

学电脑从入门到精通

精品图书 + 多媒体演示 + 超值赠品 = 您的最佳选择!

入门→提高→精通→实战, 助您从新手变成高手!

九州书源  
宋玉霞 宋晓均 等编著

网上开店与买卖

从入门到精通



赠超值DVD

专为本书开发的15小时多媒体教学演示

盘中免费赠送超值大礼包:

- 电脑技巧12000例查询软件
- 15小时《新手学电脑》多媒体教学演示
- 15小时《Windows Vista操作系统》多媒体教学演示
- 15小时《电脑选购/组装/维护/故障排除》多媒体教学演示

清华大学出版社



学电脑从入门到精通

# 网上开店与买卖从入门到精通

九州书源

宋玉霞 宋晓均 等编著

清华大学出版社

北 京

## 内 容 简 介

本书是一本帮助有一定电脑和网络基础知识的网上开店初学者或对网上开店感兴趣的读者使用的基础知识书籍, 主要内容包括网上开店的前期准备、网店的概念、网店的优势、适合网上开店的人群、网上开店一般流程、网店的注册与申请、网店的交流工具、在网上买东西的方法、申请店铺、发布商品、网上防骗、网店的装修及铺货、网店的宣传、出售商品、网店的工具软件、网店交易记录管理、客户档案创建与管理、库存管理及清仓、网店的财务管理、网店形象的完善、网店服务的完善、网店售后的完善、网店推广的完善及在拍拍网上开店等。

本书内容丰富、实用, 讲解循序渐进, 每章中安排有丰富的应用实例、练习实例和知识问答, 在每一页的下方还提供了与讲解知识相关的操作技巧、注意事项和经验之谈, 尽可能多地解决学习中的疑问, 以满足不同学习阶段的读者对学习内容的不同需求。

本书适合于网上开店初学者、对电脑及网络有一定了解的读者以及对网上开店感兴趣的读者学习和参考, 也可作为电脑培训班、学校的教学用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。  
版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

网上开店与买卖从入门到精通/宋玉霞, 宋晓均等编著. —北京: 清华大学出版社, 2010.11  
(学电脑从入门到精通)

ISBN 978-7-302-23256-8

I. ①网… II. ①宋… ②宋… III. ①电子商务-商业经营-基本知识 IV. ①F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第145022号

责任编辑: 朱英彪 李晓辉

版式设计: 牛瑞瑞

责任校对: 王云

责任印制: 李红英

出版发行: 清华大学出版社

地 址: 北京清华大学学研大厦A座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175

邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质 量 反 馈: 010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 刷 者: 北京密云胶印厂

装 订 者: 北京国马印刷厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 190×260 印 张: 22.5 插 页: 2 字 数: 548千字

(附DVD光盘1张)

版 次: 2010年11月第1版

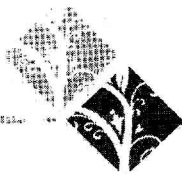
印 次: 2010年11月第1次印刷

印 数: 1~7000

定 价: 43.00元

---

产品编号: 036750-01



# 前 言

## 先讲讲这套书的故事吧！

“学电脑从入门到精通”系列图书的第1版自2008年出版以来，以其科学的知识分布、翔实丰富的图书内容、清新的阅读环境，受到广大读者的热烈欢迎，曾在全国各大书店畅销一时，不同层次、不同年龄段的读者通过这套书学习并掌握了电脑相关技能，给他们的的工作与生活带来了希望与乐趣。

在读者来信中，有的读者反映一些知识落后了，希望我们能推出新的版本，有的读者希望能增加网上开店、黑客攻防等新内容。为了满足广大读者的需求，我们对“学电脑从入门到精通”系列图书进行了全新改版和内容更新，并增加了新的、流行的图书品种，内容上更加贴近读者。因此，不管您所处哪个层次、哪个年龄段，只要您还不会电脑，而且希望学到的东西不仅仅是“皮毛”，那么本套书一定可以帮您实现这个愿望。

## 这本书为谁而写？

《网上开店与买卖从入门到精通》一书适合各个层次和年龄段的人群。对于网店有一定了解、正想在网开店的用户，可通过本书对网上开店有更为系统、全面的认识，并通过学习掌握网上开店的整个流程，为自己在网上开店做好准备；对于已经在网上开店的人，可通过本书提高篇和精通篇的内容，不断完善网店的形象、服务、售后和推广，更加有效地管理库存和财务等，让自己的网店在众多网店中脱颖而出；对于不会使用电脑，对网上开店一窍不通的人，本书将以最全面、最系统的讲解手法，使您很快掌握网上开店的方法与技巧。

## 本书的特点有哪些？

本书经过我们精心策划和编写，主要有以下一些特色。

### ◆ 科学的知识分布

本书内容按照入门篇、提高篇和精通篇进行划分，将知识点根据读者学习的难易程度，以及在实际工作中应用的轻重顺序来安排，真正为读者的学习考虑，也让不同读者能在学习的过程中有针对性地选择学习内容。如果我们把学电脑的整个过程比作三级阶梯，那每一篇就是一级阶梯，学习完一篇就能达到该阶梯所对应的高度。

