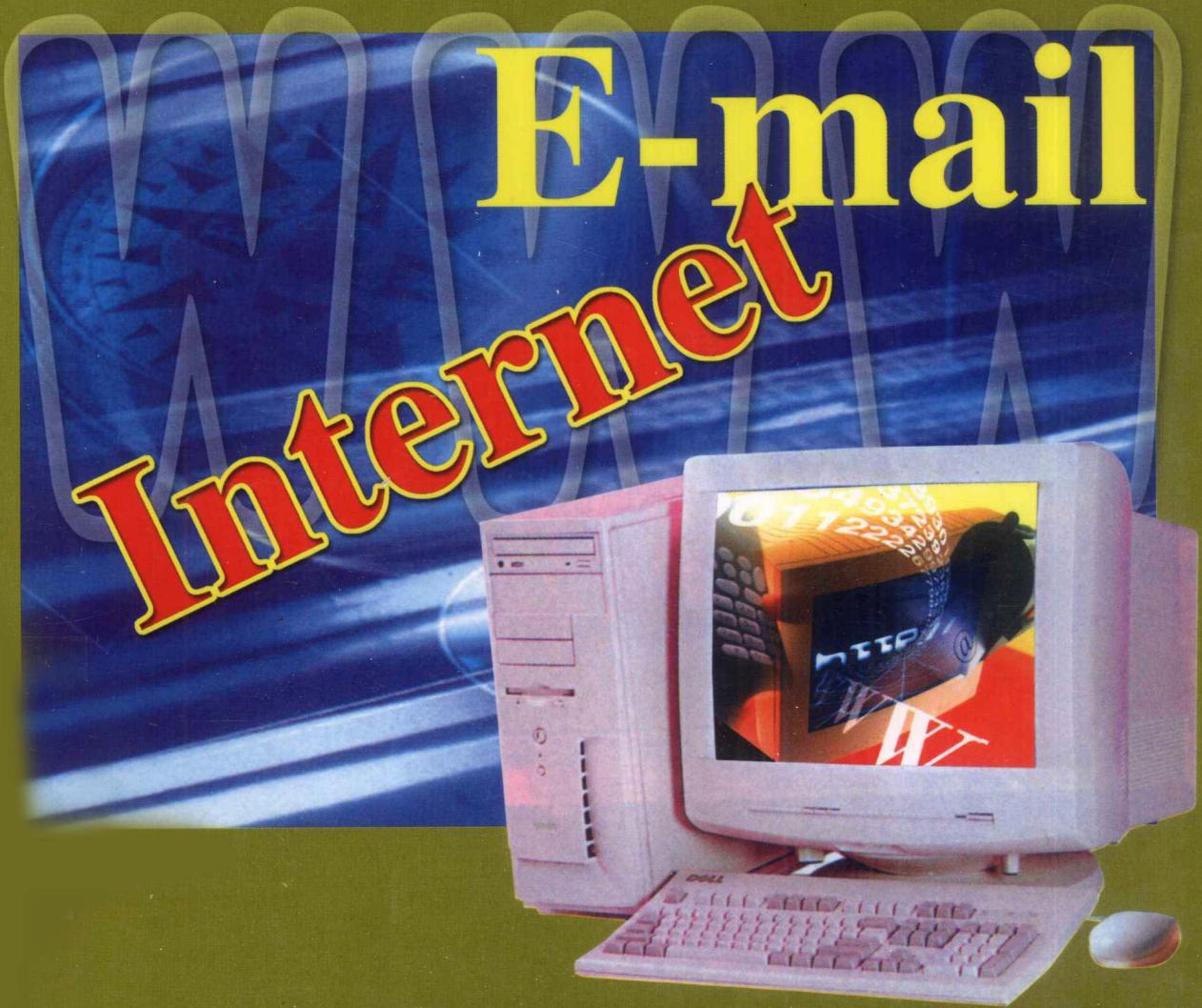


就业·上岗·取证·考级

计算机多功能通用教程（二辑）

Internet上网教程

郑保华 编著



知识产权出版社

计算机多功能通用教程(二辑)

Internet 上 网 教 程

郑保华 编著

知识产权出版社

2000 年·北京

内容提要

Internet 是目前最为流行、最为热门的话题之一，它对整个社会的冲击是显而易见的。人们通过上网，可以获取信息、发布信息，从而与整个世界连接起来。因此，Internet 上网知识也就成了眼下人们最迫切要求掌握的知识。

本书即以 Internet 为研究对象，详细介绍如何连通互联网；如何在网上浏览、收发电子邮件；怎样进入新闻组；怎样在网上进行搜索、上传和下载；怎样在网上聊天和传呼，并创建个人主页。

