很强的时效性,这门课程教学目标就是要学生把握国内外形势,了解党和国家政策。因此,将世博主题列为课程教学主要内容,是符合课程教学要求的。笔者在教学活动过程中,组织全体学生开设了5次讲座,它们分别是“2010年上海世博会的申报历程”、“世博历史知识”、“世博志愿者精神”、“世博文化阐述”、“世博会与城市发展”。这些讲座和报告取得了良好的世博宣传效果,也增强了大学生对世博文化的认同和参与世博的积极性。

第二,将近代上海城市发展与世博对上海城市未来的意义纳入《中国近现代史纲要》课程教学之中。《中国近现代史纲要》课程以上海城市发展史的学习研究为抓手,将近代以来上海城市发展历史,列为世博主题教育,并楔入到《中国近现代史纲要》课程教学内容之中,使近现代史教育富有了鲜明的时代特征,激发了学生的学习兴趣。

第三,将世博主题中的文明礼貌教育纳入《思想道德教育与法律基础》课程教学之中,围绕世博会要求,系统开展文明礼貌教育,开展“学礼、知礼、行礼”教学活动,帮助学生树立“人人都是世博志愿者”的理念,将道德教育实践上升到理性自觉。

第四,将“以人为本”,创新与发展的世博主题理念纳入《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》课程教学之中,结合科学发展观和和谐社会建设等章节的讲授,集中阐述世博主题理念,组织学生开展课堂讨论。在典型案例和切身体验的基础上,使《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》课程教学内容丰富生动,教育的针对性和有效性大为增强。

第五,将“城市让生活更美好”等世博主题理念纳入《马克思主义基本原理概论》课程教学之中,运用马克思主义基本原理解读世博文化现象,分析上海举办

世博会的文化效应。使学生学会运用马克思主义的立场、观点和方面解读中国发展道路,增强对我国改革开放取得的巨大成就直观的认识,加深对当代中国马克思主义的理性认识,坚定走中国特色社会主义道路的信心和决心。

世博主题纳入高校思想政治理论课程教学内容之中,赋予了课程教学的时代性特征,增强了教学内容的针对性,提高了教学活动的有效性。

三、世博主题嵌入高校思想政治理论课程实践教学环节之中

实践教学环节是高校思想政治理论课程不可或缺的重要环节。实践教学环节有助于促进学生深入了解世情、国情,是培养学生理论联系实际去分析问题解决问题的能力的基本手段,对于学生思想品德的培养,特别是在增长才干、锻炼毅力、增强社会责任感等方面,具有不可替代的重要作用。

近年来,如何有效改进高校思想政治理论课程实践教学环节,成为高校思想政治理论课程改革的重点之一。但是,高校思想政治理论课程实践教学环节,始终缺乏系统性设计与规范性的教学操作模式,不仅实践活动方法单一,各门课程体系之间缺乏有效整合与衔接,而且在教学过程中,较少考虑课堂教学与实践目标的有机协调。因此,实践教学环节成为高校思想政治理论教育课程教学改革的重点。

2010年上海世博会为推进高校思想政治理论教育课程实践教学环节的改革提供了重要契机。

首先,高校思想政治理论课程教学中,师生比例过大,教与学矛盾突出,课程教学普遍实行“大班制”授课模式,任课教师要同时面对数百名学生,无法兼顾所有学生的实践需求,组织集体性实践活动的难度也随之加大。在此情况下,传统的以集体活动方式开展思想政治理论课实践教学,遇到了极大的操作难题。然而,世博会的举办需要大量学生“参与世博、服务世博”,各个高校数以千计的学生参加了各种形式的“世博志愿者服务”,许多学生都担任了“世博志愿者”。将世博志愿者服务活动作为高校思想政治理论课程实践教学环节,解决了高校思想政治理论课程组织大规模实践教学的难题。同时,“世博志愿者服务”活动也给我们以重要的启发,应当将学生服务社会的各类活动都纳入到高校思想政治理论课程实践教学环节之中,并通过实践教学考核促使学生形成主动服务社会的意识和能力,鼓励学生树立和发扬志愿者精神。