### ◆ 清新的阅读环境

本书立足于实用性，并不像传统的教科书那样语言枯燥、无味，理论知识和实例效果生硬、无实际使用价值，而是深入考虑读者的实际需求，将内容版式设计得清新、典雅，内容实用，就像一位贴心的朋友、老师在您面前将枯燥的电脑知识娓娓道来。



### ◆ 专业的知识体现

为了体现本书的专业性和实用性，书中特别在每页的底部以灰色底纹隔开一段区域，在“入门篇”、“提高篇”、“精通篇”中分别设置“行家提醒”、“专家指导”、“精讲笔录”等板块，对正文知识进行补充与提升。

### ◆ 光盘视频教学

本书配有多媒体教学光盘，收集了书中的所有实例素材和效果文件，并采用互动式多媒体教学，针对学习进度精心录制了大量的视频讲解，覆盖全书所有知识点，使读者快速学会相关操作。

## 03 本书讲些什么？

本书分为 3 篇、共 12 章，主要内容介绍如下。

- ◆ **入门篇（1~6 章，网上开店的准备及基础操作）**：主要讲解了上网前的准备工作、个人电脑安全防护、什么是网店、网店的优势、适合网上开店的人群、网上开店的一般流程、提供网上开店的网站、免费邮箱的申请与使用、网店的注册与申请、网店交流工具的使用、如何在网上购物、申请店铺、网上防骗以及发布商品等知识。
- ◆ **提高篇（7~9 章，网上开店的进阶应用）**：主要讲解了网店的装修、商品美化、为网店批量上货、网店的促销和宣传、与买家交谈沟通以及出售商品等知识。
- ◆ **精通篇（10~12 章，网上开店的高级应用）**：主要讲解网店的管理工具软件，包括网店交易记录的管理、客户档案的创建与管理、网店的财务管理、网店的自我完善以及在拍拍网上开网店等知识。

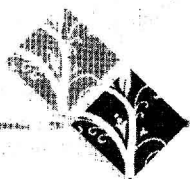
## 03 本书的创作团队？

我们创作本书的宗旨是保证每个知识点都能让读者学有所用，鉴于这个宗旨，参与本书编写的人员在电脑书籍的编写方面都有较高的造诣。他们是宋玉霞、宋晓均、任亚炫、丛威、陈晓颖、简超、羊清忠、刘凡馨、范晶晶、唐青、陆小平、李显进、赵云、杨颖、张永雄、李伟、余洪、袁松涛、杨明宇、牟俊、向利、徐云江、张笑、赵华君、常开忠、骆源、陈良、彭启良、刘成林、林涛、程云飞、汪科、方坤、蒲涛、张春梅、官小波、吴永恒和董娟娟。在创作本书的过程中，他们花了大量心血，在此表示感谢。虽然对于本书我们已尽可能做到更好，但其中仍可能有疏漏和不足之处，欢迎读者朋友不吝赐教。

## 03 怎么解决学习的疑惑？

如果您在学习的过程中遇到什么困难或疑惑，可以联系我们，我们会尽快为您解答。我们的联系方式是 QQ 群：122144955，E-mail：book@jzbooks.com，网址：<http://www.jzbooks.com>。





# 目 录

## 入门篇

|                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>第 1 章 网店的前期准备</b> ..... 3        | 2.1.6 网店销售的几种存在方式..... 35         |
| 1.1 上网前的准备..... 4                   | 2.1.7 网店的经营方式..... 37             |
| 1.1.1 安装调制解调器..... 4                | 2.1.8 网上购物货款支付方式..... 37          |
| 1.1.2 选择上网方式..... 6                 | 2.1.9 网店经营者心态和工作态度..... 39        |
| 1.1.3 申请上网账号..... 6                 | <b>2.2 网上开店的一般流程</b> ..... 40     |
| 1.1.4 建立拨号连接..... 7                 | <b>2.3 提供网上开店的网站</b> ..... 43     |
| 1.2 初入网络..... 8                     | 2.3.1 淘宝网..... 43                 |
| 1.2.1 拨号上网并断开网络..... 9              | 2.3.2 拍拍网..... 44                 |
| 1.2.2 浏览网页..... 9                   | 2.3.3 易趣网..... 44                 |
| 1.2.3 搜索网上信息..... 12                | <b>2.4 申请并使用免费邮箱</b> ..... 45     |
| 1.2.4 保存网络资源..... 14                | 2.4.1 申请邮箱的作用..... 45             |
| 1.2.5 下载网上资源..... 16                | 2.4.2 申请邮箱..... 45                |
| 1.3 个人电脑安全防护..... 19                | 2.4.3 使用邮箱..... 47                |
| 1.3.1 设置电脑开机密码..... 19              | <b>2.5 基础实例——注册 163 邮箱</b> ... 48 |
| 1.3.2 安装安全防护软件..... 20              | <b>2.6 基础练习——逛拍拍网和</b>            |
| 1.3.3 使用杀毒软件查杀病毒..... 22            | 易趣网..... 52                       |
| 1.3.4 使用 360 安全卫士修复<br>系统漏洞..... 25 | <b>第 3 章 网店的注册与申请</b> ..... 55    |
| 1.3.5 使用 360 安全卫士清除<br>垃圾文件..... 26 | 3.1 网店的注册..... 56                 |
| 1.4 基础实例——浏览并保存<br>淘宝网..... 27      | 3.1.1 注册淘宝免费账号..... 56            |
| 1.5 基础练习——下载后期使用<br>软件..... 28      | 3.1.2 注册支付宝账号..... 59             |
| <b>第 2 章 初识网上开店</b> ..... 31        | 3.2 确保账号的安全..... 71               |
| 2.1 网上开店概述..... 32                  | 3.2.1 确保淘宝账号的安全..... 72           |
| 2.1.1 什么是网店..... 32                 | 3.2.2 确保支付宝账号的安全..... 75          |
| 2.1.2 网店的优势..... 32                 | 3.3 申请网上银行..... 80                |
| 2.1.3 适宜网上开店的人群..... 33             | 3.3.1 网上银行的作用..... 80             |
| 2.1.4 网店消费群体..... 33                | 3.3.2 网上银行的申请..... 81             |
| 2.1.5 网店的商品类型及特点..... 34            | 3.4 支付宝的充值与查询..... 84             |
|                                     | 3.4.1 为支付宝充值..... 84              |
|                                     | 3.4.2 查询支付宝余额..... 86             |
|                                     | 3.5 基础实例..... 87                  |
|                                     | 3.5.1 注册淘宝会员“惟一世界”..... 87        |



