

成功全书 —— 成就人生的智慧书系

Cheng Gong Shu Qian —— Cheng Jiu Ren Sheng De Zhi Hui Shu Xi



优秀员工 必读金典

一位优秀的员工可以没有一流的能力，
但是一定要拥有一流的敬业精神。在
优秀员工的眼里，敬业是他们的使命。

凯歌◎编著



延边人民出版社

成功全书——成就人生的智慧书系

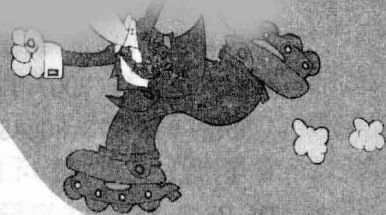
Cheng Gong Quan Shu — Cheng Jiu Ren Sheng De Zhi Hui Shu Xi

一位优秀的员工可以没有一流的能力，
但是一定要拥有一流的敬业精神。在
优秀员工的眼里，敬业是他们的使命。

凯歌◎编著



优秀员工 必读金典



延边人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功全书/凯歌 编著.——延吉:延边人民出版社,2002.11(2007.12 重印)

ISBN 978 - 7 - 80648 - 903 - 1

I. 成… II. 凯… III. 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 091772 号

成功全书——成就人生的智慧书系

编 著:凯 歌

责任编辑:张光朝

责任校对:李秋根

版式设计:李 宏

出版发行:延边人民出版社

(吉林省延吉市友谊路 363 号, <http://www.ybchs.com>)

印 刷:北京奥达福利装印厂

开 本:787×1092 1/16

印 张:400

字 数:4000 千字

印 次:2002 年 11 月第 1 版 2007 年 12 月第 2 次印刷

印 数:1 - 2 000 册

标准书号:ISBN 978 - 7 - 80648 - 903 - 1

全套定价:468.00 元

前 言

在这个提倡终身学习,不断进步的时代,命运是掌握在自己的手中的,你如何实现自己的使命呢?你必须从梦想的核心开始,先进入你的内心世界:心态、习惯、性格。问问自己到底想要什么。事实上,“想”这个字还不够强烈,你必须感到“渴望”,而且是非常渴望,就像斯宾塞·约翰逊所说的:“你必须全心全意地渴望。”这个在你灵魂深处、你非常渴望的东西,是你独享的,每个人都有各自不同的希求。你所渴求的正是你人生的使命。有些人永远在自己的生命中浏览,他们浏览别人的成功,心里却为自己无法获得相同的成就而感到十分懊恼。为什么会有这种感觉呢?那是因为他们没有信心,不相信自己也会成功。

本书在塑造人生方面,集结了人所涉及的全部因素,解析和悟出了成功的真谛,在生活中离不开为人处事,而一个人本身的因素就决定着他的未来,如何在一个庞大的社会群体中永立不败之地?这就需要我们从小点滴去积累,直至海纳汪洋。本书作为成功的导向者,使读者在读书过程中逐步渗透到人生的真谛之中,去感悟和发现那些久经考验的成功秘诀。



目 录

第一章 以热情投入工作,用敬业回报今天

像对待恋人那样去对待工作	2
培养兴趣,激发热情	3
任何工作都值得做好	6
做一个快乐的工作者	7
热情是优秀员工的生命	8
把工作当作事业来干	10
敬业是优秀员工的使命	12
敬业是优秀员工追求的目标	13
忠于职守地工作	15
敬业是成功之树的源泉	17
忠诚是一种职业生存方式	21
率先主动,不仅仅是听命行事	23
只有 100% 才算合格	25
一次就把事情做对	27
最佳的工作完成时间是昨天	31
不把问题留给老板	33
世界是对那些热忱工作的人的奖赏	35
一流员工找方法,末流员工找借口	37
停止抱怨	39
即使是小事也要做到最好	42
客户无小事	44
给客户增加 1% 的方便	45



第二章 点燃激情,增加技能

主动投入,用100%的热情做1%的事	48
主动改进,永远别说“已经做得够好的了”	49
主动请愿,挑战“不可能完成”的工作	51
主动学习,成为公司不可替代的人	53
主动负责,勇于承担	55
工作是愉快地带薪学习	57
热门不如乐门	59
好工作在你心中	61
金钱是工作带来的副产品	64
价值不等于被使用价值	66
把任何交给你的工作都做好	69
公司的问题就是你的机会	71
专注和热情是快乐的源泉	73
专业能力	75
创新能力	76
沟通能力	78
影响力	79
人际力	80
行动力	82
执行力	83
学习力	85

