

2010 社會工作師考試專用

# 社會工作研究方法

| 證照考試用書 |

Social  
worker

【本書特色】

- ◆ 表解綱要建立概念
- ◆ 名詞範題精準網羅
- ◆ 計算公式系統整理
- ◆ 歷屆試題完整解析

社會工作師  
Social worker

王淑芬 編著

 保成文化出版

保  
成  
出  
品  
·  
必  
屬  
佳  
作

## ■社會工作研究方法

編 者：王淑芬

出 版 者：新保成出版事業有限公司

展 示 中 心：台北市館前路 2 號 9 樓

台北市開封街一段 18 號

傳 真：(02)2388-9869

訂 書 專 線：(02)2388-0103 (代表號)

劃 撥 帳 號：19856404

戶 名：新保成出版事業有限公司

E - m a i l：editor@paochen.com.tw

網 路 書 局：<http://www.eyebok.com.tw>

(本網站「法規補給站」單元收錄最新  
修正法規、釋字、草案，歡迎下載更新)

定 價：新台幣 520 元

七 版：中華民國九十八年九月

法律顧問：簡榮宗律師  
住址：台北市八德路3段30號9樓  
電話：02-25776123 (法律諮詢)



## 社

會（工作）研究法係社會（工作）系同學應考社會行政職系的公職考試中最为擔憂的一個科目，的確，本科不僅內容廣泛，更困擾考生的是，它具有邏輯性，需要相當程度的思考，而不若其他學科，單純的記憶、背誦即可取得高分，尤其統計分析為研究法範疇中一個很重要的課題，只要與數字有關，考生通常都是驚恐萬分，無怪乎，許多考生不論在心理或實質上早已將研究法這一科排除，寧願以其他科目的高分來彌補本科的低分，此乃不智之舉。

社會（工作）研究法欲取得高分，並非難事。將歷屆考題作個整理，可以發現，這幾年來的考題，可以找出一定的模式，如，高普考試多為四題問答的題型，偶有出現一大題的解釋名詞，然不論何種型式，常出現的型態包括：社會研究基本概念、社會調查法、實驗法、統計分析概念及質化研究法（95及96年高、普考均未出現質化研究法考題，97及98年再度出現）以及96、97年高、普考均出現的評估研究等，其他如統計計算題、統計報表的解讀、田野調查法、觀察法等亦偶爾出現，因此，針對這些經常出現的考題予以掌握，至少可以取得六十分的及格分數。當然，如果想要取得更高的分數，本書其他章節將可為您提供更佳的成績。

筆者原係商專畢業，歷經插班考試、研究所、社會行政高考及第一屆社會工作師考試及格的歷程，與其說考運奇佳，不如說筆者有相當豐富的考試經驗，明白如何的答題方式方能獲致高分。筆者自大學以來，即對研究方法及統計學產生濃厚興趣，加以近九

年的民調工作經驗得使本身對研究方法有更深的體會，因此，自民國 87 年起，花了年餘的時間，小心翼翼的參考至少二十本研究方法的中文書籍，而得以完成，並於每年修訂一次，93 年修書重點放在擴增質化研究法的考題，94 年參考考選部於 94 年 1 月公布之社工師考試命題重點予以增刪，95 年除補充近幾年來坊間所出版的新書資訊及各學術先進所進行的相關研究發現外，並考量是年普考考題偏向社會調查法實務面，以及高考考題偏向計量的趨勢，大幅增加調查法的實務經驗，以及測量及量表設計相關題型，96 年增加評估性研究的完整概念介紹，97 年更全面性的加強各單元中新興的概念與議題，期望能充分掌握考情資訊脈動，並以己身對各式考題的認識與作答的技巧，幫助考生不恐懼、悅納它，在任何考試中均能有好的成績表現。