其次,在以往的高校思想政治理论课程教学理念中,实践教学环节通常被视为课堂教学的某种辅助手段,实践活动安排的随意性大,实践目标模糊;再加上

传统实践教学多以单门课程为单位进行,对课程体系整体要求的系统考虑不足,各门课程之间缺乏有效衔接与统筹规划,容易造成各门课程实践教学目标之间的重复与混乱,导致实践教学重点不明、实践目标模糊、课程衔接性弱及层次划分不明等问题。世博会的举办为高校思想政治理论课程实践教学环节的系统设计提供了基础。笔者的实践经验是,按照高校思想政治理论课程不同的教学内容和实践教学要求,将世博主题实践活动纳入不同课程之中,也就是说围绕一个世博主题,以不同侧面开展不同的实践教学活动。如《中国近现代史纲要》课程围绕世博主题,组织学生开展“世博让上海城市更美好”的纵向调研,通过对上海在各个不同发展阶段具有标志性意义的场馆和地点的实地参访、调研,了解上海人民在中国共产党的领导下把一个半殖民地的城市改造成中国改革开放的窗口城市的伟业,通过上海的今昔变迁,了解上海的去、认识上海的今天,展望上海的明天。《思想道德教育与法律基础》课程围绕世博主题,组织学生开展“我为世博做件事”活动,学生热情高涨,尤其是参加世博志愿者的学生,在课堂上动情地介绍他们参与志愿者活动的体会,使课程教学收到意想不到的效果,课程教学的感染力、吸引力显著增强。《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程围绕世博主题,组织学生开展“世博会对上海城市发展推动效应”的社会调查活动,使学生了解世博会对上海城市发展影响,树立走中国特色社会主义道路的信念;《马克思主义基本原理概论》课程围绕世博主题,组织学生开展“世博的文化效应”社会调研活动,使学生了解吸收各民族优秀文化成果对我国社会主义精神文明建设的重要意义,既彰显世博文化的魅力又增强马克思主义理论及社会主义核心价值体系的感召力。

高校思想政治理论四门主干课程的实践教学环节,都紧紧围绕世博主题展开,充分发挥实践教学资源效用,使各门课程的实践教学主题明确,资源共享,功效互补。笔者曾组织不同课程的学生,围绕世博主题交流实践教学体会,收到极好的效果。

第三,以往思想政治理论实践教学,通常都是由任课教师安排,以教学班级为单位开展。这种教师主导型的实践教学模式,常常忽略学生主体作用的发挥,对学生自主参与的积极性调动不足,容易造成形式单一、实践渠道狭窄、实践资源短缺等问题,而且由于学生在实践环节中大多处于被动地位,参与度与介入度相对较低,很难真正激发学生自主实践的愿望,实践效果不佳。世博主题实践活动是以全新的方式动员学生开展课程实践活动。学生参与世博实践活动是自觉行为,举办世博会在上海城市发展史上具有里程碑意义,大学生都以能够“参与

世博、服务世博”而感到自豪,因此参加课程实践活动的积极性很高。学生选择参与世博活动是自主行为,每一门课程的教师都没有具体制定或安排学生参加世博实践活动,学生可以根据课程实践教学的要求,结合世博活动要求,自主选择活动内容,激发学生在教学活动过程的主体作用。

综上所述,将世博主题纳入高校思想政治理论课程教学之中,使思想政治理论课程教学突出了课程实践性,发挥了学生主体性,增强了教育实效性。世博主题纳入高校思想政治理论课程教学之中的教育实践,为解决高校思想政治理论课程教学长期存在的理论教学与实践环节结合不紧密问题提供了改革经验。我们应当认真总结这一教育实践经验,不断深化高校思想政治理论课程教学改革,创新思想政治理论教育的教学模式,拓展课程教学改革的新途径和新渠道,构筑符合时代需求,具有鲜明时代特征的高校思想政治理论课程教学新模式。

