

教育心理學

Educational Psychology

◎吳爾芙 (ANITA WOOLFOLK) 著

◎柴蘭芬 林志哲 林淑敏 譯

◎鍾思嘉 校訂



Educational Psychology

第一部集理論、實務與案例於一書的教育心理學經典

教育心理學

吳爾芙 (Anita Woolfolk) 原著

柴蘭芬 林志哲 林淑敏等譯

鍾思嘉 校訂



台灣培生教育出版股份有限公司

Pearson Education Taiwan Ltd.

Educational Psychology

Anita Woolfolk

教育心理學

原 序 5 校 訂 序 11

第一章 教師、教學與教育心理學 1

第一部 學生：教育心理學各個面向

第二章 認知發展與語言 37 第四章 學習者差異與學習需求 147
第三章 個人、社會與道德發展 91 第五章 文化與社區 213

第二部 學習與動機

第六章 學習的行為觀點 279 第九章 社會認知與建構論的學習
第七章 學習的認知觀點 331 觀點 435
第八章 複雜的認知過程 383 第十章 學與教的動機 485

第三部 教學

第十一章 創造有效學習的環境 557 第十三章 自我管理、創造力和挫
第十二章 學業學習的教學 607 折容忍力 669

第四部 評量

第十四章 標準化測驗 719 第十五章 教室評量 771
參考書目 823 名詞解釋 871
英漢名詞對照表 861 英漢人名對照表 893

《教育心理學》譯者一覽表

章 目	譯 者
第一章 教師、教學與教育心理學	柴蘭芬 政治大學教育學碩士生
第二章 認知發展與語言	林志哲 政治大學教育學博士生
第三章 個人、社會與道德發展	薛凱芳 政治大學教育學碩士
第四章 學習者差異與學習需求	石文宣 政治大學教育學碩士
第五章 文化與社區	林曉君 政治大學教育學碩士
第六章 學習的行為觀點	石文宣 政治大學教育學碩士
第七章 學習的認知觀點	林淑敏 政治大學教育學博士
第八章 複雜的認知過程	詹婉鈺 政治大學教育學碩士
第九章 社會認知與建構論的學習觀點	林曉君、林淑敏
第十章 學與教的動機	李維光 師範大學心輔所碩士
第十一章 創造有效學習的環境	孫昱儀 政治大學教育學博士生
第十二章 學業學習的教學	林淑敏 政治大學教育學博士
第十三章 自我管理、創造力和挫折容忍力	詹婉鈺 政治大學教育學碩士
第十四章 標準化測驗	謝進昌 政治大學教育學博士生
第十五章 教室評量	謝進昌 (同上)

原序

許多閱讀過本書的讀者都會將教育心理學這門課，列入未來教學、諮商、語言治療或心理學等專業知識基礎的一部分。本書的教材內容，將令每一位關心教育與學習的人都深感興趣。對於沒有心理學與教育學背景的讀者而言，這本教材更是你迫切需要了解的。因為在本書中，我們儘可能避免使用專門的術語，同時長期以來都有無數的人不斷地努力使本書的修訂版更為清晰、切題與有趣。

本書自 1980 年第一版出版以來，這個領域就不斷有著許多令人振奮的進展。在第九版中，我們一樣持續關注、著重於幼兒發展、認知科學、學習與教學這些領域，以及與教育涵義應用有關的研究。理論與實務是無法切割的，兩者應是協調一致的；而本書正可以顯示出——由教育心理學領域中的研究所得到的資訊與觀念，可以如何應用於解決每天在教學上可能會發生的問題。為了探討理論知識與實務間的關聯，無數有經驗的傑出教師們，在本書中提供了許多極為寶貴的實例、教學經驗、個案討論、實務指引與實用的訣竅。另外，在閱讀本書的過程中，從頭到尾，你都會不斷地被要求去思索，在每一章中所談論到的觀念之應用與價值，同時你也會看到教育心理學在實際運用上的原則。許多教授與使用前八個版本的學生發現，本書中的這些設計非常有效。我們期待在這個版本中的一些新發展，能提供您更多的幫助。

本書的新穎之處

新的章節：在這一版中，新增加了一章有關「自我調節、創造力與挫折忍受度的教導」（第十三章）。會增加這一章的主要原因之一是，教育學者正努力想要了解、確認，這幾年來家長們已經知道了些什麼，因為學校教育所包含的，並非只有課業，而教育心理學家有許多重要、且非課業的成果，需要傳達給社會大眾。在這一章中，我們將著重於有關『自我調