本书力求简洁明了，使上网爱好者能快速了解并掌握 Internet 的相关知识。

图书在版编目(CIP)数据

计算机多功能通用教程 . Internet 上网教程 / 郑保华编著. - 北京 : 知识产权出版社 , 2000.7

ISBN 7-80011-495-3

I . 计 … II . 郑 … III . ① 电子计算机 - 教材 ② 因特网 - 教材 IV . TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 37398 号

计算机多功能通用教程(二辑)

Internet 上 网 教 程

郑保华 编著

责任编辑：李琳 封面设计：刘利华

知 识 产 权 出 版 社 出 版 发 行

(北京海淀区蓟门桥西土城路 6 号 100088)

北京市通州燕山印刷厂印刷 全国各地新华书店经售

2000 年 7 月第 1 版 2000 年 7 月第 1 次印刷

开本：787×1092 1/16 印张：15.5 字数：359 千字

印数：1—5000 册 全套总定价：114.00 元，本册定价：22.80 元

目 录

第1章 从准备到连通	1
1.1 互联网概述	1
1.1.1 互联网的历史	1
1.1.2 互联网的社会功能	2
1.2 上网的准备	3
1.2.1 上网的硬件配置	3
1.2.2 上网的操作系统	6
1.2.3 上网软件	7
1.2.4 域名系统	7
1.3 必要的设置	8
1.3.1 安装 Modem	8
1.3.2 设置 Modem	9
1.3.3 安装设置拨号网络	12
1.3.4 设置网络驱动	16
1.3.5 加入用户名和口令	20
1.4 拨号上网	21
1.4.1 开始拨号	21
1.4.2 连接不通的几种原因	22
第2章 网上浏览	24
2.1 浏览器的选择及安装	24
2.1.1 如何选择浏览器	24
2.1.2 安装网景航海者	25
2.1.3 安装微软探索者	28
2.2 Netscape 的使用	31
2.2.1 Netscape 的界面介绍	31
2.2.2 使用 URL 访问特定的站点	35
2.2.3 前进、后退及页面列表	36
2.2.4 书签的简单使用	37
2.2.5 提高浏览速度	43
2.2.6 几个需要注意问题	45
2.3 Internet Explorer 的使用	47
2.3.1 利用 IE 上网浏览	47
2.3.2 Internet Explorer 窗口介绍	50

2.3.3 Internet Explorer 的基本操作	52
第3章 收发电子邮件	60
3.1 电子邮件的基本概念	60
3.1.1 什么是电子邮件	60
3.1.2 电子邮件的发送	60
3.1.3 E-mail 地址	61
3.1.4 免费的电子邮箱	61
3.1.5 电子邮件的常见问题	66
3.1.6 收发电子邮件的常用工具	66
3.2 Outlook Express 通讯程序	66
3.2.1 启动 Outlook Express	67
3.2.2 设置电子邮件的 Internet 帐号	67
3.3 使用 Outlook Express 的邮件程序	71
3.3.1 Outlook Express 简介	71
3.3.2 选择电子邮件	72
3.3.3 接收电子邮件	73
3.3.4 阅读电子邮件	74
3.3.5 发送电子邮件	75
3.3.6 回复电子邮件	77
3.3.7 转发电子邮件	78
3.3.8 保存电子邮件	79
3.3.9 压缩电子邮件	80
3.3.10 删除电子邮件	80
3.3.11 恢复电子邮件	81
3.3.12 清除电子邮件	81
3.3.13 打印电子邮件	82
3.4 更方便地阅读电子邮件	83
3.4.1 将电子邮件排序	83
3.4.2 改变电子邮件的字体	83
3.4.3 改变电子邮件的语种	84
3.4.4 查找电子邮件	85
3.4.5 查找用户	85
3.5 通讯簿的使用	87
3.5.1 通讯簿简介	87
3.5.2 创建和编辑联系人	88
3.5.3 编辑联系人的信息	88
3.5.4 使用通讯簿	89

3.5.5 使用通讯簿中的组	90
3.6 给电子邮件加上更丰富的内容	91
3.6.1 给电子邮件中插入附件	91
3.6.2 给电子邮件加上背景图像	93
3.6.3 给电子邮件加上插图	93
3.6.4 使用信纸	94
3.7 利用 FoxMail 收发电子邮件	95
3.7.1 FoxMail 功能简介	95
3.7.2 FoxMail 的设置	95
3.7.3 收发 E-mail 基本功	98
3.7.4 FoxMail 使用技巧	100
第 4 章 进入新闻组	102
4.1 网络新闻组 UseNet 简介	102
4.1.1 UseNet 的来源和分类	102
4.1.2 UseNet 的工作原理	103
4.1.3 UseNet 阅读器	103
4.2 Outlook Express News 简介	103
4.2.1 启动 Outlook Express News	103
4.2.2 Outlook Express News 的连接	104
4.2.3 Outlook Express News 界面介绍	108
4.2.4 退出 Outlook Express News	109
4.3 设置 Outlook Express News	109
4.3.1 新闻组筛选器	110
4.3.2 帐号设置	111
4.4 使用 Outlook Express News	114
4.4.1 阅读新闻	114
4.4.2 调整邮件的显示方式	115
4.4.3 预订新闻组	116
4.4.4 向新闻组投递邮件	117
4.5 电子公告牌	122
4.5.1 电子公告牌简介	122
4.5.2 电子公告牌的基本功能	125
4.5.3 电子公告牌的使用简介	125
第 5 章 网上搜索	130
5.1 网页的链接	130
5.1.1 纵向链接	130
5.1.2 横向链接	131