欣見 98 年高、普考題全為本書掌握之重點，除顯示本書重點方向正確外，更有信心與考生分享本書內容，對筆者來說有種莫名的喜悅。

自從離開公職後，除專心教導二個寶貝兒子外，大部分的時間都花在大學部的研究法教學工作，也更有機會不斷的教學相長；衷心感謝外子昭皚，提供我一個最佳的讀書與寫作環境，並不斷給予我鼓勵與信心，使我能在陪伴他教學與研究的同時，有機會完成並不斷修改自己最想完成的一本書——社會（工作）研究法。

本書如有疏漏處，敬請各位先進不吝指正。

# 準 備 方 法

## 壹、準備要領

### 一、慎選考試用書

有道是「工欲善其事，必先利其器」，坊間有關研究法的書籍甚多，但研究法的內容非常廣，該如何擇取適當的用書（即針對考試的用書），即為成敗的第一步。考試用的書有二種，第一種是補習班出版的考試用書，此類考試用書多採題庫式編撰，較為片斷，通常無法提供整體知識，但卻能充分了解考試型態及考古題。第二種是一般教科書，考生讀起來能有整體概念。一般選擇用書的方法，可選擇命題委員之著作，或是選擇經典之作。當選定數本用書後，又該如何擇取一本精讀呢？給各位考生的建議是，先看過歷屆考題，對命題重點了解後，再決定。茲就編者多年來的教學經驗，提供九套考試用書供作參考，本書多參考其中重點編撰完成，茲陳列如下：

- (一)簡春安、鄒平儀合著，社會工作研究法（巨流出版）。
- (二)周文欽等著，社會研究方法（心理出版社）。
- (三)趙碧華、朱美珍合著，社會工作研究分析（雙葉出版）。
- (四)楊國樞著，社會科學研究法（東華出版）。
- (五)李沛良著，社會統計學（巨流出版）。
- (六)朱柔若譯，社會研究方法－質化與量取向（揚智出版）。
- (七)胡幼慧，質性研究（巨流出版）。
- (八)張紹勳，研究方法（滄海書局）。
- (九)陳文俊譯，社會科學的研究方法（雙葉書廊）。

### 二、一本書精讀原則

考生或許會為書那麼多而傷透腦筋，其實讀書的要領很簡單，只要先選定一本從頭到尾精讀，再以此書為中心，涉獵群書精華，補充本書之不足即

可。例如，可先選擇簡老師等合著的社會工作研究法一書，精讀一遍，熟悉基本概念後，再去翻閱其他相關書籍，如空大的「社會研究法」一書，翻閱時如遇相同者，則跳過不記，遇有新知識時，則應將內容重點用紙條記錄下來，插在精讀的社會工作研究法相關章節上，作為補充資料，以擴大閱讀廣度。如考生實在沒有多餘的時間翻閱其他書籍，則務必將本書熟讀。

### **三、勤作筆記**

有云：眼過千遍，不若手過一遍，諸君不妨準備資料卡將所閱重點摘記下來，不僅複習時較為輕鬆，應試當天亦可作為考前半小時複習的資料。資料卡的運用，因為活頁裝訂，可隨時添加資料或更換順序，甚為方便，可多加利用。

### **四、採用自由聯想法來回憶所讀知識**

要讀的書很多，絕非人腦所能完全記憶（或背）下來，建議諸君利用新的讀書方式—自由聯想法來回憶所唸過的資料，第一步，先將書本瀏覽一遍，有個基本概念，第二步，一章一章來精讀，每讀完一章，將書本闔起來，用回憶的方式，將方才所讀到的，在你腦海中留下的，以簡答的方式寫下來，甚至於將所能想到的相關資訊一併記下，且以條列的方式記錄，整本書讀完後更是如此，闔上書本，靜靜回想這本書到底談了那些內容及理論，並記得用筆悉數記下，如此更能助您釐清觀念及記憶。