節、學習如何學習、創造力，以及如何培養創造力、社交情緒的學習、因應生活技巧的發展與挫折容忍力的教導』之相關研究。另外，我們也會檢視合作學習、對立衝突的解決、處理與社區教室等相關議題。緊接而來的十年，教師們很可能會面臨的重大挑戰是——如何讓我們的校園更為安全且富有同情心。我希望這一章能夠幫助新手教師們面對、因應這些挑戰。

新的議題：為了要讓未來的教師們能夠了解最新的資訊，我們在這一版中增加了 430 多個新的引證。新議題包括：

- 大腦與學習
- 校園惡霸與相關的攻擊
- 工作記憶與內隱記憶
- 美國 504 法案的適應與調整
- 多元性與天賦
- 文化與教室管理
- 自我調節
- 目標理論
- 與文化有關的教學法
- 學習策略
- 社會認知理論與自我效能
- 以問題為基礎的學習與合作學習
- 學習時的興趣與情緒
- 自我基模與動機
- 對衝突與暴力的處理
- 真實評量
- 高風險的測驗

本書的計畫

在第一章的導論中，本書將以你——未來的教師，以及你或許會問你自己的一些與教學生涯有關的問題為開始。這些問題包括：什麼是良好的教學？成為一位優秀的教師需要具備什麼？教育心理學如何幫助你成為一位優秀的教師？

在第一部「**學生：教育心理學的各個面向**」中，本書將重點聚焦於學

習者本身。他們在心理、生理、情緒與社交上的發展如何？以及他們在這些方面相互協調的情況又是如何？個別差異從何而來？而個別差異對教師而言的意義又是什麼？創造一個文化相容的教室——亦即一個讓所有學生而言都是可學習的教室，又意味著什麼？

第二部「**學習與動機**」，從三個主要的觀點：行為、認知與建構論來探究學習與動機這兩個議題，並特別著重於後面兩者（認知與建構論）的觀點。學習理論對於教育的每一個階段、程度都有其重要的涵義。認知領域的研究在目前而言尤其重要，而且在不久的將來，很可能成為教學觀念的泉源。

在第三部「**教學**」中，我們將檢視如何創造出一個學習的環境、如何教導課業的學習，以及如何教導自我調節、創造力與挫折容忍度。這幾章的教材內容，是以在真實的教室情境中所做的最新研究為基礎。

第四部「**評量**」，主要在檢視許多不同類型的測驗與評量方式，以便教師們在判斷學生的學習情況時，能夠有一個可靠的依據。

幫助你了解的工具

在每一章的章首，你都會看到「**教師案例討論：你會怎麼做？**」這個專欄，幫助你思考與這一章內容有關的真實教室情境問題。當你閱讀完這章時，對於如何解決這個在該章最初已經提出的問題，相信你會有更多的想法，所以請你記得在閱讀時多加注意。緊接著這個專欄而來的是一系列的問題，這些問題能使你對本章有一個快速的瀏覽，並且讓你能夠集中注意力在其後的內容中。

每一章的標題都會指出段落內容的主題，因此當問題與困難出現時，你就可以輕易地找到資料。當然，這些標題也可以視為對重要觀點的快速複習。在介紹一個新的「**專有名詞**」或概念時，都會以粗體字作標示（中譯本改採在英文專有名詞、概念前，以中文正楷字顯示）。而這些重要名詞的定義，也都會在各章最後的「**摘要表**」中出現（摘要表是這一版本所新增的設計之一）。在各章的每個重要段落之後，都會有一個「**自我檢核**」單元，這個單元中有一些問題，這些問題能幫助你複習，以及應用在這個段落中所學到的知識。請你試試看你能否回答這些問題？如果不能，你可以再次研讀這些教材內容。此外，本書也慎選了許多圖片、表格，除了希望能清楚地解釋與延伸本書的教材內容外，也期待能增加讀者們的閱讀樂趣。