5.1.3 从“站点导航”的网页出发.....	133
5.2 网上搜索工具——搜索引擎.....	134
5.2.1 搜索工具的定义.....	134
5.2.2 网上搜索站点简介.....	134
5.2.3 使用搜索站点搜索的实例.....	144
5.2.4 搜索方法.....	148
第 6 章 上传和下载.....	150
6.1 关于 FTP 以及共享软件.....	150
6.1.1 关于 FTP	150
6.1.2 关于共享软件.....	151
6.2 在 WWW 上查找和下载软件.....	152
6.2.1 在网页中搜寻.....	152
6.2.2 使用搜索工具.....	154
6.2.3 到共享软件下载网站去搜索.....	154
6.2.4 访问 ISP 的主页	163
6.3 以 FTP 方式上传、下载软件.....	163
6.3.1 使用浏览器访问 FTP 服务器.....	163
6.3.2 如何寻找 FTP 服务器.....	166
6.4 专用下载工具.....	170
6.4.1 CuteFTP 使用指南	171
6.4.2 Leap FTP 使用指南	178
6.4.3 FTP Voyager 6.1 简介.....	182
6.4.4 Getright 简介.....	183
6.4.5 网络蚂蚁——NetAnts 简介	184
6.5 通过 E-mail 下载软件.....	186
6.5.1 FTPMail 服务器地址	186
6.5.2 FTPMail 服务器命令	186
6.5.3 发送软件下载请求	187
6.5.4 合并和解码.....	188
6.6 Internet 常见文件类型	188
第 7 章 网上聊天与传呼.....	190
7.1 网上聊天.....	190
7.1.1 利用 CoolTalk 进行聊天.....	190
7.1.2 利用 mIRC 进行聊天	193
7.2 网上传呼.....	201
7.2.1 ICQ 的安装与启动注册.....	201
7.2.2 ICQ 的基本操作	206

第 8 章 创建个人主页	212
8.1 何为主页	212
8.2 申请免费主页空间	212
8.2.1 选择免费服务站点的原则	212
8.2.2 查找提供免费个人主页的站点	213
8.2.3 申请免费主页空间	216
8.2.4 上传个人主页	219
8.3 创建个人主页	220
8.3.1 制作个人主页的原则	221
8.3.2 使用 Word 97 编辑主页	223
8.4 拥有你的“私家域名”	225
8.5 网上自我宣传	228
8.5.1 在搜索引擎中加入链接	228
8.5.2 参加广告交换组织	232
8.5.3 与其他主页互建友情链接	235
8.5.4 其他宣传手段	238
8.6 主页的维护	238

第1章 从准备到连通

许多人想要连上互联网，但总是不得其门而入。对刚接触互联网的新手来讲，由于缺乏电脑知识，或不知道互联网的操作，害怕上网的复杂手续，不知如何安装与设置软件，因而常常会感到有些高深莫测，其实这种感觉在人们实际感受和使用互联网之后就会消除，因为一旦与互联网接通后，其余的工作都是很简单的，就可以了解互联网的真谛。

一台个人电脑，加上一些简单和必要的工具，任何人随时都可以进入互联网的世界；遨游，犹如人们打开电视机观看节目一样容易。在这一章，我们首先介绍一些有关互联网的知识以及上网的必要准备，直至与互联网连通。

1.1 互联网概述

1.1.1 互联网的历史

互联网起始于 20 世纪 60 年代末，当时美国国防部高级研究计划局（ARPA）正在发展一种能抵御核攻击的电脑网络，当网络的一部分遭受破坏而失去作用时，网络的其他部分仍能维持正常通信。这项研究把加利福尼亚大学斯巴巴拉的 UC-SB、斯坦福研究所的 SRI、加利福尼亚大学洛杉矶分校的 UC-LA 和犹他州州立大学盐湖城分校的 UU-SLC 四个节点的计算机连接起来，于 1970 年开通 ARPAnet 分组交换电脑网，该网络的安全特性引出了人们对互联网的神秘感。

与此同时，英国皇家物理实验室和法国的一家机构也在研究电脑之间进行互相通信的研究，即分组交换。到 1972 年，在美国已有 40 个不同网点归属 ARPAnet，第一次国际电脑通信会议在华盛顿召开，就不同电脑和网络之间的通信协议达成一致；1974 年产生了 IP（互联网协议）和 TCP（传输控制协议）。在以后的 20 年里，互联网迅速发展起来，并形成全球性的国际网络。

