

高校图书馆“藏、借、阅、咨” 一体化管理模式探索与实践

GAOXIAO TUSHUGUAN “CHANG、JIE、YUE、ZHI”
YITIHUA GUANLI MOSHITANSUO YU SHIJIAN

李 勇 叶艳鸣 主编



四川出版集团·四川科学技术出版社

高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化 管理模式探索与实践

李 勇 叶艳鸣 主编

四川出版集团
四川科学技术出版社

内容提要

近年来,成都理工大学图书馆探索和全面推进了“藏、借、阅、咨”一体化开放服务管理模式改革的实践,本论文集是从这期间撰写的近百篇论文中,精选出50篇有代表性的论文编辑而成。论文集较为系统地各个领域反映了成都理工大学图书馆在“藏、借、阅、咨”一体化开放服务管理模式改革实践中的探索与体会。论文集共分为图书馆建设与评估、图书馆管理与改革、信息资源建设与管理、读者服务工作、信息咨询服务和数字图书馆建设等六个部分,从不同角度反映了作者们对成都理工大学图书馆构建“藏、借、阅、咨”一体化开放服务管理模式的理论思考和改革实践及成果,探索了新的服务管理理念指导下信息资源建设与管理的热点和难点问题,展现了“藏、借、阅、咨”一体化开放服务模式读者服务工作的改革思考和经验总结,体现了现代网络数字化环境下图书馆人对信息咨询定位与创新的探索,记录了图书馆自动化网络化数字化的系统构建、数字资源建设与开放利用等多层面的研究成果。本书对广大图书馆工作者有很大的参考价值和实用价值,对大专院校图书情报专业和信息资源专业的师生也是一部很好的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化管理模式探索与实践/李勇,叶艳鸣主编. —成都:四川科学技术出版社,2008.7

ISBN 978 - 7 - 5364 - 6435 - 3

I. 高… II. ①李…②叶… III. 院校图书馆 - 图书馆管理 IV. G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 112278 号

高校图书馆“藏、借、阅、咨” 一体化管理模式探索与实践

编 著 者 李 勇 叶艳鸣
责任编辑 任维丽
封面设计 曹京龄
版面设计 黄 莎
责任校对 于 敏
责任出版 邓一羽
出版发行 四川出版集团·四川科学技术出版社
成都市三洞桥路 12 号 邮政编码 610031
成品尺寸 205 mm×285 mm
印 张 10.5 字数 250 千
印 刷 成都市海翔印务有限公司
版 次 2008 年 7 月成都第一版
印 次 2008 年 7 月成都第一次印刷
定 价 28.00 元
ISBN 978 - 7 - 5364 - 6435 - 3

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书,请与本社邮购组联系。

地址/成都市三洞桥路 12 号 电话/(028)87734035

邮政编码/610031 网址:www.sckjs.com

前言

在全球网络化、信息化日益普及和高等教育快速发展的背景下,我国高校图书馆正处在从传统式图书馆向数字化图书馆的转变,从封闭式图书馆向开放式图书馆的转变,从单个实体图书馆向实体与网络虚拟化图书馆相结合转变的重大历史转型期。在这一时期,图书馆发展中的各种矛盾日益尖锐,图书馆的发展在面临着巨大压力和严峻挑战的同时,也迎来了难得的发展机遇。

2001年9月,为了适应高等教育发展的需要,由原成都理工学院、四川商业高等专科学校和有色金属地质职工大学合并成立了成都理工大学,同时,由原三校图书馆合并组建了成都理工大学图书馆。合校后的图书馆建筑面积1.7万平方米,阅览座位不足2000个,馆藏总量120万册,电子资源仅有5个中文数据库,年购书量2万多册,而图书馆所服务的读者却多达1.8万人,图书馆资源紧缺矛盾十分突出。

面对严峻形势和困难,成都理工大学图书馆立足现有条件,积极发掘内在潜力,充分发挥现有资源效益,硬件不足“软件”补,以“读者为本,利用至上”的先进管理理念为指导,把为教学科研提供优质的信息服务作为图书馆一切工作的出发点和最终归宿,以数字化、网络化技术为保证,以“藏、借、阅、咨”一体化服务模式为手段,以提高服务质量和效益为目标,通过理念创新、制度创新、管理创新、服务创新,在服务理念、管理制度、服务时间、服务手段和服务内容等方面探索和建立了一整套图书馆建设的可持续发展的良性运行机制,努力提高服务能力、服务质量和水平,实现了图书馆的跨越式发展。

为了创造开放的服务管理环境,在学校大力支持下,2002年暑假,成都理工大学图书馆对旧馆舍进行了大规模的结构改造。按照大开间、大开放的优化模式,在建筑结构上拆除原来分隔小房间的隔墙,将原来25个分散独立的服务窗口和库房组合为3个大开间的大型借阅区,在每层楼都配置一个近20座的电子阅览区,在同一服务区域内读者既能查目、阅览、借还书,又能上网浏览、下载和寻求信息咨询服务,形成了“一站式”的服务平台。同时实施了全天候的开放模式,长期坚持每周7天,每天连续14小时的开放服务,周开放时间达到98小时,深受广大师生欢迎。

经过几年的发展,成都理工大学图书馆年购新书9万多册,馆藏文献总量已达132万册;订购各类数据库22个,其中全文电子期刊2.2万种,包括中文期刊1.4万种、外文期刊8000种。2006年到馆读者人数达到290万人次,其中书刊阅览人数达到210万人次,电子阅览人数达到80万人次,借还书总量达到100万册次,图书馆主页访问达到150万次,各类数据库访问量达70万次。

