

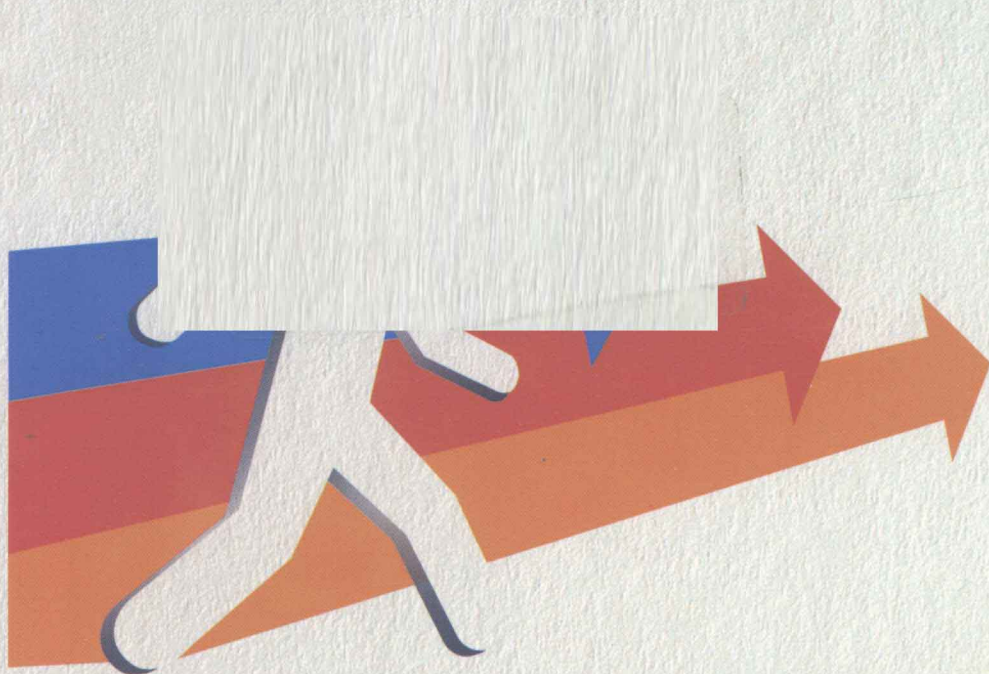


全国职业教育“十二五”规划教材

突发事件应对 与安全教育

Tufa Shijian Yingdui Yu Anquan Jiaoyu

主编 于一才 刘翠玲 覃文德



航空工业出版社

全国职业教育“十二五”规划教材

突发事件应对与安全教育

主 审 盘承森 覃文显

主 编 于一才 刘翠玲 覃文德

副主编 马明骏 袁 娅 唐启焕

王泽伟 韦必泉 黄 林 蔡桂荣

航空工业出版社

北 京

内 容 提 要

安全教育是学校教育的重要组成部分。本书主要讲述学生突发事件预防与应对方法,以及安全知识技能。本书共分六个专题,分别讲述了“人身财产侵害危机应对”、“外出及旅行危机应对”、“公共突发事件危机应对”、“自然灾害危机应对”、“学生安全应对生活常识”,以及“网络及计算机安全危机应对”。本书视角新颖、内容翔实,是集理论性、实践性和可操作性为一体的教材。

本教材可作为各类院校安全教育教材,也可作为广大读者学习突发事件应对与安全知识的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