在每章的最後都有一篇「**摘要表**」，摘要表中包含所有「**自我檢核**」

單元中所提出的問題，以及每個問題所涉及的重要觀點、內容與名詞定義。每章的摘要表也是研讀與複習教材內容的極佳資源。

本書的特色

就像前幾版的編排一樣，本書的第九版也包含「**實務指引**」、「**教師案例討論**」、「**焦點論辯**」這幾個專欄。

實務指引

學習教育心理學的重要理由之一，是為了獲得解決教室中所發生的問題之技能。通常，教科書會提供讀者一頁頁的理論與研究結果，但是對於如何將理論應用在實際生活中，卻幾乎鮮少給予任何的幫助。然而，本書卻有很大的不同！從第一章之後，每一章中都包含許多組的實務指引。這些指引，是以該章所討論的理論與研究為基礎的教學訣竅及實際建議。而每一個建議，都有二到三個明確的示例詳細說明。雖然這些指引並無法涵蓋所有的可能情境，但是它們的確在知識與實務之間，提供了一座必要的橋樑，同時應該也能幫助讀者將書中的知識轉換到新的情境之中。另外，在第一章之後，每一章中都有一組著重於「**家庭與社區夥伴關係**」的指引，因為家庭與社區的合作是當前越來越重要的課題之一。

教師案例討論：你會怎麼做？他們會怎麼做？

這是一個廣受讚揚與歡迎的專欄，從本書的前八版開始就受到大家的支持。在每一章的最後，來自全國的傑出教師（除了獲得年度教師獎的教師得主們以外，還有許多來自世界各地的教師），會對每一章開始時你所面臨的問題，提出他們自己的處理方式。「**教師案例討論：他們會怎麼做？**」這個專欄，使你能夠洞察內行、專業的教師們之想法，同時你可以將他們的處理方式與你所提出的解決方式比較。這些內行、專業教師的觀點顯示出——教育心理學的確能對實際的生活情境有所影響，而這個專欄也使得每一章所討論的主題與原理變得更為生動活潑。

焦點論辯

每一章中都有一個名為「**焦點論辯**」的專欄，在這個專欄裡，我們會從兩個相反的觀點，來檢視與教育心理學實務或研究相關的重要問題或爭議，這些議題包括：追蹤、學生的學習應該被獎賞嗎？零挫折耐受力與品格教育等等。許多在「**焦點論辯**」中所思考、談論的議題，已經成為目前

美國的新聞熱門話題，而且也是教育改革者們討論的重點。另外，第九版的特色之一是：「**焦點論辯**」的主題已與 ABC News/Allyn & Bacon Video: Point/Counterpoint 聯結，並且為美國廣播公司主要的新聞節目提供新聞片段。

新版的特色

除了這些前幾版深受歡迎的專欄外，作者在每一章中，又增加了一些新的元素，這些專欄將幫助你更確實地與教育心理學的知識聯結在一起，除了讓你在目前了解這些知識外，同時也有助於你在未來認同教育心理學的價值。

停、想、答

這些提示提供了讀者回顧的經驗，可以與教師出的作業連結，例如運用互動日誌的方式等等。在本書原著中的手冊指南網站，可以讓部分學生快速記下他們對這些提示的回應，同時以電子郵件將這些回應寄給他們的指導老師。

你會怎麼說？

在每一章中約有二到三次的機會，你會被問到：根據教材內容，你可以如何回答一些在工作面試時可能被問到的問題。這些問題，都是由全國各地的校長與教師評選委員（或督學）們所提出的。

學習的故事：向教學致敬！

本書的每一章中都會有一個感人的小故事，每一個故事都是一位教師如何改變了一名學生生活的真實經歷。筆者的女兒凱莉是一位小學三年級的教師，她最近接到一通過去的學生家長打來的電話，告訴凱莉他們年輕的女兒可能無法活下去，而她要求見凱莉，因為凱莉是她唯一想見的兩個人中的一位！現在呢，慶幸的是，女孩接受心臟移植後情況良好。另一個好消息則是，她的老師凱莉過去是，而且現在也是這個女孩生活的重心。在本書的每一章中，都有一個「**學習的故事**」（例如凱莉的故事）以彰顯、證明教師的重要性。

帶好每一個學生

在每一章裡，這個專欄為我們提供許多如何在現今的教室中：評估、

教學，與激發所有學生們的構想與概念。有些觀點闡述如何利用教學策略帶好每一個學習上有困難的學生；有些觀點解釋如何運用當前的科技，來帶好每一個學生的方法；還有些觀點則呈現出如何使用具創意的方式教導複雜的觀念。