先进的管理理念、科学的管理模式、优质的服务态度创造出良好的服务效益,推动了成都理工大学图书馆的改革与发展。在2002年教育部本科教学水平评估和2003年四川省高校图书馆自动化、网络化专项评估中图书管理及服务效益获得了评估专家的高度评价;研究成果《全面推行藏、借、阅、咨一体化管理模式为教学提供强有力的信息资源保障》获2004年度成都理工大学教学成果一等奖,《高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化管理模式研究》项目获2004年度四川省教学成果奖二等奖。所取得的成果获得高校图书馆同仁的关注与肯定,教育部、国土资源部、四川省教育厅、四川省高校图工委领导及省内外数十所高校图书馆曾来馆参观、考察,同时,《科技日报》、《光明日报》、《科学时报》等新闻媒体和《人民网》、《新华网》等十多家网站先后进行了报道和转载。

图书馆管理创新与理论研究是当前高校图书馆界面临的共同课题,探索和建立一套全新的服务管理模式又是一项十分复杂而艰巨的系统工程。

一方面,它需要以严谨求实的理论思考作为指导。针对在实施“藏、借、阅、咨”一体化服务模式中存在的理论问题和实践难题,成都理工大学图书馆开展了多层次的科学研究,先后承担并完成了“网络环境下高校图书馆现代管理模式的构建及实践研究”、“网络环境下高校图书馆知识组织管理研究”、“基于计算机集成管理环境的高校图书馆读者行为模式研究”、“高校图书馆图书多维采访模式研究”、“现代网络环境下高校图书馆开放理论与实践研究”、“高校图书馆信息资源管理研究”、“现代图书馆开放服务理论实践研究”、“高校图书馆数字化研究”、“四川省高校文献资源保障体系建设(文献传递服务体系建设)项目”等一批省级科研项目,无论是在办馆理念的定位,开放服务思想的确立,馆舍结构的改造和文献及服务功能的布局,还是在馆藏资源的优化重组服务方式与服务内容的优化和扩展等方面形成一大批研究成果,发表了大量学术论文,总结了改革的实践经验,极大地丰富了高校图书馆的管理思想和管理体系。本

项研究成果为国家社科基金项目的成果之一。

另一方面,图书馆改革也是一项实践性很强的应用系统工程,需要从上到下的观念更新,需要脱胎换骨的思想准备,需要全馆一致的齐心协力。在具体组织实施中必须要把改革的思想融入全馆上下每位同志的意识中,变“要我改,逼我改”为“我要改,我想改”。始终坚持从群众中来,到群众中去的民主办馆思想,每一项改革措施的出台都经过充分酝酿讨论,形成共识后再加以贯彻实施,全馆同志既是改革的策划者,又是改革的参与者、见证者。五年来的发展既改变了图书馆的面貌,又锻炼出了一支敢打硬仗,善于攻关,勇于进取,开拓创新的专业技术队伍,在业务素质得到全面提高的同时,服务能力、管理水平和学术水平也得到了极大的锻炼和提升。

为了反映成都理工大学图书馆近五年的改革与发展和全面推行“藏、借、阅、咨”一体化开放服务管理模式的实践历程,我们从近年来围绕图书馆改革与发展所撰写的近百篇论文中精选了50篇有代表性的论文编辑成《高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化管理模式探索与实践》论文集。

论文集共分为图书馆建设与评估、图书馆管理与改革、信息资源建设与管理、读者服务工作、信息咨询服务和数字图书馆建设等六个部分,其中,在图书馆建设与评估方面的论文有3篇,主要收录了有关领导对图书馆建设与评估工作的意见与评价;在图书馆管理与改革方面的论文有16篇,从不同角度反映了作者们对成都理工大学图书馆构建“藏、借、阅、咨”一体化开放服务管理模式的理论思考和改革实践及成果;在信息资源建设与管理方面的论文有12篇,探索了新的服务管理理念指导下信息资源建设与管理的热点和难点问题;在读者服务工作方面的论文有7篇,展现了“藏、借、阅、咨”一体化开放服务模式下的读者服务改革思考和经验总结;在信息咨询服务方面的论文有5篇,体现了现代网络数字化环境下图书馆人对信息咨询服务定位与创新的探索;在数字图书馆建设方面的7篇论文反映了图书馆自动化、网络化数字化的系统构建、数字资源建设与开发利用等多层面的研究成果。

鉴于这些文章分别写作于不同时间,我们基本按论文原貌收入论文集。入选的论文作者有校级、馆级领导,有各部门的负责人和业务骨干,还有一些是参加工作不久的后起之秀。尽管这些论文写作风格各异,学术水平参差不齐,一些论文的观点、表述也还不够清晰。但瑕不掩瑜,这些原汁原味的思想火花从一个侧面折射出了成都理工大学图书馆改革成功的深厚群众基础和思想脉络。论文所涉及的领域有同有异,即使是同一个问题也各有不同的看法,这充分体现了百家争鸣,兼收并蓄的学术精神,使这本文集显得多姿多彩,从不同的角度反映了成都理工大学图书馆人的学术风貌,较好地体现了传统文化与现代科技的结合。这本《高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化管理模式探索与实践》论文集的正式出版对成都理工大学图书馆的学术水平是一次很好的总结和检阅,相信在促进我国高校图书馆管理理论研究与学术交流方面也会起到重要作用。

本论文集由成都理工大学图书馆李勇教授、叶艳鸣研究馆员、许跃安副教授、王军研究馆员策划、设计。叶艳鸣同志对所有入选论文进行了修改和编辑;许跃安同志参与部分文字修改工作;刘金玲同志参与了论文的组织、编辑、出版联络和部分校对工作;何亚莉同志参与了论文的汇集、整理工作;全文由李勇和叶艳鸣编纂定稿;成都理工大学图书馆数字加工室完成了论文集的部分录入工作;校印刷厂参与了最后统编工作。

