



根据国家教育部最新颁布的计算机教学新大纲
及人事部、信息产业部、劳动和社会保障部计算机技能培训要求编写
全国计算机职业技能紧缺型人才培训规划教材

综合应用

新编电脑操作

短期培训教程

张军安 编



- 全力打造国内经典教材畅销品牌
- 基础与实例结合，内容丰富、实例经典、一书二用
- step by step 的实例制作流程讲解，让您在短时间内轻松上手，举一反三
- 让读者在掌握软件的同时创造更优秀的作品



光盘内容：包含所有范例的原始文件
和部分精彩实例的多媒体教学演示，供读者学习使用



西北工业大学音像电子出版社



新编电脑

操作综合应用短期培训教程

张军安 编

西北工业大学音像电子出版社

【内容提要】本手册是光盘《新编电脑操作综合应用短期培训教程》的配套使用说明，主要内容有计算机基础知识、Windows XP 操作系统、汉字的输入、文字处理软件 Word 2003、电子表格软件 Excel 2003、演示文稿软件 PowerPoint 2003、网页制作软件 FrontPage 2003、常用多媒体工具软件、网上冲浪、计算机安全与常见故障的解决及综合实例。书中配有大量的实例和习题，让读者对每章所讲内容进行练习，这将会使读者在学习和工作中更加得心应手，做到学以致用。

本手册可作为电脑短训班的基础培训教材，还可作为大中专学校计算机基础课程的教材，同时也适合计算机初学者作为自学参考资料。

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何手段复制或抄袭

光盘名称：新编电脑操作综合应用短期培训教程

文本著作：张军安

出版发行：西北工业大学音像电子出版社

通信地址：西安市友谊西路 127 号 邮编：710072

电 话：029-88493844 88491757

网 址：www.nwpup.com

电子邮箱：yxb@nwpup.com

光盘制作：西安新科教育科技有限公司

光盘生产：四川省蓥山数码科技文化发展有限公司

文本印刷：陕西宝石兰印务有限责任公司

版 次：2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次

经 销：各地新华书店、软件连锁店

版 本 号：ISBN 7-900677-69-0/TP · 52

光盘定价：20.00 元（1CD+手册）



光盘使用说明

运行光盘

将光盘放入电脑光驱中，稍等片刻，系统将会自动运行光盘（如果自动运行失败，可以在“我的电脑”中找到西北工业大学音像电子出版社社标 ，单击鼠标右键，在弹出的快捷菜单中选择“打开”命令，打开光盘文件夹，并双击  图标运行应用程序，即可播放光盘），片头过后自动进入光盘界面，如图 1 所示。

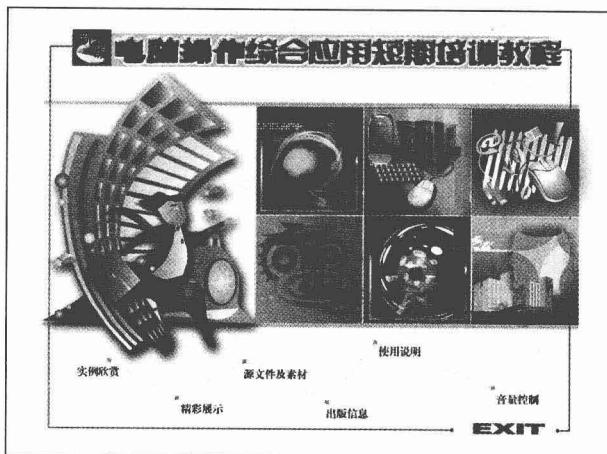


图 1 主界面

功能键介绍

单击主界面上的任意一个内容模块，进入内容界面（以实例欣赏为例）。进入内容界面后即可自动打开第一个实例的视频演示，如图 2 所示。要观看其他实例的视频，单击相应的实例名即可打开并进行观看。