突发事件应对与安全教育 / 于一才, 刘翠玲, 覃文德主编. — 北京: 航空工业出版社, 2011. 1

ISBN 978-7-80243-688-6

I. ①突… II. ①于一才 ②刘翠玲 ③覃文德… III. ①紧急事件—处理—基本知识 ②安全教育—基本知识 IV. ①X4②X956

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 007988 号

突发事件应对与安全教育

Tufa Shijian Yingdui yu Anquan Jiaoyu

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

发行部电话: 010-64815615 010-64978486

北京忠信印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经售

2011 年 1 月第 1 版

2011 年 1 月第 1 次印刷

开本: 787×1092

1/16

印张: 8.5

字数: 207 千字

印数: 1—3000

定价: 18.00 元



校园，是培养人才的一方净土，是人才成长的摇篮；学生是民族的希望、祖国的未来，承载了家庭、社会的众多期望。然而，随着社会的发展，校园周边的环境日益复杂，校园逐渐成为了一个开放的小社会，各种安全问题和治安问题也日渐增多。做好学生的安全教育，是学生顺利完成学业的安全保障，也是保障社会和谐稳定的重要环节。

目前，各级学校都非常重视学生的安全教育工作，安全教育也成为学校教育的重要组成部分。为此，我们组织了众多从事安全教育工作的教师编写了这本《突发事件应对与安全教育》，旨在使广大学生牢固树立生命高于一切的理念，增强自我保护的意识和能力。

本书共分六个专题，分别讲述了“人身财产侵害危机应对”、“外出及旅行危机应对”、“公共突发事件危机应对”、“自然灾害危机应对”、“学生安全应对生活常识”，以及“网络及计算机安全危机应对”。内容涉及了学生学习和生活的方方面面，为学生提供全方位的安全教育。

本教材具有以下几个鲜明的特点：

- **内容精选，定位准确。**本教材精选学生在学校学习、家庭生活、交通出行以及外出旅行时可能遭遇的安全危机、突发事件，摒弃了一些距离学生实际生活较远或不具备普遍意义的安全教育的相关内容。全力做到“实用、够用”。
- **结构新颖，案例丰富。**每个专题的知识点均是以“预防——应对”的形式呈现，在介绍完相关知识点后，通常都会安排有“案例与点评”、“课后互动”等环节，旨在使学生能对所讲内容有一个更为清晰的认识，使学生切实感受到树立安全意识，掌握安全知识和技能的重要性。而“法律提示”、“延伸阅读”、“知识链接”等内容的安排，旨在扩展同学们的知识面的同时起到拾遗补缺的作用。

在编写本书的过程中，编者参阅了大量有关学生安全教育的资料和教材，在此，对这些资料的作者和编者表示衷心的感谢。

由于时间仓促，书中不尽如人意之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

编者
2011年1月

本书编委会

主 审 盘承森 覃文显

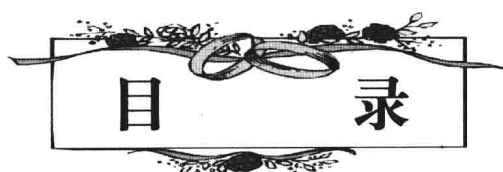
主 编 于一才 刘翠玲 覃文德

副主编 马明骏 袁 娅 唐启焕 王泽伟

韦必泉 黄 林 蔡桂荣

参 编 卢惠源 黄世吉 黄景彪 陈小萍

黄广念 杨光明 宋生贤 黄继北



目 录

绪论 树立安全意识 应对突发事件	1
专题一 人身财产侵害危机应对	3
一、人身侵害危机预防与应对	3
(一) 伤害危机预防与应对	3
案例与点评	5
法律提示	5
课后互动	6
(二) 凶杀危机应对	6
案例与点评	7
法律提示	7
课后互动	7
(三) 绑架危机应对	8
案例与点评	9
法律提示	10
课后互动	10
二、财产损失危机应对	10
(一) 盗窃危机应对	10
案例与点评	12
法律提示	12
课后互动	12
(二) 抢夺抢劫危机应对	12
案例与点评	14
法律提示	14
课后互动	15
(三) 诈骗危机应对	15
案例与点评	16
延伸阅读	17
法律提示	18
课后互动	19
(四) 敲诈勒索危机应对	19
案例与点评	20