成都理工大学图书馆改革与发展始终得到各相关单位和领导的支持和帮助,为此,我们特别感谢四川省教育厅高教处、四川省高校图书情报工作委员会、四川省图书馆学会、成都市图书馆学会,以及成都理工大学图书馆工作委员会及各职能部门对图书馆改革与发展的指导、支持和帮助;同时我们非常感谢成都理工大学校长刘家铎教授、党委书记冯文广教授、副校长倪师军教授和高卫东教授为图书馆发展给予的指导和关怀;最后我们衷心地感谢四川省教育厅高教处赵锦荣同志和李功成同志、四川高校图书情报工作委员会原秘书长李秉严教授、四川大学图书馆馆长姚乐野教授、西南交通大学图书馆馆长杨元教授、西南财经大学图书馆馆长刘方健教授、电子科技大学图书馆馆长张晓东研究馆员、四川农业大学图书馆馆长杨长平研究馆员和西华大学图书馆馆长吕先竞教授所给予的指导和帮助。

受学识水平所限,文中错漏之处在所难免,敬请读者批评指正。

编者

2007年12月于成都

目 录

图书馆建设与评估

- 高校图书馆自动化、网络化建设.....倪师军 (1)
- 读者为本抓改革 理念创新求发展——学校图书馆全面推行新服务模式成效显著
.....《成都理工大学工作信息简报》编辑部 (3)
- 抓住评估良机 整体提升水准——记教育部本科教学评估中的成都理工大学图书馆
.....《四川高教信息》编辑部 (5)

图书馆管理与改革

高校图书馆“全面开放化、服务一体化”建设

-李 勇 黄 寰 叶艳鸣 王正杰 罗 敏 (7)
- 论高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化开放服务管理模式
.....叶艳鸣 李 勇 刘金玲 王 军 张实悦 (10)
- 高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化管理模式改革与实践
.....叶艳鸣 李 勇 (16)
- 高校图书馆“藏、借、阅、咨一体化”管理模式的研究.....吴宗敏 (20)
- 高校图书馆信息资源管理系统研究.....李 勇 吴宗敏 杨丽云 何晓岚 刘金玲 孙全力 (23)
- “藏、借、阅、咨”一体化服务模式下的高校图书馆工作质量评价长效机制研究与应用
.....许跃安 唐成毅 史荣武 (27)
- 基于“藏、借、阅、咨”一体化管理思想的旧馆改造实践.....王 军 陈 超 张春红 (31)
- 现代图书馆的管理创新思考.....罗 敏 (34)
- “藏、借、阅、咨”一体化模式下的分馆建设问题.....唐成毅 史荣武 (37)
- 基于定岗定员的高校图书馆人力资源管理.....刘金玲 (40)
- 现代图书馆管理制度体系建设.....吴宗敏 叶艳鸣 黎志英 王 军 (44)
- 高校图书馆开放服务初探.....阮菊红 李 勇 吴宗敏 丁卫撑 (48)
- 浅谈高校图书馆从传统向现代化的转型.....杨丽云 (51)
- 浅论 BPR 在高校图书馆的应用.....刘金玲 宋 洵 (53)
- 图书馆知识管理的哲学思考.....阮菊红 丁卫撑 李 勇 吴宗敏 (57)
- 网络信息时代高校图书馆的变革与发展.....李俊华 都亚红 (61)

信息资源建设与管理

- 面向学科建设需求的高校新办专业文献信息资源保障问题研究.....叶艳鸣 (64)
- 基于“藏、借、阅、咨一体化”管理思想的高校图书馆文献资源建设模式探索与实践
.....曹 均 叶艳鸣 张艳丽 黄扶敏 (67)
- 网络环境下高校图书馆期刊“藏、借、阅、咨”一体化管理模式研究...黄扶敏 和秀蓉 李俊华 (73)

开放服务型高校图书馆图书资源建设机制探索·····	曹 均 张艳丽 (77)
网络环境下的高校图书馆与院系资料室文献资源体系一体化建设·····	张实悦 叶艳鸣 (81)
网络环境下高校图书馆信息资源建设思路·····	潘 胜 李 勇 (83)
高校图书馆信息资源建设研究·····	吴宗敏 (86)
论高校图书馆馆藏动态典藏管理思想·····	刘金玲 叶艳鸣 (89)
以开放服务思想为指导,不断促进高校外文图书采访水平的提高·····	曹 均 (93)
高校图书馆网络信息资源的开发与利用·····	阮菊红 李 勇 杨丽云 (96)
论高校图书馆合并后的藏书结构调整·····	杨丽云 (100)
互联网信息资源组织方法研究·····	李俊华 和秀蓉 默 蓉 (102)

读者服务工作

高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化读者服务新理念·····	刘金玲 (106)
试论高校图书馆的开放服务·····	曹 均 李 勇 叶艳鸣 吴宗敏 (109)
高校图书馆知识服务模式的研究·····	吴宗敏 李 勇 阮菊红 朱 琨 (112)
理工大学生借阅规律变化的比较研究·····	刘金玲 叶艳鸣 (115)
新时期高校图书馆服务功能拓展·····	李俊华 黄扶敏 默 蓉 (118)
高校图书馆全开放环境下读者不良行为的表现形式及其对策·····	何亚莉 (121)
图书馆服务模式初探·····	吴宗敏 (123)

信息咨询服务

服务于科研教学的高校图书馆科技查新检索·····	王 军 张春红 (126)
网络环境下高校图书馆参考咨询服务实践探索·····	侯秀萍 (128)
“藏、借、阅、咨”一体化管理环境下咨询服务的层次性探讨·····	王笑青 龚蔚菁 (131)
高校复合型图书馆信息咨询服务的人文精神探讨·····	王笑青 龚蔚菁 (134)
新世纪高校图书馆网络个性化信息服务的制约因素与对策·····	朱德中 李 勇 (137)