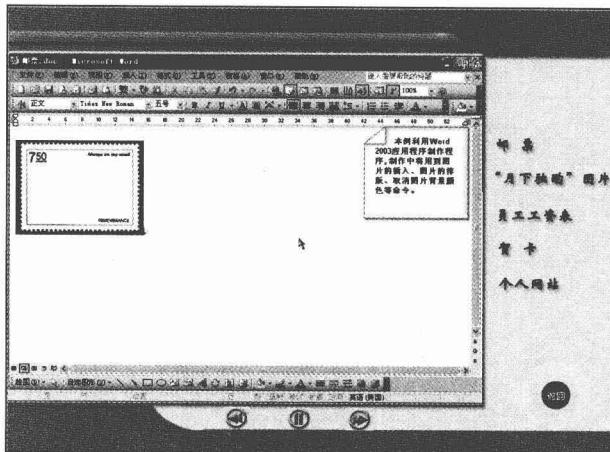


图 2 实例演示界面

现将界面中各功能键的作用介绍如下：

EXIT 退出：退出运行程序。

 播放：用于播放演示。

 暂停：用于在播放过程中暂时停止。

 后退：用于视频播放的后退。

 快进：用于视频播放的快进。

目 录

第一章 计算机基础知识	1
第一节 计算机的发展与用途	1
一、计算机的历史回顾	1
二、计算机的发展方向	2
三、计算机的应用领域	3
第二节 计算机的组成	4
一、硬件系统	4
二、软件系统	10
三、计算机的主要性能指标	11
第三节 多媒体计算机	11
一、多媒体软件	11
二、常用多媒体硬件	12
第四节 计算机基本操作	12
一、启动计算机	13
二、关闭计算机	13
第五节 上机实战	13
本章小结	15
习题一	15
第二章 Windows XP 操作系统	17
第一节 Windows XP 的基础知识	17
一、桌面介绍	17
二、窗口、菜单和对话框	22
三、回收站的使用	24
四、帮助系统的使用	25
第二节 文件和文件夹	26
一、文件和文件夹的概述	26
二、文件和文件夹的管理	27
三、文件或文件夹的操作	29
第三节 控制面板的使用	33
一、显示设置	33
二、系统属性设置	36

Computer ————— 新编电脑操作综合应用短期培训教程

三、鼠标设置	37
四、时间和日期的设置	38
五、添加用户	39
第四节 系统工具的使用	40
一、磁盘清理程序	40
二、磁盘碎片整理程序	41
三、磁盘格式化	41
第五节 上机实战	42
本章小结	44
习题二	44
第三章 汉字的输入	45
第一节 输入法简介	45
一、输入法类型	45
二、微软拼音输入法	46
三、智能 ABC 输入法	50
四、五笔字型输入法	51
五、五笔字型的输入	55
第二节 输入法的添加与删除	57
一、添加输入法	58
二、删除输入法	58
第三节 输入法的切换	59
一、选择输入法	59
二、设置快捷键	59
第四节 上机实战	60
本章小结	62
习题三	62
第四章 文字处理软件 Word 2003	63
第一节 初识 Word 2003	63
一、启动 Word 2003	63
二、窗口介绍	64
三、退出 Word 2003	65
第二节 管理 Word 文档	66
一、新建文档	66
二、保存文档	66

三、打开文档	68
四、预览及打印文档	68
第三节 文字的设计与排版	70
一、文本编辑	70
二、段落设置	73
三、样式和模板的使用	74
四、页面格式的设置	75
第四节 使用 Word 表格	75
一、创建表格	75
二、编辑表格	77
三、格式化表格	79
第五节 处理图形	82
一、插入和编辑图形	82
二、绘制图形	84
三、插入艺术字	85
第六节 上机实战	86
本章小结	90
习题四	91
第五章 电子表格软件 Excel 2003	92
第一节 初识 Excel 2003	92
一、启动 Excel 2003	92
二、窗口介绍	92
三、工作簿、工作表、单元格的概念	93
四、退出 Excel 2003	94
第二节 Excel 2003 的基本操作	94
一、打开文档	94
二、选择单元格	94
三、输入数据	96
四、格式化单元格	99
五、单元格的基本操作	101
第三节 数据管理与分析	103
一、数据清单	104
二、数据排序	104
三、数据筛选	105
四、分类汇总	106