### **五、將各類考題予以分類註記**

將歷屆研究法之考題，予以分類，可發現近年主要以社會調查、質化研究、實驗法等為主，其中有些更前前後後考過許多次。因此，各位考生精讀一本書後，可將歷屆考古題分析歸納，影印後裁割成小紙條依序黏貼於相關章節或用資料卡摘寫的筆記上，並用紅筆標記清楚何年考的何種考試。將來複習時，註記部分加強回憶，則可掌握大部分命題焦點。

## 貳、作答技巧

縱有滿腹學識，不善表達，亦無法使人得知其學問的淵博。應用在各類考試亦同，即使準備得再充實，臨場不善組織、不善撰文，亦無法獲得高分。因此，掌握正確解題要領，方能淋漓盡致地發揮平日所培養的實力。茲陳述作答技巧四原則，供考生參考：

### 一、比例分配原則

考場中拿到試題時，切勿因太緊張而急著寫答案，請先鎮定的利用二分鐘時間將題目及分數的分配情形流覽一遍。而比例分配原則即是分數占得愈多的題目，答案應撰寫得愈多，相對的，分數愈少的題目，則可寫得較少。而許多考生往往忽略此一原則，常因某題特別有心得，不論分數多寡長篇大論，如此反而犯了作答大忌，因為此題即使答得再完整，頂多只能拿到該題配分之八成左右分數，而不會寫得留空白或寫得很少，則失分甚多；因此，比例分配原則宜把握之。

### 二、條列式原則

作答時儘量將答案歸納整理，以條列方式呈現，如此命題委員能一目了然考生的答案重點所在，否則閱卷者在時間壓力下，考生的正確答案常容易在一團文字敘述中被忽略，影響成績甚鉅。

### 三、引言原則

在前述條例答案之前，最好是能有個二、三行的引言，將條列的答案帶出。引言的用字相當重要，儘量將此題的重要性詳細「寫出來，多添加一小段引言，將使回答更完整。

### 四、橫式書寫原則

為了配合行政機關公文書全面改採橫式書寫，九十四年起考選部辦理各項考試試卷，同步改採橫式印製、作答，尤其是國文科的公文部分，考生必須以橫式公文格式作答，否則不算分。

## 五、整齊原則

字非人人寫得漂亮，但整齊清潔卻是人人可做的。命題委員一次需看上千份的試卷，眼睛的疲勞可想而知，若是眼見一份十分舒服的字體或版面，無形中將帶給其愉悅的精神，對其給分亦會有所影響。如何讓試卷看來整齊清爽？除力求字體工整外，非有必要以不在旁添補或塗改爲宜，如寫錯字需修改，亦應以整潔爲重。至作答時如擬綱要列點較多，儘量以標準公文符號表示，如下所列：

一、

二、

(一)

(二)

1.

2.

(1)

(2)

## 參、參考書目

1. 王佳煌、潘中道等譯（民 91），當代社會研究法—質化與量化途徑，學富文化事業有限公司（W. Lawrence Neuman 著：Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches）。
2. 簡春安、鄒平儀（民 93），社會工作研究法，台北：巨流出版。
3. 陳文俊譯（民 96），社會科學的研究方法，台北：雙葉書廊。
4. 趙碧華、朱美珍編譯（民 84）研究法—社會工作暨人文科學領域的運用，雙葉書廊、學富文化事業有限公司（Allen Rubin & Earl Babbie 原著）。
5. 朱柔若譯（民 89），社會研究方法—質化與量化取向，台北：揚智出版。
6. 楊國樞（民 77），社會及行爲科學研究法（上／下），台北：東華。