数字图书馆建设

多馆分布运行模式下的图书馆统一网络结构和集成管理系统·····	王 军 张春红 赵庆明 (140)
围绕高校重点学科建设,构建图书馆特色信息资源服务平台·····	王 军 张春红 肖 庆 (143)
传统图书馆与数字图书馆的关系定位·····	黎志英 张爱群 (147)
图书馆随书、随刊光盘网络发布的影响因素·····	肖 庆 赵庆明 (150)
高校图书馆电子及音视频资源开放式集成化服务研究·····	陈 超 王 军 (153)
图书馆电子信息资源的配置及开发·····	李俊华 黄扶敏 和秀蓉 (155)
Internet 环境下图书馆面临的挑战·····	张春红 肖 庆 赵庆明 (158)

高校图书馆自动化、网络化建设*

倪师军

成都理工大学, 成都 610059

摘 要: 本文论述了高校图书馆自动化、网络化、数字化建设在“藏、借、阅、咨”一体化管理模式中的地位与作用。

关键词: 高校图书馆; 管理体制; 改革; 自动化

成都理工大学创建于 1956 年, 学校现有校园面积约 80.87 公顷, 规划新校区的 113.33 公顷新征土地, 目前已经启动。2003 年在校本部的本、专科和研究生 18 935 人, 在编教职工 1 934 人, 其中院士 2 人、国务院学科评议组成员 1 人、国家“百千万人才”3 人、教育部跨世纪人才 4 人、教授 128 人、博士生导师 51 人、副教授 218 人。现有本科专业 46 个, 涵盖理、工、文、管、经、法等六个学科门类, 设有 12 个学院和 1 个教学部。已有一级学科博士授予权 2 个、二级学科博士学位授权点 9 个、硕士学位授权点 25 个和工程硕士领域 7 个、国家级重点学科、国家重点(专业)实验室、博士后流动站各 2 个、省部级重点学科 8 个、部省级重点实验室 4 个。在两个学科设有“长江学者”岗位。学校确立的发展目标是: 争取经过 10~15 年的努力, 将学校建成以本科教育为主, 积极发展研究生教育, 适度发展高等职业技术教育; 以理工为主, 理、工、文、管、经、法协调发展, 优势与特色明显的教学研究型西部名校。

随着招生规模的扩大, 高校办学资源短缺的矛盾日益突出, 进而导致图书馆资源出现了严重的短缺。学校非常重视解决图书馆资源短缺的问题, 已确立的解决思路是: 不仅要努力加大硬件投入和建设力度, 更要实现管理模式的革新, 改造和改变传统的图书管理模式。图书馆建设要实现“三个转变”, 即实现从传统图书馆向数字图书馆的转变; 实现从封闭式图书馆向开放式图书馆的转变; 实现从单个实体图书馆向实体图书馆与网络式、虚拟化的图书馆相结合的转变。

为了将上述基本思路转化为现实, 近年来, 采取了以下 5 项主要措施。

1 实现三校区图书馆的实质性融合

2001 年“三校合并”后, 在地域上, 建立了主校区、南校区、北校区三个图书馆; 在管理上, 按照“目标统一、资源统一、系统统一、管理统一、服务统一”的“五统一”原则, 实现了三校区图书馆的实质性融合, 为全国合并高校图书馆的实质性融合探索了一条成功之路。

2 构建全新的图书馆管理模式

2002 年, 图书馆以先进的管理理念为指导, 提出并实施了“藏、借、阅、咨一体化服务”的开放式管理模式, 明显地提高了图书馆的服务质量和服务水平, 得到了全校师生和教育部本科教学水平评估专家的高度赞誉。

3 建设超大型虚拟电子阅览室

目前学校的校园网络系统已有信息点 5 340 个, 正在实施的国家“西部大学校园计算机网络建设工程”项目完成后, 校园网将升级为主干 1000 兆的快速以太网, 信息点增加为 6 000~8 000 个, 用户增加到 20 000 个。校园网的建设和发展为图书馆自动化建设提供了良好的网络条件。

2003 年, 进一步提出并建设“虚拟电子阅览室”的新模式, 联网进入“虚拟电子阅览室”的信息点

* 本文系作者在 2004 年四川省高校图书馆自动化、网络化评估会上的发言稿。

有：实验室 2 023 个，办公室、教师宿舍近 2 000 个，形成了一个超大型的“电子阅览室”。使图书馆的自动化建设很自然地融合到数字校园信息化建设之中。

4 加大投入，将图书馆建成学校的文献信息中心

2001~2003 年，在国家经费投入严重不足，学校经济状况十分困难的情况下，学校三年共计投入各种图书馆建设经费 1 500 万元，其中累计投入图书馆自动化建设专项经费 324 万元，按目前在校生人数计算，年度每千人专项经费 22.7 万元。三年累计投入 153 万元购买电子信息资源，引进购买了六个大型全文数据库，电子图书达三四十万种，电子期刊达 1 万多种，并引进了有 1 500 种权威外文期刊的 Elsevier Science 全文期刊数据库，使学校拥有的电子资源位居全国高校先进水平。

学校图书馆馆舍面积 17 000 多平方米；馆藏印刷文献 113 万册；图书馆拥有 3 000 个阅览座位，全馆所有阅览室周开放时间达 98 小时，年接待读者量达 70 万人次以上。初步确立了图书馆作为学校文献信息中心的基础地位。