1980 年，美国国家科学基金会（National Science Foundation）提供巨额资金，租用电信公司的通信线路，建设了全美五大超级计算机中心，基于 TCP / IP 通信协议，于 1989 年建立了国家科学基金会网络（NSFnet），其主干网由全美 13 个主节点构成，各主节点向下连接地区性网络，再到各大校园网络的局域网络。这一目标面向公众开放，使全美国的科学家、工程师都能够共享以前专供军事部门和少数科学家使用的超级计算机设施，而且美国一些大公司也开始使用互联网络。

也就是在 1989 年，为了方便地同分散在世界各地的高能物理学家合作，欧洲粒子物理实验室（CERN）的伯恩·李（Berners Lee）提出了 Web 项目，并在 1991 年编写发表

了第一个 Web 服务器程序和文本浏览器。通过互联网将位于日内瓦的 CERN 与美国伊利诺大学的国家超级计算应用中心 (NCSA) 连接起来，而当时在 NCSA 编写可视化软件的一位大学生编出第一个支持图形的 Web 浏览器 Mosair，从此促使互联网技术广为普及开来。

从本质上讲，WWW (World Wide Web, 全球网，亦称万维网) 仅是互联网上的一个系统，而不代表互联网的全部。互联网是由电脑和电缆组成的硬件，而真正支持互联网运作的是软件，Web 仅是一种流行的软件，它是一个由几百万个文档系统互相连接的大型的图文系统，用户可以使用浏览器阅读文档，单击链接的关键词或图像时，又会出现另一个文档；单击另一个链接时，又会弹出其他文档，如此类推下去。由于 WWW 是最有趣和最具吸引力的系统，许多人以为 WWW 就是互联网的同义词。

1.1.2 互联网的社会功能

事实上，互联网提供了许多项目的服务，如电子邮件 (E-mail)、万维网 (WWW)、新闻组 (Newgroup)、远程登录 (Telnet)、文件传输 (FTP)、闲聊(chat)、网上电话 (VOI) 和网上广播 (realAudio) 等等，其主要的功能就是通信、开拓市场和收集信息。

1. 通信

互联网用得最多的功能就是通信，主要是以电子邮件的方式通信，其传送信息的方式既像邮政信件，又像电话一样传送。信息不只是能发送给你所认识的人，也可以发给你从未见过的人。互联网上还有许多具有相同兴趣的爱好者，通过电子邮件互相交换思想，并能向世界各地不认识的专家提出问题，在短时间内就可能得到解答。关于电子邮件的内容我们将在后面的章节作一个较为详细的讲解。

2. 为产品开拓市场

任何东西，从鲜花到电脑软件，你都可以在互联网上找到市场。许多商业公司已经在互联网上建立他们的 Web 网站，尝试在互联网上出售产品和服务，连一些银行也在网上开展业务。有些 Web 网站的专业性较强，而有些网站则是面向公众的，他们为了推销产品或服务，总会提供最好的有用的信息。

3. 信息收集

信息是各方面的，包括图书馆目录、产品和市场信息、政府统计数字、博物馆中的藏画、计算机软件、明星们最新的个人档案、旅游和饮食，以及对服务的描述。在互联网上的信息可以是文本、表格、图形、音乐、动画、视频等形式，要记住：这些信息不包括你要付钱才能得到的内容及可能随时出现和消失的内容，有关互联网上提供信息的详细内容可参见后面的章节。

阿尔·戈尔和比尔·克林顿最早使用“信息高速公路”一词，提出在 21 世纪到来之前，要着手建设一个贯通全美的，以光纤网络和超级电脑为主干的“国家信息基础设施 (NII)”。从 1993 年开始，世界各地的新闻界开始谈论互联网，而在 1994 年和 1995 年，互联网已被炒得炙手可热；同时，西方七国集团在比利时首都布鲁塞尔召开“七国信息技术部长级会议”，第一次从政治上确定了“全球信息社会”的构想和方向。

互联网是一种电脑间及电脑网络间的连接关系，这种连接关系依靠两个支柱来维系，一个是技术上的 TCP/LP，另一个则是用户方面的资源共享原则。互联网消除了国界，并开始转向商业化，互联网正处于迅速发展的过程中，资源在不断增加、更新。

从 90 年代中期开始，普通的美国人、英国人、法国人，以及世界各地的普通老百姓，都能看出互联网潜在的商业价值，蜂拥而上网“淘金”，互联网已迅速扩展到 187 个国家和地区，网上用户达 4000~7000 万，连接 134 365 个网络、1 600 多万台计算机主机、600 个大型图书馆、400 个学术文献库、100 万个信息源，有 48 000 多个组织注册了互联网地址，每隔半小时就有一个新网络与互联网连线，每个月则有 100 万名新的使用者加入其中，互联网发展速度仍在高速增长。预计到 2000 年，互联网上将有 100 万个网络、1 亿台计算机和 10 亿个用户。