第三章 均衡生活,团结向上

赚钱不是人生唯一的目标	88
享受工作过程	90
养成良好的生活习惯	92
学会感恩	94
有健康才有快乐	96
工作与家庭的均衡	97



参加社团活动	98
快乐习惯的养成	100
乐在工作也是一种能力	102
提升你的团队意识	103
团队协作不是坐等别人帮助	106
独立不等于孤立	108
一个篱笆三个桩	109
朋友就是另一个自己	110
工作本身就意味着责任	111
承担责任等于把握机会	116
拒绝抱怨,因为“牌是上帝发的”	119
在其位谋其事	122

第四章 忠诚服从,相信自己

忠诚是一种美德	128
公司就是你的船	133
敬业的最大受益者是你自己	137
像老板一样热爱公司	141
与上司保持同步	145
服从是员工的天职	149
完美执行的密码	152
没有任何借口	155
激情是工作的灵魂	159
点燃你工作的激情	161
做进取者	164
比别人多做一点	166
学习的脚步不能稍有停歇	168
坏习惯必须改掉	170
不可缺少团队协作精神	171
认识自己的优势	174
完善职业生涯规划	178
发挥自己的特长	181



重建失去的自信	182
提升自我竞争优势	184
成功预演	186
自我激励	188

第五章 设定目标,履行职责

设定目标	192
目标可行性调查	193
适时制定新目标	197
善用过去创造未来	200
建立弹性的期望	202
化危机为转机	204
双视角思维	206
集中能量	208
第一次就把事情做对	210
一事一清	211
制定工作计划	212
适时修正	214
学会与别人协调工作	216
立即行动	218
尽职尽责地工作	220
尽责来自于乐趣	221
职责就是义务	222
学会主动承担责任	224
做那只全力以赴的“鹰”	226
自动自发	227

第六章 敢于创新挑战,掌握高效意识

超越自我才能赢得一切	232
果敢者赢	236
超越自我的第一步	239



绝不轻言放弃	244
你的创意价值无限	246
创意无处不在	249
将你的创意付诸实施	253
打破常规,让创意进发	256
先做最重要的事情	260
做事做到位	263
什么样的工作是好工作	266
沙子怎样才不散	268
找到释放个人潜力的钥匙	272
意识重于技巧	274
回到常识	277

第七章 确立竞争方式,洞察竞争力

乔丹干什么好	282
分工的三种方式	283
分工决定建立企业的必要	284
了解你所服务的企业	287
公司制企业	289
企业“蛋糕”的分割	290
体现员工比较优势的经济区分	294
员工与老板	299
你也可以做老板	301
由“1+1>2”说起	305
关于核心竞争力的两个误区	305
核心竞争力的源泉	308
培养核心竞争力的保证	313
核心竞争力的保持	314
职业尊严与专业技能	316
企业需要什么样的员工	317
诚实是一种智慧	319
每个人都可以是罗文	322



快乐人生的护身符	326
独立工作的能力和大局观	328
团队工作能力	332
专业技能与竞争力	336
“造型时代”自我造型	339

第八章 谋求更高发展,适应每个环境

企业目标与个人目标	342
制定个人发展的目标与计划	342
提升竞争力	345
学习是成长的必由之路	347
把握当下,立即执行	353
“分外”的工作含糊不得	355
精神饱满地迎接加班	356
知识和财富是孪生兄弟	359
时刻为自己充电	361
学习·学习,再学习	364
学习要有针对性	368
知识在于灵活运用	370
机会总是垂青适者	372
做一条职场上的变色龙	375
能适应更要会适应	379
主动去适应公司和老板	382
适合自己的就是好工作	385
养成经常反省自己的习惯	388

第一章

以热情投入工作，用敬业回报今天





像对待恋人那样去对待工作

热情,就是一个人保持高度的自觉,就是把自身的每一个积极因素都调动起来,完成他内心渴望完成的工作。所有的人都具备工作的热情,只不过有的人习惯于将热情深深地埋藏起来。让我们用对待恋人的热情去对待工作吧!