5 将图书馆建成培养高质量人才的基地

图书馆是教师提高教学质量和学生提高学习质量的重要基础设施，所以近年来学校在改善图书馆的基本条件，增加信息资源量，提高服务质量和

改善环境等方面做了大量工作，使得图书馆的面貌在短期内发生巨大的变化。通过调查，教师和学生对图书馆的条件、环境、资源、服务质量的评价大幅度提高，绝大多数学生认为图书馆是他们最喜欢去的学习场所。教育部本科教学评估专家对我校图书馆在保证学校人才培养质量，转变学风，提高教学服务质量等方面所作出的贡献给予了高度评价和充分肯定。

图书馆自动化网络化建设只是数字化图书馆建设的一个步骤，其最终的目的是使图书馆在教学科研中发挥更大的作用。因此，充分发挥和利用图书馆的自动化、网络化建设的成果，提高利用率，是我们工作的关键和重心。学校的图书馆自动化、网络化建设始终坚持一手抓建设，一手抓利用，而其关键在于利用。据不完全统计，图书馆各种数据库的月访问利用率最高达到 3 万多次，图书馆主页累计访问的次数已达 48 万；2003 年图书馆月接待人数较 2002 年同期增长了 3 倍，月最高接待读者已达 10 万人次；2003 年图书馆月借阅资料人数较 2002 年同期增长了 3.8 倍，最高月借阅数达 4.9 万册。以上数据充分地反映了学校图书馆自动化网络化建设所取得的成绩，及其在教学、科研、管理工作中发挥的重要作用。

各位专家、各位领导，通过多年的建设，学校图书馆的自动化、网络化建设取得了较大的成绩，但图书馆自动化、网络化建设是一项长期而艰巨的任务，我们的工作还存在许多不足，希望各位专家和领导提出宝贵的意见和建议。

读者为本抓改革 理念创新求发展*

——学校图书馆全面推行新服务模式成效显著

《成都理工大学工作信息简报》编辑部

成都理工大学，成都 610059

摘 要：本文介绍了成都理工大学图书馆全面推行“藏、借、阅、咨”一体化新服务管理模式改革的实践，并对高校图书馆在本科教学中的作用进行了评述。

关键词：服务模式；高校图书馆；管理模式；本科教学

大学扩招带来了学生人数的不断增加，许多高校图书馆资源都出现了日益紧张的局面。为缓解这一矛盾，学校图书馆坚持以“读者为本，利用至上”的管理理念为指导，以提高资源利用效率为保障，以现代数字化技术为手段，达到了提高服务质量和效益双丰收的目的。学校图书馆的基本做法是：立足现有条件，发掘内在潜力，创建了“藏、借、阅、咨”一体化全方位开放服务理念的现代大学图书馆管理模式，实现资源、管理、服务的有机整合，较好地解决了现代网络条件下传统图书馆与数字图书馆协调发展问题，取得了显著的办学效益。

1 开放办馆，改造图书馆馆舍，为读者营造宽松和谐的读书环境

按国际流行的高校图书馆大开间、大开放的优化模式，在建筑结构上拆除原来分隔小房间的隔墙，将 25 个服务窗口和库房组合为 3 个大开间的大型借阅区。在每层楼配置一个近 20 座的电子阅览区，免费供读者浏览网上电子资源，读者不仅可以查阅印刷型书刊，还可方便地上网阅读图书馆丰富的数字化信息资源。打破了“论资排辈”的服务模式，普通大学生与教师、研究生享有同样的全开架服务的权利。在同一服务区域内读者既能查目、阅览、借还书，又能上网浏览、下载和寻求信息咨询，形成了“一站式”的服务平台。

2 更新观念，全面推行“藏、借、阅、咨”一体化的现代大学图书馆服务模式，有效调动了读者利用图书馆的积极性

学校图书馆长期坚持每周 7 天，每天连续 14 小时的开放，周开放时间达到 98 小时，深受广大师生欢迎。同时，为方便学生学习，图书馆允许学生将必需的个人书籍带入阅览室阅读。在文献布局上，改变了按学科划分阅览室的方式，打破了藏书区与借书区、藏书区与阅览区分离的界限，在一个大空间里形成集社会、自然与科学技术于一体，传统纸质书刊与现代电子网络信息于一体的知识融合体系，读者既可就地阅览和上网，又可随时将需要的图书借出，为大学的学习和文化修养营造了良好环境。

3 规范服务，提高服务工作质量，效益不断提高

通过问卷调查、网上咨询、组织师生集体现场采购图书等多种形式，主动征求广大师生对图书馆藏书的意见和要求。根据师生要求，在每个借阅区

* 本文转载自《成都理工大学工作信息简报》2005 年第三期。

均设立了新书陈列架，方便读者浏览；建立起了多媒体视听室，为学生提供国内外经典影视作品，尤其是英汉双语奥斯卡影片、科普影视片等可视化馆藏资源服务，丰富了学生课外生活，陶冶学生情操。为提高学生外语能力和艺术素养，图书馆还别出心裁地建立了馆内音频闭路播放系统，开辟音频外语教学资料 and 音乐艺术信息利用的新途径。

图书馆在加深印刷型文献为主体的传统图书馆建设，同时，积极推动现代化数字图书馆建设，逐步实现从传统型图书馆向数字型图书馆的转变。结合三校合并的校情，积极探索学校多校区办馆的管理模式，从磨合、整合到融合，逐步建立起管理通畅、资源通用、信息共享的统一管理格局，实现了在网络环境支撑下的大开放、大融合、大书市化“藏、借、阅、咨一体化”服务模式，赢得了图书馆界的广泛好评，服务效益和影响力显著提高。

据统计，以 2002 年和 2004 年相比较，图书馆年到馆阅览人数由 36.5 万人次跃升到 250 万人次，增长 6.8 倍；年外借图书由 26 万册次增加到 60 多万册次，增长 2.3 倍；图书馆主页的访问量由不足 15 万次上升到 120 多万次。