謝 詞

在修訂本書的這幾年來，從開始撰寫初稿一直到最近的校稿期間，始終都有著許多人支持這項計畫，沒有他們熱心的幫助，本書的修訂必然無法順利完成。

許多教育學家為這項修訂計畫貢獻了無數的心力，維恩斯坦（Carol Weinstein）編寫了第十一章有關空間學習的部分。在「你會怎麼說？」這個單元中，有部分問題分別由迪寶拉（Michael Dipaola）博士；任教於威廉和瑪莉學院（College of William and Mary）的皮特曼（Pitman）、葛林斯基（Harry Galinsky）博士、新澤西州的派拉默斯小學（Superintendent of Schools, Paramus）、山坡小學（Hillside Elementary School）小學校長安德瑞亞·王（Andrea Wong），以及麻州的尼達母（Needham）諸位學者提供。

當我決定如何修訂這個新版本後，無數來自全國各地的教授們花了許多寶貴的時間，完整的瀏覽並答覆我的問題，他們的意見讓我獲益良多。

「教師案例討論」專欄，幾乎涵蓋了來自世界各地的傑出教師，他們貢獻出自己的經驗、創意及專業知識。對於能與這些專業、內行而傑出的教師們合作，我感到由衷的喜悅，同時我也非常感謝他們帶給本書許多不同的觀點。

我也很慶幸能與這個卓越的編輯團隊，共同努力完成這本書的修訂工作。在本書的每一頁中，都可以看見他們智慧、創意、明智的判斷力、風格，以及對維持優良品質的持續投注與努力，他們會永遠擁有我最深的敬意與永不間斷的友誼，我將會持續地寫作——只為了能與他們一起工作。

另外，我要感謝我的家人與朋友們，謝謝他們在我編撰這本書的漫長日夜裡，給我的幫助與支持。

最後，在此特別感謝我最好的朋友、同事、帶給我靈感與熱情的丈夫——霍伊（Wayne Hoy）。

吳 爾 夫

（Anita Woolfolk Hoy）

校訂序

已有一段頗為漫長的時間，沒有再教過教育心理學的課，自然也就較少涉獵這方面的書籍，直到出版公司請我看看這本書的原著後，才發現多年來教育心理學的學科已有了極為重大的改變，在汗顏之餘應允校訂工作，也算是勉勵自己重拾書本學習。而更吸引我的是本書的內容，它與自己過去所讀過以討論理念居多的中外教科書大大不同，尤其是有著質量並重的實務介紹和實例，令人很快地在閱讀過程中，結合理念和實務，無論是老手或新手教師，均可獲得很多的省思和應用。

幾個月前，有一位在小學任教的學生知道我曾教授過教育心理學，問我是否有適當的教育心理學書籍可供參考，我毫不遲疑地只推薦這本書，這是過去很少有的情形。當我與他談起書中的一些引述研究的觀點，而且有不同觀念的對話，甚至不同觀點的「**焦點論辯**」時，我看到他發亮的眼神，彷彿看到自己初翻閱本書原著時的感動。在他期盼的催促下，我加緊速度地進行校訂工作，原以為只有學習教育心理學的學生和研究生可以做為教科書或主要參考書，如今更可為許多在中、小學任教的老師所需要，讓自己有一股深受激勵的信心和力量。

翻譯的工作本不容易，尤其對於初次接觸翻譯工作的碩、博士班研究生，雖然他們在上課時讀的就是這本原著，然而讀懂原文和翻譯還有一段距離。我前後花了前後將近半年的時間，逐字逐句對照著原文段落校讀，有時覺得自己像是修改者，而非校訂者。當然，這不能苛責這群可愛的博、碩士班研究生，因為他們已經盡了最大的心力。何況有不少涉及西方文化和教育制度的文句，連我都得仔細思量或尋找相關資訊深入了解，甚至不下百次陷入思路困頓而休息數日後再戰。此刻必須坦誠的說，本書譯本可能還有部分內容未盡完美，還望學界先進多加指正，以待日後再版時改進。