很难想像,一个没有热情的员工能始终如一、高效率、高质量地完成自己的工作,做出创造性的业绩。

热情是一针强心剂,是一种对人、事、物和信仰的强烈情感。历史上有许多依靠个人热情改变现实的事迹。

拿破仑发动一场战役只需要两周的准备时间,换成别人也许需要一年的时间。之所以会有这样的差别,正是因为拿破仑拥有那无与伦比的热情。战败的奥地利人目瞪口呆之余,也不得不由衷地称赞这些跨越了阿尔卑斯山的对手:“他们不是人,是会飞行的动物。”

拿破仑在第一次远征意大利的行动中,只用了15天时间就打了6场胜仗,缴获了21面军旗,55门大炮,俘虏15000人,并占领了皮德蒙德。

在拿破仑这次辉煌的胜利之后,一位奥地利将领愤愤地说:“这个年轻的指挥官对战争艺术简直一窍不通,用兵完全不合兵法,他什么都做得出来。”然而,正是这种根本不知道失败为何物的热情使拿破仑率领他的军队,从一个胜利走向又一个胜利。

一旦缺乏热情,军队将无法克敌制胜;一旦缺乏热情,人类将无法创造出震撼人心的音乐,不会建造出富丽堂皇的宫殿,也绝不可能征服恶劣的自然界。如果缺乏热情,你即使有最美好的愿望,也无法变为现实。事实上,因为热情,伽利略才举起了他的望远镜,最终让整个世界都为之信服;因为热情,哥伦布才克服了艰难险阻,领略了巴哈马群岛清新的晨曦;因为热情,自由才获得了胜利;因为热情,弥尔顿、莎士比亚们才在纸上写下了名垂不朽的诗篇。

热情是实现愿望最有效的工作方式。只有那些对自己的愿望有强烈热情的人,才有可能把自己的愿望变成美好的现实。

曾经有三个人做了一个小游戏:同时在纸片上把他们曾经见过的性格最



好的朋友的名字写下来，然后解释为什么选这个人。结果公布后，第一个人解释道：“他热情活泼，乐观开朗，每次他走进房间，给人的感觉都是容光焕发，精力充沛。他总是那么的振奋人心。”

第二个人也解释了他的理由：“不管在什么场合，做什么事情，他总是尽其所能，全力以赴。”

第三个人说：“他对一切事情都尽心尽力。”

这三个人是美国一家大刊物的记者，他们见多识广，几乎踏遍了世界的每一个角落，结交过各种各样的朋友。互相看了对方纸片上的名字之后，他们发现竟然不约而同地写上了澳大利亚墨尔本一位著名律师的名字，这仅仅是因为这个律师拥有“像对待恋人那样去对待工作”的热情。

这就是热情的力量！

培养兴趣，激发热情

牛顿曾经说过：“无知识的热心，犹如在黑暗中远征。”同理，光有知识或者能力，而没有工作热情，也不能取得工作的进步，只会原地不动，乃至故步自封。

人与人之间的相互影响十分微妙。就拿销售来说吧，它是信息的传递和情绪的转移。假如销售员对产品、公司、领导以及自己充满高度的热忱，那么，在他巨大的信心和热忱的感染下，顾客就可能会采取相应的投资购买行为。同样，领导者的工作热忱也将感染以至带动下属，这就是群体效应。

兴趣激发热情。假如你找到的工作与你的志趣不符，并且短期内没办法更换，那么，搞清楚以下几个问题将对你大有裨益：

※对不感兴趣的工作，如果你打定主意混时间，你将得到什么（一定会给别人留下不好的印象，这样的话，在业界你就会多很多拦路石）？

※假如你以学习的态度，做好每一件不感兴趣的事情，那么，你又会得到什么（一定会给人以良好的印象，从而多交朋友，打通你的出路）？

※你认为现在的工作不行，那么，是否换一个工作就令你满意？如果一而再、再而三地换，仍然不能找到好的工作怎么办？



※假如你对现在的工作毫无兴趣,你就要心平气和地反省一下:是不是不适应工作环境?或者不能处理好和同事的关系?是老板故意为难你?亦或是你认为待遇不好?