|                               |            |                              |            |
|-------------------------------|------------|------------------------------|------------|
| 3.5.2 为“惟一世界”增加密码保护 .....     | 90         | 5.3.4 等待卖家发货 .....           | 136        |
| 3.6 基础练习 .....                | 91         | 5.3.5 确认收货并付款 .....          | 137        |
| 3.6.1 激活并认证支付宝新账号 .....       | 91         | 5.4 评价卖家 .....               | 137        |
| 3.6.2 使用网上银行行为支付宝充值 .....     | 92         | 5.4.1 第一次评价卖家 .....          | 138        |
| <b>第4章 网店的交流工具 .....</b>      | <b>95</b>  | 5.4.2 修改评价 .....             | 139        |
| 4.1 阿里旺旺的使用 .....             | 96         | 5.4.3 评价的补充说明 .....          | 140        |
| 4.1.1 阿里旺旺的作用 .....           | 96         | 5.5 处理交易纠纷 .....             | 140        |
| 4.1.2 安装阿里旺旺 .....            | 96         | 5.5.1 如何举报商品及卖家 .....        | 140        |
| 4.1.3 如何使用阿里旺旺 .....          | 98         | 5.5.2 如何进行投诉 .....           | 141        |
| 4.2 腾讯QQ的使用 .....             | 109        | 5.5.3 如何提醒卖家 .....           | 144        |
| 4.2.1 QQ的作用 .....             | 109        | 5.5.4 如何申请退款 .....           | 144        |
| 4.2.2 QQ的使用 .....             | 110        | 5.6 基础实例——搜索并<br>购买商品 .....  | 145        |
| 4.3 其他网店交流工具的使用 .....         | 111        | 5.7 基础练习——团购商品 .....         | 149        |
| 4.3.1 MSN的使用 .....            | 111        | <b>第6章 网店卖家初体验 .....</b>     | <b>151</b> |
| 4.3.2 雅虎通的使用 .....            | 113        | 6.1 从商品定位分析进货渠道 .....        | 152        |
| 4.4 基础实例——登录旺旺并<br>添加好友 ..... | 114        | 6.1.1 选择适合的商品 .....          | 152        |
| 4.5 基础练习——用MSN<br>发送邮件 .....  | 117        | 6.1.2 从各种渠道准备商品 .....        | 155        |
| <b>第5章 知己知彼先当一次买家 .....</b>   | <b>119</b> | 6.2 申请店铺 .....               | 157        |
| 5.1 在淘宝网上搜索商品 .....           | 120        | 6.2.1 准备第一批商品信息资料 .....      | 157        |
| 5.1.1 通过分类页面搜索 .....          | 120        | 6.2.2 发布商品到店铺 .....          | 158        |
| 5.1.2 直接搜索 .....              | 120        | 6.2.3 申请店铺地址 .....           | 163        |
| 5.1.3 高级搜索 .....              | 121        | 6.2.4 浏览自己的店铺 .....          | 164        |
| 5.1.4 查看搜索商品详细信息 .....        | 124        | 6.3 网上防骗招数多 .....            | 165        |
| 5.2 选择卖家 .....                | 126        | 6.3.1 认识网上行骗招数 .....         | 165        |
| 5.2.1 如何查看卖家信用度 .....         | 126        | 6.3.2 预防网上行骗的方法 .....        | 168        |
| 5.2.2 如何鉴别好评 .....            | 127        | 6.3.3 受骗后的处理方法 .....         | 169        |
| 5.2.3 用阿里旺旺了解商品详细信息 .....     | 128        | 6.4 基础实例——在批发<br>网上进货 .....  | 170        |
| 5.3 购买商品 .....                | 129        | 6.5 基础练习——在店铺发布<br>新商品 ..... | 174        |
| 5.3.1 拍下商品 .....              | 129        | 6.5.1 在店铺发布新商品 .....         | 175        |
| 5.3.2 查看卖家修改后的商品价格 .....      | 135        | 6.5.2 在阿里巴巴网批发手机挂件 .....     | 175        |
| 5.3.3 使用支付宝付款 .....           | 135        |                              |            |