1.2 上网的准备

对于许多用户来讲，上网是一个难题。这主要是因为网络技术自身的复杂性，但更重要的是互联网在中国尚未大众化，互联网服务还不完善。仅填写一份互联网帐号申请表，里面就有一大堆人们难以理解的字眼，要购买调制解调器也不知道该买哪种规格和型号，安装起来更麻烦；还要在操作系统中设置 TCP/IP 协议、PPP 身份和密码、域名服务器等等，这些对普通大众来讲都是一个问题。

如果你以前很少接触电脑，一定希望有人帮助你连接上互联网。由于互联网市场需求不断增大，任何地方的 ISP 都不可能帮助所有的用户连接上网，本书提供实用的上网技术服务，一步一步带领你连上互联网。

下面所列的清单是上网所需电脑的基本硬件和软件配置，也就是你上网必需的基本工具。你的电脑不能比清单上的配置要求更低，否则不是连不上网，要么就是在连通互联网之后会出现“费钱又费时”的现象。

为了使你自己能够连接互联网，请根据下列清单的内容和你的电脑对照一下。

1.2.1 上网的硬件配置

1. 一台个人电脑

电脑技术的发展日新月异，一年前还是主流机型的奔腾 100，今天已被奔腾第二代、第三代所取代。现在的电脑都配有 16 兆或 32 兆字节的 RAM，用来存储运行程序并保存数据。从经济的角度来讲，上网的个人电脑只要有 386 / 33CPU，4MB 内存和 10MB 的硬盘空间，就可以使用 Windows3.1 操作系统在互联网上漫游了；如果使用 Windows 95/98 操作系统，则需要 486/66CPU/8MB 内存和 10MB 的硬盘空间。当然，上网使用的电脑越高级，就会有更多的方便和优势。

2. 一条电话线路

这条电话线可以是家庭住宅电话线路，也可以是办公室电话线路，包括可以接入市

内电话的公司内部电话线路。如果使用公司内部电话线路上网，只需在“拨号属性”“我的位置”活页标签中，在下面的“从本地拨号的方式”的（要访问外线，请先拨）空格中，填入接拨外线的数码，如 9 或 0；当然，如果能有一条专门用来上网的电话线路，就可避免在上网的时候无法接收外面打进来的重要电话的问题。另外需要提醒的是，一定要将你的电话机调整为音频状态，因为拨号上网要求使用音频电话线。目前大多数电话是音频电话，即拨号号码以双重音频来确定。

3. 一台调制解调器

调制解调器俗称“猫”（Modem），如果你的电脑没有配置调制解调器，就需要购买一台，调制解调器在电脑及互联网之间拨入电话号码并处理数据的传输，它将你电脑中的数据代码转换成可以在电话线中传输的高调制音频信号（调制），在另一端 ISP 电脑的调制解调器再将该音频信号转换回电脑代码（解调），其传输速率用每秒多少位（bps）来度量，当然是速率越快越好，建议购买传输速率为 28 800bps 的调制解调器，当然也可以使用 14 400bps 的调制解调器。

如果你购买一台 14 400bps 的调制解调器，虽然也可以用来上网，但传输速率会比较慢；如果网络服务供应商那端使用的是 14 400bps 的调制解调器，你购买速率再高的调制解调器上网，信息传输速率最高也只能到达 14 400bps，这时候你的调制解调器完全够用。

但是因为网络服务商那端迟早会升级调制解调器速率，当它升级使用 28 800bps 的调制解调器时，你就需要更换使用 28 800bps 调制解调器才能与之匹配，否则就无法提高数据传输速率。建议你购买速率在 28 800bps 以上的调制解调器，这样在访问互联网，传输诸如图像、音响、视像及动画数据时，调制解调器的速率越快，你等待数据传输的时间就越短。

购买调制解调器除主要考虑速率这一特性外，还要考虑是否可处理语音呼叫，以及是内置式或是外置式。如果调制解调器带有语音功能，你还可以把电脑作为自动应答机使用；外置式调制解调器通过电缆与个人电脑机箱后背串口连接，其安装使用要比内置式设置方便得多；而内置式调制解调器的安装和设置比较麻烦，但它安装在个人电脑机箱内，无需占用空间。

对使用便携式电脑的用户来讲，只要购买一块 PCMCIA 卡，直接插入电脑扩展槽中就可以使用了，因为 PCMCIA 卡具有即插即用的功能。

4. 一个电子邮件帐号

对于互联网的个人用户来讲，最简单的办法就是向当地电信局（ISP）申请一个接入互联网的用户帐号，你只需通过电话线路拨入 ISP 的电脑服务器，由它将你与互联网相连。