Computer ————— 新编电脑操作综合应用短期培训教程

第四节 图表与图形	107
一、图表的使用	107
二、图形的使用	110
第五节 页面设置与打印输出	111
一、页面设置	111
二、打印预览与输出	112
第六节 上机实战	113
本章小结	117
习题五	117
 第六章 演示文稿软件 PowerPoint 2003	119
 第一节 中文 PowerPoint 2003 入门	119
一、PowerPoint 2003 的启动与窗口组成	119
二、视图方式	120
三、退出 PowerPoint 2003	122
第二节 演示文稿的基本操作	123
一、创建演示文稿	123
二、添加幻灯片	125
三、移动和删除幻灯片	126
四、输入文字对象	126
第三节 修饰演示文稿	127
一、添加图表、图片、声音和影片剪辑	128
二、调整幻灯片的背景与配色方案	130
三、设计母版	132
第四节 放映演示文稿	134
一、幻灯片间的切换效果	134
二、设置动画效果	135
三、设置放映方式	136
四、观看放映	137
第五节 上机实战	138
本章小结	142
习题六	142
 第七章 网页制作软件 FrontPage 2003	143
 第一节 初识 FrontPage 2003	143
一、启动与退出 FrontPage 2003	143

二、窗口介绍	144
三、FrontPage 2003 的视图模式	145
第二节 网页与网站的基本操作	147
一、新建网页	147
二、创建网站	147
三、设置网页属性	149
四、应用网页主题	150
五、添加其他元素	153
第三节 创建超链接	156
一、建立超链接	156
二、添加书签	158
第四节 设计表单	160
一、插入表单	160
二、设置表单属性	161
第五节 设计动态网页	161
一、悬停按钮	161
二、滚动字幕	163
三、设置网页过渡效果	164
第六节 发布网站	165
一、发布网站前的准备工作	165
二、发布网站	165
第七节 上机实战	167
本章小结	172
习题七	173
第八章 常用多媒体工具软件	174
第一节 MP3 播放软件 Winamp	174
一、界面简介	174
二、使用方法	176
第二节 金山影霸 2003	177
一、金山影霸 2003 视频播放器界面	177
二、金山影霸 2003 音频播放器窗口	178
第三节 Windows Media Player 播放软件	179
一、使用 Windows Media Player 播放软件	179
二、自定义播放机	181
本章小结	182
习题八	182

第九章 网上冲浪	184
第一节 计算机网络概述	184
一、计算机网络的概念与分类	184
二、Internet.....	184
三、Internet 提供的服务	185
第二节 IE 6.0 的使用	186
一、认识 IE 6.0.....	186
二、浏览网页	187
三、搜索网上信息	192
第三节 收发电子邮件	195
一、Outlook Express 6.0 的简介与设置	195
二、使用 Outlook Express 收发电子邮件	197
第四节 上机实战	198
本章小结	200
习题九	201
第十章 计算机安全与常见故障解决	202
第一节 计算机病毒的基本知识	202
一、计算机病毒的定义	202
二、计算机病毒的特征	202
三、计算机病毒的分类	203
四、计算机病毒的传播途径	204
第二节 杀毒软件的使用	204
一、江民杀毒软件 KV 2005 的概述	204
二、查杀病毒	206
第三节 计算机软件故障的分析与解决	207
一、系统软件故障的分析与解决	207
二、应用软件故障的分析与解决方法	208
第四节 计算机硬件故障的分析与解决	209
一、计算机主要硬件故障	209
二、常用外设故障	210
本章小结	210
习题十	211

第十一章 综合实例.....	212
实例 1 邮 票.....	212
实例 2 “月下独酌”图片	215
实例 3 员工工资表.....	217
实例 4 贺 卡.....	221
实例 5 个人网站	227
习题十一.....	236

第一章 计算机基础知识

【学习目标】

计算机是 20 世纪人类最伟大、最卓越的科技成果之一。它是一种能够自动地、高速地进行数值运算和信息处理的电子设备。本章将从发展、用途、组成及基本操作等方面入手，对计算机进行简单的介绍，并在此基础上进一步讲解多媒体计算机的概念和用途。最后结合上机实战巩固本章所学知识。

【知识要点】

- ◆ 计算机的发展与用途
- ◆ 计算机的组成
- ◆ 多媒体计算机
- ◆ 计算机的基本操作

第一节 计算机的发展与用途

人类在不断地发明和改进计算工具，以满足生产技术发展的需要。计算机从最早的自动计算机器（也叫机械计算机）到现代的数字式电子计算机（Numerical Electronic Computer，也叫电子计算机），其应用从尖端科学领域逐步进入家庭生活中，其性能不断提高，而价格却越来越便宜。计算机已成为高科技的标志，被广泛地应用于社会的各个领域。