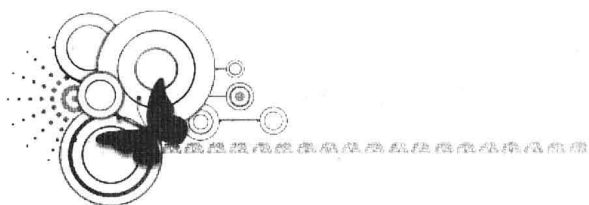
法律提示	20
课后互动	20
专题二 外出及旅行危机应对	21
一、交通出行危机应对	21
(一) 行路安全危机应对	21
案例与点评	23
课后互动	23
(二) 乘坐交通工具危机应对	23
案例与点评	28
知识链接	28
课后互动	28
二、旅行安全危机应对	29
(一) 景区游览危机应对	29
案例与点评	36
知识链接	36
课后互动	38
(二) 宾馆住宿危机应对	39
案例与点评	42
知识链接	42
课后互动	44
专题三 公共突发事件危机应对	45
一、事故灾难危机应对	45
(一) 火灾事故的预防与应对	45
知识链接	48
(二) 食物中毒的预防与应对	49
(三) 触电事故的预防与应对	50
(四) 电梯突发事件的预防与应对	52
知识链接	53
(五) 燃气泄漏的预防与应对	53
知识链接	55
(六) 有毒气体中毒的预防与应对	55
(七) 突发性停电、停水的应对	56
(八) 集体活动突发性危险的危机应对	57
二、公共卫生事件危机应对	58
(一) 流行性感冒的预防与应对	58
(二) 病毒性肝炎的预防与应对	59
(三) 传染性非典型性肺炎的预防与应对	60
(四) 霍乱的预防与应对	61



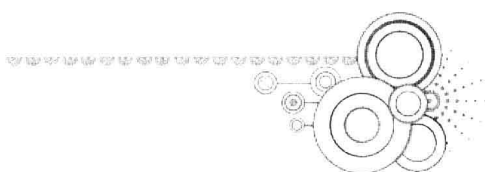
(五) 乙脑的预防与应对	61
(六) 肺结核的预防与应对	62
(七) 人感染高致病性禽流感的预防与应对	63
(八) 狂犬病与宠物咬伤的预防与应对	64
(九) 鼠疫的预防与应对	64
(十) 饮用水污染的预防与应对	65
专题四 自然灾害危机应对	66
一、气象灾害危机应对	66
(一) 台风灾害危机应对	66
(二) 龙卷风灾害危机应对	68
(三) 洪灾灾害危机应对	69
(四) 雷电灾害危机应对	70
(五) 冰雹灾害危机应对	71
(六) 大雾灾害危机应对	72
(七) 高温灾害危机应对	73
知识链接	75
二、地质灾害危机应对	75
(一) 泥石流灾害危机应对	75
(二) 滑坡灾害危机应对	76
(三) 地面塌陷灾害危机应对	77
(四) 崩塌灾害危机应对	78
(五) 地震灾害危机应对	79
知识链接	82
(六) 海啸灾害危机应对	82
专题五 学生安全应对生活常识	84
一、报警求助常识	84
(一) 110 报警电话	84
延伸阅读	85
(二) 119 火警电话	86
(三) 122 交通事故报警电话	87
(四) 120 医疗急救电话	87
二、日常急救知识	88
(一) 止血	88
(二) 软组织损伤	90
(三) 关节韧带损伤	92
(四) 关节脱位	93
(五) 骨折	93
(六) 脑震荡	94