目前各地 Chinanet 的收费标准是大约 100 元人民币的开户费，除电信局之外，许多城市还有其他一些 ISP 可以提供上网接入服务。接入互联网通常是按月或按小时计费的，也有包费租用的。信息产业部现行的中国公用计算机互联网业务资费标准分 50 元、100 元、300 元等多种付费方式，分别提供 3 小时、25 小时和 75 小时的上网服务基本费，电信局还将按照电话网计费方式加收市内通信费。

当你在选择 ISP 时，你必须注意的是：最好的 ISP 应当通过本地拨入电话号码，如果要使用长途电话来连接互联网，你除了要支付上网的计时费用之外，还将支付一大笔昂贵的长途电话费。

ISP 是为你提供接入互联网服务的公司。如果你向当地的电信局申请办理电话拨号用户入网，需要在《Chinanet 用户责任书》上签名或盖章，保证在使用 Chinanet 业务时，遵守国家的有关互联网的法律、法规和行政规章制度；填写好《Chinanet 业务申请表》，并提交个人身份证件或企事业单位法人证书复印件就可以了。

当你完成申请手续之后，当地的电信局或其他 ISP 通常会给你提供一些用户使用资料，上面记载有上网的重要资料及使用注意事项，请保存好 ISP 提供给你的如下资料：

- 用户名称(帐号)：由 3~8 个英文字母或数字组成。
- 口令(密码)：由 6~10 个字母、数字或其他符号组合而成，由你自己决定，用于 ISP 的服务器，在电脑操作中，密码不会显示出来或显示一串星号 (*)。设置帐号和密码是为了确认你的使用权。每当你使用互联网时，都必须输入用户名(帐号)和口令(密码)，ISP 的服务器校验通过后才将你的电脑接入互联网。任何人只要知道你的密码，也就可以用你的身份进入系统，使用你的帐户访问互联网，甚至改变你的资料，并由你支付上网费用。
- 拨接电话号码：163 是中国电信 Chinanet 骨干网提供 Internet 服务的专用电话号码，是将你的电脑连接至 Chinanet 的服务器所需的调制解调器的拨出号码。163 还是一个全国漫游电话号码，对在北京市开设电子信箱的 Chinanet 用户来讲，不论走到中国任何一个城市，都可以直接拨打 163，通过当地的电信局进入互联网，只需要交纳少量的漫游费。

由于各地电信局或其他 ISP 提供互联网服务的服务器不同，人们在各地上网必需的 ISP 用户服务器和邮件服务器是不同的，连接拨号电话也许不同，请注意。

我们在此以重庆市数据通信局申请开设电子信箱为例对此加以说明。当完成申请开户之后，将从重庆市数据通信局的《用户手册》中获得以下资料：

- 用户服务器：public.cta.cq.cn (重庆市数据通信局)
- 用户服务器 IP 地址：202.98.32.111 (重庆市数据通信局)
- 域名服务器：ns.cqcqptt.net.cn (重庆市数据通信局)
- 域名服务器 IP 地址：202.98.32.68 (重庆市数据通信局)

用户服务器的作用就像传统的邮局一样，它为你提供收发电子邮件服务。如果有人寄送电子邮件给你，就会存储在你所属 ISP 的邮件服务器上；如果你要发送电子邮件，也是通过邮件服务器寄出的，就像一般的信件必须经由邮局处理后，再由邮递员送出一样。

- 电子邮件有别于传统的邮件，电子邮件除了传输文字信息外，还包括声音、影像等信息，这种不使用纸张的邮件传递方式，不仅具有传递时效快，还有一信多址的自动传送、信件管理、保存再利用、节约资源及订阅网络新闻等功能。
- 电子邮件地址(E-mail IP)：这是 ISP 分配给你的信箱地址，它是唯一的，电子邮件通过确认这个地址，才能送达你的信件，电子邮件的基本形式为：

用户名@用户服务器名

例如：motorwd@public.cta.cn 的含义是：

motorwd——汽车城网络工作室的互联网用户名；

@——连接符，表示位于。

public.cta.cn——互联网上的邮件服务器名（在重庆市数据通信局）。

也就是说，汽车城网络工作室（motorwd）的电子信箱驻留在重庆市数据通信局的邮件服务器（public.cta.cq.cn）上。

互联网上有些网站提供免费的电子邮件服务，如：

<http://www.hotmail.com>

<http://www.bigfoot.com>

<http://www.four11.com>

<http://www.mailhost.com>

<http://www.wwdg.com/E-mail/>

<http://www.geocities.com>

<http://www.starmail.com>

<http://www.netforword.com>

如果你对免费的电子信箱感兴趣，可以去申请一个。所有的免费电子信箱都建立在 Web 页面上，也就是说，用户必须使用浏览器来慢慢阅读邮件，不管你愿意与否，Web 主页上会显示许多广告内容，因为提供免费服务就是依靠广告来维持的。因此，你要花费比正常收发电子邮件更多的连网时间，难怪有人说使用免费电子信箱并不合算。