感謝蘭芬在本書翻譯過程中的貢獻，她除了義不容辭地邀集政大教育

研究所博、碩士班同學們共襄盛舉外，一年多來還不斷地負責協調、聯繫和催稿的工作，且率先擔綱完成第一章的翻譯，以為其他章節的統一架構和譯筆的參考。同時，要感謝所有參與本書的翻譯者：志哲、凱方、文宜、曉君、淑敏、婉鈺、維光、旻儀、進昌，其中有幾位是曾經修習過我在政大教授課程的學生，有些則是因此機緣而認識的年輕朋友，他們在修課及實習之餘，認真、如期地完成譯稿，而且不厭其煩地接受我的要求重譯、潤飾，以及出版編輯的補漏譯通知。我要大聲地為他們共同費心努力的成果鼓掌喝采，相信在他們未來無論是繼續進修或加入教育工作行列，都是一個美好的紀念。

最後，要感謝出版公司的耐心等待長時間的翻譯和校閱，以及費心地在原文書藉眾多且版面複雜的專欄、表格和圖片的編輯工作，我想如果不是對教育和出版事業有熱情及活力的出版者，是不可能做這需要三分傻勁和勇氣的投資，十分值得大力肯定。

鍾 思 嘉

2006年7月於政大

教育心理學

目 錄

原序 ❶

校訂序 ❷

第一章 教師、教學與教育心理學

教師案例討論： 你會怎麼做？ 2

本章摘要 2

教師重要嗎？ 3

師生關係 4

教師的準備程度與素質 4

學習的故事： 向教學致敬！ 5

什麼是優良的教學 7

在四間教室內 7

精湛的知識 10

新手教師 11

焦點論辯： 什麼是優良的教學？ 12

帶好每一個學生： 一所都市學校的
創造力？ 15

教育心理學扮演的角色 15

教育心理學只是普通常識嗎？ 16

利用研究了解和改善教學 18

本書能如何幫助你學習 24

利用本書的結構與內容支持學習 25

利用網路資源加強專業發展 26

成為一位優秀的新手教師 27

摘要表 28

教師案例討論： 他們會怎麼做？ 32

第二章 認知發展與語言

教師案例討論： 你會怎麼做？ 38

本章摘要 38

發展的定義 39

發展的一般性原則 40

大腦和認知發展 40

皮亞傑的認知發展理論 45

焦點論辯： 大腦本位教育 46

對發展的影響 48

思考的基本趨勢 48

認知發展的四個階段 50

實務指引： 教導前運思期的兒童 55

學習的故事： 向教學致敬！ 59

實務指引： 教導具體運思期的兒童 60

皮亞傑理論對於教師的啟示 61

了解和奠定學生的思考 62

活動和建構的知識 63

遊戲的價值 63

皮亞傑理論的一些限制 64

維高斯基的社會文化觀 67

個體思考的社會資源 68

文化工具和認知發展 69

語言和自我對話的角色 70

學習與發展的角色 73

成人與同儕的角色 74

維高斯基的理論對教師的啟示 74

帶好每一個學生： 鷹架學習 75

輔助學習 75

近側發展區 77

實務指引： 應用維高斯基的觀點於教學上 78

語言的發展 79

語言的多元性：雙語發展 79

求學時期的語言發展 80

家庭與社區夥伴關係： 增進讀寫能力 82

摘要表 83

教師案例討論： 他們會怎麼做？ 89

第三章 個人、社會與道德發展

教師案例討論： 你會怎麼做？ 92

本章摘要 92

艾瑞克森的研究 93

學齡前時期：信任、自主、自動自發 94

小學和中學時期：勤奮相對於自卑 95

實務指引： 鼓勵學前兒童自動自發 96

青少年期：認同的追尋 97

實務指引： 鼓勵兒童勤奮 97

離開學校後時期 99

了解自己及他人 99

實務指引： 促進認同的形成 100

自我概念與自尊 101

學校生活與自尊 104

焦點論辯： 學校應該如何提升學生的自尊 105

性別、種族與自尊 107

家庭與社區夥伴關係： 建立自尊 111

自我與他人 111

實務指引： 激勵情緒能力 113

道德發展 114

柯伯格道德發展階段 115

柯伯格理論的另一觀點 117

- 推理的差異性：關懷的道德 117
道德行為 118
- 實務指引：** 處理攻擊行為及激勵合作 123
- 社會化：家庭、同儕及教師 124
現今的美國家庭 125
- 實務指引：** 幫助父母離婚的兒童 126
- 同儕關係及同儕文化 127
教師的新角色 128
- 兒童所面對的挑戰 129
- 邁向過渡時期 129
- 實務指引：** 支持個人及社會的發展 130
- 處於危險中的兒童與青少年 133
- 帶好每一個學生：** 網路上的安全性 134
- 學習的故事：** 向教學致敬！ 136
- 摘要表 139
- 教師案例討論：** 他們會怎麼做？ 144