一、计算机的历史回顾

计算机最初是为了计算弹道轨迹而研制的。20 世纪 40 年代中期，由于导弹、火箭、原子弹等现代科学技术的发展，需要解决复杂的数学问题，原有的计算工具已经满足不了这些需求，另外随着脉冲电路和电子元件的出现，1943 年已初步具备设计和制造电子计算机的条件。1946 年世界上第一台电子计算机 ENIAC（读作“埃尼阿克”）诞生于美国，是 Electronic Numerical Integrator And Computer（电子数字积分计算机）的缩写。

电子数字计算机的问世标志着电子计算机时代的到来。由于其体积庞大，存储容量小，不能够存储程序，并且使用电子管太多，容易出现故障，可靠性差，所以推动人们又研制出了全新的“存储程序”，就是美籍匈牙利数学家冯·诺依曼于 1946 年提出，于 1951 年研制成功的 EDVAC（Electronic Discrete Variable Automatic Computer）设计思想。该思想将计算机要执行的指令和要处理的数据采用二进制数表示，并按照顺序编写成程序，然后存储到计算机中让其自动执行。

EDVAC 设计思想解决了程序的“内部存储”和“自动运行”的两大难题，从而提高了计算机的运算速度，它相当于 ENIAC 运算速度的 240 倍。基于该思想，计算机以惊人的速度发生了翻天覆地的变化，从电子元件的发展来看，主要划分为 5 个阶段，如表 1.1 所示。

表 1.1 计算机发展阶段

阶段	划分年代	标志元器件	主要特点
第一阶段	1946~1956 年	电子管	主存储器采用磁鼓，外存为磁带，使用机器语言编程，具有体积大、存储容量小、速度慢、耗电量大、可靠性差、成本高等特点
第二阶段	1957~1964 年	晶体管	主存储器采用磁芯，外存为磁盘，开始使用高级程序及操作系统，具有存储容量大、速度高，体积小等特点
第三阶段	1965~1971 年	中小规模集成电路	主存储器采用磁芯，外存为磁盘，使用高级语言编程，用操作系统管理硬件资源，出现计算机网络，集成度高，功能增强，但价格下降
第四阶段	1972~1985 年	大规模集成电路	主存储器采用半导体晶体管，外存为磁盘，运算速度可达几亿次每秒，走向微型化，性能大幅度提高，为网络化创造了条件
第五阶段	1986 年至今	超大规模集成电路	计算机逐渐走向人工智能化，并采用了多媒体技术，具有看、听、说、读、写等功能

从表中可以看出，计算机整个发展过程的主要特点是：体积越来越小、运行速度越来越快、功能越来越强、价格越来越低、逐步走向网络化。

二、计算机的发展方向

计算机的发展可谓日新月异，未来的计算机将以超大规模集成电路为主，逐渐向巨型化、微型化、网络化、智能化和多媒体化方向发展。

1. 巨型化

巨型化是指计算机的运算速度高、存储容量大、功能更强。目前正在研制的巨型机，其运算速度可达每秒百亿次，主要用于银行、天气预报、天文研究、军事计算、飞机设计、核弹模拟等科研领域。

2. 微型化

微型化是指计算机的体积更小、重量更轻、功耗更低、使用更方便，它已进入仪器、仪表、家用电器等小型仪器设备中，成为工业控制过程的心脏，使仪器设备实现“智能化”。目前市场上出现的笔记本电脑、掌上微型电脑、膝上型及手腕型电脑也在努力向微型化发展。

3. 网络化

计算机网络是现代通信技术和计算机技术相结合的产物，它是分布在不同地理位置的计算机通过通信线路互联成一个规模大、功能强的网络系统。计算机网络化可以实现信息资源共享、数据实时传递等，现代企业管理中必须使用该功能的有：银行系统、商业系统及交通运输系统等。

4. 多媒体化

计算机的多媒体化使人们从传统的“1234”，“ABCD”数据信息中解脱出来，让生活中更多的“图”、“文”、“声”、“像”进入计算机世界。它不但可以使信息处理的对象和内容发生深刻变化，还可以给人们创造一个更好、更快的认知世界的计算机环境。

5. 智能化

以超大规模集成电路与人工智能的发展为基础，把计算机从知识信息处理系统引入真实世界计算领域，可以模拟人的感觉行为和思维过程，并具有“看”、“听”、“说”、“想”、“做”等功能，从而达到“逻辑推理”、“学习”和“证明”的能力。