 **提高篇** 

|                           |            |                          |     |
|---------------------------|------------|--------------------------|-----|
| <b>第7章 网店的装修及铺货 .....</b> | <b>181</b> | 7.1.1 网店装修的作用及注意事项 ..... | 182 |
| 7.1 网店的装修 .....           | 182        | 7.1.2 选择网店装修风格 .....     | 183 |



|                               |     |                               |     |
|-------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| 7.1.3 添加网店公告和店标 .....         | 185 | 8.4 积极参加淘宝网活动和帮派<br>组织 .....  | 224 |
| 7.1.4 网店橱窗推荐商品 .....          | 187 | 8.4.1 加入淘宝商城 .....            | 224 |
| 7.1.5 掌柜推荐商品 .....            | 188 | 8.4.2 加入帮派组织 .....            | 225 |
| 7.1.6 店铺交流区的设置 .....          | 190 | 8.4.3 加入淘宝商盟 .....            | 227 |
| 7.1.7 添加友情链接 .....            | 192 | 8.5 店内其他宣传手段 .....            | 227 |
| 7.2 网店商品的美化 .....             | 192 | 8.5.1 宝贝推荐的妙用 .....           | 227 |
| 7.2.1 商品图片的拍摄 .....           | 193 | 8.5.2 巧用店铺交流区 .....           | 228 |
| 7.2.2 调整商品图片的大小 .....         | 194 | 8.5.3 其他宣传手段 .....            | 229 |
| 7.2.3 调整图片色调 .....            | 195 | 8.6 提高实例——编辑促销语言和<br>图片 ..... | 230 |
| 7.2.4 为图片添加水印 .....           | 196 | 8.7 提高练习——加入淘宝<br>帮派 .....    | 233 |
| 7.3 为网店铺货 .....               | 197 | 第9章 出售商品 .....                | 235 |
| 7.3.1 为商品分类 .....             | 197 | 9.1 与买家交谈及沟通技巧的<br>把握 .....   | 236 |
| 7.3.2 创建运费模板 .....            | 199 | 9.1.1 回复站内信件 .....            | 236 |
| 7.3.3 运行淘宝助理并批量上传商品 ..        | 200 | 9.1.2 回复商品页面上的留言 .....        | 237 |
| 7.3.4 修改已上架的商品 .....          | 202 | 9.1.3 回复店铺交流区的留言 .....        | 239 |
| 7.4 提高实例——给自己的<br>网店装修 .....  | 203 | 9.1.4 与买家的沟通技巧 .....          | 239 |
| 7.5 提高练习——用淘宝助理<br>批量上货 ..... | 207 | 9.2 出售商品 .....                | 242 |
| 第8章 网店的宣传 .....               | 209 | 9.2.1 修改商品价格 .....            | 242 |
| 8.1 网店的促销 .....               | 210 | 9.2.2 给买家发货 .....             | 244 |
| 8.1.1 网店的多种促销手段 .....         | 210 | 9.2.3 处理退款申请 .....            | 249 |
| 8.1.2 编辑商品名称及商品描述语言 ..        | 214 | 9.2.4 给买家评价 .....             | 253 |
| 8.1.3 编辑促销语言及图片 .....         | 217 | 9.2.5 提现 .....                | 254 |
| 8.1.4 设置商品促销 .....            | 218 | 9.3 提高实例——体验卖家全<br>过程 .....   | 255 |
| 8.2 用阿里旺旺发广告 .....            | 220 | 9.4 提高练习——查看买家<br>喜好 .....    | 259 |
| 8.2.1 用阿里旺旺发送广告 .....         | 220 |                               |     |
| 8.2.2 用阿里旺旺群发广告 .....         | 220 |                               |     |
| 8.3 在淘宝社区做广告 .....            | 221 |                               |     |
| 8.3.1 社区发帖并回复帖子 .....         | 221 |                               |     |
| 8.3.2 申请社区广告 .....            | 223 |                               |     |



## 精 通 篇



|                        |     |                       |     |
|------------------------|-----|-----------------------|-----|
| 第10章 网店的的管理 .....      | 263 | 10.1.3 网店管家 .....     | 267 |
| 10.1 网店管理工具简介 .....    | 264 | 10.1.4 其他网店管理软件 ..... | 268 |
| 10.1.1 “阿里软件”网店版 ..... | 264 | 10.2 网店交易记录管理 .....   | 268 |
| 10.1.2 网店小秘书 .....     | 265 | 10.2.1 交易记录的类型 .....  | 268 |