先进的管理理念，科学的管理模式，良好的服务态度使学校图书馆的地位与作用得到很大提高。2003 年在四川省高校图书馆自动化、网络化专项评估中被评为优秀图书馆；2004 年喜获四川省政府教学成果二等奖。三年多来，图书馆先后在国内公开学术刊物上发表论文 40 余篇，接待国土资源部、四川省教育厅、四川省高校图工委领导及省内外数十所高校图书馆 300 多人次参观、考察，《科技日报》、《光明日报》、《科学时报》等新闻媒体、《人民网》、《新华网》等十多家网站先后报道、转载了该馆改革与发展的成功经验和取得的成果。

抓住评估良机 整体提升水准*

——记教育部本科教学评估中的成都理工大学图书馆

《四川高教信息》编辑部

成都理工大学，成都 610059

摘 要：本文结合成都理工大学图书馆管理改革的实践，深入探讨了高校图书馆实行“藏、借、阅、咨一体化”管理模式的理论及其应用问题。

关键词：服务模式；一体化；高校图书馆；管理模式

编者按：成都理工大学接受教育部本科教学工作水平评估期间，专家们曾多次公开或随机考察、暗访了该校图书馆。教育部高教司评估处、理工处的有关领导、同志也同期进行了考察参观，专家和领导对该校图书馆“借、阅、藏、咨一体化”模式、自动化网络化建设以及所展现出的浓郁学术、人文和学习气氛等，印象深刻，备加称赞。我们认为这是该校图书馆新的领导班子在学校党政直接关心下，充分发挥全馆人员群体智慧，主动争取校内各部门的支持，抓住教育部本科教学评估和三校合并的难得机遇，实现观念创新、模式创新、功能创新、管理创新、服务创新、效益创新的必然结果。特将他们的做法、体验写成千多字短文，供大家参阅。

教育部在 2002 年对成都理工大学本科教学工作水平进行了评估。图书馆作为评估指标体系中的 38 个评估观测点之一，接受了评估检查。

成都理工大学图书馆在硬件资源相对不足，管理手段相对落后的困难条件下，通过一系列重大改革措施，走内涵发展道路，迅速改变了局面，以特色鲜明的先进管理、良好的服务、优美的环境赢得了评估专家的高度评价。这一历史性转变，给我们带来了不少启迪。

1 对照指标找差距，真抓实干迎评估

《普通高等学校本科教学水平评估指标体系》

对“图书馆状况”从图书馆面积、年图书文献资料购置费占全校教育事业费拨款的比例、管理手段、计算机网络利用等方面提出了明确的分级评估要求。看似简单的寥寥几项要求却给图书馆带来了巨大压力。由于高校连年扩大招生规模，学生数量有了很大的增长。图书馆馆舍面积远未达到生均 1.61 平方米的指标要求；文献购置费严重不足；图书馆管理还基本上停留在一般性的借借还还上。问题找到了，出路在哪里呢？经过冷静思索和对评估文件的再学习，我们认识到，房子不能马上盖成，经费缺口也是老大难问题。但是，我们只能硬件不足软件补，条件不够管理补，依靠内涵式发展来满足广大读者迫切的文献需要，这才是图书馆正确的出路。

2 成都理工大学图书馆改造与管理改革的基本思路与特色

传统图书馆囿于小开间的建筑格局，管理条块分隔，藏书布局零散，书刊配置重复浪费，重收藏、轻利用，效率低下。

通过改造和调整，我们把每一层楼中原来分割阅览室的隔墙全部拆除，使每一层楼打通为一个大开间阅览室。仅此一项净增有效使用面积就达近 1000 平方米。同时，对馆藏书刊重新布局，使面向

* 本文转自《四川高教信息》2002 年第 4 期。

全校师生开放的阅览座位由2000个猛增到3000多个。我们还在每层楼设置一个二三十台计算机的免费电子阅览区解决读者浏览网上电子资源的问题。

通过改革，成都理工大学图书馆在管理上突出了“五个特色”：一中心：一切工作以满足学校教学科研需要为中心；二型馆：既抓好以印刷型文献为主体的传统图书馆建设，又大力发展现代网络数字化图书馆；逐步实现从传统图书馆向数字图书馆的转变；三合通：由三馆组建的成都理工大学图书馆实现从磨合、整合到融合的转变，达到了管理通、资源通、人心通的“三通”；四个大：图书馆实现大开间、大开放、大融合、大书市式的开放管理；五统一：三校区主、分馆在管理体制与服务模式达到了“建设目标统一、运行管理统一、资源建设统一、系统网络统一、服务水平统一”。

成都理工大学图书馆“藏、借、阅、咨一体化”管理模式，打破了“藏书区、借书区与借阅区”分离的界限；打破了教师、研究生与本、专科生在阅览室读书“待遇”不同的界限；打破了印刷资源与数字资源分离的界限，实现了多种资源的有机整合。读者受益，师生欢迎。

3 改革的成效及专家组的评价

从2002年11月11日至11月14日，教育部本科教学水平评估专家组及高教司评估处领导以参观、专访、随机抽查等形式先后五次考察图书馆状况。专家们对图书馆实行“藏、借、阅、咨一体化”管理模式以及图书馆所展现的浓郁文化氛围表现出浓厚的兴趣，对学校在硬件资源不足的条件下走内涵式发展的道路，通过对图书馆的改造与调整，增加近千平方米有效利用面积、近千个阅览座位感到非常惊讶和赞赏。同时也对三馆只设一套精干班子、资源统一配置、一证通用、资源共享等合并举措，以仅76人的编制实现全馆开放时间由周74小时增加到98小时，阅览人数每天近万人次等改革成果给予了充分肯定；高度评价了图书馆充分发挥有限资源利用效率的管理理念。