(七) 溺水	94
知识链接	95
(八) 猝死	96
(九) 休克	97
(十) 烫伤与烧伤	98
(十一) 搬运伤员	101
(十二) 包扎	102
三、人身保险常识	106
(一) 人身保险的类型	106
(二) 人身保险的投保	106
(三) 人身保险的理赔	107
(四) 退保的办理	108
延伸阅读	109
专题六 网络及计算机安全危机应对	111
一、网络危害危机预防与应对	111
(一) 网络对青少年的危害	111
(二) 网络诈骗的常用手法	114
(三) 网络危害预防与应对	115
案例与点评	117
课后互动	118
二、电脑病毒危机应对	118
(一) 电脑病毒的类型、特点和危害	118
(二) 如何预防电脑病毒	120
(三) 如何排除电脑病毒	123
延伸阅读	124
知识链接	125
课后互动	127



绪论 树立安全意识 应对突发事件



当今世界，自然灾害、事故灾难、公共卫生灾害、社会安全事件等各种事故和灾难时常发生在地球的某个角落。采取措施预防各种突如其来的事件和灾难已经成为各国政府和人民必须解决的当务之急。

在国家针对突发事件制定、实施各种应急预案的同时，我们自己也需要掌握必要而且相对专业化的紧急避险知识，使我们在面对突发事件的时候，能够保持冷静的头脑，采取科学、实用的避险措施，从而最大程度地保护自己及亲友的生命和财产安全。

与此同时，随着我国教育的迅速发展，办学规模不断扩大，校园社会化现象日趋明显，一些治安案件、危及学生人身财产安全的案件，诱发学生违法犯罪案件等在学生中也时有发生；加强对学生的安全防范教育和遵纪守法教育，使学生自觉树立安全防范意识和自觉遵纪守法意识成为当今高校人才培养的重要一环。

以校园失窃案件为例，究其原因，多是由于学生自身安全防范意识淡薄、思想麻痹、财物保管不当、轻信他人等所造成的。例如，宿舍没有养成随手关门、锁门的习惯；夏季开门休息；高档贵重物品如笔记本电脑、MP3 等随意乱放；现金不及时存入银行或将存折密码告诉他人，存折与身份证放在一起等，这些均是导致校内失窃发生的重要原因。

诈骗案件的作案人多是利用个别学生贪图小利、爱慕虚荣的心理，靠编造谎言，骗取被害人的信任，如假冒身份、骗取同情达到骗财骗物的目的。

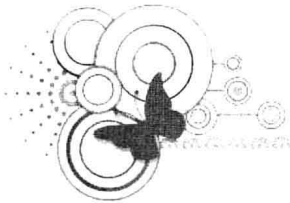
现代交通的快速发展给人们的出行带来了便利，但忽视交通安全也会给人留下终身遗憾。

还有的个别学生法制观念不强，违反学校的规章制度，在宿舍内违章使用电器，酿成火灾事故。

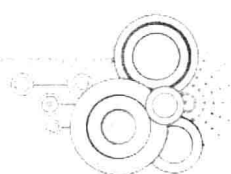


近年来随着互联网进入校园，一些学生通过上网结交朋友，由于缺乏识别能力有的上当受骗，尤其个别女生交友不慎，不仅被骗钱财，还为此遭到强暴或性侵害，甚至惨遭杀害。

由此表明，树立安全防范意识，以及养成良好的自觉遵纪守法意识对当今学生完成学业刻苦成才是非常重要的。



专题一 人身财产侵害危机应对



近年来，发生在校园中的学生人身伤害、财产损失案件屡见不鲜。究其原因，多是由于学生缺乏安全意识及安全防范知识，以致在危险发生时束手无策，从而为自己带来不必要的身心伤害及财产损失。因此，了解人身财产侵害的预防的应对措施，对于保障学生的人身及财产利益不受损害就显得尤为重要。

一、人身侵害危机预防与应对

（一）伤害危机预防与应对

校园内的人身侵害事件时有发生，社会闲散人员混入学校寻衅滋事，谩骂、威胁甚至殴打学生，也有学生交友不慎，引狼入室导致被伤害，还有学生之间因为一些小事发生的打架斗殴，这些不仅给当事学生造成身体及精神损害，也给广大学生的学习和生活带来了很大的负面影响。