入门、提高、精通、实战，步步精要。  
知识、实践、拓展、技能，样样在行。





|        |                    |     |        |                      |     |
|--------|--------------------|-----|--------|----------------------|-----|
| 10.2.2 | 交易记录的管理.....       | 269 | 11.3   | 网店售后的完善.....         | 303 |
| 10.3   | 网店交易及时处理.....      | 273 | 11.3.1 | 制定合理的退换货制度.....      | 304 |
| 10.3.1 | 交易及时处理的必要性.....    | 273 | 11.3.2 | 随时了解交易进度与顾客保持联系..... | 304 |
| 10.3.2 | 网店版的交易及时处理.....    | 273 | 11.3.3 | 善用信用评价.....          | 304 |
| 10.4   | 客户档案的创建与管理.....    | 275 | 11.3.4 | 合理处理矛盾与冲突.....       | 305 |
| 10.4.1 | 建立客户档案的作用.....     | 275 | 11.3.5 | 及时回应买家投诉.....        | 305 |
| 10.4.2 | 建立详细客户档案.....      | 275 | 11.3.6 | 引导买家修改中差评.....       | 306 |
| 10.5   | 库存的管理及清仓.....      | 277 | 11.4   | 网店推广的完善.....         | 306 |
| 10.6   | 网店的财务管理.....       | 282 | 11.4.1 | 登录网店到搜索引擎.....       | 307 |
| 10.6.1 | 成本的构成及分析.....      | 283 | 11.4.2 | 淘宝客的推广.....          | 308 |
| 10.6.2 | 邮费成本的合理控制.....     | 284 | 11.5   | 精通实例——推广龙纹牛肉干.....   | 315 |
| 10.6.3 | 定价的方法与技巧.....      | 285 | 11.6   | 精通练习——登录搜索引擎.....    | 319 |
| 10.6.4 | 简单的记账方法.....       | 286 | 第12章   | 在拍拍网上开网店.....        | 321 |
| 10.7   | 精通实例——建立档案并入库..... | 288 | 12.1   | 为财付通进行实名认证.....      | 322 |
| 10.8   | 精通练习——网店版及时交易..... | 292 | 12.2   | 拍拍网店铺的基本设置.....      | 327 |
| 第11章   | 网店的自我完善.....       | 295 | 12.3   | 发布商品.....            | 333 |
| 11.1   | 网店形象的完善.....       | 296 | 12.4   | 用QQ发广告.....          | 336 |
| 11.1.1 | 店主视觉形象的完善.....     | 296 | 12.5   | 出售商品.....            | 337 |
| 11.1.2 | 店主文字形象的完善.....     | 297 | 12.6   | 精通实例——拍拍助理的使用.....   | 341 |
| 11.1.3 | 店主社区形象的完善.....     | 298 | 12.7   | 精通练习——宣传拍拍网新品.....   | 345 |
| 11.1.4 | 整体风格与个性风格的完善.....  | 298 | 附录A    | 各大网上银行支付限额.....      | 347 |
| 11.2   | 网店服务的完善.....       | 299 | 附录B    | 淘宝增值服务规则.....        | 351 |
| 11.2.1 | 寻找更多的买家.....       | 299 |        |                      |     |
| 11.2.2 | 回头客的人文关怀.....      | 300 |        |                      |     |
| 11.2.3 | 买家级别设置.....        | 302 |        |                      |     |
| 11.2.4 | 化敌为友帮大忙.....       | 303 |        |                      |     |



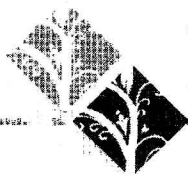


# 入门篇

|       |                  |     |
|-------|------------------|-----|
| 第 1 章 | 网店的前期准备 .....    | 3   |
| 第 2 章 | 初识网上开店 .....     | 31  |
| 第 3 章 | 网店的注册与申请 .....   | 55  |
| 第 4 章 | 网店的交流工具 .....    | 95  |
| 第 5 章 | 知己知彼先当一次买家 ..... | 119 |
| 第 6 章 | 网店卖家初体验 .....    | 151 |

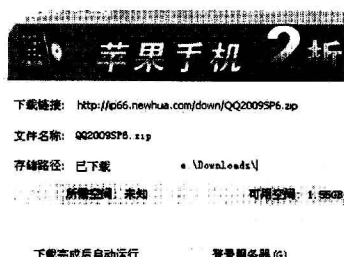
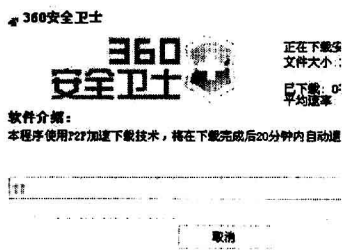
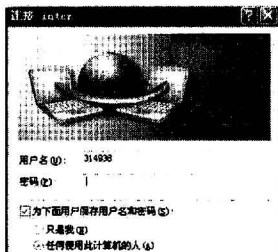






# 第 1 章

## 网店的前期准备



对于对网络和网上开店不熟悉的朋友来说，开网店前期需要做些什么、初入网络哪些最基本的知识是必须具备的、个人电脑与网络如何进行安全防范等是迫切需要掌握的知识。本章将教会您如何安装调制解调器、选择上网方式、建立并拨号上网、浏览网页、保存并下载网上资源、设置电脑开机密码、安装杀毒软件、安装防火墙及清除垃圾文件等。通过对本章的学习，可以做好开网店前期的准备工作。

- ◎ 上网前的准备
- ◎ 初入网络
- ◎ 个人电脑安全防护



## 1.1 上网前的准备



随着网络的迅速发展，在网上创业的人也越来越多，若要成为其中一员，还需要了解一些网络相关知识。本节将主要讲解安装调制解调器、选择上网方式、申请上网账号及建立拨号连接的方法。