7. 張紹勳（民 93），研究方法，台北：滄海書局。
8. 陳向明（民 91），社會科學質的研究，五南圖書出版公司。
9. 任凱、王佳煌譯（民 94），質性研究法—社會情境的觀察與分析，學富文化事業有限公司（John Lofland·Lyn H. Lofland 著：Analyzing Social Settings—A Guide to Qualitative Observation and Analysis）。
10. 胡幼慧主編（民 86），質性研究—理論、方法及本土女性研究實例，巨流圖書公司。
11. 中正大學教育研究所編（民 89），質的研究方法，麗文文化公司。
12. Mishael Quinn Patton 著，吳芝儀、李奉儒譯（民 84），質的評鑑與研究，桂冠圖書公司。
13. Earl Babbie, (2003) . The Practice of Social Research. 10th edition, Belmont: Wadsworth. （雙葉書廊經銷）。
14. W.Lawrence Neuman (2003) . Social Research Methods : Qualitative and Quantitative Approaches, 5th edition, A person education company. （雙葉書廊經銷）。
15. 黃光國著，社會科學的理路（心理出版社）。

歷 屆 試 題 分 析

一、與「社會科學研究的基本概念」相關考題

1. 請說明科學研究的目的，並舉例說明之。(92年普考)
2. 何謂概念？概念之種類、功用、發展及其在社會研究上有何判斷標準？(68年高考二級)
3. 舉例說明理論驗證及其設計要領。(69年普考)
4. 社會研究的主要步驟為何？逐一略述之。(73年基特)
5. 試述模型之意義、種類及其與理論之關係。(73年高考)
6. 何謂運作定義 (operational definition)？它在研究上有何用處？試述之。(74年基特)
7. 試述研究與理論的關係，並比較演繹與歸納法的研究設計。(75年基特)
8. 試述研究設計的意義、性質及種類。(78年基特)
9. 不論是實驗研究或準實驗研究，研究者皆需要進行研究設計 (research design)。請問研究設計的目的是什麼？並詳細討論研究者可以採用那些具體的作法來達成研究設計的目的，試舉例說明之。(92年高考)
10. 何謂敘述性研究？並就其類別說明之。(78年基特)
11. 試述選擇性命題的要領及原則。(78年基特)
12. 請以「台灣省老年人安養」為例，設計一份詳細的研究計劃 (research proposal)。(79年基特)
13. 何謂指標 (Indicator)？在研究過程中有效指標要如何選擇？試述之。(83年高考)
14. 社會研究可分為探索性研究、敘述性研究及因果性研究。試說明這三類研究的內涵和被選用的個別情況。(84年公務員薦任考)
15. 理論與研究經由兩種邏輯方法連接在一起，那兩種？說明之。(84年高考)
16. 進行研究時，採用演繹 (deductive approach) 或歸納 (inductive approach) 差異，試各舉一例說明之。(93年地方特考)

17. 請說明理論應具備那三種主要的特質？（84 年基特）
18. 試述研究變項（Variable）、假設（Hypothesis）和架構（Framework）的主要意涵，並舉例說明此三組概念與社會研究方法間之關係。（84 年基特）
19. 試說明理論、概念、操作型定義與變項之涵義，並簡單設計一個研究計畫案來顯示你對這三者之間關係的瞭解程度。（96 年三等特考）
20. 試述理論之含義、特性及如何判別其優劣的方法。
21. 社會科學研究可以區分為基礎研究（basic research）與應用研究（applied research）兩大類別，請舉一例說明兩者運作方式的差異。（94 年高考）
22. 請舉例比較說明橫斷面研究（cross-sectional research）與長時期研究（longitudinal research）的差別。（94 年高考）

#### ▲ 解釋名詞

- (1) 邏輯演繹（logical deduction）。（73 年基特）
- (2) 假設。（75 年基特）
- (3) 概念型定義（conceptual definition）。（95 高考）
- (4) 概念與指標。（75 年基特）
- (5) 個體謬誤（Individualistic fallacy）。（92 年普考）
- (6) 生態謬誤（ecological fallacy）。（97 年普考）
- (7) 趨勢研究（Trend Study）。（92 年普考、97 年普考）
- (8) 實證主義（Positivism）。（93 年高考）
- (9) 應變數（Dependent variable）。（93 年普考）
- (10) 中介變項（intervening variable）。（95 年普考、96 年三等特考）
- (11) 間斷變數（discrete variable）。（98 年高考）
- (12) 套套邏輯（tautology）。（93 年地方特考）
- (13) 世代分析（cohort analysis）。（93 年地方特考）
- (14) 世代研究（cohort study）。（95 年高考）
- (15) 互為主觀（intersubjectivity）。（93 年地方特考）
- (16) 化約論（reductionism）。（93 年地方特考）