通过改革，成都理工大学图书馆全新的管理思想和管理模式使图书馆管理能力、管理手段和服务水平实现了跨越式发展，为学校的评估作出了重要贡献。

高校图书馆“全面开放化、服务一体化”建设*

李 勇, 黄 寰, 叶艳鸣, 王正杰, 罗 敏

成都理工大学, 成都 610059

摘 要: 本文介绍了该校按“以读者为本、以利用为中心”的办馆理念, 进行全方位的改造, 实现了图书馆“藏、借、阅、咨一体化”的全新管理服务模式, 最大限度地为读者提供方便, 满足读者对各种文献信息的需求, 大大提高了图书馆的资源利用率。

关键词: 图书馆; 全面开放化服务; 一体化

2002年11月中旬, 教育部高教司评估处朱洪涛副处长和本科教学工作水平评估专家组成员, 对成都理工大学图书馆的设施条件和管理水平进行了多次实地考察。他们感叹: “成都理工大学图书馆不简单, 办馆理念与国际先进经验接轨, 在国内已是一流。”

成都理工大学图书馆受到好评不是偶然的。2002年上半年, 按照“读者为本、利用至上”的办馆理念, 图书馆进行了全方位的改造, 实现了“藏、借、阅、咨一体化”的全新管理服务模式, 最大限度地为读者提供方便, 满足读者对各种文献信息的需求, 同时也大大提高了图书馆资源的利用率。

1 大型阅览室建设

改造后的成都理工大学图书馆总面积达到 1.7 万平方米, 四个 1 000 多平方米电子大开间阅览室直接面向师生开放。

一个阅览室就是整整一层楼。为了做到这一点, 图书馆拆除了以往阅览室与外阳台间的隔墙, 同时封闭阳台, 使阳台面积成为阅览室的室内使用面积; 拆除了以前阅览室内墙与内走廊间的隔墙, 使内走廊面积成为阅览室的室内使用面积; 拆除每层各阅览室之间的隔墙, 把原来被墙体分隔的多个小房间打通为一个大通间。这样, 每一层楼就是一个大阅览室。

二楼大开间面向全校读者集中提供建馆以来全部馆藏中外文报刊阅览服务。

三楼则是以外借为主, 同时提供良好阅览环境的超大开架书库, 全校师生均可自由阅览、借书。

四楼是为读者提供最新出版物的开放式大型阅览室, 读者不仅在一个大开间内可看到各个学科的中外最新书籍, 而且还可将来不及看完的书短期借出。

图书馆的五楼是以电子阅览室、视听室和数据库检索为主的现代高新信息技术服务区。

2 信息流动的最优化

成都理工大学图书馆现有印刷型文献 117 万余册, 电子图书近 60 万种, 中文电子期刊 1 万多种, 外文电子期刊 1 200 种。藏书多是信息充分的前提, 更重要的是, 该图书馆从多个方面实现了信息流动的最优化。

2.1 藏书的开放化

图书馆意识到, 传统图书馆“重藏轻用”、“藏用分离”的封闭管理不利于图书馆资源有效利用, 他们利用大开间、大容书量的书库与阅览室一体化管理的有利条件, 打破了藏书区与借书区、藏书区与阅览区分离的界限。在一个阅览区既有书库, 又有阅

* 本文受四川省高等教育人才培养质量与教学改革项目“现代高校图书馆开放服务理论与实践研究”、“高校图书馆数字化研究”资助。

览室，从而把图书的收藏和利用完全结合了起来。

2.2 不同类别的信息实现融合

在图书馆每层楼的入口处只有一个工作台进行信息化管理，把原来分散在多个小房间里的不同学科的书刊全部集中到一个阅览室里，避免读者为了查阅文献必须办几次手续才能解决问题的弊端。中外书籍也在一个楼层里，各个学科的都有，以向读者提供方便为第一。

2.3 纸质的文献与数字化信息实现了融合

传统的图书馆实行印刷、电子文献分开，以印刷为主，阅读以纸质为主的布局模式。而在成都理工大学图书馆内，既有专门的电子阅览室，又在每层阅览区分别配置 20 台计算机，可供读者查阅网上及馆内电子信息资源，从而把读书的过程融合起来，实现了连贯的学习。

2.4 不同区域的信息共享化

成都理工大学图书馆现有主馆、南馆和北馆三个部分，同时又存在着各院系的资料室。长期以来，图书馆与各院系资料室管理体制互相独立，互不隶属，在文献资源建设和服务上没有任何统一协调机制，学校有限的文献资源建设资金得不到合理配置，重复浪费严重，资源共享程度差。为此，成都理工大学图书馆开始实施“全校图书资料一体化工程”，以实现通借通还，“一证通用”，资源共享。

3 打破师生的界限

过去的图书馆把老师和学生阅览室完全分离，即学生和老师受到不同的待遇：教工阅览室的书一般较新较全，且因人少而显得宽敞；学生阅览室的书一般较旧，且僧多粥少，也比较拥挤。

而现在，图书馆实行了通层开放化，师生之间的界限自然消失。这种做法到底可行与否呢？

笔者在现场看到，阅览室内的读者看上去基本上都是同学，但仍可以发现一些老师的面孔。一位中年老师正在书架前仔细地挑选着书籍，一问，才知他是该校文法学院教师，姓李。李老师告诉笔者：过去在教师阅览室看书，仍有资料不全的感觉，现在各类书籍都可以随便挑选，实在方便得多；同时，与同学们在一起看书，能够感染青春的朝气，能在