上网前需要做好硬件与软件准备，以便将电脑顺利连入 Internet。硬件方面是指要安装好调制解调器之类的设备，软件方面是指要做好相应的设置，如选择上网的方式等。

### 1.1.1 安装调制解调器

无论是安装内置或外置的调制解调器，都可以发现它们有一些插口，只需要参照说明书将电话线、网线和电源等连接好，即可完成调制解调器的初步安装，为了正常使用，还需为其安装驱动程序。下面讲解如何为调制解调器安装驱动程序，其操作步骤如下：

- 1 选择“开始/控制面板”命令，如图 1-1 所示。在将调制解调器连接到电脑上时，若开启了硬件监控功能，则系统会自动打开“添加硬件”对话框。
- 2 在打开的如图 1-2 所示的“控制面板”窗口中，双击“电话和调制解调器选项”图标。

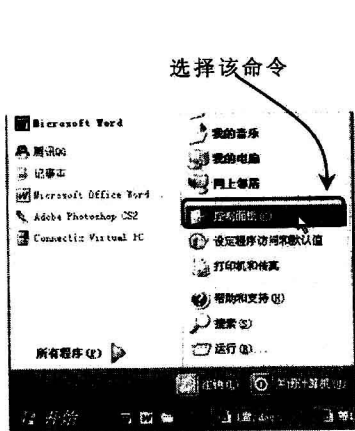


图 1-1 选择“开始/控制面板”命令

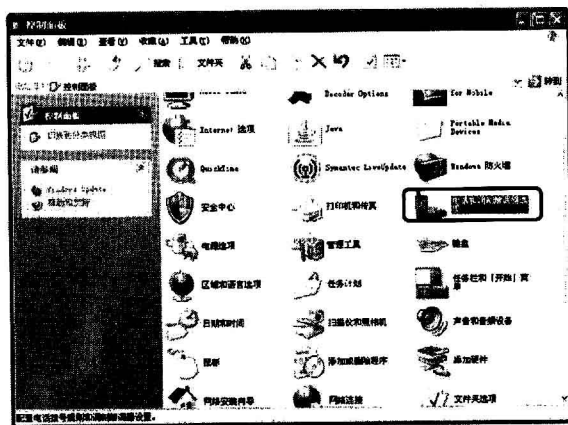


图 1-2 “控制面板”窗口

- 3 打开如图 1-3 所示的对话框，在“目前所在的国家(地区)”下拉列表框中选择所在国家，在“您的区号(或城市号)是什么”文本框中输入区号，在“您拨外线需要先拨哪个号码”文本框中输入电话号码，在“本地电话系统使用”栏中选中相应的单选按钮后，单击  按钮。
- 4 系统将打开如图 1-4 所示的“电话和调制解调器选项”对话框，在其中选择“调制解调器”选项卡，在“本机安装了下面的调制解调器”列表框中选择一种调制解调器后，单击  按钮。
- 5 打开如图 1-5 所示的对话框，选中“不要检测我的调制解调器；我将从列表中选择”