- (17) 科學社群 (scientific community)。(94 年高考)
- (18) 互為主觀性 (intersubjectivity)。(95 年高考)
- (19) 雙重負載的假設 (double-barreled hypothesis)。(96 年三等特考)
- (20) 律則式解釋模式 (nomothetic explanation)。(97 年普考)

## 二、與「質化研究法」相關考題

1. 何謂「質化研究」(Qualitative Research)? 它與「量化研究」在本質上有何差異? 試說明之。(84 年公務員升等考)
2. 請說明質化與量化研究的差異重點, 並舉一例說明整合質化與量化研究方法於同一個研究中的可能具體做法。(92 年高考)
3. 試比較質性研究與量化研究在哲學背景、研究目標、觀察角度及研究用途的差異。(96 年社工師)
4. 有人認為定量方法(或數量方法)與定性方法(或質量方法)是相互排斥的, 但另有人則認為它們是相輔相成的。試述以上論點的要旨。又研究時應如何作一適當取捨? 亦請加以說明。(85 年高考)
5. 觀察準確性之要領為何?(68 年高考)
6. 試述結構與非結構觀察之運用要領及性質為何? 及如何提高觀察準確度?(69 年高考)
7. 私人文件之涵義、特性、價值及代表性。(69 年普考)
8. 試述非正式訪問的含義、種類、目的及其應用要領。(70 年高考)
9. 試述內容分析的涵義、性質及方法?(70 年普考)
10. 以內容分析應用於大眾傳播資料上有何功用及其限制為何? 內容分析之信度、效度為何?(72 年高考)
11. 試比較內容分析法(Content analysis)、二手資料法(Secondary analysis)和歷史研究法(Historical research method)三種研究方法之異同點, 並以實例說明之。(93 年高考)
12. 以觀察法蒐集資料, 觀察者角色(role of observer)可分為幾種? 各有何觀察要領?(73 年基特)
13. 何謂結構訪問法? 可分為幾種? 試分述之。(74 年基特)

14. 試比較結構觀察法與無結構觀察法的目的、觀察內容及運用要領。(75年基特)
15. 試述各類現有文獻之意義、價值及利用要領。(75年基特)
16. 試述文獻探討在社會研究法之重要性，並以實例說明之。(93年普考)
17. 從事社會科學研究時，通常都需要進行他人研究的回顧，亦稱為文獻探討或文獻回顧，請說明從事文獻回顧的目的何在？(96年三等特考)
18. 在研究過程中，閱讀、分析和整理文獻為首要步驟，請說明文獻檢閱與探討對於一個研究之形成和進行有那些貢獻？如果研究主題為：「遭受性虐待兒童之創傷症狀與生活適應之關係」，需要尋找那些方面的相關文獻？(98年社工師)
19. 試述參與觀察的意義、內容及提高觀察準確度的方法。(76年普考)
20. 試述私人文件的性質、種類及其在社會調查上的價值與限制。(79年普考)
21. 試比較結構觀察法與非結構觀察法的性質、內容及提昇準確度的要領。(79年基特)
22. 在田野研究觀察者可扮演那些角色？從事田野工作前觀察者應做那些準備？試述之。(84年普考)
23. 運用觀察方法來蒐集研究資料時，依研究者涉入觀察情境之多寡程度，可扮演四種不同的觀察角色。試舉例說明這四種角色各為何？(97年普考)
24. 如果由於經費之限制，無法自己進行抽樣調查來獲得施政所需資料時，你要怎麼辦？(85年高考)
25. 什麼是質性資料？試舉出兩種質性資料的蒐集方法，並討論其優缺點。(88年高考)
26. 請說明何謂行動研究，其特性為何？缺點為何？(97年普考)
27. 試說明行動研究(action research)的意義與特性為何，並舉出兩個可以運用行動研究探討之研究主題。(98年普考)
28. 有意從研究中發展紮根理論(grounded theory)的研究者，會採用那種類型的研究取向？而此類型的研究取向，在建構理論時通常都使用