无形中鞭策自己加强学习。

当然，对于同学们来说，无疑更是双手赞同图书馆的新举措。一位地球科学学院的大三同学说得好：书多了、地方宽了、感觉也平等了，有谁不乐意呢？

成都理工大学图书馆打破教师、研究生与本科、专科生使用图书馆阅览室享受的“待遇”不同的界限，充分体现了读书平等、师生教学相长的先进理念，使有限的资源得以充分利用，极大地激发了广大读者的求知欲望。

或许正因为此，在 2002 年 12 月 5 日的“国际志愿者日”，该校的青年志愿者协会自发地成立了“爱书志愿服务队”，以爱护图书、维护图书馆环境为宗旨，真正体现出图书馆为师生、人人关爱图书馆的可喜局面。

4 亲情化的阅读环境

在大学图书馆里的环境布置上充分体现人文精神，使读书成为一种非凡的享受。

有一个大空间、大开放、大融合、大书市式的学习、研究环境中，室内的桌、椅、灯光、通风及空间布局充分考虑到读者的舒适和方便；在建筑结构中，充分考虑到了插座、无线上网、信息座等多种外在环境，在读者区域内无工作区，给读者提供宽松、自由、安静的环境。

更妙的是，该校图书馆主馆就建在学校人工湖——砚湖之上。当你阅读疲倦时，可信步来到窗边。顿时，满湖美景尽收眼底，湖边、岛上的小桥流水、亭台廊榭、红花绿树，与波光荡漾的湖水相映照，令人心神气爽。

5 以人为本的先进管理

在成都理工大学图书馆内看书，会有种很自由的感觉：你可以早上 7 点就进馆，一直呆到晚上 10 点半；你在看书时也完全没有工作人员在旁监视。

成都理工大学图书馆是在原来三个学校的三个图书馆的基础上，迅速顺利地完全实现融合，在管理上不分家，由馆长统一领导，将七个业务部室在三校区打通，实现“三通”，即管理通、网络通、人心通。

通过实施以内涵发展为主线的改革,经改造和调整,该校图书馆一举增加了1 000多个阅览座位,相当于原主馆阅览座位的总和,相当于新增了一个图书馆座位容量,有效缓解了阅览室座位紧张的矛盾。

在不增加人员的情况下实施全天候开放服务,周开放时间达98个小时,远远超过教育部要求每周开馆70小时的标准,在国内也居于前列。此举

相当于增加了15名人员的工作量。

采取挂牌服务,整装上岗,责任到人。

.....

现在,成都理工大学图书馆已成为广大师生课外学习最爱去、最常去的地方,这所国内一流的图书馆正在托起成都理工大学的西部名校梦。

论高校图书馆“藏、借、阅、咨”

一体化开放服务管理模式*

叶艳鸣, 李 勇, 刘金玲, 王 军, 张实悦

成都理工大学, 成都 610059

摘 要: 本文在深入分析国内外高校图书馆现行管理体制的运行机制、特点及其局限性基础上, 提出了构建现代大学图书馆管理模式应该把握的开放性原则、兼容性原则、共享性原则、效益性原则、以人为本原则等五项原则, 建立了现代高校图书馆“藏、借、阅、咨”一体化开放服务的管理模式。

关键词: 高校图书馆; 管理模式; 服务模式; 一体化

1 问题的提出

在全球网络化、信息化日益普及, 我国高等教育快速发展的背景下, 高校图书馆正经历着由传统型向现代型的重大转变。大学图书馆无论在馆藏结构、自动化网络建设和服务方式多样化等方面都发生了巨大的变化, 图书馆工作重心开始由以书为本向以人为本转移, 服务重心也从文献服务向信息服务转移。高校图书馆如何以读者为中心, 依靠先进的现代化信息技术, 不断开拓新的服务领域, 完善新的服务体系, 把为教学科研提供优质的信息服务作为图书馆一切工作的出发点和最终归宿, 成为建立现代图书馆管理机制的指导思想。因此, 探索新的管理体制和服务模式, 改革不适应现代社会的图书馆信息服务方式, 将是高校图书馆适应时代呼唤, 实现图书馆社会价值的一项重大课题。

2 高校图书馆管理体制的现状与发展

国内外高校图书馆在机构设置、文献资源建设、服务时间、服务方式、服务手段、服务效果等方面具有各自的运行机制和鲜明的特点, 主要有以

下几方面。

2.1 国内外高校图书馆管理模式的特点

国外高校图书馆在管理体制上大体可分为集中制与分散型两大类型。第一类是以前苏联为代表的“金字塔”型高度集中制; 第二类则是以美国为典型代表的分散型管理体制, 图书馆的总构架及管理体制都是多元的、分散的。一般的说, 一所大学的图书馆实行集中型体制有利于资源、服务、办馆条件与政策的宏观控制; 而多元分散型则易于满足多层次社会需求, 微观较活, 利于图书馆个性发展。

上世纪三四十年代我国高校图书馆的管理体制在以美国模式为主; 建国初期则主要模仿前苏联的体制模式, 表现在图书馆的管理体制上是介于集中制与分散型之间, 偏向于集中管理的多元等级结构。图书馆习惯于“各自为政”的孤立发展模式, 管理统得太死, 使图书馆服务方式单一, 资源建设追求“小而全、大而全”的目标, 呈封闭状态。特别是校图书馆与院系资料室从属于不同的行政管理部门, 造成业务管理脱节、书刊购置重复、信息资源不能共享等问题。

* 本文是四川省教育厅图书馆学、情报与文献学 2006 年规划项目“高校图书馆读者服务模式演变规律研究”和四川省教育厅 2005 年社会科学重点研究课题“现代网络环境下高校图书馆开放理论与实践研究”的系列成果之一。