※不管工作怎样,职务如何,试着努力去把它做好,记住,一定要把它做到有收获,然后,你再问问自己:“我是否依然对这份工作没有兴趣?”(事实往往总是我们惊奇地发现自己已经开始慢慢喜欢这份工作)

所有的一切都证明兴趣其实并不是天生的,它是我们慢慢培养出来的,我们的热情也总是在这种培养中被激发出来的——就像乔治所做的那样:

乔治·杰克逊从小生活在纽约州阿姆斯特丹贫民窟,父亲是移民劳工。

虽然乔治很有天分,成绩不错,但由于家境贫寒,高中毕业后他就开始找工作了。

幼年的贫苦生活深深地刺激了乔治,所以,他一心渴望找份好工作,以改善家境。但是,在激烈竞争的美国,一个高中毕业生能找到什么好工作呢?因而,他虽然换了不少工作,但没有一个令他满意的。因为不满意,所以他总是抱着随时准备换工作的心态,也因此他在哪儿都做不长久。

他开过货车,当过学徒、送货员、推销员、搬运工,甚至清洁工。一晃五年过去了,他的同学有的当了小领班,有的做了老板。虽然他的同学那点成绩算不了什么,但必须承认,那些人都比乔治过得好。

有一次,乔治的父亲语重心长地对他说:“乔治,你这样东游西荡,今天这里,明天那里,像浮萍一样,怎么可能会有大的成就呢?”

“但是,总不能随便找个工作就干一辈子吧,我得找一个合适自己的工作。”

“那你觉得你适合干什么?”

“我也说不准,”乔治有点脸红,“但总要看得前途。”

“什么前途?只要你能一心一意地做下去,不管什么工作都有前途。但是,你如果总以为前面会有更好的事情等你去做,厌烦目前的工作,那么,不管什么工作都不会给你带来光明的前途。”

“你是要我像木偶人一般地做事,没有一点自己的想法和对未来的打算?”

“不,我只是想告诉你,把手头上的事做好,那样,才可能有更好的工作向你招手。不管你现在怎么想,但最要紧的是,你要有一份稳定的工作,不能换来换去,当然,有更好的机会除外。”

“但是,现在我找不到工作了。”

“我给你留意留意,你不是开过货车吗?这方面的工作不是太难。”



就这样，乔治怀着无可奈何的心情上班了。

运输行的老板是个快60岁的老头，对生意不热心，对员工也不怎么严格，这正适合乔治的胃口，和老板相当谈得来，工作兴趣也随之提高。这样，乔治并没有由于管理的松懈而懈怠工作，而是比以前更加卖力地工作了。

老板看到他对工作这么主动，对他越来越信任，就把公司的账务交给他负责。那些日子，乔治异常辛苦，天天加班，有时还自己帮工人搬货装车。所以，老板更加喜欢乔治，加上谈得比较投机，就更是把他当心腹看待。久而久之，乔治就了解了不少运输业的内幕。这时，老板因为年龄的原因，体质愈来愈差，就准备提前退休，把工作交给乔治打理。

这是个意外的惊喜。本来，乔治转到运输行工作时，对自己的工作并不感兴趣。可是在现实和老父的双重压力之下，他对工作一开始就相当投入，尽管有很大的勉强因素，但不会再像以前那样，有“不行就不干”的想法，而是把这份不起眼的工作当作真正的事业来做。

这种心理上质的转变，就是他这次对工作产生了兴趣，从而投入了极大的热情，也因此获得了老板的信赖。

成为经理之后，乔治就开始一心一意地计划如何开拓业务，下决心把这一行当成自己的毕生事业。但是，命运对他的考验远不止这些。不久，战争爆发，乔治应召入伍，被迫放弃经理职位，加入作战的行列。临走时，乔治叮嘱老板：“不管怎样，都要把生意坚持下去，一定要等我回来。”

“我明白，”老板显得有些伤感，“但是我的精神越来越不行了，能否等到你回来，我自己都不清楚。”

事情还真不出老板所料，一年后，乔治退伍归来，但老板已经离开人世，运输公司的生意也随之烟消云散。

这对乔治的打击相当大，他本来想找一些亲朋旧友，重开一家运输公司。但正当战时，人心不稳，大家都无意投资，因此忙了几个月后还是没有一点头绪。他只好去比斯特轮胎公司应聘仓库管理员，一进公司，乔治就以在那家小运输公司工作的精神和热情，积极投入地做事。尽管他还很憧憬运输业的发展，对手头上的工作兴趣不大，但他不断告诫自己，务必培养这方面的兴趣，不管以后如何，至少不要让自己虚度光阴，要以一种愉快的心情在工作中等待更好的机会。