三、计算机的应用领域

随着计算机技术的发展，计算机的应用范围也越来越广泛。结合计算机的特点加以概括，其应用主要表现在以下几个方面：

1. 数据处理

也叫信息处理，是指利用计算机强大的数据存储、运算功能对大量数据进行加工和处理，如图、文、声、像等多种媒体，都是现代计算机的处理对象。数据和信息处理是计算机的重要应用领域，如企业的经济管理、图书资料管理、人事档案管理、事务管理、交通调度管理等。

2. 数值计算

也叫科学计算，是指利用计算机来完成科学的研究和工程设计中提出的一系列复杂数学问题的计算。当初设计计算机的初衷便是进行科学计算，如今在解决很多计算量大、逻辑关系复杂的数学问题时，计算机已成为必不可少的计算工具，如航空航天、军事、天气预报、热核反应控制、天文测量、遗传工程等方面。

3. 自动控制

也叫过程控制。由于计算机具有逻辑判断和高度的自动化能力，可以对不断变化着的过程进行分析判断，进而采取相应的措施对整个工作过程进行控制及调整，以保证过程的正常进行，从而节省人力及物力，提高经济效益。主要应用于自动化生产、航空航天飞行器、集成电路板的生产等方面。

4. 计算机辅助系统

计算机的辅助系统包括辅助设计（CAD）、辅助制造（CAM）、辅助测试（CAT）、辅助教学（CAI）等多方面内容。

（1）辅助设计：帮助设计人员进行设计，从而降低设计人员的工作量，提高设计的速度和质量。

（2）辅助制造：利用计算机进行生产设备的管理、控制与操作，从而提高产品质量、降低生产成本、缩短生产周期，并大大改善了制造人员的工作条件。

（3）辅助测试：利用计算机进行大量而复杂的测试工作。

（4）辅助教学：利用计算机帮助教师授课和帮助学员进行学习的自动化系统，使学员可以轻松自如地从中学到需要的知识。它是一种现代化教学技术，以计算机所具有的图像、声音、人机交互等功能，辅助教师向学生传授知识，模拟实验，进行课外练习等。

5. 人工智能

主要研究如何利用计算机的逻辑判断能力来“模仿”人的智能，使计算机具有识别语言、文字、图形和适应环境的能力。在逻辑关系加工的基础上，还可以利用计算机模拟人类大脑神经系统的逻辑思维、逻辑推理，使计算机通过积累知识，进行知识重构，并自我完善。如专家系统、智能机器人等。

6. 上网和游戏

使计算机与 Internet 连接，再把网络连接到所有机构和家庭中，让各种形态的信息都可以在网络中传输。

计算机游戏是所有游戏爱好者感兴趣的娱乐活动之一。用户可以选择网络游戏、人与计算机对战，

并且可以在分角色游戏中扮演各种角色。

总之，凡是能归纳为运算（数值及非数值）的操作，都可以由计算机来完成。虽然计算机可以代替人类的部分体力和脑力劳动，但它毕竟还不能够代替人类的所有活动。它是由人创造的，所以它也始终是人类的一个重要的、得力的“好助手”。

第二节 计算机的组成

一台完整的计算机是由软件系统和硬件系统两大部分组成的，组成结构如图 1.2.1 所示。计算机硬件是由计算机系统中电子、机械和光电元件组成的各种计算机部件和设备的总称，是计算机完成各项工作的物质基础。相对而言，通常把具有一定功能的各种计算机程序称为软件。软件依附于硬件操作，在工作中起到控制作用，是计算机的灵魂。

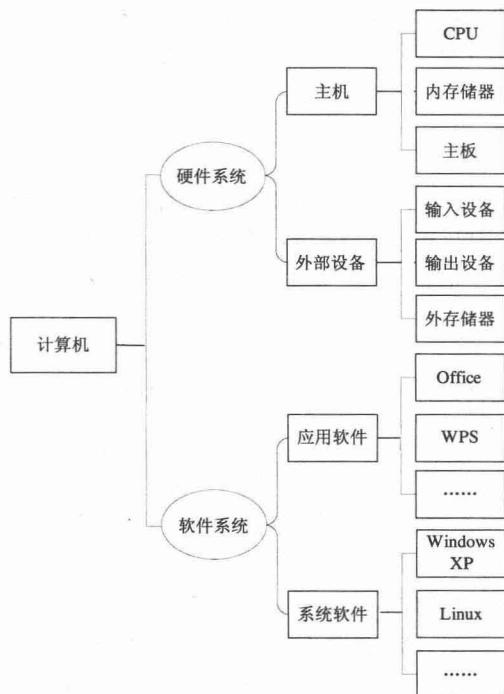


图 1.2.1 计算机组成结构图

一、硬件系统

计算机硬件系统是可以看得见、摸得着的物理设备。虽然计算机种类繁多，功能差异很大，但是由于都遵循“存储程序”原理，所以它们的硬件组成及基本结构是相似的。硬件系统主要由主机、输入设备、输出设备和存储设备组成，下面对各设备进行具体的讲解。