本文作者:曹开云系上海工程技术大学马克思主义理论教学部直属党支部书记

张健明系上海工程技术大学马克思主义理论教学部主任、教授

世博背景下的地铁志愿者服务机制探析

■ 万慧琳 赵梦影 朱文良 马建立 刘景军

自2008年北京奥运会之后,空前激发了中国社会中蕴藏的志愿者激情。志愿者,从此成为国内各项重大事件中不可或缺的角色。2010年的上海世博会中,最让我们印象深刻的仍是志愿者。世博志愿者有园区志愿者、城市文明志愿者、平安志愿者等。在这庞大的志愿者队伍里,高校是志愿者的重要来源。今年,作为上海高校之一的上海工程技术大学,参加世博志愿服务的人数有3000多人。其中一个重要的组成部分是世博地铁志愿者,总人数840人,主要服务于上海轨道交通各个站点,其特点是地点分布广,人员参与多,服务时间长。而在为期184天的世博会期间,如何使这样一支志愿者队伍平稳顺利地运行,就需要建立一套行之有效的工作机制。

一、学生志愿者工作的现状

自1993年团中央发起实施的中国青年志愿者行动至今,大学生志愿者队伍蓬勃发展。高校志愿者组织相继成立,志愿服务项目不断拓展,志愿服务形式不断丰富,志愿服务领域不断扩大。继2008年北京奥运会、残奥会志愿者服务成果总结、继承、转化之后,我们得知,高校志愿者的注册选拔机制、培训机制、管理机制、保障机制等已经初步形成,志愿者服务工作正有条不紊地进行。

二、大学生志愿者工作存在问题及成因分析

虽然志愿者工作开展得如火如荼,但还是在诸多方面存在问题。①志愿者的角色定位模糊。目前社会上有很多人认为志愿者工作就是不计任何报酬地“全心全意为人民服务”的组织,只是单方面地要求它应该达到怎样的服务水准,

并没有给予一定的宽容和理解,让其健康发展下去。②志愿者的权益保障机制欠缺。社会对于志愿者本身的权益保障还不是很完善,相关的法律法规还不健全。这主要是由于志愿者活动在我国起步较晚,加上公民对志愿者的内涵普遍认识不够,其潜在的社会效益并没有被充分发掘,导致政府等机构没有高度重视和关注。③志愿者自身的责任意识不够。我们说做志愿者初衷是好的,但往往有许多志愿者因为目的不明确,存在盲从、跟风,缺乏专业志愿者的素养,导致责任心不够,所以志愿服务的效果就一般。这主要是由大家对志愿的精神内涵了解不够深刻,或者说是对于志愿者的理解只是停留在表层所致。

三、如何建立世博背景下的地铁志愿者服务机制

(一) 建立健全地铁志愿者培训机制

为确保志愿者的服务质量,培训工作是非常重要的一环。目前,相关的世博志愿者培训内容包括《志愿者的角色认知与使命》、《跨文化交流》、《大型活动背景下的志愿者工作》,此外还包含了世博外语培训、红十字急救培训等。此一类培训涉及的面比较广,且适应所有类型的世博志愿者,也是他们在服务过程中所应具备的基本要素。除此之外,针对不同的志愿者还应加强相关专业的培训。对我校的地铁志愿者服务而言,在具体的培训中需要涉及以下几个方面:①培训时间。培训时间不宜过早或过晚,对于以周计算的地铁志愿者服务,在上岗的前一周要安排一次岗前培训,专门强化轨道交通方面的知识及志愿者的各项职责要求。②培训方式。培训可以分为集中培训和分散培训相结合的方式。对于重要的任务布置、职责要求等需要通过主要负责人员进行培训,而针对不同站点细化的要求与内容就可以采取分散式培训,但要根据站点所属区域进行分区再分组,采取区长、组长负责制,将培训效果尽可能做到最好。③培训内容。在对地铁志愿者培训的过程中,培训组需要掌握尽可能多的相关轨道交通方面的资料,包括通往世博园区的地铁线路、去各个旅游景点及商业中心的地铁线路、站点周边的公交情况、地铁线路之间的换乘、站点周边的生活服务设施等。此外,我们还需要加强志愿者服务礼仪及志愿者工作职责的培训。④培训评估。通过现场培训及分组培训之后,还需要对志愿者的培训效果进行检验,可以采取现场随机问答式、试题考核式等方式进行评估,评估的等级作为评价志愿者工作的内容之一并记录在志愿者个人工作手册上。这样可以提高志愿者培训的重视程度,增强志愿者培训效果。