复选框，单击 **下一步(N) >** 按钮。

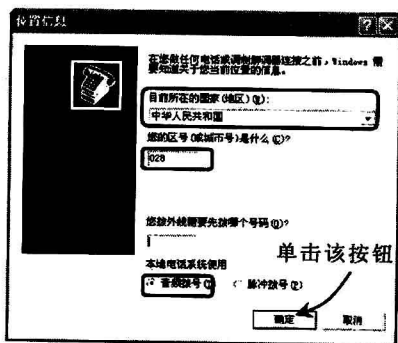


图 1-3 “位置信息”对话框

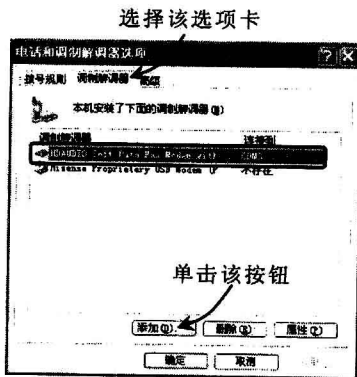


图 1-4 “电话和调制解调器选项”对话框

- 6 打开如图 1-6 所示的界面，在“厂商”列表框中选择标准调制解调器类型，在“型号”列表框中选择调制解调器的型号，单击 **下一步(N) >** 按钮。

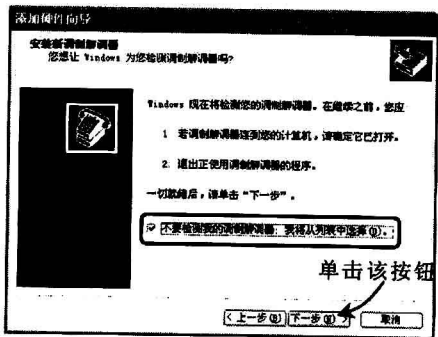


图 1-5 “添加硬件向导”对话框

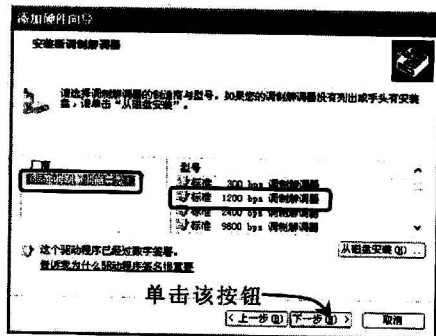


图 1-6 选择调制解调器

- 7 打开如图 1-7 所示的界面，选中“选定的端口”单选按钮，然后在下面的列表框中选择一种端口，单击 **下一步(N) >** 按钮。

- 8 打开如图 1-8 所示的界面，单击 **完成** 按钮。

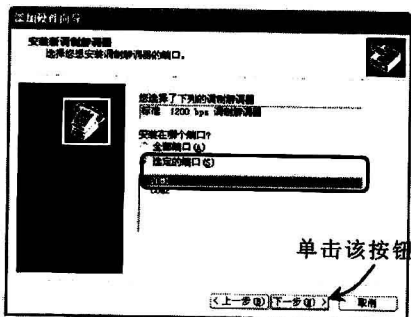


图 1-7 选择端口

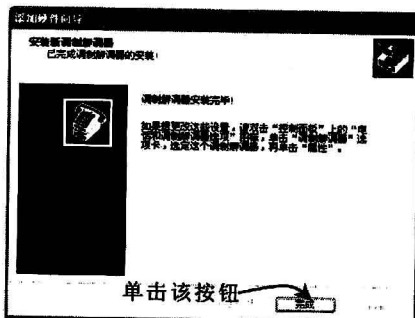


图 1-8 完成安装

若在图 1-6 中用户的调制解调器没有列出或有安装盘，单击该对话框的 **从磁盘安装(O)** 按钮，在打开的对话框中选择所需调制解调器即可。

操作提示



- 9 返回如图 1-4 所示的“电话和调制解调器选项”对话框，单击  按钮完成调制解调器的安装。

## 1.1.2 选择上网方式

在安装了硬件之后，还需选择 ISP（指提供 Internet 接入服务和信息增值服务的服务商），只有在选择一种适合自己的上网方式后才能够进入网络。目前，提供 Internet 接入服务的 ISP 有很多，其中最常见的是各地的电信局。在选择上网方式时应综合考虑 ISP 的规模、信誉、服务质量、入网方式和收费标准等因素。

现在主要的上网方式有 ADSL、小区宽带和无线上网等，下面分别进行介绍。

- ◆ **ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Loop)**：为非对称数字用户环路，它是由电信局提供的借用电话线接入互联网的一种上网方式。ADSL 充分利用现有的铜线资源，在一对双绞线上提供上行速率 1Mbps、下行速率 8Mbps 的带宽，实现了真正意义上的宽带上网。
- ◆ **小区宽带 (FTTX+LAN)**：是目前一些大中城市较常采用的宽带连接方式。网络服务商把光纤接入到楼 (FTTB) 或小区 (FTTZ)，再通过网线接入到用户家中，为楼或小区提供共享带宽。目前，绝大多数小区宽带均为 10Mbps 共享带宽，即在同一时间上网的用户越多，网速就越慢。目前，国内有多家公司提供此类宽带接入方式，如长城宽带、联通等。
- ◆ **无线上网**：随着 Internet 迅驰移动计算技术的发展，无线上网方式也随之逐渐进入了人们的视线。通常情况下，只需要在笔记本电脑的 PC 卡插槽中插上一块 GPRS 或 CDMA1X 上网卡，然后在移动或联通的营业厅办理相关手续后，就可以使用随卡光盘中的拨号程序进行无线上网。除此之外还可通过带有无线上网功能的手机或 PDA 等智能产品无线上网。无线上网是一种较为方便的上网方式，但是目前它的价格相对较贵，且网速比有线上网慢。

除了上述的几种上网方式外，还有一种早期个人用户接入互联网的常用方式——拨号上网方式，现在已很少有人使用。它接入方法十分简单，用户只需要有一根电话线、一台电脑和一只接入互联网专用的调制解调器，使用本地电话线将本地电脑与 ISP（互联网服务提供商）连接起来进入互联网。

## 1.1.3 申请上网账号

进入网络之前首先需要申请上网账号，也就是到相关部门办理入网手续。其方法为：用户提供身份证等有效证件，并填写一份入网申请表，然后工作人员将交给用户一张申请表副本或“入网通知单”，同时提供入网账号和密码。在规定的工作日内，会有工作人员上门安装硬件设备，并对网络进行调试。

电力上网是一种利用电力上网的新技术，用户只需将电脑的网卡与一个特制的调制解调器（电力猫）接通，再将调制解调器插上电源插座即可上网。

### 1.1.4 建立拨号连接

申请上网账号成功后会得到一个网络账号，可以使用它建立一个拨号连接，以后就可通过这个拨号连接拨号上网了。下面以电信 ADSL 上网为例讲解如何建立拨号连接，其操作步骤如下：

- 1 选择“开始/所有程序/附件/通讯/新建连接向导”命令，如图 1-9 所示。
- 2 打开如图 1-10 所示的“新建连接向导”对话框，单击“下一步(N) >”按钮。



图 1-9 新建连接向导

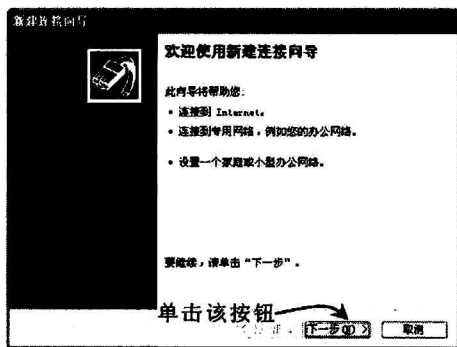


图 1-10 “新建连接向导”对话框

- 3 打开如图 1-11 所示的界面，选中所需的单选按钮，这里选中“连接到 Internet”单选按钮，单击“下一步(N) >”按钮。
- 4 打开如图 1-12 所示的界面，选中“手动设置我的连接”单选按钮，单击“下一步(N) >”按钮。