1. 主机

主机是计算机的核心，安装在主机箱内，由主板、中央处理器、电源和各种设备的板卡组成。在主机箱的正面一般有电源开关（Power）、复位按钮（Reset）、软盘驱动器、光盘驱动器、USB 接口等，

在主机箱的背面有电源插槽、输入设备插孔、输出设备插孔等。

(1) 主板：也叫系统板，是安装在机箱中的一块多层印刷电路板，板上有组成电脑的主要电路系统，如图 1.2.2 所示。它是计算机硬件系统中除 CPU 以外的最重要的部件，一般插有 CPU、内存条和一些扩展板。主板质量的好坏，直接影响整个计算机的性能和兼容性。再好的 CPU 及其他配置遇到速度慢的主板时，也会形成系统瓶颈，使整个系统的性能下降。

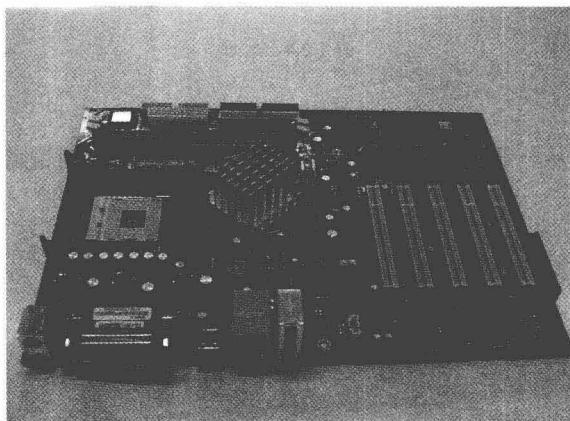


图 1.2.2 主板

主板上的扩展槽主要用于插入各种插接卡（如声卡、显示卡、网卡、电视卡等），扩展槽的长短不一，可分为 ISA、PCI、AGP 等几种，适用于不同接口类型的插接卡。

(2) 中央处理器：中央处理器又称微处理器，简称 CPU (Central Processing Unit)。它是计算机中最重要的一部分，人们称之为计算机的“大脑”，主要由控制器和运算器两个部件组成，负责控制和运算所有计算机程序。它的品质的高低直接决定了计算机系统的档次，人们往往以它的型号作为计算机的型号，如 Intel 公司生产的 Pentium II, Pentium III, Pentium 4 系列和 AMD 公司生产的雷鸟及毒龙系列等，如图 1.2.3 所示。

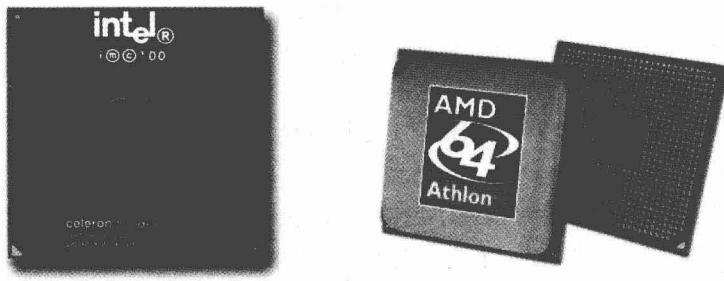


图 1.2.3 CPU

能够处理的数据的位数是 CPU 的一个最重要的品质标志。人们通常所说的 8 位机、16 位机、32 位机即指 CPU 可同时处理 8 位、16 位、32 位的二进制数据。

(3) 电源：给计算机内部各个器件提供直流电源的部件，如图 1.2.4 所示。通常使用的都是交流 220 V 电源，而计算机内的器件需要的是低压直流电，因此，需要电平转换，主机箱内的电源就起到转换电平的作用。并且电源还可以对有波动的电网起到稳压和保护作用。