1. 伤害危机的预防

为避免伤害危机的发生，同学们应着重从以下几个方面加以预防。

（1）团结同学，慎重交友

平时应注意团结同学，友谊不仅可以减少同学之间的摩擦、化解矛盾，而且在危害来临时，同学们往往会提供更直接的帮助。与此同时，也应注意与校外人员交往适度，更应避免结交一些“不三不四”的人。



(2) 树立安全意识，远离是非

应牢固树立安全意识。在公共场所，要远离寻衅滋事人员，不因小事与他人纠纷，更不应过于注重哥们义气，参与社会团伙事件，从而免于为自己带来不必要的麻烦。

(3) 遵守纪律，不入复杂场所

遵守校规校纪，不在施工工地、树林等人员稀少的地方逗留。同时，也应少涉足游戏厅、台球厅、网吧等公共娱乐场所。这些场所情况复杂，是伤害危机的多发地。



2. 伤害危机的应对

在伤害危机发生时，同学们应采取以下措施沉着应对。

(1) 尽快避险

当伤害即将发生，首先应想到的是在短时间内尽快脱离险境，这样才能最大限度地避免危害伤及自身。

(2) 正当防卫

如果危机已无可避免，则应采取必要的自卫手段，保护自身不受更为强烈的伤害。

(3) 向老师及同学求助

在学校，老师和同学应该是最值得信赖的。此时不妨向老师或同学求助，帮助化解危机。即使不然，大家也可在事后帮忙联系医院及警方，使得身心受到的伤害能得到及时的治疗。

(4) 向保安人员求助

学校的保安人员负责在校师生的安全保卫工作，他们受过相对专业的训练，能更加有效地防止伤害危机的蔓延，在危机发生之时，我们可直接或委托老师、同学向保安人员寻求帮助。

（5）向公安机关求助

如果伤害危机事件已经造成了严重的后果或情况变得复杂，如受害人重伤，加害人畏罪潜逃等，则应向当地公安机关报案，请求其援助。此时可拨打 110 报警服务台电话或当地派出所报警电话，向电话接听人员清晰地表达出何时何地发生了什么事件。

（6）收集保护证据

在伤害事件发生后，应注意收集加害人作案的凶器及其他物品，受害人受伤的影像等证据，为相关部门的案情调查工作提供线索，配合公安部门开展案件侦破工作，使加害人得到相应的惩罚。

案例与点评

20××年 10 月的一天下午，李某等三人声称来校联系工作，驾驶一辆黑色本田轿车行驶在某校校园内。随后，李某不顾校园道路两旁警示牌的提示，在学生来往密集的区域随意行车，险些将学生刘某撞倒。他不仅没有下车道歉，还嘴里骂骂咧咧地责怪刘某走路不长眼睛。刘某非常气愤，遂叫来几名同学，要向其讨个说法。此时，从车内冲出两名男青年，上前对刘某及几位同学拳脚相加，双方扭打在一起。闻讯赶来的保安也前来制止，警告他们不要在校园中滋事，否则报警，但并未能抑制他们的嚣张气焰。警察接到报警后赶到现场，阻止了这场冲突，并将滋事的几名男青年带走。

点评：

本案例中，几名社会男青年打着到学校办理业务的幌子到校园寻衅滋事。在遇到此类情况发生时，应及时向学校保卫部门报告，并在保安人员未赶来之前，坚持与其说理周旋，切忌冲动，不与其发生正面冲突。否则，吃亏的往往是同学们自己。要依靠法律保护自己的安全。

法律提示

《中华人民共和国刑法》第二百三十四条规定，故意伤害他人身体的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。其中，致人重伤的，处三年以上十年以下有期徒刑；致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾的，处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。

另外，《中华人民共和国刑法》第二十条规定，为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害而采取的制止不法侵害的行为，对不法侵害人造成损害的，属于正当防卫，不负刑事责任。正当防卫明显超过必要限度造成重大损害