现在，又有公司推出廉价的电子信箱服务，每月只需支付 5 元人民币而拥有一个标准的电子信箱，它的网址是：<http://www.jobchina.net>。

- 登录方式：SLIP 或 PPP

只有能提供 SLIP 和 PPP 连接服务的 ISP，才能使你真正领略互联网的风采，浏览 WWW 资源，否则就只能使用电子邮件、FTP 等一些基本功能。

使用 SLIP（串行线互联网协议）拨号方式登录到邮件主机时，需在用户名前加字母 t；当进入主机再次要求输入用户名和密码时，就不需在用户名前加 t；若使用 PPP（点对点协议）方式，则需在用户名前加 p；这些资料需要好好保管，以备今后安装软件时使用。

1.2.2 上网的操作系统

要连接互联网，除了要具有以上的基本硬件设备之外，还需要有相应的软件，尤其是操作系统。除人们最常用的 Windows 95/98/2000 之外，其他的操作系统，例如 Ma-cOS、OS / 2、WindowsNT 等操作系统，都可以提供上网连接支持。

因为绝大多数人的个人电脑都是 IBM 兼容机，建议你最好使用微软公司的 Windows98 中文版个人操作系统，因为它完全支持互联网标准，内置上网必需的 TCP/IP 通信协议，它比使用 Windows 3.X 上网要方便得多；如果要在 Windows 3.X 操纵系统下上网，需要安装 TCP/IP 协议软件，例如 Trumpet 之类的软件，而且上网过程会比较麻烦。

因此，本书主要针对 Windows 95/98 中文版个人操作系统的用户。

1.2.3 上网软件

由于互联网在世界和中国各地的发展盛行，上网已是一件很容易的事。许多支持上网的工具软件，不是免费软件就是共享软件，或是包含在一些新版的操作系统中。互联网上使用的形式多样，看 WWW 主页需要使用浏览器（Browser），收发电子邮件（E-mail）要使用电子邮件收发软件，文件传输（FTP）需要用 CUTE-FTP 软件，上电子公告板（BBS）要有 Telnet 软件，要检查连接是否接通顺，还需要用到 Ping 程序。

正如你必需拥有一辆汽车才能在高速公路上行驶一样，你必需在电脑上安装一种浏览器才能浏览 Web 或在 Web 上冲浪。浏览器是一种能让你在 Web 提供的所有信息中进行浏览（或冲浪）的软件工具，有许多浏览器可供选择，最著名的浏览器有网景公司的航海者（Navigator）和微软公司的探索者（Explorer）。它们都以图形化的、易于使用的方式访问 Web 上的信息，其功能远不仅仅是浏览器这么简单，他们还集电子邮件、文件传输、新闻组阅读、网上闲聊、查询访问和编辑功能于一身，只要你有其中一种浏览器就可以进行互联网上的绝大多数活动。

1.2.4 域名系统

互联网由成千上万台计算机互联组成，允许任何主机与任何其他主机进行通信，为了让与互联网连接的电脑主机能互相识别对方，互联网定义了两种方法来标识网上的计算机，分别是 4Bytes 的 IP 地址（即互联网协议，Internet Protocol）和域名系统（Domain Name System）。

IP 地址是一个 32 位的二进制地址，写成 4 个十进制的数字字段，中间用点来隔开。例如，汽车城网站的 Web 服务器的 IP 地址为：202.98.32.227。

人们总是喜欢使用具有某种含义的名称，为便于解释机器的 IP 地址，产生了层次结构的域名系统，按地理或机构域进行分层。书写中采用圆点将各层次隔开，一个完整的域名，从右到左依次为最高域名段、次高域名段和主机名，例如，汽车城网站的域名是：motorworld.com.cn，其中，最高域名为 cn，次高域名为 com，主机名为 motorworld。

国际互联网络信息中心（InterNIC）和各地的 NIC（Network Information Center）是负责管理域名的机构。国际互联网络信息中心最初设计了 6 类域名或网站：

com —— 商业机构

edu —— 教育机构

gov —— 美国政府机构

mil —— 美国军事机构

net —— 网络机构

org —— 非赢利机构

由于互联网的快速增长，又在域名增加了一个新的顶级域名来表示国家。基于地理位置的顶层域，采用国际标准化组织在 ISP3166 文件中指定的二字符国家名称，例如，cn 表示中国，uk 表示英国，jp 表示日本。