但是，比斯特轮胎公司在美国是赫赫有名的大公司，人才济济，员工有好几万，要想在这里面出人头地谈何容易。但是，乔治并不为目前的微小的工作而无精打采，而是抓住一切机会，想尽办法把工作做得尽善尽美。



乔治认为,要想在一个岗位上突出自己,就要让上司明白自己每天都干了些什么,不然的话,就不可能有机会被赏识、被重用。

于是,乔治给自己制订了几个工作要点:

※每天都列表呈报物料的变动情形,并用红线标示接近储存量最低点的产品,让上级注意;

※单独列表呈报低于规定储存量的产品,以表示存货不足;

※存货过多的产品,也单独呈报,让上级检讨、反思;

※标示出几个月或长期没有进出口的滞销货。

这样,经过乔治的设计,原来静态的工作,变得好像他每天都疲于奔命似的。最重要的是,由于他的标示,上级每天都会注意他的名字,并且印象深刻。

没多久,乔治果然以他认真负责的工作态度赢得了上级的赏识和嘉奖,很快,他就成为了公司的核心人物。

是的,乔治通过他的行动告诉我们,工作兴趣是能够培养的。在找不到中意的工作时,我们可以逐步培养工作兴趣,提升对工作的兴趣,我们也一定会因此大有收获的。

所以,假如你不如意,千万不要自暴自弃!

任何工作都值得做好

任何工作都值得我们努力去做,别轻视你做的每一件事,哪怕是一件微不足道的小事,你也要竭尽全力、尽善尽美地把它做好。

画家莫奈曾画过这样一幅画,描绘的是修道院里几位工作着的天使——其中一位正在架水壶烧水,一位正提起水桶,还有一位穿厨衣的天使,正在伸手去拿盘子。从画面上你可以看到,哪怕是生活中再平凡不过的事,天使们都在全神贯注地去做。

你的人生目标将指引你的一生,你的工作态度,将你与其他人分别开来。它或者使你思想更开阔,或者使你变得更狭隘,或者让你的工作变得崇高,或者变得卑微。

任何一件事对你的人生来说都是极具意义的。做一位泥瓦匠,你也许会



从砖块和泥浆中发现诗意；做一名图书管理员，你或许可以在工作之余使自己获得更多的知识；做一名教师，也许你为教学工作感到厌烦，但是，只要走进教室见到你的学生，你一定会变得快乐起来。

不要用他人的眼光来看待你的工作，也不要世俗的标准来衡量你的工作，如果这样做的话，只会让你觉得工作单调、无聊、一无是处。这如同我们在外面观察一个大教堂的窗户，上面也许布满了灰尘，十分灰暗，没有光华，但是，如果我们推门走进教堂，将会看到另外一幅色彩绚丽、线条清晰的景象，在阳光之下熠熠生辉。

这给我们揭示了一条真理：从外部看待问题是有局限的，只有从内部观察才能看透事物的本质。有的工作表面上看索然无味，可是当你身临其境，努力去做时，你会发现趣味盎然。所以，不管你是什么样的人，从事什么样的工作，都要从工作本身去理解你的工作，把工作看成你人生的权利与荣耀。别轻视你做的每一件事，哪怕是一件小事，你也要竭尽全力、尽职尽责地把它做好。

能把小事情顺利完成的人，才有完成大事情的可能。一个走好每一个脚步的人，绝不会轻易跌倒。

做一个快乐的工作者

工作可以让你从中获得经验、知识和信心。你的工作热情越高，决心越大，你的工作效率也就越高。

不管你的处境有多么糟糕，你也千万不能因此而厌恶你的工作。如果因为环境所迫，你不得不做些乏味的工作，你也要设法使工作变得趣味盎然。以积极的态度去工作，你将得到意想不到的结果。你的工作热情越高，决心越大，你的工作效率也就越高。当你充满热情地工作时，工作就会充满乐趣。如果你把每天8小时的工作看作是在玩游戏，这该是一件多么惬意的事啊！

如果你觉得工作压力愈来愈大，工作对你而言只有紧张，毫无快乐可言时，那就说明你有些地方不对劲了。要想从根本上解决这个问题，你必须从心理上调整自己，否则换一万次工作也是枉然。

如果一个人能以精益求精的态度，火热的激情，充分发挥自己的特长来工