的，应当负刑事责任，但是应当减轻或者免除处罚。

课后互动

以小组为单位，说说自己所了解的伤害事件，以及从中所获得的经验和教训。

以小组为单位，自编自导自演，模拟一个伤害事件发生的情境，体验如何应对伤害危机，如何避险与脱险。

（二）凶杀危机应对

现在大多数同学的家庭条件都比较好，从小娇生惯养，自尊心强，容易出现心理问题，也导致学生自杀或学生之间的凶杀案件不断增多。由于心理问题较为隐蔽，相比其他安全隐患更难防范，所以当其突然爆发所导致的后果也更加严重。



1. 凶杀危机的预防

应积极参加学校组织的安全教育活动，从一些发生在校园的凶杀案件中总结经验教训，提高自身的安全防范意识。

应团结同学，当同学之间发生纠纷时，要学会相互理解、谦让、理智地处理纠纷和化解矛盾，避免矛盾升级。

应注重增强法律意识和法制观念，认识凶杀行为的法律后果，不做违法的事，不侵害他



人利益。同时，也要及时阻止一些可能向凶杀发展的打架斗殴等伤害事件。

2. 凶杀危机的应对

面对凶杀危机的降临，我们首先考虑的还是要尽快脱险，然后才是防卫和还击。与应对伤害危机不同的是，由于凶杀危机来势更为凶猛，强大的威慑力使得受害人产生了强烈的恐惧感，从而使得受害人冷静、从容地化解危机将尤为困难。

案例与点评

20××年3月一个周五的下午，某校学生李小红与其同班同学王刚因事发生争执。由于此前他们也时常因为一些事情起争执，李小红怀恨在心，遂向其同乡刘鹏倾诉，希望刘鹏能替她“报仇”。

次日是周末，刘鹏得知王刚在宿舍午休，就带人携匕首蹑至王刚宿舍内，对熟睡中的王刚拳打脚踢，刘鹏持匕首对王刚背部猛刺一刀，正刺中其要害部位，导致王刚当场死亡。刘鹏一看大事不妙，遂迅速逃离现场。当地民警在接到报警后于次日在一网吧将刘鹏抓获。

点评：

同学之间相处，有一些摩擦和矛盾是很正常的，关键在于我们应以正确的态度面对和处理这些问题，积极寻求化解矛盾的方法，而不是像案例中的同学一样怀恨在心，采取极端的方法报复。

法律提示

《中华人民共和国刑法》第二百三十二条规定，故意杀人的，处死刑、无期徒刑或者十年以上有期徒刑；情节较轻的，处三年以上十年以下有期徒刑。

课后互动

以小组为单位，就以下问题进行交流。

★ 说说当同学之间出现矛盾和纠纷时，应如何去化解。

★ 如果周围有性格特别孤僻的同学，应如何与其相处？



（三）绑架危机应对

随着社会经济的发展，富裕家庭逐渐增多。与此同时，出身于富裕家庭的学生遭到绑架、勒索的事件也逐渐增多，严重者可导致凶杀案件的形成。



1. 绑架的预防

绑架分子多因贪财而心生邪念，所以，家庭富裕的同学应格外注意自己的消费习惯，花钱不要大手大脚，更不要在他人在面前炫耀自家的财富。

不要轻易相信他人讲述的关于自己家人的反常情况，更不要轻易相信陌生人，绑架分子往往先编造事由，取得受害人的信任后再实施绑架。

如果他人所述可信度极高，需跟随其外出时，应将自己的去向告知亲戚、朋友、老师或同学。这样可以有效地败露绑架分子的阴谋。

平时出行在外，尽量避免一个人单独行走，最好是结伴而行，避免给犯罪分子留下可乘之机。

2. 绑架的应对

犯罪分子通常会将受害人绑架到偏远的地方，所以，一旦遭遇绑架，应尽可能了解自己