什麼邏輯法則？請從括號內的詞彙（理論、假設、觀察、概括化、接受或拒絕假設、比較並發現模式）選取若干個適當的項目，依序呈現上述邏輯法則之研究過程，並舉一例說明此一邏輯法則。最後，此類型研究所蒐集到的資料會以何種形式呈現？這些資料可稱之為「硬資料」（hard data）嗎？為什麼？（97年高考）

29. 何謂紮根理論（Ground Theory）？其在研究傳統上之本質為何？使用紮根理論之方法時，應注意那些事項？（98年高考）

▲解釋名詞：

(1) 參與觀察。（75年基特）

(2) 內容分析。（88年普考）

(3) 深入訪談（In-depth interview）。（92年普考）

歷史比較法（historical comparative research）。（94年普考）

質化研究（Qualitative research）。（94年普考）

### 三、與「測量與信效度」相關考題

1. 列舉兩種順序量表，並說明其性質優劣點及製作要領。（68年普考）

2. 何謂量表？種類及如何統計？（70年普考）

3. 試列舉兩種順序量表，並說明其性質優劣點及製作要領。（75年基特）

4. 統計程序的選擇為何要注意層次？試闡述之。（76年普考）

5. 態度量表有那幾種？各應用在什麼情況？試舉例說明之。（78年普考）

6. 測量的尺度有那些？其性質如何？試舉例說明之。（78年普考）

7. 測量尺度（levels of measurement）有那些？請各舉一例說明這些測量尺度。又這些測量尺度有何特質？（97年普考）

8. 採用統計方法分析資料時要注意測量層次（Level of measurement），請問測量層次有幾種？它與所用統計的方法有何關係？請舉例說明之。（81年基特）

9. 何謂概念之測量？測量尺度有四類，請說明各類之特性，並各舉一例。家庭每月支出為某研究的變項之一，請說明你將如何測量以及理由？（98年社工師）

10. 測量量表 (Scales of measurement) 有幾種？其差異為何？(82 年普考)
11. 社會學變數常用的測量量度 (Scales of measurement) 有哪四種？該四種量度之變數的不同組合與統計分析方法有何關係？(84 年公務員薦任考)
12. 類名 (Nominal)、等級 (Ordinal)、等距 (Interval) 及等比 (Ratio) 等四種社會研究的測量尺度在性質上有何不同？其與社會研究資料分析的選擇間存在何種關係？試舉例加以說明。(84 年基特)
13. 何謂測量尺度？試舉例說明變項的四大測量尺度與使用的統計分析 (卡方、變異數、相關回歸) 之間的關係。(96 年三等特考)
14. 試以立卡德式量表 (Likert Scale) 設計一完整的態度量表，研究主題可自行決定。(93 年普考)
15. 社會研究在進行測量時，需要追求信度 (reliability) 與效度 (validity) 的提升，請問兩者有何差異？為何研究者通常不能兩全其美？(94 年普考)
16. 提高測量的效度 (validity) 是社會科學研究者的共同目標，有一種提高效率的方法是透過對概念範疇的抽樣 (sampling from the conceptual domain) 來達成，請討論這個方法的運作方式與其意義。(94 年高考)
17. 請指出四種不同類型的效度與信度，再從效度和信度中各選一種舉例說明之。(96 年普考)
18. 何謂測量的「信度」(reliability)？如何檢驗一個測量是否具有信度？當測量缺乏信度時，可以用什麼來增進一個測量的信度？(97 年高考)
19. 何謂信度 (reliability)？何謂效度 (validity)？請各舉一例說明之。又二者有何關係？(98 年普考)