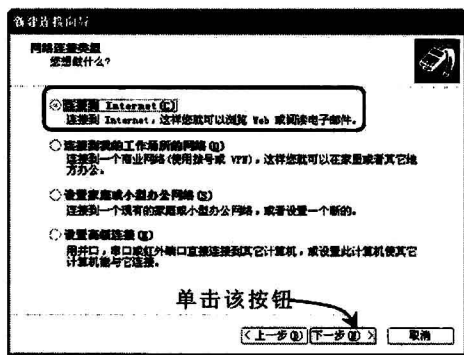


图 1-11 选择网络连接类型

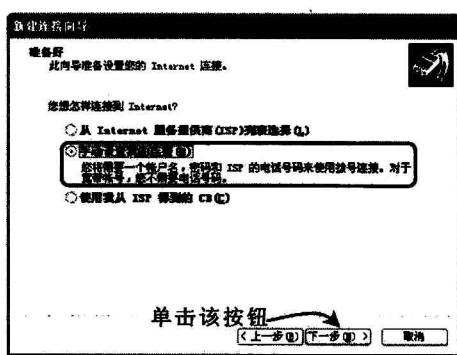


图 1-12 手动设置连接

- 5 打开如图 1-13 所示的界面，选中“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”单选按钮，单击“下一步(N) >”按钮。

打开“控制面板”窗口，双击“网络连接”图标，在打开的“网络连接”窗口中选择“文件/新建连接”命令，也可建立拨号连接。





6 打开如图 1-14 所示的界面，在“ISP 名称”文本框中输入所创建连接的名称，单击“下一步(N) >”按钮。

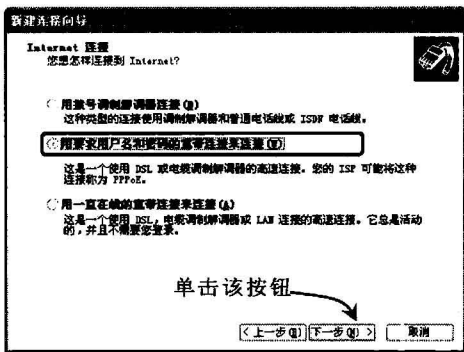


图 1-13 选择网络连接类型

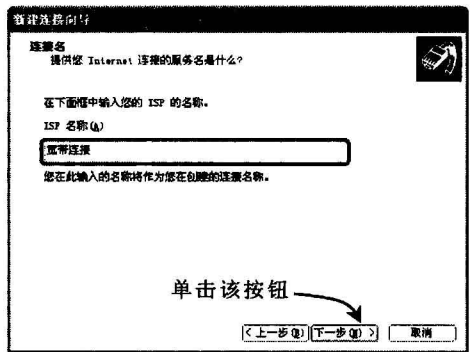


图 1-14 输入连接名称

7 打开如图 1-15 所示的界面，在“用户名”文本框中输入用户的名称，在“密码”文本框中输入用户密码，在“确认密码”文本框中再次输入用户密码，选中该界面中的两个复选框，单击“下一步(N) >”按钮。

8 打开如图 1-16 所示的界面，选中“在我的桌面上添加一个到此连接的快捷方式”复选框，单击“完成”按钮完成拨号连接的创建。

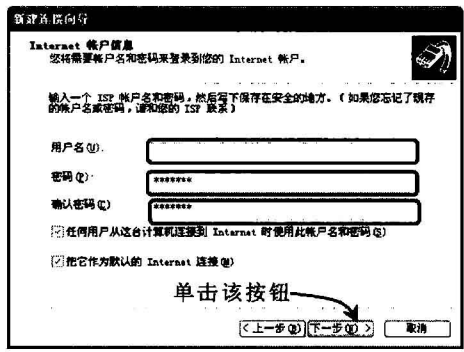


图 1-15 选择网络连接类型

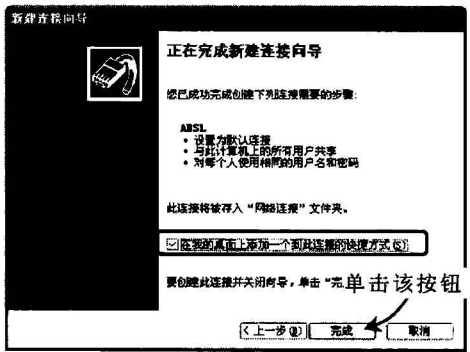


图 1-16 完成拨号连接方式的创建

9 此时，在桌面上会创建一个“宽带连接”图标，同时在“开始”菜单中也会创建相应的菜单命令。

## 1.2 初入网络



拨号连接方式创建完成后就可以上网了。本节主要讲解拨号上网与断开网络的方法，以及在网络中浏览网页、搜索网上信息、保存和下载网络资源的方法。



如果在桌面上未找到拨号图标，在“网络连接”窗口中双击拨号图标，也可打开拨号对话框。