第四章 學習者差異與學習需求

- 教師案例討論：** 你會怎麼做？ 148
- 本章摘要 148
- 語言與標籤化 149
- 智力的個別差異 151
什麼是智力？ 151
智力是一個過程 157
智力如何測量 159
智力測驗的分數代表什麼？ 160
- 實務指引：** 解釋智商分數 161
- 能力差異與教學 163
班級間能力分班 163
- 焦點論辯：** 分流是一個有效的策略嗎？ 164
- 班級內能力分組 166
- 認知與學習風格 167
- 實務指引：** 依成就分組 168
- 認知風格 169
學習風格與偏好 170
- 立法上的改變：整合與內容 172
最低限制安置 173
個別化教育方案 173
學生及家庭的權利 174
- 普遍的問題及輕微的失能 174
學習失能的學生 174
- 家庭與社區夥伴關係：** 有生產力的會談 175
- 溝通異常的學生 179
- 帶好每一個學生：** 高層次的理解與嚴重的學習失能 180
智力遲緩的學生 181
情緒或行為異常的學生 183
- 實務指引：** 教導智力遲緩的學生

184

實務指引： 管教情緒問題的學生

186

不普遍的問題及較嚴重的失能

187

健康損傷的學生 187

失聰和重聽的學生 189

弱視和失明的學生 190

美國 504 法案對其學生的保護

192

過動和注意力異常的學生 192

對待及教導注意缺陷過動症的學生

195

資優和天才的學生 197

誰是這些學生 198

學習的故事： 向教學致敬！ 199

辨識和教導資優學生的策略 201

摘要表 204

教師案例討論： 他們會怎麼做？

211

第五章 文化與社區

教師案例討論： 你會怎麼做？ 214

本章摘要 214

當代多元文化教室 215

個體、團體與社會 216

美國的文化差異 218

社會階級的差異 220

貧窮 220

社經地位與成就 221

民族與種族的差異 226

人口統計學上的改變：文化差異
226

民族與種族在學業成就上的差異
228

歧視的傳承 230

家庭與社區夥伴關係： 建立一個學

習型社區 231

刻板印象威脅 235

女孩與男孩：教室裡的差異 238

性別角色的認同 238

心理能力上的性別差異 242

降低性別角色的偏見 244

實務指引： 避免教學上的性別歧視

245

教室裡的語言差異 246

方言 246

焦點論辯： 男女生學習的方式有不
同嗎？ 247

實務指引： 教室裡的方言 250

雙語 251

帶好每一個學生： 找出雙語言的學
生的優勢 253

創造文化相容教室 257

社會組織 257

學習風格 259

社會語言學	260	尊重你的學生	265
文化關聯教法學	262	教導你的學生	265
整合所有的資訊：帶好每個學生		實務指引： 文化關聯性的教學	266
263		摘要表	268
學習的故事： 向教學致敬！	264	教師案例討論： 他們會怎麼做	274
了解你的學生	264		

第二部 學習與動機

第六章 學習的行為觀點

教師案例討論： 你會怎麼做？	280	學習的故事： 向教學致敬！	301
本章摘要	280	實務指引： 鼓勵正向行為	302
了解學習	281	處理不良行為	304
學習的定義	281	行為主義取向在教學與管理的應用	306
學習未必如預期的樣子	282	實務指引： 如何使用懲罰	307
早期對學習的解釋：接近性與古典制約	284	精熟學習	308
巴夫洛夫的困境與發現：古典制約	285	團體結果	309
類化、區辨與消弱	286	帶好每一個學生： 有學習及行為問題的學生	310
也許他們也能分發數學作業	286	代幣增強法	311
操作制約：嘗試新的反應	287	後效契約方案	312
桑代克與史金納的研究	287	近期取向：自我調節與認知行為矯正	314
實務指引： 應用古典制約	288	自我管理	314
結果的類型	289	家庭與社區夥伴關係： 學生的自我管理	317
增強時制	291	認知行為矯正與自我教導	318
前導事件及行為矯正	294	問題與議題	320
應用行為分析	296		
鼓勵行為的方法	297		
實務指引： 適當地使用稱讚	298		