▲解釋名詞：

- (1) 效度。(78 年普考)
- (2) 信度係數。(73 年高考)

- (3) 量表 (Scale)。(73 年基特)
- (4) 等距變項 (Interval Variable)。(88 年高考)、等距量數 (interval measures)。(96 年普考)
- (5) 內容效度 (content validity)。(92 年高考)
- (6) 內在一致性信度 (Internal consistency reliability)。(96 年三等特考)
- (7) 態度量表 (Attitude Scale)。(96 年三等特考)

#### 四、與「社會調查法」相關考題

##### (一) 意義與目的

1. 何謂社會調查？社會研究？二者有何異同處？試舉例比較之。(66 年高考)
2. 何謂社會調查？社會調查之步驟為何？(67 年高考)
3. 何謂社會調查、社會工作研究？及兩者在目的、範疇、程度上有何差別？試述之。(69 年高考)
4. 為何社會科學實證研究大都採用抽樣調查而不普查？有那些因素會影響到抽樣調查樣本的代表性。(92 年高考)
5. 試述撰寫研究報告的要領。(71 年高考)
6. 社會調查、社會研究、社會工作研究三者之意義及其區別？(73 年普考)
7. 試述社會研究的意義及其目的。(73 年基特)
8. 試述調查研究的意義及其科學特徵。(74 年基特)
9. 何謂社會調查？何以要做社會調查？(75 年基特)
10. 社會調查的意義與程序。(76 年普考)
11. 試述社會調查的意義、範圍及程序。(78 年基特)
12. 試比較社會調查與研究的目的、範圍及方法。(79 年基特)
13. 研究測量 (Research measurement) 的重要品質是什麼？(84 年普考)
14. 試述試查 (Pilot survey) 的意義及功能，其設計時應注意那些重要因素。(84 年普考)



15. 試述調查研究 (survey research) 的意義及特徵。(85 年高考)

爲什麼有些研究觀察非常多的樣本，例如數十萬筆資料，卻不如一個僅使用幾千個樣本的研究來得準確？請說明。(94 年普考)

▲解釋名詞：

(1) 民意測驗 (poll)。(92 年高考)

(2) 電腦輔助電話訪問 (computer-assisted telephone interview, CATI)。(92 年高考)

(3) 普查 (census)。(95 年普考)

(二) 調查設計

1. 社會調查步驟及其設計要領。(72 年普考)

2. 試述樣本連續調查之意義、注意事項與要領。(73 年高考)

3. 如果社會行政單位要和國中配合，解決學生在校外滋事的問題，同時要考量對學生家長加以處理；那麼，如何以社會調查的方法來進行？(84 年公務員薦任考)

4. 假設你(妳)擬從事台灣地區殘障福利需求的調查研究，試回答下列問題：(84 年殘障特考)

(1) 此項調查研究能使你(妳)達成什麼研究目標？

(2) 本研究的母體 (population) 如何建立？在你(妳)回答之前，請先說明母體的意義。

(3) 你(妳)將採用全面普查或抽樣調查？爲什麼？

(4) 如採取抽樣調查，你(妳)將如何抽取樣本(請提出抽樣方法)？此種抽樣方法有何優缺點？

(5) 在實地調查時，你(妳)將以那一種調查方法(郵寄問卷法、訪問調查法或電話訪問法)搜集資料？此種方法有何優缺點？

(6) 從事此項研究，你(妳)必須考慮那些研究倫理上的問題？

(7) 此類調查資料適合作那些統計分析？請指出並作簡要說明。

(三) 調查方法

1. 郵寄問卷法的運用原則爲何？試述其利弊？(64 年高考)