从 1998 年 1 月开始，国际互联网络信息中心又将启用 7 个顶级域备：

arts —— 强调娱乐的机构

info —— 提供信息的机构

rec —— 强调消遣的机构

web 与 WWW 相关的机构

firm —— 商业公司

nom —— 个人或个体

store —— 商业销售机构

在中国 (cn) 层子域名下采用了两种分类，按部门类型：

ac —— 适用于科研机构

com —— 适用于工、商、金融等行业

edu —— 适用于教育机构

gov —— 适用于政府部门

net —— 适用于互联网络、接入网络的信息中心(NIC)和运行中心(NOC)

org —— 适用于各种非盈利性的组织

按行政区域划分 34 个，采用各行政名称的拼音首字母组合，适用于我国的各省、自治区、直辖市，分别为：

bj —— 北京市

sh —— 上海市

tj —— 天津市

cq —— 重庆市

he —— 河北省

sx —— 山西省

n m —— 内蒙古自治区

ln —— 辽宁省

jl —— 吉林省

hl —— 黑龙江省

js —— 江苏省

zj —— 浙江省

ah —— 安徽省

fj —— 福建省

jx —— 江西省

sd —— 山东省

ha —— 河南省

hb —— 湖北省

hn —— 湖南省

gd —— 广东省

gx —— 广西壮族自治区

hi —— 海南省

sc —— 四川省

gz —— 贵州省

yn —— 云南省

xz —— 西藏自治区

sn —— 陕西省

gs —— 甘肃省

qh —— 青海省

nx —— 宁夏回族自治区

xj —— 新疆维吾尔自治区

tw —— 台湾省

hk —— 香港

mo —— 澳门

1.3 必要的设置

电脑要连接上互联网络，必须安装有调制解调器。除了要把调制解调器的硬件装配好，还必须对其进行设置，让 Windows 95/98 操作系统知道你的调制解调器规格，并与之相匹配。此外还要安装设置拨号网络、设置网络驱动等。

1.3.1 安装 Modem

在安装调制解调器之前，你应该知道下列技术资料：

调制解调器的厂牌、型号、参数。

如：14 400bps、28 800bps、33 600bps。

调制解调器需连接到电脑上的哪一个串行口，是 COM1 还是 COM2。

目前，市场上主要的厂牌有：Motorola（摩托罗拉）、Haeys（贺氏）、GVC 等，其技术规格参数也就是所谓的传输速率，有：14 400bps（符合 CCITT V.32 规格）、28 800bps（符合 CCITT V.34 规格）和 33 600bps（符合 CCITT V.34 规格）之分；在你所购买的调制解调器附件（手册、包装盒）上面，都可以找到这些技术资料，请先找出来以利今后进行安装工作。

虽然 Windows 95/98 操作系统可以自动检测大部分调制解调器，但有时也会有例外。如果你对自己的调制解调器不了解，可向商家问清楚上述技术资料，以利于顺利进行安装工作。

此外，有些调制解调器需要不同的安装步骤，生产厂商会提供配套的软件，其安装方法无法一一列出，参阅使用手册后再安装调制解调器将是明智的抉择。

调制解调器除分内置式和外置式之分之外，还分传真、数据和语音三种功能。外置调制解调器使用一条串行电缆线将你的电脑和 ISP 连接起来。在电脑机箱后背通常有两个串行口，一个连接鼠标，另一个就可以连接调制解调器。将外置式调制解调器的电源线插入电源插座，再将调制解调器后背的两个插口分别连接电话线和电脑主机背后空闲的串行插口，最后打开调制解调器开关。

安装内置调制解调器需要打开机箱，在电脑主板上空的扩展槽内，将调制解调器卡插入适当的空插内。要特别注意串行口问题，通常是鼠标使用串行口一（COM1），调制解调器默认使用串行口二（COM2），在插入内置调制解调器卡之前，要确保已把它设置在 COM2，这可以改变内置调制解调器卡上的 DP 开关或跳线器来设置串行口，并在 CMOS 设置中将主板上的 COM2 口关闭（Disabled）。

当安装好调制解调器后，需要对调制解调器进行设置，以便它在 Windows 95/98 下正确工作，因为 Windows 95/98 操作系统支持即插即用技术（PnP），从而使调制解调器的设置过程很容易进行，只需按照 Windows 95/98 的安装向导提示，回答调制解调器的厂牌及连接的串行口等问题，电脑就会很快配置好调制解调器供你在 Windows 95/98 操作系统下使用。

有时 Windows 95/98 会询问调制解调器将使用的电话线的地区代码和电话号码，Windows 95/98 也会询问是否需要拨打某些特殊号码，如 9 表示外线，将使用的电话线是否有呼叫等待，Windows 95/98 要求使用调制解调器时，取消这项功能。

1.3.2 设置 Modem

前面讲了如何在硬件上安装调制解调器，但计算机还不知道已安装了 Modem，我们还得在 Window 95/98 中去设置。步骤如下：

(1) 打开电源开关，启动 Windows 95/98，按顺序选择“开始/设置/控制面板/添加新硬件”，计算机就会出现如图 1-1 所示的“添加新硬件向导”，提示你添加新的硬件。

(2) 当然我们安装的是调制解调器，如果你不想浪费时间，可以不让计算机自动搜索新硬件，选择“否”，单击“下一步”按钮，便会出现如图 1-2 所示的窗口。